

«Социальные технологии»

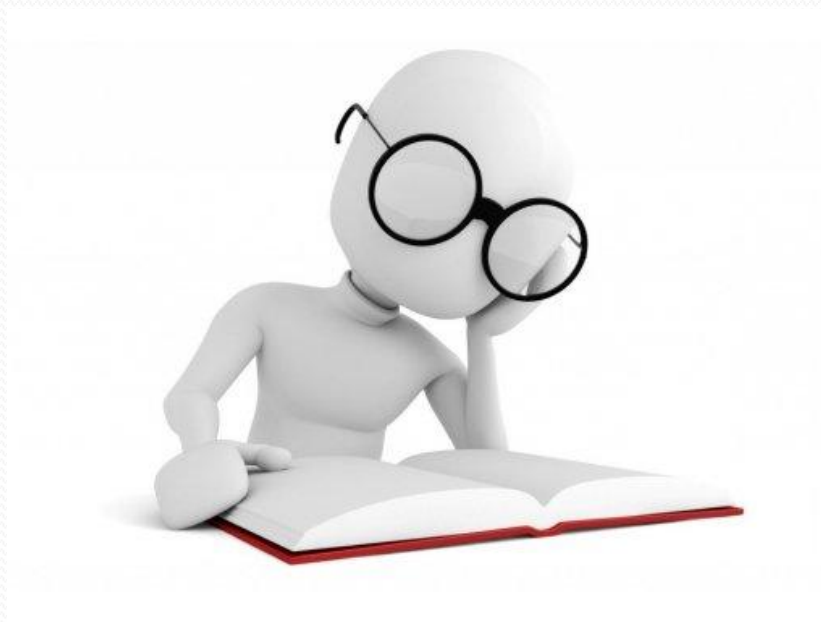
Выполнила: к.с.н., доцент
Бахаровская Е.В.

Предпосылки становления социальных технологий

Появлению термина «социальная технология» исторически предшествовало становление и развитие теории и практики социального планирования, социального программирования, социального проектирования, которые связаны с процессами социальных преобразований и на сегодня являются необходимыми составляющими любой социальной технологии.

Предпосылки становления социальных технологий




Существенная активизация научных исследований, посвященных осмыслению сущности и содержания социальных технологий, проблемам их разработки, внедрения и реализации, произошла в середине 70-х годов XX столетия.



Интерпретация понятия «социальная технология»

- деятельность, сознательно и планомерно расчлененная на элементы, реализуемые в определенной последовательности, в результате которой достигается поставленная цель и изменяется объект деятельности.
- способ управления, регулирования и планирования социальных процессов.
- важнейший элемент механизма управления; инновационная система методов выявления и использования скрытых потенциалов социальной системы, получения оптимального социального результата при наименьших управленческих издержках; совокупность операций, процедур социального воздействия на пути получения оптимального социального результата и др.

Основная трактовка социальных технологий

- совокупность методов, средств, предметов и способов организации человеческой деятельности по воздействию на социальные процессы и системы;  КАК ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- описание указанных выше методов в текстах или методиках;  ОПИСАНИЕ/ ИНСТРУКЦИЯ
- область человеческого знания, рассматривающая вопросы создания, распространения соответствующих методов и процедур преобразующей деятельности (социальная инженерия).  НАУЧНОЕ ЗНАНИЕ

Возможные сценарии появления социальных технологий

- Эволюционное развитие по мере совершенствования какой-либо практической деятельности в результате накопления опыта и селекции наиболее рациональных способов ее выполнения. В этом случае социальная технология часто обходится без специального описания.
- Строиться искусственно на основе теории, знаний о рациональных способах реализации той или иной деятельности. Фиксируется в инструкциях, законах и закономерностях.

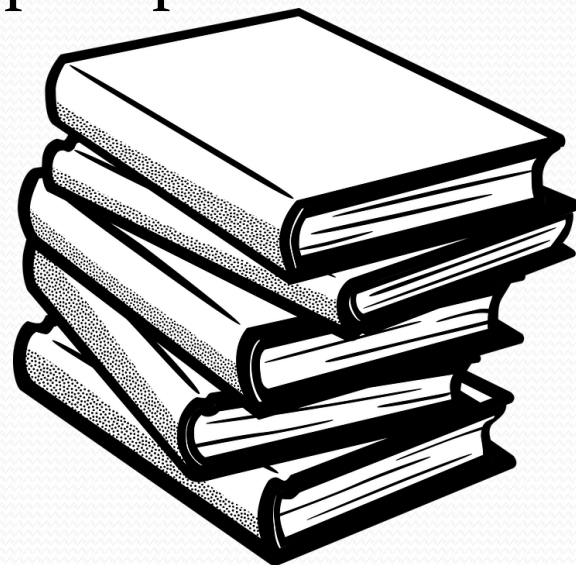
Особенности социальных технологий

- сильная связь и зависимость использования технологий от интересов клиентов;
- отсутствие очевидной эффективности применения;
- сравнительная простота усвоения и сложность применения;
- быстрота распространения технологий;
- привлекательность цели технологии для населения;
- гибкость внедрения процедур и операций;
- экономичность воспроизводства результата технологии;
- наличие всех признаков технологизации: разграничение операций, разделение действий, расчленение социального процесса на связанные между собой этапы
- возможность многократного применения отработанных стандартных алгоритмов деятельности для решения типовых задач социального управления.

Разработка социальных технологий

Разработка и последующее внедрение социальных технологий называется «социальной инженерией» / «социоинженерной деятельностью».

Социальная инженерия – это вид профессионально-практической деятельности, благодаря которой социально-научное знание трансформируется в преобразовательную-практическую деятельность.



Характерные черты социальноинженерной деятельности

- Теоретические знания в рамках социальной инженерии адаптируются к практическому применению, обретают прикладной характер.
- Специалисты в области социоинженерной деятельности имеют специальную профессиональную подготовку.
- Присущий социальным инженерам инженерный стиль мышления предполагает умение сочетать теоретическое и практическое.
- Социоинженерная деятельность является оперативной и выполняется в «сжатые» сроки, поскольку социальная жизнедеятельность очень динамична.
- Реализация социоинженерной деятельности возможно только при наличии определенных социально-политических, экономических и культурных условий.

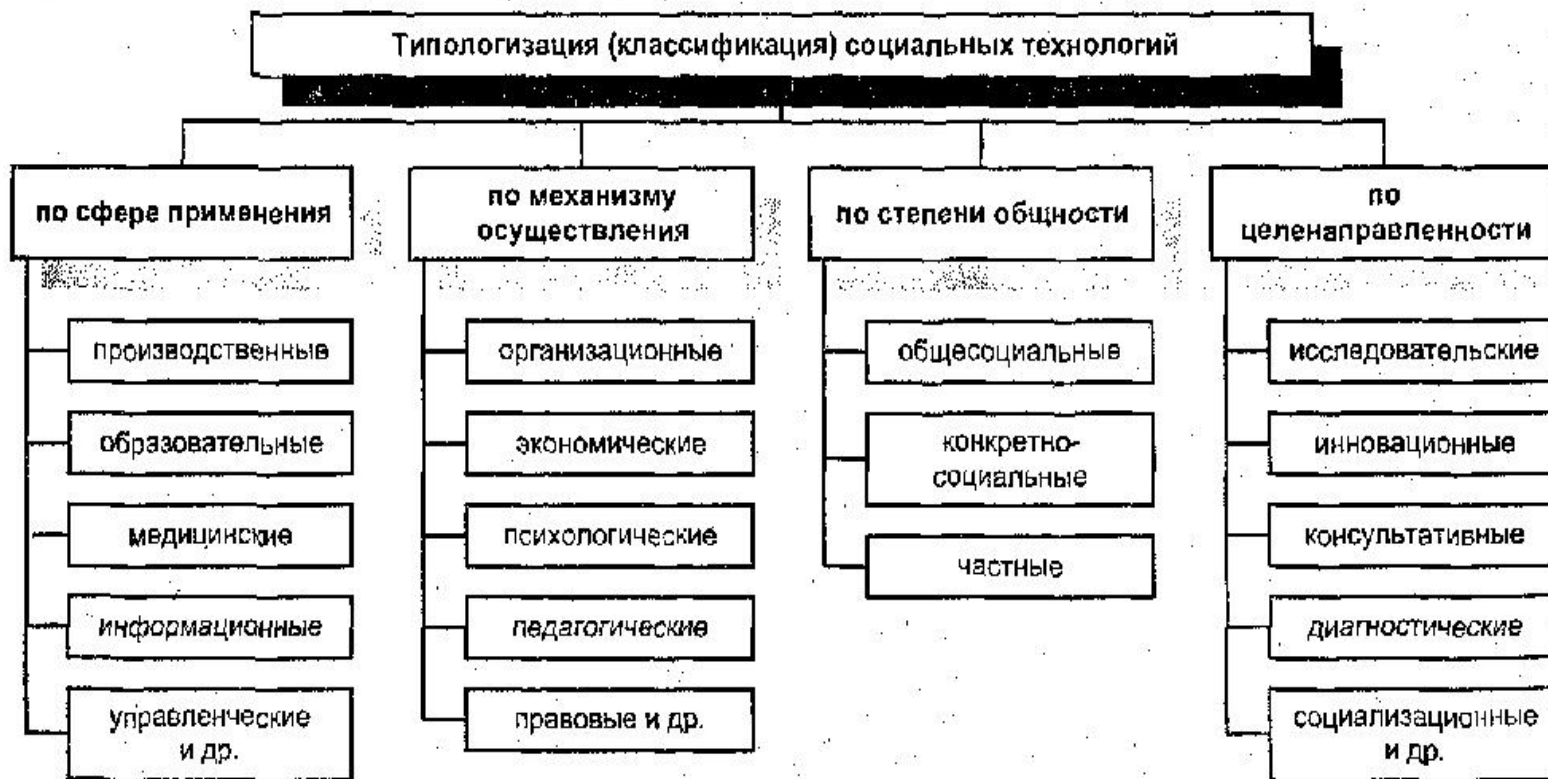
Виды деятельности социальных инженеров

- 1. Социальная диагностика - заключения о состоянии социальных патологий на текущий момент времени.
- 2. Социальное прогнозирование – это деятельность по определению перспектив развития какого-либо социального явления или процесса, связанная с разработкой социального прогноза. Социальный прогноз (*от греч. prognosis — предвидение, предсказание*) – предсказание о состоянии какого-либо социального явления или социального процесса в будущем.
- 3. Социальное планирование – деятельность по разработке порядка реализации комплекса мероприятий, входящих в социальный план.
- 4. Социальное программирование – это деятельность по разработке организационных основ практического решения социальной проблемы, которая воплощается в социальных программах. Социальная программа (*от греч. programma — объявление, распоряжение*) – это директивный документ, содержащий описание комплекса мероприятий, направленных на решение конкретных социальных проблем.
- 5. Социальное проектирование – конструирование социальной деятельности, направленной на достижение социально значимой цели, связанной с созданием уникальных социальных объектов, явлений и процессов; деятельность по разработке и реализации социальных проектов. Социальный проект (*от лат. projectus — брошенный вперед*) – это сконструированное социальное нововведение, целью которого может быть создание новых или модернизация и поддержание уже существующих социально значимых объектов, явлений и социальных процессов.
- 6. Социальное моделирование – это деятельность по исследованию социальных объектов, процессов, явлений, осуществляемая посредством отображения их основных характеристик и особенностей на специально создаваемых с этой целью социальных моделях. Социальная модель (*от лат. modulus — мера, образец*) – это аналог, условный образ социальных объектов, явлений, процессов (прототипов), который отображает их основные характеристики и особенности.

Принципы конструирования социальных технологий

- Принцип оптимальности;
- Рациональности;
- Перманентности (непрерывности технологии);
- Использование личностного подхода;
- Аттракции (доверие и личное положительное отношение к субъекту осуществления технологии);
- Эффективности и др.

Классификация социальных технологий



Классификация социальных технологий

1. **По сфере общественной жизнедеятельности:**
в сфере производственно-экономических, общественно-политических, духовно-культурных, социально-бытовых отношений.
2. **По уровню реализации социального воздействия:**
глобальные, континентальные, государственные, региональные, муниципальные технологии.
- 3. **По преследуемой цели и получаемому результату:**
социальные технологии обеспечения социальных прав и гарантий, формирования ценностных ориентаций, получения новой информации, оптимизации функционирования социальных систем, решения конфликтов и др.
- 4. **По направленности социального воздействия:**
созидательные, модернизирующие, сохраняющие, внедренческие, восстанавливающие, сдерживающие и др.

Классификация социальных технологий

- 5. По специфике используемого знания: организационно-распорядительные, социально-правовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-экономические и др.
- 6. По характеру решаемых задач: универсальные, частные.
- 7. По характеру действия: оперативные, тактические, стратегические.
- 8. По времени действия: долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные.
- 9. По длительности использования в социальной практике: традиционные, инновационные.
- 10. По специфике создания: кабинетные, лабораторные, полевые.
- 11. По степени жесткости: жесткие, адаптивные, развивающиеся.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!