

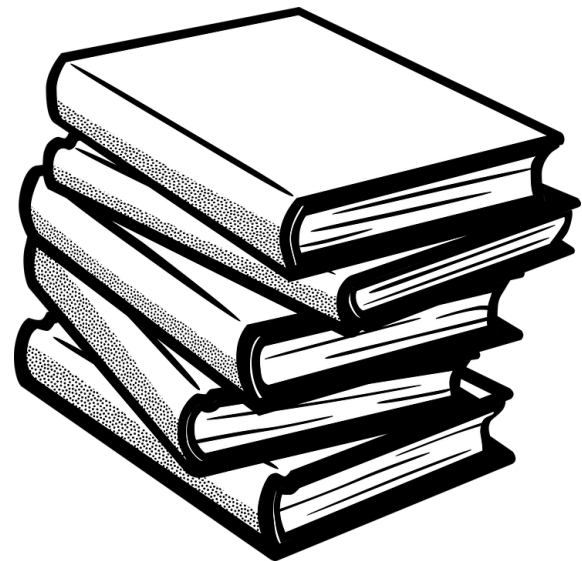


# **«ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

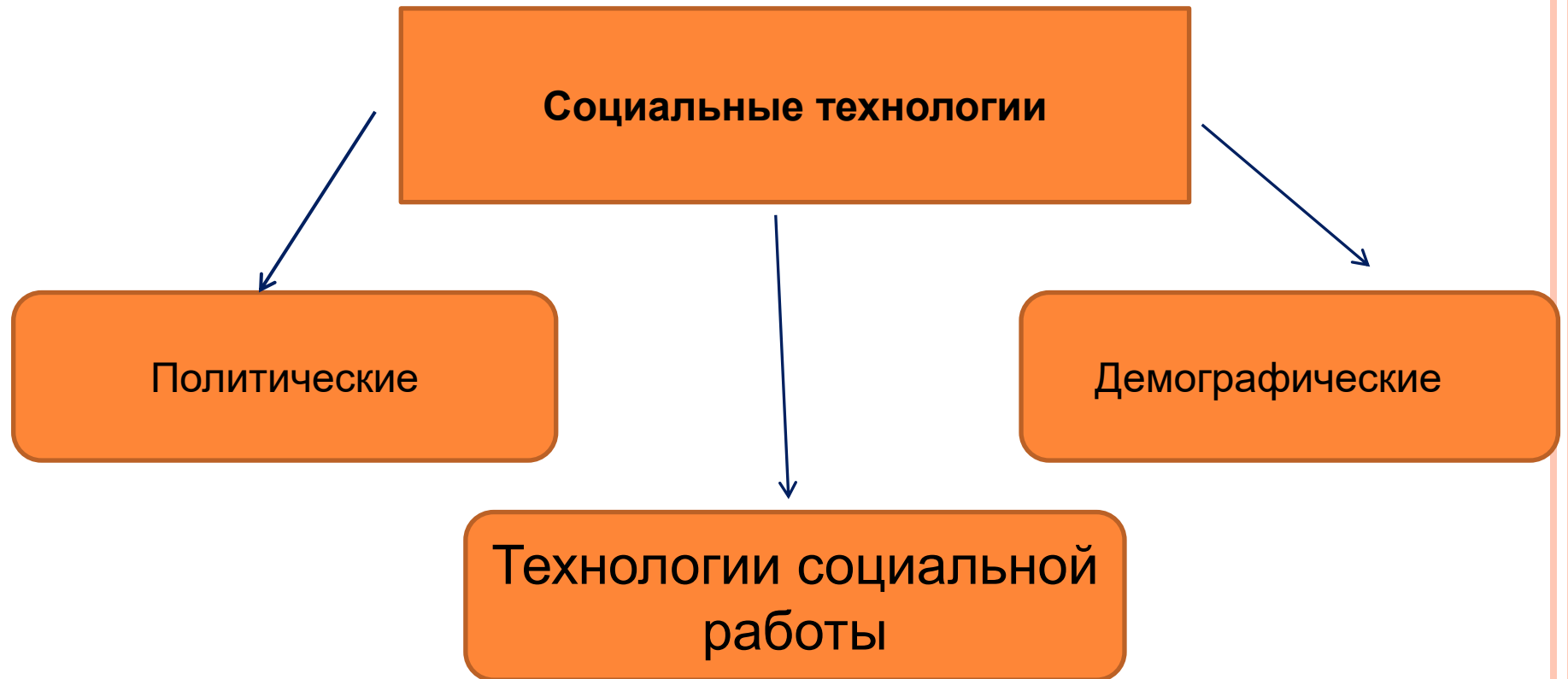
**Выполнила: к.с.н., доцент  
Бахаровская Е.В.**

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ

**Технология социальной работы** – это оптимальная совокупность целенаправленных, последовательных, поэтапно реализуемых действий специалиста по социальной работе, которые осуществляются с использованием целесообразного набора методов и средств социального воздействия для эффективного сопровождения клиента в процессе преодоления его трудной жизненной ситуации.



# СУЩНОСТЬ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



# ОБЩИЕ СВОЙСТВА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ТЕХНОЛОГИЙ СР

- **Целенаправленность:** каждая технология направлена на достижение определенной цели. В качестве целей технологий СР могут рассматриваться следующие:
  - защита прав и интересов получателей социальных услуг,
  - содействие реализации их рациональных потребностей,
  - компенсация физического, психологического, социального ущерба, связанного с трудной жизненной ситуацией,
  - ликвидация дефицита в общении,
  - помощь в организации доступа к основным социальным благам и услугам.

# ОБЩИЕ СВОЙСТВА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ТЕХНОЛОГИЙ СР

- **Разделение процесса оказания помощи на упорядоченные этапы**, включающие определенные методы и средства (определение алгоритма выполнения действий);
- **Теоретическая и практическая обоснованность** (одновременная опора на научные концепции и передовой практический опыт);
- **Преимственность технологических знаний и опыта** (его передача от одной группы специалистов другим);
- **Экономичность;**
- **Тиражируемость** (См. Вводную лекцию).



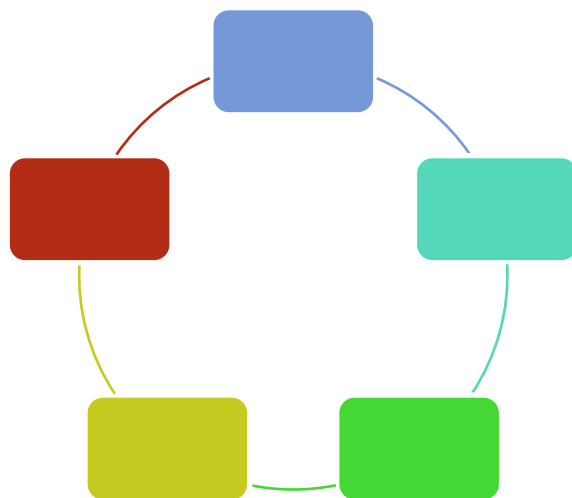
# УНИКАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТЕХНОЛОГИЙ СР

- **Динамичность:** постоянная смена содержания и форм работы специалиста с клиентом, использование гибкого творческого подхода к организации процесса социального воздействия.



# УНИКАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТЕХНОЛОГИЙ СР

- **Непрерывность**, поддержка постоянного непосредственного или опосредованного контакта с клиентом в процессе оказания социального воздействия.
- **Цикличность**: устойчивое повторение основных этапов при работе с клиентами.



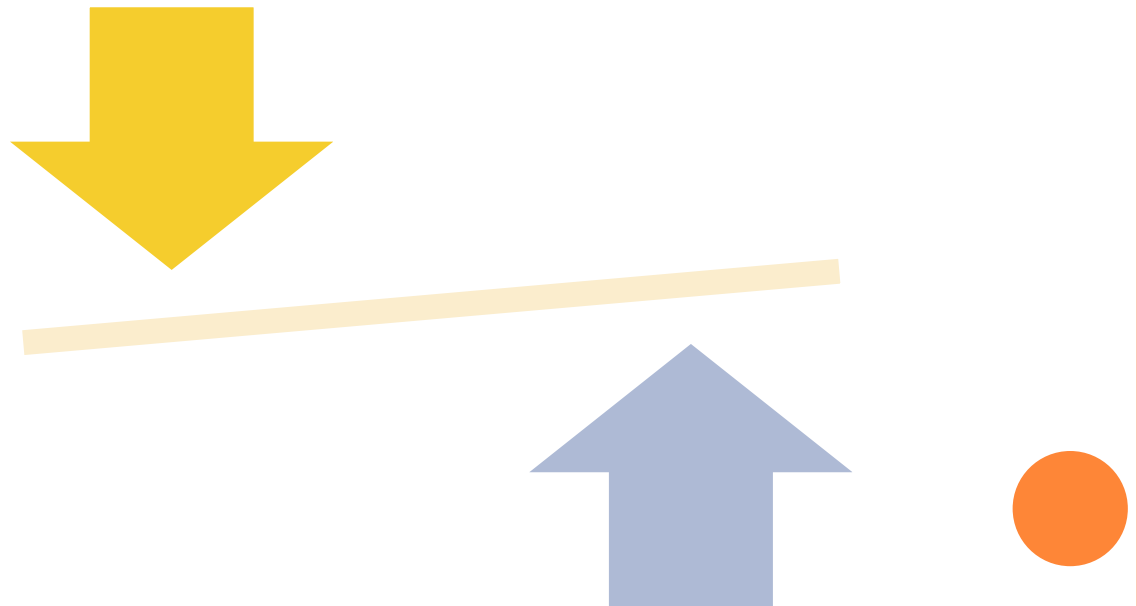
# ЦИКЛИЧНОСТЬ ТЕХНОЛОГИЙ СР

1. Заключение заказа на решение социальной проблемы. он может поступать: от носителя проблемы в форме просьбы, жалобы, обращения; от руководителей *и др.*
2. Определение социальной проблемы.
3. Заключение договора о предоставлении социальных услугах – письменное или устное соглашение между специалистом и клиентом о сроках, способах решения социальной проблемы, критериях оценки результатов, правилах взаимодействия и т.д. После заключения договора лицо, имеющее социальную проблему, приобретает статус клиента.
4. Постановка социального диагноза – предполагает формулирования заключения о состоянии проблемы и факторов, предопределивших ее возникновение.
5. Выработка стратегии и тактики решения выявленной социальной проблемы.
6. Осуществление мероприятий по разрешению социальной проблемы клиента.
7. Контроль и оценка качества результатов социального воздействия.
8. Завершение работы с клиентом.



# УНИКАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТЕХНОЛОГИЙ СР

- **Дискретность (изменчивость):** неравномерная степень социального воздействия с момента определения цели до ее полной реализации, данное воздействие имеет пульсирующий характер, то усиливаясь, то ослабляясь.



# ПРИНЦИПЫ КОНСТРУИРОВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ СР

1. **Принцип системности:** технология рассматривается как система, представляющая собой совокупность взаимосвязанных элементов.
2. **Принцип оптимальности:** необходимость выбора наиболее подходящих (благоприятных) для клиента методов и средств социального воздействия.
3. **Принцип рациональности:** предполагает разумную, обоснованную организацию технологического процесса.
4. **Принцип перманентности:** непрерывность технологического воздействия.
5. **Принцип гуманности:** уважение человека как неповторимой индивидуальности



# ПРИНЦИПЫ КОНСТРУИРОВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ СР

6. **Принцип ответственности:** декларирует личную и профессиональную ответственность за безопасность и результативность используемых технологий.
7. **Принцип профилактической направленности:** специалист по социальной работе в ходе реализации технологического воздействия должен ориентироваться на развитие самообеспечения и самозащиты клиента.
8. **Принцип аттракции:** привлекательность специалиста для клиента, адекватность его имиджа ожиданиям клиента и требованиям профессии.



# КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СР

Классификация зарубежных авторов

Классификация отечественных теоретиков СР



# ЗАРУБЕЖНЫЙ ПОДХОД К КЛАССИФИКАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ СР

- ***С. Шардлоу*** в зависимости от массовых запросов клиентов:
  - Технологии помощи людям, столкнувшимся с повседневными проблемами;
  - Технологии самопомощи;
  - Технологии помощи особонуждающимся категориям;
  - Технологии помощи специалистам помогающих профессий и др.



# ЗАРУБЕЖНЫЙ ПОДХОД К КЛАССИФИКАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ СР

- **Ю. Гриз** с позиции характера социального действия:
  - *Первичные технологии* (т. индивидуальной, групповой работы, т. работы в микросоциальной среде);
  - *Вторичные технологии* (технология колсалтинга, маркетинговые технологии, супервизии, организационного развития, планирования, моделирования и др.).



# ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ПОДХОДЫ К КЛАССИФИКАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ СР



- Функциональный подход



- Структурный подход



- Отдельные (иные)  
классификации




# Функциональный подход к классификации технологий СР В.И. Курбатова


**Функциональные:** соц адаптация, профилактика, посредничество, опека, попечительство и др.


**Частные:** технологии СР с различными группами, технологии СР в различных сферах жизнедеятельности


**Социоэкономические:** политические, информационные, правового обеспечения, экономические, духовно-культурные

# СТРУКТУРНЫЙ ПОДХОД К КЛАССИФИКАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ СР П.Д. ПАВЛЕНКА

- 
- Технологии с позиции «широкого подхода»: технологии соц защиты


- 
- Технологии с позиции «узкого подхода»: технологии с уязвимыми группами

- 
- Универсальные технологии: социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и др.


- 
- Технологии с позиции уровней СР: простые, сложные, комплексные



# ИНЫЕ КЛАССИФИКАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ СР

1. **По категории клиентов:** технологии СР с пожилыми, инвалидами, семьями, лицами БОМЖ (частные т.СР);
  2. **По уровню ассоциативности объекта:** (индивидуальные, групповые, общинные);
  3. **По отношению к объекту социального воздействия:** внешние, внутренние;
  4. **По сфере общественной жизнедеятельности:** в системе образования, здравоохранения, сельской местности, воинской сфере и др. ;
  5. **По виду социальной службы:** технологии в СРЦ, комплексном центре соц обслуживания, ЦПДОПР и др.;
  6. **По уровню квалификации субъектов:** простые, сложные, комплексные;
- 

# ИНЫЕ КЛАССИФИКАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ СР

7. **По сложности состава субъекта:** реализуемые 1 службой, осуществляемые комплексом соц служб;
  8. **По специфике используемого знания:** междисциплинарные (социально-психологические, социально-правовые и др.), собственные (социального обеспечения, обслуживания, социальной помощи, соц страхования и т.п.);
  9. **По характеру преследуемой цели:** направленные на предотвращение соц проблем, ориентированные на решение социальных проблем;
  10. **По масштабности:** государственные, региональные, муниципальные, локальные;
  11. **По длительности использования на практике:** традиционные, инновационные.
- 

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

