

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

**«Социальная политика государства и управление социальным
развитием организации»**

для направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом,
магистерская программа «Управление персоналом»

1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины (модуля) включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели* (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
УК-5	Знать	основы ведения коммуникаций в мире культурного многообразия	основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурного взаимодействия.	основы ведения коммуникаций в мире культурного многообразия; основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурного взаимодействия; методы анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры;	Подготовка доклада, презентация
	Уметь	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	анализировать основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурного взаимодействия.	находить взаимопонимание между представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.	Подготовка презентации

	Владеть	Частично владеет навыками анализа социальной политики организации и государственной социальной политики Российской Федерации	демонстрировать взаимопонимание между представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.	демонстрировать взаимопонимание между представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм., владеть способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурном взаимодействии	<i>Подготовка доклада</i>
ОПК-3	Знать	основные мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, методы разработки	основы документационного сопровождения мероприятий, направленных на реализацию стратегии управления персоналом.	основные мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом, и методы их разработки; организационные и социальные последствия осуществления мероприятий, направленных на реализацию стратегии управления персоналом.	<i>Доклад, реферат, презентация</i>
	Уметь	осуществлять документационное сопровождение мероприятий, направленных на реализацию стратегии управления персоналом.	Разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом.	Разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии управления персоналом; прогнозировать организационные и социальные последствия осуществления мероприятий, направленных на реализацию стратегии управления персоналом.	<i>Доклад, реферат, презентация</i>

	Владеть	навыками обеспечения эффективности документационного сопровождения кадровых мероприятий	навыками обеспечения эффективности документационного сопровождения кадровых мероприятий, оценивать их социальную и экономическую эффективность	навыками контроля организационных и социальных последствий осуществления мероприятий, направленных на реализацию стратегии управления персоналом.	<i>Доклад, реферат, презентация</i>
ПК-7	Знать	методы постановки стратегических целей в управлении персоналом	планы, программы, процедуры и технологии по управлению персоналом для реализации стратегических целей организации.	методы разработки корпоративной культуры и социальной политики, систем мотивации, эффективности, оценки и развития персонала	<i>Доклад,</i>
	Уметь	ставить стратегические цели в управлении персоналом	внедрять политику, планы, программы, процедуры и технологии по управлению персоналом для реализации стратегических целей организации.	ставить стратегические цели в управлении персоналом, разрабатывать корпоративную культуру и социальную политику, системы мотивации, эффективности, оценки и развития персонала	<i>, реферат</i>
	Владеть	навыками целеполагания в проектной и управленческой деятельности	навыками разработки корпоративной политики в управлении персоналом организации,	навыками разработки корпоративной политики в управлении персоналом организации, навыками оценки эффективности внедряемых кадровых технологий и мероприятий	<i>Презентация</i>

2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля), компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины* (модуля)	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства**
1	Социальное развитие как объект управления: параметры организации как социального объекта, персональный состав сотрудников организации	УК-5, ОПК-3, ПК-7	Презентации, доклад
2	Социальная политика государства, уровень и качество жизни: понятия, индикаторы, современное состояние в России	УК-5, ОПК-3, ПК-7	Реферат

Критерии оценивания презентаций

Оценка	Название критерия	Оцениваемые параметры
«зачтено»	<i>Тема презентации</i>	<i>Соответствие темы программе учебного предмета, раздела</i>
	<i>Дидактические и методические цели и задачи презентации</i>	<i>Соответствие целей поставленной теме Достижение поставленных целей и задач</i>
	<i>Выделение основных идей презентации</i>	<i>Соответствие целям и задачам Содержание умозаключений Вызывают ли интерес у аудитории Количество (рекомендуется для запоминания аудиторией не более 4-5)</i>
	<i>Содержание</i>	<i>Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях Все заключения подтверждены достоверными источниками Язык изложения материала понятен аудитории Актуальность, точность и полезность содержания</i>
	<i>Подбор информации для создания</i>	<i>Графические иллюстрации для презентации Статистика</i>

<i>проекта – презентации</i>	<i>Диаграммы и графики Экспертные оценки Ресурсы Интернет Примеры Сравнения Цитаты и т.д.</i>
<i>Поддача материала проекта – презентации</i>	<i>Хронология Приоритет Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение»</i>
<i>Логика и переходы во время проекта – презентации</i>	<i>От вступления к основной части От одной основной идеи (части) к другой От одного слайда к другому Гиперссылки</i>
<i>Заключение</i>	<i>Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач выступления Выводы Подведение итогов Короткое и запоминающееся высказывание в конце</i>
<i>Дизайн презентации</i>	<i>Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации</i>
<i>Техническая часть</i>	<i>Грамматика Подходящий словарь Наличие ошибок правописания и опечаток</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Выполнение менее 60% оцениваемых параметров</i>

Критерии и шкала оценивания доклада

Доклад должен оцениваться по следующим критериям:

1. Степень раскрытия сущности вопроса:

- а) соответствие содержания теме доклада;
- б) полнота и глубина знаний по теме;
- в) обоснованность способов и методов работы с материалом;
- г) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

2. Обоснованность выбора источников:

- а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

3. Соблюдение требований к оформлению:

- а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;
- б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;
- в) соблюдение требований к объёму доклада.

Оценка "отлично" ставится, если выполнены все требования к написанию доклада: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка *"хорошо"* – основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка *"удовлетворительно"* – имеются существенные отступления от требований к оформлению доклада. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка *"неудовлетворительно"* – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы либо работа студентом не представлена.

Критерии и шкала оценивания реферата

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутриспредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка *"отлично"* ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка *"хорошо"* – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка *"удовлетворительно"* – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка *"неудовлетворительно"* – реферат студентом не представлен.

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	4-балльная	2-балльная
A	94-100	отлично	зачтено
A-	90-94		
B+	85-89		
B	80-84	хорошо	
B-	75-79		
C+	70-74		
C	65-69	удовлетворительно	
C-	60-64		
D	55-59		
F	50-54	неудовлетворительно	не зачтено

<i>Шкала оценивания</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Уровень освоения компетенций</i>
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы, показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно и своевременно выполнил задания текущего контроля успеваемости. Ответил на все дополнительные вопросы.	Эталонный
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями, но своевременно выполнил задания текущего контроля успеваемости. Ответил на большинство дополнительных вопросов.	Стандартный
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями, но своевременно выполнил задания текущего контроля успеваемости. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении заданий текущего контроля успеваемости продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений, а также несвоевременность предоставления выполненных заданий текущего контроля успеваемости. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Раздел 1. Социальное развитие как объект управления: параметры организации как социального объекта, персональный состав сотрудников организации

Темы презентаций

1. Определение и уровни социальной политики
2. Формы реализации социальной политики
3. Понятие и система локальных нормативных актов организации
4. Коллективный договор и социальный кодекс – инструменты управления социальным развитием организации.
5. Социальное партнерство как способ реализации социальной ответственности
6. Нормативно-правовое обеспечение социального развития
7. Факторы социальной среды организации
8. Система локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность по социальному развитию
9. Понятие социальной среды организации
10. Составляющие качества трудовой жизни
11. Социальная политика государства и ее влияние на организацию.
12. Социальная ситуация в организации
13. Система социального партнерства.
14. Коллективный договор: сущность, функции, структура.
15. Основные задачи и направления социальной политики организации.
16. Условия и охрана труда как фактор социального развития организации.
17. Социально-психологический климат как фактор социальной среды организации.
18. Социальная защита работников как фактор социального развития.
19. Принципы и формы социальной ответственности.
20. Социальная инфраструктура как фактор социальной среды организации.
21. Социальная служба организации: функции, задачи, структура.
22. Сущность социального планирования в организации
23. Современные российские тенденции социального развития
24. Социальные изменения в организации
25. Социальное партнерство в сфере социально-трудовых отношений .
26. Социальная политика и социальная защита: основные подходы. Основные виды социальной защиты.

Темы докладов

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ.
2. Приоритеты социальной политики Российского государства.
3. Технологии и механизмы реализации национальных проектов.
4. Управление национальными проектами в Российской Федерации.
5. Результаты, проблемы и перспективы национальных проектов.
6. Стратегическое планирование развития региона как основа формирования социальной политики.
7. Финансирование социальной политики и отраслей социальной сферы.
8. Реформа социальной сферы на современном этапе.
9. Место и роль государственного сектора в механизме реализации социальной политики.
10. Политика современного социального государства в области: защиты здоровья населения.
11. Политика современного социального государства в области занятости населения.
12. Политика современного социального государства в области обеспечения права граждан на образование.
13. Политика современного социального государства в области защиты интересов семьи, детства, интересов женщин.
14. Политика современного социального государства в области поддержки инвалидов.
15. Принципы и критерии социальной политики в современном социальном государстве. Обеспечение социальной поддержки и социального обслуживания населения.

Раздел 2. Социальная политика государства, уровень и качество жизни: понятия, индикаторы, современное состояние в России

Темы рефератов

1. Уровень и качество жизни населения. Индекс качества жизни: содержание, характеристики, назначение, особенности, динамика.
2. Регулирование и прогнозирование доходов населения. Баланс денежных доходов и расходов населения. Методика оценки денежных доходов населения.
3. Возможности прямого и косвенного регулирования процесса дифференциации доходов населения.
4. Потребительские расходы и потребление населения. Состав, структура и динамика потребительских расходов населения. Покупательная способность денежных расходов населения.
5. Уровень и динамика покупательной способности населения регионов Российской Федерации.
6. Государственная политика в области доходов населения в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации.
7. Современные концепции и подходы государственного регулирования заработной платы. Оценка резервов повышения оплаты труда. Социальное партнерство в системе регулирования заработной платы.
8. Социальная ответственность бизнеса.
9. Охрана труда: проблемы и пути решения.

10. Эффективность социальной политики. Реестры и стандарты качества оказания услуг в социальной сфере.
11. Приоритетные национальные проекты: здоровье (первичная медицинская помощь, материнство и здоровье детей, высокотехнологичная медицинская помощь).
12. Приоритетные национальные проекты: образование (общее образование, оплата труда педагогов, инновационные школы, высшее образование инновационные вузы, бизнес-школы, новые университеты, поддержка талантливой молодежи, образование для военнослужащих).
13. Приоритетные национальные проекты: жилье (доступное и комфортное жилье, ипотека, кредитование, роль АИЖК, риски, молодежь: господдержка, субсидии, строительство и ЖКХ, государственные обязательства: обеспечение жильем, сокращение очереди, развитие АПК: стимулирование малых форм хозяйствования в АПК, жилье для молодых специалистов).
14. Гарантии социального обслуживания населения. Показатели качества и доступности.
15. Мониторинг и оценка программ. Формирование обратной связи, необходимой для эффективного управления программами.
16. Процедуры проведения мониторинга: систематическое измерение, анализ важнейших индикаторов деятельности и результатов программы, достоинства и недостатки процедур на примерах конкретных программ.
17. Организация эффективного предоставления общественных услуг.
18. Технологии повышения результативности и эффективности работы социальной службы.
19. Причины, препятствующие успешному внедрению различных социальных программ.

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

Перечень теоретических вопросов для зачета

1. Социальная политика: необходимость, сущность, особенности.
2. Понятие предмета, объекта и субъекта социальной политики.
3. Категориальный аппарат социальной политики.
4. Функции и основные задачи социальной политики. Основные сферы осуществления социальной политики.
5. Социальная политика и социальная защита: основные подходы. Основные виды социальной защиты.
6. Реальные участники, состав наиболее влиятельных субъектов, цели наиболее влиятельных субъектов, конкретно-историческое соотношение социальных сил.
7. Федеральный, региональный, муниципальный и корпоративный уровни; факторы, определяющие целостность социально-политической системы.
8. Соотношение социальной политики и государственной социальной политики, место государства в социальной политике.
9. Понятие и сущность социального государства. Цели, приоритеты социального государства и механизмы его функционирования. Функции социального государства. Модели социального государства.

10. Функционирование негосударственного сектора в социальной сфере. Становление системы социального партнерства.
11. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ.
12. Приоритеты социальной политики Российского государства.
13. Технологии и механизмы реализации национальных проектов.
14. Управление национальными проектами в Российской Федерации.
15. Результаты, проблемы и перспективы национальных проектов.
16. Стратегическое планирование развития региона как основа формирования социальной политики.
17. Финансирование социальной политики и отраслей социальной сферы.
18. Реформа социальной сферы на современном этапе.
19. Место и роль государственного сектора в механизме реализации социальной политики.
20. Политика современного социального государства в области: защиты здоровья населения.
21. Политика современного социального государства в области занятости населения.
22. Политика современного социального государства в области обеспечения права граждан на образование.
23. Политика современного социального государства в области защиты интересов семьи, детства, интересов женщин.
24. Политика современного социального государства в области поддержки инвалидов.
25. Принципы и критерии социальной политики в современном социальном государстве. Обеспечение социальной поддержки и социального обслуживания населения.
26. Уровень и качество жизни населения. Индекс качества жизни: содержание, характеристики, назначение, особенности, динамика.
27. Регулирование и прогнозирование доходов населения. Баланс денежных доходов и расходов населения. Методика оценки денежных доходов населения.
28. Возможности прямого и косвенного регулирования процесса дифференциации доходов населения.
29. Потребительские расходы и потребление населения. Состав, структура и динамика потребительских расходов населения. Покупательная способность денежных расходов населения.
30. Уровень и динамика покупательной способности населения регионов Российской Федерации.
31. Государственная политика в области доходов населения в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации.
32. Современные концепции и подходы государственного регулирования заработной платы. Оценка резервов повышения оплаты труда. Социальное партнерство в системе регулирования заработной платы.
33. Социальная ответственность бизнеса.
34. Охрана труда: проблемы и пути решения.
35. Эффективность социальной политики. Реестры и стандарты качества оказания услуг в социальной сфере.
36. Приоритетные национальные проекты: здоровье (первичная медицинская помощь, материнство и здоровье детей, высокотехнологичная медицинская помощь).
37. Приоритетные национальные проекты: образование (общее образование, оплата труда педагогов, инновационные школы, высшее образование инновационные вузы, бизнес-школы, новые университеты, поддержка талантливой молодежи, образование для военнослужащих).
38. Приоритетные национальные проекты: жилье (доступное и комфортное жилье, ипотека, кредитование, роль АИЖК, риски, молодежь: господдержка, субсидии,

строительство и ЖКХ, государственные обязательства: обеспечение жильем, сокращение очереди, развитие АПК: стимулирование малых форм хозяйствования в АПК, жилье для молодых специалистов).

39. Гарантии социального обслуживания населения. Показатели качества и доступности.
40. Мониторинг и оценка программ. Формирование обратной связи, необходимой для эффективного управления программами.
41. Процедуры проведения мониторинга: систематическое измерение, анализ важнейших индикаторов деятельности и результатов программы, достоинства и недостатки процедур на примерах конкретных программ.
42. Организация эффективного предоставления общественных услуг.
43. Технологии повышения результативности и эффективности работы социальной службы.
44. Причины, препятствующие успешному внедрению различных социальных программ.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Презентация	Темы презентаций выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Презентации должны быть выполнены к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией). Выполненная презентация предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Доклад	Защита докладов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите.
Реферат	Защита рефератов проводится во время практических занятий. Преподаватель в начале семестра доводит до сведения обучающихся: темы рефератов на выбор и требования, предъявляемые к их выполнению и защите, а также критерии оценки.

Методика оценки деятельности студента

Мо дуль	Номер раздела	Процедура оценивания	Оценка	
			min.	max.
1	1	Подготовка презентации	2	5
2	2	Выступление с докладами по теме семинарских занятий	2	5
3	3	Подготовка и защита реферата на заданные темы	2	5

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

Зачет

Зачтено ставится, если:

- 1) полно раскрыто содержание вопроса;
- 2) материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология;
- 3) показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- 4) ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- 5) допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию;
- 6) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа.

Не зачтено ставится, если:

- 1) не раскрыто основное содержание учебного материала;
- 2) обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- 3) допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.