

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

«Эволюция экономической и управленческой мысли »

38.03.03 «Управление персоналом »

380301 «Экономика »

380304 «Государственное и муниципальное управление »

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Контроль качества освоения дисциплины (модуля) включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели* (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
УК-5	Знать	Знать: теоретические и методологические основы политического и экономического развития и этапы исторического процесса управления	Знать: демонстрировать знания по основным закономерностям политического и экономического развития государства и основы управленческого взаимодействия	Отлично знать и применять на практике различные модели государственного регулирования на разных этапах развития экономики	доклады, опрос
УК-5	Уметь	Уметь использовать полученные знания и демонстрировать взаимопонимание между сотрудниками при решении управленческих задач	Уметь анализировать и оценивать события, которые оказывают влияние на организацию	Уметь анализировать и применять на практике опыт управления разных периодов управления организациями	доклады, тест

УК-5	Владеть	навыками анализа исторических фактов, экономических и социально-экономических процессов рациональной оценки происходящих процессов	Современными технологиями управления при решении поставленных задач	В совершенстве владеть навыками анализа и разрешения конфликтных ситуаций в управленческой и политической деятельности	Анализ ситуаций, круглый стол
------	---------	--	---	--	-------------------------------

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	УК-5	Доклады, тест ;
2	- Бюрократическая и административная теория; - Теория человеческих	УК-5	опрос

	отношений		
3	Концепция «тейлористов» и «антитейлористов»	УК-5	Опрос
4	- Развитие управленческой мысли в нашей стране	УК-5	Круглый стол
5	Практический опыт выдающихся хозяйственных организаторов	УК-5	Доклады
6	Интеграционные процессы в менеджменте	УК-5	Анализ ситуаций . Кейс

Критерии и шкала оценивания сообщений

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	Обучающийся полно изложил изученный материал, даёт правильное определение понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, решить самостоятельно задачи контрольной работы; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
<i>«не зачтено»</i>	Студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке материала, не способен правильно решить задачи контрольной работы.

Критерии оценки выполнения тестового задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	От 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых зада

Критерии и шкала оценивания устного сообщения (опрос, доклад)

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«отлично»</i>	Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Самостоятельно подобран и проанализирован материал по теме, сделаны аргументированные выводы, даны основные понятия и определения. Высокая степень оригинальности. Представлены ссылки на источники. Материал может быть представлен в форме презентации.
<i>«хорошо»</i>	Самостоятельно подобран и проанализирован материал по теме, сделаны заключения и выводы, даны основные понятия и определения. Показаны достоинства и недостатки данного метода. Представлены ссылки на источники. Материал представлен устно.
<i>«удовлетворительно»</i>	Заданная тема раскрыта не полностью. Самостоятельно подобран и проанализирован материал по теме, выводы не обоснованы, даны не все основные понятия и определения. Представлены ссылки на устаревшие источники.
<i>«неудовлетворительно»</i>	Работа не выполнена, выполнена не самостоятельно, выполнена не в полном объеме и качестве.

Критерии оценки учебных действий студентов при анализе ситуаций

<i>Оценка</i>	<i>Критерий</i>
<i>«отлично»</i>	студент самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя понятия профессиональной сферы
<i>«хорошо»</i>	студент самостоятельно и в основном правильно решил учебно- профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя понятия профессиональной сферы
<i>«удовлетворительно»</i>	студент в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном финансовые понятия профессиональной сферы
<i>«неудовлетворительно»</i>	студент не решил учебно-профессиональную задачу или решил с грубыми ошибками

Критерии оценивания кейса УК-11

Оценка	
Оценка 5 (Отлично)	Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае

	ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений
Оценка 4 (Хорошо)	Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений
Оценка 3 (Удовлетворительно)	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения
Оценка 2 (Неудовлетворительно)	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется 4-балльная шкала (указывается шкала обучения в соответствии с таблицей).

Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	4-балльная	2-балльная
A	94-100	отлично	зачтено
A-	90-94		
B+	85-89		
B	80-84	хорошо	
B-	75-79		
C+	70-74		

C	65-69	удовлетворительно	
C-	60-64		
D	55-59		
F	50-54	неудовлетворительно	не зачтено

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Темы докладов по разделу «Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли» :

1. Развитие теории управления в работах представителей административной школы менеджмента.
2. Охарактеризуйте теоретические воззрения А.Файоля.
3. Какова роль школы человеческих отношений в развитии теории менеджмента?
4. Проанализируйте теорию и практику «человеческих отношений» в работах Э.Мэйо.
5. «Хоторнские эксперименты», их значение для управленческой теории и практики.
6. Охарактеризуйте теоретические воззрения М.П.Фоллетт.
7. Теоретическое наследие А.Маслоу

Тест для формирования «УК- 5»

- 1) Главной формой хозяйства в эпоху древнейших царств, в том числе государств Шумера и Аккада, являлись:
 - a) Посевное земледелие
 - b) Скотоводство
 - c) Земледелие, основанное на искусственном орошении
 - d) Торговля и ремесло
 - e) Собираательство
- 2) Какой документ дает представление о системе административного управления в Вавилонии (II тыс. д.н.э.):
 - a) Законы Хаммурапи
 - b) Законы Ману
 - c) Артхашастра
 - d) Поучения гераклеопольского царя
 - e) Надписи Лагашского царя Урукагины
- 3) В Древнем Египте признавалась необходимость:
 - a) контроля производства и стимулирование через заработную плату
 - b) использование скалярной цепи подчинений
 - c) установления минимальной заработной платы
 - d) планирования, организации и контроля

- 4) Каким древним источникам об управлении присуща демифологичность и рациональность:
 - a) Древнегреческим
 - b) Китайским
 - c) Вавилонским
 - d) Древнеегипетским
 - e) Древнеримским
- 5) Книга «Беседы и суждения» отражает взгляды:
 - a) Даосизма
 - b) Синтоизма
 - c) Буддизма
 - d) Конфуцианства
 - e) Индуизма
- 6) Конфуций отрицал в своих воззрениях:
 - a) Модель патриархальных отношений в государстве
 - b) Ритуализацию жизни
 - c) Социальное равенство всех членов общества
 - d) Этичность в отношениях в обществе
 - e) Главенство императора в общественной иерархии

Опрос по теме : Бюрократическая и административная теория;

- Теория человеческих

1. Развитие теории управления в работах представителей административной школы менеджмента.
2. Охарактеризуйте теоретические воззрения А.Файоля.
3. Какова роль школы человеческих отношений в развитии теории менеджмента?
4. Проанализируйте теорию и практику «человеческих отношений» в работах Э.Мэйо.
5. «Хоторнские эксперименты», их значение для управленческой теории и практики.
6. Охарактеризуйте теоретические воззрения М.П.Фоллетт.
7. Теоретическое наследие А.Маслоу.

Опрос по теме : Концепция «тейлористов» и «антитейлористов »

1. Дайте общую характеристику воззрений представителей школы научного управления.
2. Каких теоретиков и практиков можно считать последователями представителей школы научного управления?
3. В чем состоит творческое наследие Ф.У.Тейлора?
4. Изложите основные положения тейлоризма.
5. Каковы теоретические воззрения Г.Л.Ганнта?
6. Охарактеризуйте теоретическое наследие Ф. и Л.Гилбрет.
7. В чем Вы видите особенности взглядов Г.Форда, основные положения концепции «фордизма»?
8. Как оценивается вклад Г.Эмерсона в развитие идей классической школы управления?

Подготовка и проведение круглого стола по разделу «Развитие управленческой мысли на современном этапе в нашей стране.»

«Круглый стол» имеет большие возможности для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Идея «круглых столов» заключается во встрече одиномышленников, стремящихся найти общее решение по конкретному вопросу в формате заданной тематики, а также в возможности для всех желающих вступить в дискуссию или полемику по интересующим вопросам. Обсуждение проблемы, обмен мнениями, ценным опытом, налаживание тесных контактов, поиск дополнительных возможностей и дискуссия при обсуждении особых, «горячих» вопросов придает «круглому столу» динамичность и эксцентричность.

Цель «круглого стола» - раскрыть широкий спектр мнений по выбранной для обсуждения проблеме с разных точек зрения, обсудить неясные и спорные моменты, связанные с данной проблемой, и достичь консенсуса.

План круглого стола:

1. Вступительное слово преподавателя. Представление участников круглого стола. (20 минут)

2. Выступление студентов с докладами по темам: (до 60 минут)

Основные направления дискуссии:

- Теория и методология современного менеджмента
- Современные проблемы менеджмента
- Особенности современного менеджмента.
- Этапы и новые тенденции развития школ бизнеса.

Обсуждение и дебаты по представленным докладам. (30 минут)

3. Выступление экспертов в сфере управления (директора, бизнес-тренеры, представители органов управления). (до 30 минут)

4. Подведение итога круглого стола. (30 минут)

Практический опыт выдающихся хозяйственных организаторов

1. Дать характеристику вклада П.Друкера и Т.Питерса в развитие мировой управленческой мысли.
2. Охарактеризовать теоретические работы С.Н.Паркинсона, их значение для развития теории управления.
3. Дайте характеристику новых тенденций в развитии современной теории менеджмента.

Кейс для формирования «УК-5»

Кейс.

В рамках данного задания Вам необходимо внимательно ознакомиться с описанием ситуации и ответить на вопросы, предложенные ниже. При необходимости Вы можете делать пометки в тексте.

В рамках программы внедрения цифровых технологий в сфере государственного управления в одном из отделов, предоставляющих государственные услуги, начали работу по внедрению электронного документооборота. Некоторые сотрудники приняли нововведение с энтузиазмом и быстро стали внедрять его в свои рабочие процессы. При этом вторая половина отдела затянула процесс перехода и продолжала использовать бумажные документы и данные.

На первом этапе внедрения, работа в системе электронного документооборота показала перспективность и эффективность. Например, это помогло ускорить ряд процессов:

- приём/регистрация документов от заявителей;
- обработка персональных данных;
- обмен документами внутри подразделения;
- электронная подпись;
- отправка и т.д.

Но в то же время и появились трудности, связанные с перестройкой работы:

-из-за отсутствия полного охвата (половина сотрудников уже работали с использованием электронного документооборота, а половина нет) увеличилось время обработки обращений – появились задержки и ошибки т.к. отсутствует единая централизованная система. Хаотичность и смешение информации значительно увеличили время работы сотрудников с документами и обращениями;

- нежелание и инертность части сотрудников, которые продолжали чаще использовать бумажные ресурсы, что привело к появлению разобщенности работы отдела.

В результате, несмотря на перспективность электронного документооборота в целом, перед руководителем отдела встал вопрос о целесообразности внедрения электронного документооборота в данный момент т.к. подходили сроки сдачи квартальных отчетов и результатов работы отдела. На совещании отдела большинство сотрудников предложили отложить процесс цифровизации, чтобы это не отразилось на показателях эффективности работы всего отдела.

1. Как бы Вы поступили в данной ситуации на месте руководителя отдела: продолжите внедрение электронного документооборота или отложите данный процесс, следуя предложению большинства сотрудников? Объясните свой выбор.

2. Как бы Вы решили проблемы, которые появились в описанной ситуации при внедрении системы электронного документооборота в работу отдела на месте руководителя отдела? Как необходимо было внедрять

электронный документооборот в работу отдела, чтобы исключить/минимизировать возникшие проблемы?

3. Опишите поэтапно, как необходимо осуществлять процесс внедрения любых нововведений в работу отдела? Как Вы считаете, какие факторы необходимо учитывать при внесении изменений в работу отдела?

4. Какие плюсы и минусы Вы увидели в работе данного отдела после внедрения электронного документооборота? Считаете ли эти изменения целесообразными?

5. Как бы Вы отреагировали на внедрение таких изменений, которые привнесли свои конкретно в Вашу работу, будь Вы на месте рядового сотрудника данного отдела? Как бы Вы проголосовали, продолжать внедрение системы электронного документооборота или отложить процесс? Объясните свой выбор.

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

<i>Шкала оценивания</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Уровень освоения компетенций</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы</i>	<i>Эталонный</i>
	<i>Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов</i>	<i>Стандартный</i>
	<i>Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы</i>	<i>Пороговый</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий</i>	<i>Компетенции не</i>

	<i>продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов</i>	<i>сформированы</i>
--	--	---------------------

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

Перечень теоретических вопросов (для оценки знаний):

1. Менеджмент и управление. Основные категории и понятия.
2. Классификация подходов к определению понятия менеджмент.
3. Важнейшие функции менеджмента: общая характеристика.
4. Основные цели и задачи менеджмента.
5. Важнейшие элементы управленческого процесса.
6. Классификация форм управленческого труда.
7. Общая характеристика эволюции управленческой мысли.
8. Школа научного управления и ее современные последователи.
9. Теоретические воззрения Ф.У.Тейлора, «тейлоризм».
10. Теоретические взгляды Г.Л.Ганнта.
11. Теоретическое наследие Ф. и Л.Гилбрет.
12. Г.Форд, его теоретические взгляды и практика управления. Концепция «фордизма».
13. Развитие теории управления в работах основных представителей классической (административной) школы менеджмента.
14. Теоретические воззрения А.Файоля.
15. Характеристика принципов управления А.Файоля.
16. Вклад Г.Эмерсона в развитие идеологии управления.
17. Школа «человеческих отношений» и развитие теории менеджмента.
18. Особенности теоретических взглядов представителей поведенческой школы менеджмента.
19. Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э.Мэйо.
20. «Хоторнские эксперименты»: вклад в развитие теории и практики управления.
21. Теоретические взгляды Г.Мюнстерберга, их значение.
22. М.П.Фоллетт и идеи «гармонии труда и капитала».
23. Бихевиоризм в теоретических воззрениях А.Маслоу.
24. Новые тенденции в развитии современной теории менеджмента.
25. Вклад Д.Макгрегора в развитие идей поведенческой школы менеджмента.
26. Вклад П.Друкера в развитие мировой управленческой мысли.
27. Паркинсон С.Н. и его теоретические воззрения.
28. Советская школа управления - теоретические взгляды Н.К.Гастева.
29. Вклад А.А.Богданова в развитие советской школы управления.
30. Отечественная школа управления и теоретические воззрения О.А.Ерманского.
31. Характерные черты и недостатки советской системы управления.
32. Характеристика российской теории и практики управления.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Доклад	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Доклад должен быть выполнен к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией или подготовка устного сообщения). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Опрос	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Доклад должен быть выполнен к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией или подготовка устного сообщения). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Круглый стол	Способствует лучшему усвоению знаний обучению, преобразованию и изменению установок, стимулирование творчества и др.
тестирование	тестирование проводится по результатам освоения всех разделов дисциплины на практическом занятии. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте время выполнения
Решение ситуационных задач (Кейс)	Выполнение ситуационных задач осуществляется на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему и время выполнения заданий. Результаты решения задач оформляются студентами самостоятельно и сдаются на проверку преподавателю

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

Зачет

По дисциплине «Эволюция экономической и управленческой мысли »

проводится в письменном виде

Структура зачета включает два теоретических вопроса для проверки усвоенных знаний, а компонент владения оценивается по итогам выполнения заданий на практических занятиях

Структура зачета

Вариант I

Дисциплина: Эволюция экономической и управленческой мысли

Образовательная программа: 38.03.03 Управление персоналом

38.03.01 Экономика

. Ответьте на вопрос:

1. Общая характеристика эволюции управленческой мысли.
2. Вклад Д.Макгрегора в развитие идей поведенческой школы менеджмента

Вариант II

Дисциплина: Эволюция экономической и управленческой мысли

Образовательная программа: 38.03.03 Управление персоналом

38.03.03 Экономика

Ответьте на вопрос:

1. Отечественная школа управления и теоретические воззрения О.А.Ерманского.
2. «Хоторнские эксперименты»: вклад развитие теории и практики управления.

Составитель _____ **А.Ю. Лавров**

(подпись)

« ____ » _____ **2023г.**