

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

**«Социология управления»**

для направления подготовки 39.03.01 Социология  
Профиль Социология управления

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Семестр Наименование дисциплины	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>ОПК-3</b> Способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью										
Б1.Б12 Основы социологии			+	+						
Б1.Б13 История социологии			+	+						
Б1.Б15 Методология и методы социологического исследования					+	+				
Б1.Б18 Политическая социология										+
Б1.Б19 Социология управления							+			
Б1.В.ОД.5 Социальная экология		+								
Б1.В.ОД.10 Социология религии						+				
Б1.В.ОД.14 Этносоциология		+								
Б1.В.ДВ.4.2 Социальная активность молодёжи в современном обществе				+						
Б1.В.ДВ.6.1 Социальные стандарты качества жизни						+				
Б1.В.ДВ.7.2 Благотворительность как общественный феномен							+			
Б1.В.ДВ.10.1 Мониторинг и оценка социальных программ и проектов								+		
Б.2 У Учебная практика (по получению первичных профессиональных умений и навыков, в				+						

том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)										
Б2.П.3 Научно-исследовательская работа							+			
Б2.Пд Преддипломная практика								+		
Б3.ГЭ Государственный экзамен										+
Б3. ВКР Выпускная квалификационная работа										+
Этапы формирования компетенций		1	2	3	4	5	6	7		8
<b>ОПК-5</b> Способностью применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования										
Б1.Б12 Основы социологии			+	+						
Б1.Б13 История социологии			+	+						
Б1.Б14 Современные социологические теории			+	+						
Б1.Б15 Методология и методы социологического исследования					+	+				
Б1.Б19 Социология управления							+			
Б1.В.ОД.8 Социология науки									+	
Б1.В.ОД.9 Социология семьи							+			
Б1.В.ОД.11 Социология образования						+				
Б1.В.ОД.12 Основы социального государства и гражданского общества							+			
Б1.В.ОД.13 Качественные методы в социологии						+				
Б1.В.ОД.14 Этносоциология		+								

Б1.В.ОД.20 Социология массовых коммуникаций							+	+		
Б1.В.ОД.21 Менеджмент							+	+		
Б1.В.ДВ.6.2 Социология моды						+				
Б1.В.ДВ.8.1 Гендерная социология							+			
Б1.В.ДВ.10.2 Социология профессий								+		
Б1.В.ДВ.12.1 Социология региона									+	
Б1.В.ДВ.12.2 Социология города									+	
Б1.В.ДВ.14.1 Социальные технологии местного самоуправления										+
Б.2 У Учебная практика (по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)				+						
Б2.П3 Научно-исследовательская работа							+			
Б2.Пд Преддипломная практика								+		
Б3.ГЭ Государственный экзамен										+
Б3. ВКР Выпускная квалификационная работа										+
Этапы формирования компетенций		1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>ПК-7</b> Способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности.										
Б1.Б16 Экономическая социология							+			





Этапы формирования компетенций					1		2	3	4	5
--------------------------------	--	--	--	--	---	--	---	---	---	---

## **2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования (промежуточная аттестация)**

Компетенции	Показатели	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ОПК -3	Знать	Имеет стандартные знания об общенаучных и научно-технических категориях и методах познания, основ анализа социально-значимых проблем и процессов.	Имеет хорошие знания об общенаучных и научно-технических категориях и методах познания, основ анализа социально-значимых проблем и процессов.	Имеет высокий уровень знаний об общенаучных и научно-технических категориях и методах познания, основ анализа социально-значимых проблем и процессов.	Теоретические вопросы
	Уметь	Умеет репродуцировать социально-значимые проблемы общества и применять на репродуктивном уровне стандартные знания об общенаучных и научно-технических категориях и методах познания.	Умеет анализировать социально-значимые проблемы общества, применяя стандартные знания об общенаучных и научно-технических категориях и методах познания.	Умеет выделять и анализировать социально-значимые проблемы общества, творчески применяя знания об общенаучных и научно-технических категориях и методах познания.	Подготовка докладов, рефератов, электронных презентаций
	Владеть	Слабо владеет общенаучными и научно-техническими категориями и методами познания; приемами использования теоретических, эмпирических и статистических данных в области социологии; навыками определения и формулирования социальных проблем в обществе в зависимости от их характера и области проявления	Хорошо владеет общенаучными и научно-техническими категориями и методами познания; приемами использования теоретических, эмпирических и статистических данных в области социологии; навыками определения и формулирования социальных проблем в обществе в зависимости от их характера и области проявления	Свободно владеет общенаучными и научно-техническими категориями и методами познания; приемами использования теоретических, эмпирических и статистических данных в области социологии; навыками определения и формулирования социальных проблем в обществе в зависимости от их характера и области проявления	Подготовка докладов, рефератов, электронных презентаций
ОПК-5	Знать	место и значение социологии управления в структуре социологической науки, её основные направления; базовые понятия и категории социологии управления; основных представителей социологии управления, их основные идеи, труды; основные тенденции развития социологии управления в России.	знания, определенные для <u>порогового</u> уровня знаний; специфику генезиса и функционирования управления как социального института.	знания, определенные для <u>стандартного</u> уровня знаний; возможности применения теоретических знаний по социологии управления в практике управления различными сферами общественной жизни.	Теоретические вопросы, составление глоссария, электронное портфолио

	Уметь	воспринимать, обобщать полученные сведения по социологии управления из различных источников информации, включая Интернет; логически верно, аргументировано и ясно строить письменные и устные сообщения по проблемам социологии управления.	умения, определенные для <u>порогового</u> уровня умений; представлять результаты учебной работы по социологии управления перед аудиторией; выделять основное содержание в социологических текстах по проблемам управления.	умения, определенные для <u>стандартного</u> уровня знаний; интерпретировать актуальные события с точки зрения современной социологии управления.	Подготовка докладов, рефератов, электронных презентаций
	Владеть	способами конспектирования, реферирования, рецензирования текстов, составления аннотаций к текстам; понятным и терминологическим аппаратом, выработанным в рамках классических и современных социологических теорий; способами использования социологического знания для анализа современных социальных явлений и процессов.	способами владения знаниями по социологии управления, определенными для <u>порогового</u> уровня; способами и приемами критического анализа социальных проблем в общественной жизни; способами и приемами критического анализа текстов по социологии управления.	способами владения историко-социологическими знаниями, определенными для <u>стандартного</u> уровня; способами и приемами использования теоретических знаний, практических навыков и умений для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности.	Подготовка докладов, рефератов, электронных презентаций
ПК-7	Знать	Репродуктивный уровень знаний и представлений об исследовательских парадигмах, применяемых в социологических исследованиях.	Знает исследовательские парадигмы, применяемые в социологических исследованиях	Имеет глубокие знания об исследовательских парадигмах, применяемых в социологических исследованиях	Теоретические вопросы, электронное портфолио
	Уметь	Умеет применять базовые теоретические знания в научно-прикладных исследованиях при консультационной поддержке и совместно с научным руководителем	Умеет применять базовые теоретические знания в научно-прикладных исследованиях при консультационной поддержке	Умеет самостоятельно применять базовые теоретические знания в научно-прикладных исследованиях	Учебное исследование
	Владеть	Владеет способностью применять базовые теоретические знания в научно-прикладных исследованиях при консультационной поддержке и совместно с научным руководителем	Владеет способностью применять базовые теоретические знания в научно-прикладных исследованиях при консультационной поддержке	Владеет способностью применять базовые теоретические знания в научно-прикладных исследованиях без консультационной поддержки, самостоятельно	Учебное исследование, подготовка докладов, рефератов

ПК-8	Знать	методы сбора и обработки комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач.	методы сбора, обработки комплексной социальной информации и её интерпретации для решения организационно-управленческих задач.	методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач; методы эффективной презентации исследований системы управления.	Учебное исследование, подготовка докладов, рефератов
	Уметь	- производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные об управлении и социальных факторах социального развития различных объектов.	- применять соответствующие целям конкретного социологического исследования методы социальной диагностики, социальной экспертизы и консалтинга.	- производить самостоятельную оценку состояния управления социальных систем различного уровня сложности.	Учебное исследование, подготовка докладов, рефератов
	Владеть	- методами сбора, обработки комплексной социальной информации.	методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач.	методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.	Учебное исследование, подготовка докладов, рефератов

## ***2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости***

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

Номер раздела	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Введение в курс «Социология управления». Место и роль социологии управления в системе научного знания.	ОПК-5, ПК-7	подготовка сообщений и докладов, электронных презентаций
2	История становления и развития социологии управления	ОПК-5, ПК-7	подготовка сообщений и докладов, электронных презентаций, составление и заполнение таблиц
3	Развитие социологии управления в России	ОПК-5, ПК-7	подготовка сообщений и докладов, электронных презентаций, составление и заполнение таблиц
4	Теоретические основы управления	ОПК-3	подготовка сообщений и докладов, электронных презентаций

5	Организация как объект управления. Социологическое обеспечение управленческой деятельности в организации.	ОПК-3	подготовка сообщений и докладов, электронных презентаций
6	Государство как объект управления. Социологическое обеспечение государственного управления.	ОПК-3	подготовка сообщений и докладов, электронных презентаций
7	Местное самоуправление как субъект управления. Социологическое обеспечение деятельности органов местного самоуправления.	ОПК-3	подготовка сообщений и докладов, электронных презентаций
8	Управление общественными движениями, объединениями (организациями). Социология социальных движений.	ОПК-3	подготовка сообщений и докладов, электронных презентаций
9	Методы социологических исследований в управлении.	ПК-8	подготовка сообщений и докладов, электронных презентаций
10	Социальные технологии в управлении.	ПК-8	подготовка сообщений и докладов, электронных презентаций

### **Критерии и шкала оценивания рефератов**

Оценка	0-6 баллов	Критерий оценки
«зачтено»	6 баллов	Реферат выполнен с использованием компьютерных технологий (текстовый редактор, гиперссылки и др.). Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура реферата (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые).
	4 балла	Реферат выполнен без использования компьютерных технологий. Использован ограниченный круг источников информации (1-2 источника). Содержание доклада ограничено фактической информацией, без анализа и критики источников.
«не зачтено»	0 баллов	Реферат не представлен.

### **Критерии и шкала оценивания докладов, сообщений**

Оценка	0-4 баллов	Критерий оценки
«зачтено»	3-4 балла	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Студент свободно владеет материалом, использует социологическую терминологию.

«не зачтено»	0 балл	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.
--------------	--------	---

### **Критерии и шкала оценивания терминологической работы (гlossарий)**

Количество терминов и объем их описаний соответствуют заданию	2 балл
Используемая литература включает как классические, так и современные издания	1 балл
Содержание подкреплено необходимыми комментариями, примерами и поясняющими цитатами	2 балл
Максимальный балл	5 баллов

### **Критерии и шкала оценивания учебных исследований**

Оценка	0-6 баллов	Критерий оценки
«зачтено»	5-6 баллов	Учебное исследование характеризуется соблюдением всех методологических и методических принципов проведения прикладного исследования, глубиной и обоснованностью выводов и рекомендаций. Соблюдаются правила и процедуры оформления отчета о социологическом исследовании. Результаты исследования представлены на конференции.
	3-4 балла	Учебное исследование проведено с соблюдением основных методических принципов проведения прикладного исследования. Выводы и рекомендации недостаточно глубоки и обоснованы.
«не зачтено»	0 баллов	Учебное исследование не выполнено.

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости**

### **ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ**

№№ п/п	темы рефератов
1	2
1	Социология управления как наука. Дискуссия о социологии управления в отечественной социологии.
2	Функции социологии управления в современной общественной жизни.
3	Ф.У.Тейлор – основоположник научного менеджмента.
4	П.Ф. Друкер – классик современного менеджмента.
5	Отечественные ученые – специалисты по социологии управления (современный этап).
6	Специфические особенности управленческого труда.
7	Функция целеполагания в социальном управлении.

8	Управляемость организации как социальное явление и научная категория.
9	Инновация как социальный феномен.
10	Социологическая служба предприятия, учреждения.
11	Государство как социальный институт.
12	Категория «бюрократия» в современной социологии управления.
13	Местное самоуправление как социальный институт.
14	Город Чита как муниципальное образование: социальные проблемы и пути их решения.
15	Категория «социальный капитал» в современной социологии управления и муниципальной науки.
16	Гражданское общество как социологическая категория и социальный институт.
17	Категория «партисипативного управления» в социологии управления.
18	Исследование общественных движений как направление в отечественной социологии: аспекты управления и самоуправления.
19	Метод организационно-управленческого эксперимента в социальном управлении.
20	Метод деловых игр в социологии управления.
21	Метод социологического мониторинга в управлении региональными и местными сообществами.
22	Человеческий фактор в управлении.
23	Организационная культура: понятие, её роль в социальном управлении.
24	Проблема управления конфликтами в социологии управления.
25	Социальное партнерство в управлении.

## ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ ДИКТАНТ

1	Управление
2	Социология управления
3	Управленческое решение
4	Управленческие революции
5	Управляемость
6	Функции управления
7	Функции социологии управления
8	Методы управления
9	Методы социологии управления
10	Стратегическое управление.

### **3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации**

#### **3.2.2. Экзамен (7 семестр)**

##### **Вопросы для экзамена**

<b>№№ п/п</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>
1	Социология управления как наука. Дискуссия о социологии управления в отечественной социологии.
2	Функции социологии управления в современной общественной жизни.
3	Ф.У.Тейлор – основоположник научного менеджмента.
4	П.Ф. Друкер – классик современного менеджмента.
5	Отечественные ученые – специалисты по социологии управления (современный этап).
6	Специфические особенности управленческого труда.
7	Функция целеполагания в социальном управлении.
8	Управляемость организации как социальное явление и научная категория.
9	Инновация как социальный феномен.
10	Социологическая служба предприятия, учреждения.
11	Государство как социальный институт. Государственное управление, государственная служба как объект социологического анализа.
12	Категория «бюрократия» в современной социологии управления.
13	Местное самоуправление как социальный институт.
14	Город Чита как муниципальное образование: социальные проблемы и пути их решения.
15	Категория «социальный капитал» в современной социологии управления и муниципальной науки.
16	Гражданское общество как социологическая категория и социальный институт.
17	Категория «партиципативного управления» в социологии управления.
18	Исследование общественных движений как направление в отечественной социологии: аспекты управления и самоуправления.
19	Метод организационно-управленческого эксперимента в социальном управлении.
20	Метод деловых игр в социологии управления.
21	Метод социологического мониторинга в управлении региональными и местными сообществами.
22	Человеческий фактор в управлении.
23	Организационная культура: понятие, её роль в социальном управлении.
24	Проблема управления конфликтами в социологии управления.
25	Социальное партнерство в управлении.

### **4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации**

#### **4.2.2. Экзамен**

Экзамен проводится в форме индивидуального собеседования по заранее предложенным вопросам.

Шкала оценивания	Критерии	Уровень освоения компетенций
Отлично	наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы	Эталонный
Хорошо	наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала	Стандартный
Удовлетворительно	наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике	Пороговый
Неудовлетворительно	наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.	Компетенции несформированы