

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

**«Менеджмент»**

для специальности 23.05.01. Наземные транспортно-технологические сред-  
ства  
специализация: Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства  
и оборудование

# 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

## Очная форма обучения

Семестр	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Наименование дисциплины										
<b>ОК-6</b> Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения										
Б1.Б.5 Менеджмент							+			
Б1. В.ДВ.1.2 Транспортное право					+					
Б2.П.4 Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности										+
Б3.ВКР Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты										+
<i>Этапы формирования компетенций</i>					1		2			3
<b>ОПК-3</b> Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия										
Б1.Б.5 Менеджмент							+			
Б1.В.ОД.1 Культурология		+								
Б2.П.4 Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности										+
Б3.ВКР Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты										+
<i>Этапы формирования компетенций</i>		1					2			3
<b>ОПК-5</b> Способность на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности										
Б1.Б.5 Менеджмент							+			
Б1.Б.9 Организация и планирование производства									+	
Б1.Б.25 Теория механизмов и машин				+						
Б1.Б.26 Детали машин и основы конструирования					+					
Б1.Б.27 Гидравлика и гидропневмопривод					+	+				
Б1.Б.34 Грузоподъемные машины и оборудование							+			
Б1.Б.36 Строительные и дорожные машины и оборудование								+		
Б1.Б.38 Энергетические установки подъемно-транспортных, строительных, дорожных средств и оборудования							+			
Б1.Б.42 Эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных средств и оборудования								+		
Б2.П.1 Конструкторская практика						+				
Б2.П.2 Технологическая практика								+		
Б3.ВКР Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты										+

и процедуру защиты												
<i>Этапы формирования компетенций</i>					1	2	3	4	5	6	7	

### Заочная форма обучения

Семестр \ Наименование дисциплины	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>ОК-6</b> Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения												
Б1.Б.5 Менеджмент								+				
Б1. В.ДВ.1.2 Транспортное право									+			
Б2.П.4 Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности												+
Б3.ВКР Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты												+
<i>Этапы формирования компетенций</i>								1	2			3
<b>ОПК-3</b> Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия												
Б1.Б.5 Менеджмент								+				
Б1.В.ОД.1 Культурология		+										
Б2.П.4 Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности												+
Б3.ВКР Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты												+
<i>Этапы формирования компетенций</i>		1						2				3
<b>ОПК-5</b> Способность на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности												
Б1.Б.5 Менеджмент								+				
Б1.Б.9 Организация и планирование производства										+		
Б1.Б.25 Теория механизмов и машин					+							
Б1.Б.26 Детали машин и основы конструирования						+						
Б1.Б.27 Гидравлика и гидропневмопривод					+	+						
Б1.Б.34 Грузоподъемные машины и оборудование								+				
Б1.Б.36 Строительные и дорожные машины и оборудование									+			
Б1.Б.38 Энергетические установки							+					

подъемно-транспортных, строительных, дорожных средств и оборудования												
Б1.Б.42 Эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных средств и оборудования									+			
Б2.П.1 Конструкторская практика						+						
Б2.П.2 Технологическая практика								+				
Б3.В.КР Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты												+
<i>Этапы формирования компетенций</i>					1	2	3	4	5	6		7

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

### 2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования (промежуточная аттестация)

Компетенции	Показатели	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ОК-6	Знать	1) виды менеджмента 2) категории менеджмента 3) методы менеджмента 4) виды управленческих решений при осуществлении перевозок	1) стимулирование персонала 2) опыт и современная практика управления в России и за рубежом 3) эффективность управленческих решений	1) эффективность технологических процессов 2) основные теории мотивации 3) стиль руководства 4) научные основы технологических процессов	Тестирование (закрытые вопросы)

<b>ОПК-3</b>	Уметь	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) рассчитывать основные показатели эффективности производства</li> <li>2) сформировать производственную структуру предприятия</li> <li>3) разрабатывать стратегические планы</li> <li>4) принимать решения в разных условиях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) определять производственную мощность</li> <li>2) проводить анализ внутренней и внешней среды</li> <li>3) рассчитывать производственные и финансовые показатели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) применять подходящие к ситуации методы управления</li> <li>2) различать школы и подходы к управлению</li> <li>3) использовать полученные знания на практике</li> </ul>	Тестирование (открытые вопросы)
	Владеть	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) методиками принятия решений</li> <li>2) инструментами менеджмента</li> <li>3) системами планирования</li> <li>4) основами управления конфликтами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) методологией системного подхода</li> <li>2) количественными методами прогнозирования</li> <li>3) методами проектирования организационных структур</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) методикой анализа внутренней и внешней среды</li> <li>2) критериями оценки решений</li> <li>3) эвристическими методами</li> <li>4) методами моделирования</li> </ul>	Тестирование (открытые вопросы)
	Знать	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) основные термины и базовые категории менеджмента</li> <li>2) принципы менеджмента</li> <li>3) функции менеджмента</li> <li>4) методы менеджмента</li> <li>5) виды управленческих решений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) опыт и современная практика менеджмента в России и за рубежом</li> <li>2) эффективность менеджмента</li> <li>3) мотивация деятельности в менеджменте</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) эффективность менеджмента</li> <li>2) мотивация деятельности в менеджменте</li> <li>3) коммуникации в менеджменте</li> <li>4) эволюция теории менеджмента в России и за рубежом</li> </ul>	Тестирование (закрытые вопросы)
	Уметь	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) рассчитывать основные показатели эффективности менеджмента</li> <li>2) формировать структуру управления предприятием</li> <li>3) разрабатывать планы и программы развития предприятия</li> <li>4) принимать решения в условиях определенности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) классифицировать методы управления</li> <li>2) анализировать факторы</li> <li>3) принимать решения в условиях неопределенности и риска</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) различать школы и подходы к управлению</li> <li>2) применять подходящие к ситуации методы управления</li> <li>3) просчитывать варианты реализации стратегий</li> </ul>	Тестирование (открытые вопросы)

	Владеть	1) процессом принятия и реализации управленческих решений 2) классификацией методов управления 3) навыками прогнозирования	1) методологией подходов к менеджменту 2) способами мотивации персонала 3) типами организационных структур	1) методикой SWOT-анализа 2) критериями оценки управленческих решений 3) прикладными решениями	Тестирование (открытые вопросы)
ОПК-5	Знать	1) методы менеджмента 2) виды управленческих решений 3) функции управления	1) показатели эффективности управления 2) формы мотивирования персонала 3) административные методы	1) показатели производительности 2) научная организация труда 3) виды стратегических альтернатив 4) правила целеполагания	Тестирование (закрытые вопросы)
	Уметь	1) рассчитывать основные показатели эффективности трудовых ресурсов 2) оценивать конкурентоспособность личности 3) определять кадровый потенциал 4) принимать решения в условиях внешней среды	1) определять влияние структурных сдвигов в менеджменте 2) рассчитывать показатели динамических рядов 3) определять общую тенденцию развития	1) действовать эффективно в различных ситуациях 2) различать стратегические подходы в менеджменте 3) моделировать различные ситуации	Тестирование (открытые вопросы)
	Владеть	1) основами управления конфликтами 2) методиками построения карьеры 3) методами исследования рынка	1) навыками научной организации труда 2) формами и системами оплаты труда 3) методами планирования рабочего времени	1) экономико-математическими методами 2) параметрами оценки решений 3) эвристическими методами 4) методами экспертных оценок	Тестирование (открытые вопросы)

## 2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периоди-

ческим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Вид деятельности и система управления.	ОК-6	Собеседование, реферат*
2	Развитие менеджмента в прошлом и настоящем.	ОПК-3	Собеседование реферат*
3	Методологические основы менеджмента	ОПК-3	Собеседование реферат*
4	Инфраструктура менеджмента, социофакторы и этика менеджмента	ОПК-3	деловая игра, решение задач, реферат*
5	Моделирование ситуаций и разработка решений	ОК-6	деловая игра решение ситуационных задач, кейс-задания реферат*
6	Мотивация деятельности в системе менеджмента	ОПК-3	Собеседование, реферат*
7	Динамика групп и лидерство в системе менеджмент	ОПК- 5	Собеседование, реферат*
8	Стиль менеджера и имидж (образ) менеджера. Конфликтность в менеджменте	ОПК-5	Собеседование, реферат*
9	Факторы и тенденции эффективности в менеджменте	ОПК-3	решение разноуровневых задач, реферат*

\* – оценочное средство только для заочной формы обучения

#### **Критерии и шкала оценивания собеседования**

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
«отлично»	оценки заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материала и усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендо-

	ванной программой;
«хорошо»	оценки заслуживает студент, обнаруживший полное знание программного материала и усвоивший основную литературу, рекомендованную программой;
«удовлетворительно»	оценки заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы;
«неудовлетворительно»	оценка выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала.

### ***Критерии и шкала оценивания деловых игр***

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
«отлично»	– оценки «отлично» заслуживает студент, проявивший творческие способности при представлении результатов игры, представивший четкую аргументацию результатов, а также показавший всестороннее, систематическое и глубокое знание материала и усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой;
«хорошо»	– оценки «хорошо» заслуживает студент, представивший свою работу в соответствии с заданием и обнаруживший некоторые творческие задатки и полное знание программного материала и усвоивший основную литературу, рекомендованную программой;
«удовлетворительно»	– оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, не проявивший творческой инициативы и обнаруживший знание основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы;
«неудовлетворительно»	– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала.

### ***Критерии и шкала оценивания кейс-заданий***

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
«зачтено»	Работа считается зачтенной, если правильно выполнено 75% задания, допускаются незначительные недоработки, связанные с субъективным мнением
«не зачтено»	Работа считается не зачтенной, если: - допущены существенные ошибки в предложениях и расчетах, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере; - работа показала полное отсутствие у обучающегося обязательных знаний и умений по проверяемой теме или значительная часть работы выполнена не самостоятельно.

### ***Критерии и шкала оценивания разноуровневых задач***

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
«зачтено»	Задача решена верно, приведены правильные аргументирующие выводы и разработаны рекомендации. Результаты расчетов отображены графически.
«не зачтено»	Задача не решена или решена со значительными замечаниями.

### **Критерии оценки реферата для заочной формы обучения**

Оценка	Критерий оценки
«отлично»	оценки заслуживает студент, представивший правильно оформленный реферат, в заданный срок, полностью раскрывший тему работы, а также показавший в ходе защиты всестороннее, глубокое знание материала и усвоивший основную литературу, рекомендованной программой
«хорошо»	оценки заслуживает студент, представивший реферат в соответствии с заданием (с небольшими недочетами), в ходе защиты показавший знание основного программного материала
«удовлетворительно»	оценки заслуживает студент, выполнивший реферат в соответствии с заданием, но допустивший ошибки в оформлении, представивший неверные или неполные выводы, и в ходе защиты не обнаруживший знание основного программного материала
«неудовлетворительно»	оценка выставляется студенту, представившему реферат, выполненный неверно или не самостоятельно, который не смог защитить работу и обнаружил пробелы в знаниях основного программного материала. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по дисциплине.

### **2.3. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двух-балльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на 85% и более тестовых заданий. Ответил на все дополнительные вопросы	Эталонный
	Обучающийся правильно ответил на 70% и более тестовых заданий. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Стандартный
	Обучающийся правильно ответил на 60% и более тестовых заданий. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«не зачтено»	Обучающийся ответил менее, чем на 60% тестовых заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### ***3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости***

#### ***Вопросы для собеседования***

Тема 1. Вид деятельности и система управления.

1. Менеджмент – вид деятельности и система управления.
2. Сущность менеджмента.
3. Менеджмент как самостоятельный вид профессиональной деятельности, специфический орган функционирующего коммерческого предприятия.
4. Экономический механизм менеджмента: внутрифирменное управление, управление производством, управление персоналом.
5. Цели и задачи менеджмента.
6. Основные элементы менеджмента.
7. Аспекты: организационно-экономический, социально-психологический, правовой, организационно-технический.
8. Общение с подчиненными.
9. Советы руководителю по общению

Тема 2. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем.

1. Исторические предпосылки.
2. Индустриальный период.
3. Современный период.
4. Школа научного управления.
5. Классическая или административная школа.
6. Школа человеческих отношений.
7. Поведенческие науки.
8. Наука управления или количественный подход.

Тема 3. Методологические основы менеджмента

1. Процессный подход (планирование, организация, мотивация, контроль).
2. Связующие процессы (коммуникация, обмен информацией, принятие решений).
3. Системный подход.
4. Системные концепции, открытые и закрытые системы. Подсистемы.
5. Системный подход к управлению операциями.
6. Операционная система. Сущность управления операциями.
7. Эффективность операций.
8. Классификация операционных систем (проектная, мелкосерийная, массовое производство, непрерывный процесс).
9. Ситуационный подход. Методология.
10. Внутренние переменные (цели, структура, задачи, технология, люди)

Тема 6. Мотивация деятельности в системе менеджмента

1. Понятия потребностей, вознаграждения.
2. Основные понятия и теории мотивации.
3. Содержательные теории мотивации.
4. Процессуальные теории мотивации.
5. Система мотивации организации.

Тема 7. Динамика групп и лидерство в системе менеджмент

1. Управление человеком и управление группой.
2. Руководство: власть и лидерство.
3. Основные правила делового общения.
4. Неформальные группы и лидеры коллектива.

5. Власть и способы её реализации.

Тема 8. Стилль менеджера и имидж (образ) менеджера. Конфликтность в менеджменте

1. Правила делового общения.
2. Этика руководителя.
3. Привлекательный имидж.
4. Этикет руководителя.
5. Конфликты в коллективе и способы их решения.

***Примеры деловых игр.***

Деловая игра 1. «Техническое перевооружение и реконструкция».

В целях повышения организационно-технического уровня предприятия принимается решение о составлении плана технического перевооружения.

Даны: цели, ограничения, возможные альтернативы.

Задание: выбрать оптимальный вариант решения по техническому перевооружению.

Решение осуществляется с использованием количественных (матричный) и качественных (метод экспертных оценок) методов.

Каждая группа студентов – эксперты: генеральный директор, директора функциональных подразделений, главные специалисты.

Деловая игра 2. «Разработка управленческих решений в конкретной сфере деятельности»

Цель игры: определить целесообразность открытия нового предприятия сферы услуг в конкретном районе города.

Задание (по группам студентов).

1. Сбор информации.
2. Анализ рынка.
3. Анализ конкурентов.
4. Анализ альтернатив и ограничений.
5. Обоснование производственной мощности.
6. Расчет показателей.
7. Представление результатов.

Деловая игра 3. «Совершенствование организационной структуры управления».

Цель: определение основных направлений совершенствования организационной структуры предприятия на основе изучения и сравнительного анализа существующего и предлагаемого вариантов структур.

Исходные данные: краткая характеристика предприятия и существующая и предлагаемая схемы.

Задание провести сравнительный анализ:

1. Тип структуры.
2. Руководители высшего уровня
3. Распределение структурных подразделений.
4. Ликвидированные подразделения.
5. Количество уровней управления.
6. Сделать выводы, оценить достоинства и недостатки сформировать собственное мнение.

***Пример мини-кейса.***

Тема 5. Принятие управленческих решений в условиях риска, определенности, неопределенности

Вариант 1. На вновь организованную выставку требуется набрать экскурсоводов. Каждый экскурсовод может провести 4 экскурсии в день. Каждая экскурсия по 25 человек. Затраты

на содержание выставки составляют 80 руб. в день. Зарплата экскурсовода составляет 40 руб. в день. Ежедневно выставку могут посетить 50, 100, 150, 200, 250, 300 человек. Цена билета 2 руб. Какое оптимальное количество экскурсоводов необходимо набрать для работы на выставке?

Задание

1. Перечислите возможные критерии принятия управленческого решения.
2. Составьте платежную матрицу.
3. Обоснуйте свое решение.

Представлена проблема. «Вы держите свои сбережения в виде срочного вклада в банке и не очень любите рисковать. Неожиданно вы узнаете, что банк резко поднял процентные ставки (выше рыночного уровня). В этой ситуации вам лучше...

1. Положить еще больше денег в банк – это же очень выгодно.
2. Забрать деньги из банка.
3. Ничего не делать, ведь у вас на руках договор, в котором четко написан полагающийся вам процент.
4. Оставить все как есть, повышение ставок явно кратковременно».

В ходе обсуждения в группах, студенты должны решить проблему и сделать выводы.

### **Примеры задач.**

*Задача репродуктивного уровня.* Оценить эффективность менеджмента, если прибыль предприятия составила 200 млн. руб., а затраты на управление 50 млн. руб.

*Ситуационная задача.*

### **«Норникель» и школа управления «сколково» запустили программу «операционная эффективность» для топ-менеджеров компании**

«Норникель» совместно с Московской школой управления «Сколково» запустил инновационную образовательную программу повышения эффективности управления производством «Операционная эффективность». В ней примут участие 55 руководителей промышленных подразделений и главного офиса компании.

В течение пяти учебных модулей (продолжительность модуля — пять дней) ключевые сотрудники компании будут повышать уровень знаний о бизнес-процессах при помощи ведущих российских и зарубежных преподавателей, экспертов и тренеров. Содержание программы сформировано департаментом кадровой политики «Норникеля» при участии операционного блока. Цель обучения — формирование современного подхода к управлению производством, который включает в себя расширение горизонта планирования и общего видения будущего компании, развитие ключевых управленческих компетенций, анализ новейших технологий, подходов и лучших практик управления производством, поиск возможностей их применения и тиражирования на предприятиях группы.

Ключевой задачей слушателей станет подготовка стратегических проектов, направленных на рост операционной эффективности предприятий «Норникеля». Обучение будет происходить на фоне рассмотрения конкретных кейсов и проектов.

«Товары, которые производит „Норникель“, — биржевые товары, в этом смысле они являются ликвидными. Но они чрезвычайно волатильны, цены меняются в разы в течение нескольких лет. Рассчитывать на то, что внешняя среда все время будет благоприятной, не приходится, — подчеркнул президент „Норникеля“ Владимир Потанин на открытии первой сессии „Стратегические и операционные трансформации“. — Поэтому единственный способ быть конкурентоспособными и выживать в любых условиях — это быть в хорошей форме внутренне, быть эффективными. Это означает быстро и гибко реагировать на изменения внешней среды, хорошо понимать собственный бизнес».

«Программа носит проектный характер. Результатом станет не количество прослушанных лекций, а качество проектов, которые будут реализовываться. Перед учащимися выступят интересные спикеры, профессора ведущих международных бизнес-школ. У вас будет возможность посмотреть на свою работу и задачу со стороны. Кроме того, такие программы

улучшают горизонтальные связи среди сотрудников компании», — поприветствовал слушателей президент МШУ «Сколково» Андрей Шаронов.

Вопросы.

1. Какой вид менеджмента представлен в ситуации?
2. Какими показателями можно оценить эффективность предложенных решений по обучению?
3. Как вы оцениваете представленную программу обучения?
4. Какие факторы внешней среды, влияют на продуктивность работы компании?
5. В чем особенность продукции компании?

### **Темы для рефератов для студентов заочной формы обучения.**

Тема выбирается по последней цифре номера зачетной книжки:

1. Менеджмент как наука. Эволюция менеджмента в XX веке.
2. Основные положения и значение школы научного управления.
3. Классическая административная школа управления.
4. Поведенческий подход к управлению. Школа человеческих отношений.
5. Сущность системного подхода к управлению. Типы и свойства систем.
6. Ситуационный подход к управлению.
7. Сущность деятельности менеджера.
8. Организация. Понятие, роль менеджмента в организации.
9. Внутренняя и внешняя среда организации.
10. Типы организационных структур управления организациями.

### ***3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации***

#### ***Вопросы к зачету по дисциплине.***

11. Дать определение и пояснить сущность менеджмента
12. «Менеджмент» и «управление» — сходство и различие понятий.
13. Функции управления.
14. Цели менеджмента.
15. Эволюция менеджмента в XX веке.
16. Ориентация школ управления первой половины XX века
17. Ориентация школ управления второй половины XX века
18. Основные положения и значение школы научного управления.
19. Классическая административная школа управления.
20. Принципы управления Анри Файоля.
21. Школа человеческих отношений.
22. Школа поведенческих наук.
23. Критика школ человеческих отношений и поведенческих наук
24. Процессный подход к управлению.
25. Сущность системного подхода к управлению. Типы и свойства систем.
26. Характеристика предприятия как операционной системы.
27. Ситуационный подход к управлению.
28. Внутренние и внешние переменные ситуационного подхода.
29. Критерии успеха менеджмента.
30. Ключевые характеристики менеджмента Т. Питерса и Р. Уотермена.
31. Показатели эффективности менеджмента.
32. Организация как функция менеджмента
33. Мотивация деятельности в менеджменте

34. Координация и контроль в системе менеджмента
35. Сущность деятельности менеджера. Предмет труда менеджера.
36. Направления менеджмента: экономическое, социально-психологическое, правовое и организационно-техническое.
37. Организаторские способности. Виды, характеристика.
38. Требования к личным качествам и профессиональной компетенции менеджеров.
39. Ролевые функции менеджера по Г. Минцбергу.
40. Горизонтальное и вертикальное разделение труда.
41. Цель горизонтального разделения труда.
42. Цель вертикального разделения труда
43. Уровни управления.
44. Организация. Понятие, роль менеджмента в организации.
45. Формальные и неформальные организации.
46. Внутренняя среда организации.
47. Внутриорганизационные (связующие) процессы в деятельности организации.
48. Группы функциональных процессов (областей) в деятельности организации, являющиеся объектом управления.
49. Внешнее окружение организации. Среда прямого и косвенного воздействия.
50. Характеристики механистического и органического подходов к управлению организацией.
51. Виды бюрократических (традиционных) структур управления организациями.
52. Виды органических структур управления организациями.
53. Типы организаций по взаимодействию с человеком.
54. Новые типы организаций (эдохократические, многомерные и др.)
55. Планирование рабочего времени.
56. Алгоритм планирования рабочего времени (метод Альпы).
57. Методы менеджмента
58. Административные (организационно-распорядительные) методы.
59. Экономические методы менеджмента.
60. Социальные методы.
61. Психологические методы.
62. Классификация управленческих решений.
63. Что включает фаза подготовки управленческого решения?
64. Что включает фаза реализации управленческого решения?
65. Этапы принятия рационального решения.
66. На чем основывается процесс принятия решения?
67. Условия принятия управленческих решений.
68. Правила (критерии) принятия решений.
69. Методы принятия управленческих решений.
70. Эффективность управленческих решений.
71. Коммуникации в менеджменте
72. Стил менеджмента. Типы общения и стили руководства.
73. Управление конфликтами
74. Стратегическое управление организацией. Сущность и характеристика.
75. Сравнительные характеристики зарубежных моделей менеджмента

## Пример экзаменационного билета

### БИЛЕТ 1

1. Привести расчет показателей эффективности менеджмента \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Сформулировать цель горизонтального разделения труда \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. Ключевыми моментами разработок школы науки управления являются
  - А) теория мотивации
  - Б) исследование человеческих отношений
  - В) принципы администрирования
  - Г) моделирование и исследование операций
4. «Принципы Мэйо», «иерархия потребностей Маслоу», «хоторнские эксперименты» являются вкладом в теорию управления
  - А) школы поведенческих наук
  - Б) школы науки управления
  - В) школы человеческих отношений
  - Г) классической школы управления
5. Ограниченный рост, рост, сокращение и их сочетание являются основными видами
  - А) стратегических альтернатив
  - Б) промышленной политики
  - В) организационной тактики
  - Г) технической политики
6. Операционная система производственной деятельности организации включает в себя следующие подсистемы
  - А) планирующую, контролирующую, перерабатывающую, обеспечивающую
  - Б) управленческую и технологическую
  - В) перерабатывающую, обеспечивающую и управленческую
  - Г) планирующую и контролирующую
7. Роспись доходов и расходов государства, учреждения, семьи или отдельного лица на определенный срок – это
  - А) счет
  - Б) бюджет
  - В) сводка
  - Г) смета
8. Автором теории «Y» является
  - А) МакГрегор
  - Б) Оучи
  - В) Файоль
  - Г) Мескон
9. Что означает «принять решение»?
  - А) перебрать все возможные альтернативы
  - Б) перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
  - В) отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
  - Г) отдать распоряжение к реализации конкретного плана

10. Какие методы используются в самоменеджменте для планирования рабочего времени менеджера?
- А) Метод «Дельфы»
  - Б) Метод «Альпы»
  - В) Метод «дерева целей»
11. Из перечисленных руководителей: 1) президент; 2) начальник отдела; 3) вице-президент; 4) бригадир; 5) управляющий отделением;
- б) мастер – к среднему уровню управления относятся
- А) 2,5
  - Б) 1,3
  - В) 4,6
  - Г) 3,6
12. Из перечисленных функций: 1) постановка целей; 2) подбор кадров;
- 3) стратегическое планирование; 4) текущее руководство; 5) контроль;
- б) достижение целей – функциями руководителей высшего звена являются:
- А) 1,2,4
  - Б) 2,4,6
  - В) 3,5,6
  - Г) 1,3,5
13. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?
- А) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
  - Б) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
  - В) принятием решения, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
  - Г) уменьшением выгоды
14. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?
- А) успех
  - Б) деньги
  - В) свобода
  - Г) безопасность
15. Три стадии менеджмента как процесса
- А) экономическая, социальная, техническая
  - Б) высшая, средняя и высшая
  - В) наука, искусство, практика
  - Г) стратегическое управление, оперативное управление, контроль

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### ***4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов***

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Собеседование	<p>Собеседование организуется как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенной теме.</p> <p>Основой для определения оценки на собеседовании служит объем и уровень усвоения материала, предусмотренного определенной темой.</p>
Деловая игра	<p>Деловая игра характеризуется как совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.</p> <p>Основой для определения оценки при участии в деловой игре служит творческий подход, объем и уровень усвоения материала, предусмотренного определенной темой. Деловая игра оценивается по качеству представленного доклада.</p>
Кейс-задание	<p>Индивидуальные кейс-задания выдаются после изучения теоретического материала по теме. В ходе текущего контроля оценивается правильность выполнения каждого пункта задания.</p>
Задачи	<p>Задачи, предлагаемые студентам, относятся к разноуровневым задачам:</p> <p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>
Реферат	<p>Процесс написания реферата включает в себя ряд взаимосвязанных этапов:</p> <p>а) выбор темы и изучение литературы;</p> <p>б) разработку рабочего плана;</p> <p>в) сбор, анализ и обобщение материалов по избранной теме;</p> <p>г) формулирование основных теоретических положений, практических выводов и рекомендаций;</p> <p>д) оформление контрольной работы;</p> <p>е) рецензирование руководителем;</p> <p>ж) защиту работы на кафедре.</p> <p>Объем работы 15-20 стр. Работа должна обязательно содержать введение, основную часть, заключение, список литературы (не менее пяти источников, год издания не более пяти лет до текущего года). Реферат сдается на проверку до начала экзаменационной сессии. Защита проводится в виде публичного доклада по теме реферата.</p>

#### ***4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации*** ***Зачет***

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала и структуры дисциплины;
- знания, необходимые для решения типовых задач, умение выполнять предусмотренные программой задания;
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия.

Зачет проводится в письменном виде по билетам в форме тестирования. Каждый билет содержит 15 вопросов, два открытых вопроса (свободный ответ для оценки умений) и 13 закрытых (с вариантами ответов для оценки знаний). Для получения зачета необходимо набрать 15 баллов. Каждый ответ на открытый вопрос оценивается от 1 до 5 баллов в зависимости от правильности и полноты ответа. Каждый правильный ответ на закрытый вопрос оценивается в 1 балл.