

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

«Технологии социальной работы»

для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Семестр	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Наименование дисциплины										
ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению										
Б 1.Б19 Технологии социальной работы							+	+		
Б1.В.ОД.7 Основы ювенологии				+						
Б1.В.ОД.8 Основы геронтологии					+					
Б1.В.ОД.9 Семейведение		+								
Б1.В.ОД.10 Основы гендерологии				+						
Б1.В.ОД.20 Профилактика и преодоление профессиональной деформации человека									+	
Б1.В.ДВ.5.1 Социология молодежи			+							
Б1.В.ДВ.11.1 Социальная активность молодежи						+				
Б1.В.ДВ.11.2 Социология города						+				
Б2.П Производственная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности						+				
Б2.Пд Преддипломная практика										+
Этапы формирования компетенций		1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты										
Б 1.Б19 Технологии социальной работы							+	+		
Б1.В.ОД.16 Модели социальной работы за рубежом					+					
Б2.П Производственная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности						+				
Б2.Пд Преддипломная практика										+
Этапы формирования компетенций					1	2	3	4		5
ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов										
Б 1.Б19 Технологии социальной работы							+	+		
Б1.В.ОД.7 Основы ювенологии				+						
Б1.В.ОД.8 Основы геронтологии					+					
Б1.В.ОД.9 Семейведение		+								
Б1.В.ОД.10 Основы гендерологии				+						
Б1.В.ОД.12 Пенсионное обеспечение							+			
Б1.В.ДВ.5.1 Социология молодежи			+							
Б1.В.ДВ.11.1 Социальная активность молодежи						+				
Б1.В.ДВ.11.2 Социология города						+				
Б2.П Производственная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности						+				
Б2.Пд Преддипломная практика										+
Этапы формирования компетенций		1	2	3	4	5	6	7		8

ПК-5 - способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан									
Б 1.Б15 Правовое обеспечение социальной работы					+	+			
Б 1.Б19 Технологии социальной работы							+	+	
Б1.В.ОД.7 Основы ювенологии				+					
Б1.В.ОД.8 Основы геронтологии				+					
Б1.В.ОД.9 Семейведение		+							
Б1.В.ОД.10 Основы гендерологии				+					
Б1.В.ДВ.5.1 Социология молодежи			+						
Б1.В.ДВ.11.1 Социальная активность молодежи						+			
Б1.В.ДВ.11.2 Социология города						+			
Б2.У Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности				+					
Б2.П Производственная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности						+			
Б2.Пд Преддипломная практика									+
Этапы формирования компетенций		1	2	3	4	5	6	7	9
ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи									
Б 1.Б19 Технологии социальной работы							+	+	
Б1.В.ОД.11 Социальное страхование							+		
Б1.В.ДВ.9.1 Социология девиантного поведения					+				
Б1.В.ДВ.9.2 Социология региона					+				
Б2.П Производственная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности						+			
Б2.Пд Преддипломная практика									+
Этапы формирования компетенций					1	2	3	4	5

В качестве этапов формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определены семестры.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Индекс	Компетенция
ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

ПК-2	способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
ПК-3	способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов
ПК-5	способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
ПК-6	способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования (промежуточная аттестация)

Компетенции	Показатели	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ПК-1	Знать	востребованность проведения оценки обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, необходимых для постановки социального диагноза и непосредственного оказания социальной помощи и поддержки	методики и техники диагностической деятельности, необходимые для выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, необходимых для постановки социального диагноза и реализации мер социальной помощи и поддержки	современные и комплексные социально-педагогические, психологические, собственно социальные методики диагностической деятельности, необходимые для выявления обстоятельств, ухудшающих жизнедеятельность граждан, являющиеся основанием для формулирования социального диагноза и разработки программы социального обслуживания, патронажа или реабилитации	<i>Подбор диагностических методик</i>

ПК-2	Уметь	использовать техники и методики диагностической деятельности, формулировать предварительный социальный диагноз получателей социальных услуг, осуществлять отдельные меры социальной помощи и поддержки	использовать историко-генетические и структурно-функциональные методики диагностической деятельности, формулировать социальный диагноз, обосновывать возможность осуществления отдельных мер социальной помощи и поддержки	грамотно с учетом прикладных практик социальных служб использовать диагностические методики и инструментарий, формулируя корректный социальный диагноз, разрабатывая программу выхода из трудной жизненной ситуации и социально опасного положения	Опрос
	Владеть	навыками проведения оценки обстоятельств, ухудшающих жизнедеятельность граждан, необходимых для постановки социального диагноза и предлагать приоритетные варианты непосредственного оказания социальной помощи и поддержки	навыками проведения оценки обстоятельств, ухудшающих жизнедеятельность граждан, необходимых для постановки социального диагноза и предлагать адресные варианты непосредственного оказания социальной помощи и поддержки исходя из уровня ассоциативности объекта социальной помощи, сферы реализации социальной работы	комплексными навыками проведения оценки обстоятельств, ухудшающих жизнедеятельность граждан, умением корректной постановки социального диагноза, способностью непосредственной разработки программы социальной помощи, социального обслуживания, социальной реабилитации и абилитации, социального патронажа	Составление акта оценки нуждаемости
	Знать	значимость выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы в сфере обеспечения защиты прав человека	алгоритм выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы в сфере обеспечения защиты прав человека, в том числе в системе социальной защиты населения	комплексные теоретические и эмпирические способы разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы в сфере обеспечения защиты личных, экономических, политических, социальных и культурных прав человека, в том числе в системе социальной защиты населения	Работа со словарями

ПК-3	Уметь	разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в сфере обеспечения защиты прав человека, разрешения ситуационных задач в процессе освоения курса	разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы в сфере обеспечения защиты прав человека, оказания адресной социальной помощи, предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки граждан	разрабатывать и реализовывать инновационные социальные технологии и технологии социальной работы в сфере обеспечения защиты прав человека, оказания адресной социальной помощи, предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки граждан с учетом краевого опыта	<i>Написание эссе</i>
	Владеть	навыками выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы в сфере обеспечения защиты прав человека с опорой на усвоенный теоретический материал курса	навыками выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы в сфере обеспечения защиты прав человека с опорой на усвоенный теоретический материал курса и сформированные прикладные навыки	навыками выбора, разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы в сфере обеспечения защиты прав человека с опорой на усвоенный теоретический материал курса и сформированные прикладные навыки, личный творческий потенциал	<i>Подготовка тезисов</i>
	Знать	необходимость предоставления мер социальной защиты в различных ее формах с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности путем мобилизации собственных ресурсов	инструментарий предоставления мер социальной защиты в различных ее формах с целью улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг посредством развития его личностного потенциала и социального капитала	адресные и дифференцированные технологии предоставления мер социальной защиты индивидов и семей с позиции социального обслуживания, обеспечения, натуральной и материальной социальной помощи с целью улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, перевода его из состояния нуждаемости в состояние субъектности	<i>Конспектирование материала</i>

	Уметь	теоретически обосновывать предоставление мер социальной защиты индивидуальных и групповых клиентов в различных ее формах с целью улучшения условий их жизнедеятельности, расширения возможностей самостоятельного выхода из трудной жизненной ситуации	предоставлять стандартные меры социальной защиты индивидуальных и групповых клиентов в различных ее формах с целью улучшения условий их жизнедеятельности, расширения возможностей самостоятельного выхода из трудной жизненной ситуации	предоставлять дифференцированные и инновационные меры социальной защиты индивидуальных и групповых клиентов в формах социального обслуживания, социальной помощи, социального патронажа и социального сопровождения с целью улучшения условий их жизнедеятельности, расширения возможностей развития жизненных сил	<i>Составление ИПР клиента</i>
	Владеть	способами предоставления мер социальной защиты в различных ее формах с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности, не требующими профессиональной подготовки, в частности навыками оказания социально-бытовых и коммуникативных услуг	способами предоставления мер социальной защиты в различных ее формах с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности, требующими профессиональной подготовки, в частности навыками оказания социальной помощи, социального обеспечения и социального обслуживания, социального консультирования	способами предоставления мер социальной защиты в различных ее формах с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности, требующими комплексной профессиональной подготовки, в частности навыками социального прогнозирования, социального моделирования и проектирования, социального патронажа, применения программно-целевого подхода	<i>Работа с документами</i>

ПК-5	Знать	важность использования законодательных и других нормативно-правовых актов различных уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи	способы использования законодательных и других нормативно-правовых актов в области прав человека, отрасли права социального обеспечения различных уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи индивидов и семей	актуальные е способы использования законодательных и других нормативно-правовых актов в области прав человека, отрасли права социального обеспечения различных уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи индивидов и семей с опорой на информационное обеспечение правовых систем «Консультант плюс», «Гарант», «Консультант студента»	<i>Составление ситуационных задач</i>
	Уметь	применять законодательные и другие нормативно-правовые акты различных уровней для решения, составления ситуационных задач, кейсов по тематике предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи индивидам, семьям	применять законодательные и другие нормативно-правовые акты различных уровней для установления основания нуждаемости индивида/семьи в социальном обслуживании, возможности получения социальной помощи, в том числе и в форме социального контракта, определения возможных к получению мер социальной поддержки	использовать законодательные и другие нормативно-правовые акты, целевые программы, национальные стандарты социального обслуживания различных уровней для установления основания нуждаемости индивида/семьи в социальном обслуживании, возможности получения социальной помощи, социального контракта, определения возможных к получению мер социальной поддержки, в том числе с опорой на нормативно-правовую базу Забайкальского края	<i>Подготовка папки НПА</i>

ПК-6	Владеть	<p>навыками использования законодательных и других нормативно-правовых актов различных уровней для теоретического обоснования предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи</p>	<p>навыками использования законодательных и других нормативно-правовых актов различных уровней для непосредственного предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи</p>	<p>навыками использования законодательных и других нормативно-правовых актов различных уровней для составления прогнозов и проектов оптимизации деятельности социальных служб в области предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи</p>	<i>Анализ ГОСТов</i>
	Знать	<p>приоритетность осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>	<p>формы осуществления первичной, вторичной и третичной профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>	<p>эффективные формы осуществления первичной, вторичной и третичной профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи с опорой на опыт социальных служб других субъектов</p>	<i>Подборка видео роликов</i>
	Уметь	<p>осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи посредством описания внешних и внутренних неблагоприятных факторов клиента</p>	<p>осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи исходя из специфики реализации технологий социальной работы в различных сферах и областях жизнедеятельности (сельской местности, системе здравоохранения и др.)</p>	<p>осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи исходя из специфики реализации технологий социальной работы в различных сферах и областях жизнедеятельности (сельской местности, системе здравоохранения и образования, социальной защите, сфере труда и занятости и др.), направлений, форм и специфики деятельности социальных служб, учреждений социальной сферы Забайкальского края</p>	<i>Конспектирование материала</i>

	Владеть	навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в рамках реализации технологии социальной рекламы	навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в рамках реализации технологии социального посредничества и установления межведомственного взаимодействия с различными структурами, органами власти, третьим сектором	навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в рамках реализации технологии социального посредничества, социального программирования, социального проектирования, социального моделирования	Опрос
--	---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1	Технологизация человеческой деятельности	ПК-2	Работа со словарями, составление схемы
2	Сущность и содержание социальных технологий	ПК-2	Подготовка эссе, составление схемы
3	Технологические основы социальной работы	ПК-2	Подготовка тезисов
4	Технология социальной диагностики	ПК-1	Подборка диагностических методик, составление акта оценки нуждаемости
5	Технология социального консультирования	ПК-3	Конспектирование материала, подготовка плана консультирования
6	Технология социальной профилактики	ПК-6	Подборка видео роликов, конспектирование

7	Технология социальной адаптации	ПК-2	Анализ социальных программ, подготовка программы
8	Технология социальной реабилитации	ПК-3 ПК-5	Составление ИПР клиента, составление ситуационных задач
9	Технология социального обеспечения	ПК-5	Подготовка папки НПА, сравнительная схема
10	Технология социальной помощи и поддержки	ПК-3	Составление ситуационных задач, работа с документами
11	Технология социального обслуживания	ПК-5	Разработка Положения, анализ ГОСТов
12	Технология социального патронажа	ПК-3	Составление таблицы, плана патронажа
13	Технологий социального контроля и коррекции	ПК-6	Конспектирование материала, подборка методик
14	Технология опеки и попечительства	ПК-2	Разработка кроссворда, ситуационных задач
15	Технология социального посредничества	ПК-3	Подбор статей, разработка проекта
16	Технологии социальной терапии	ПК-3	Подбор методик, подготовка презентации
17	Маркетинговые технологии социальной работы	ПК-3	Разработка анкеты

Критерии и шкала оценивания проведения работы со словарями

Количество найденных интерпретаций понятия «технология» не менее 10	2 балла
Наличие определений понятия «технология» из словарей различных видов: толковые, педагогические, социологические, медицинские, философские и др. (не менее 3-х различных видов словарей)	2 балла
Личные комментарии студента по каждому определению, корректность ответов на задаваемые вопросы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы или использовать ресурсы сети Internet. Студент должен найти определения понятия «технология» из словарей различных видов, отражающих многообразие свойств, характеристик и сфер применения технологий.

Критерии и шкала оценивания подготовки схемы

Содержание включенной в схему информации	2 балла
Полнота и развернутость схемы	2 балла
Владение информацией, корректность ответов на задаваемые вопросы по содержанию таблицы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания написания эссе-рассуждения

Раскрытие смысла обозначенной темы	1 балл
Корректность содержания эссе	1 балл
Написание эссе с опорой на понятийно-категориальный аппарат дисциплины	1 балл
Использование различных источников информации, в том числе и собственного социального опыта	1 балл
Логичные ответы на вопросы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы. После этого написать эссе-рассуждение, в котором изложить в свободной форме свое мнение по теме: «Зачем человечеству нужны социальные технологии?». Эссе должно быть написано с опорой на усвоенные теоретические компетенции с обязательным выводом собственного отношения к данной проблеме. Требования к эссе: полное обоснование темы, опора на понятийно-категориальный аппарат курса, наличие примеров из социальной практики, отражающих научную и прикладную значимость социальных технологий для отдельного человека, социума, государства. Примерный объем – от 2 до 5 страниц формата А4.

Критерии и шкала оценивания составления схемы

Содержание включенной в схему информации	2 балла
Полнота и развернутость схемы	2 балла
Владение информацией, корректность ответов на задаваемые вопросы по содержанию таблицы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания подготовки тезисов

Количество написанных тезисов (не менее 10)	1 балл
Отражение всех или большинства черт технологий социальной работы	2 балла
Наличие в тезисах доказательного компонента	1 балл
Корректность и полнота ответов на вопросы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Студент должен подготовить не менее 10 тезисов, обозначающих черты и характеристики технологий социальной работы. При этом студент может отразить в тезисах понимание схожих и отличительных черт технологий в принципе, социальных технологий и технологий социальной работы. Тезисы должны содержать доказательный компонент, а студент должен свободно владеть информацией и отвечать на вопросы.

Критерии и шкала оценивания подборки диагностических методик

Количество диагностических методик (не менее 4)	2 балла
Способность студента выделить суть, возможность прикладного применения каждой методики	1 балл
Грамотность ответов на вопросы	2 балла
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания составления акта оценки нуждаемости клиента

Раскрытие смысла задания	2 балла
Корректность содержания акта оценки нуждаемости	3 балла

Вариативность вопросов, позволяющих получить комплексное представление о проблеме и состоянии клиента	3 балла
Логичные ответы на вопросы	2 балла
Максимальный балл	10 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы по тематике «Технология социальной диагностики». После этого письменно составить акт оценки нуждаемости клиента в виде анкеты, опросника. В данном акте оценки нуждаемости должны быть представлены вопросы, позволяющие специалисту по социальной работе установить уровень жизни клиента, особенности его психосоциального состояния, степень нуждаемости в социальных услугах, условия жизни, специфику ближайшего социального окружения. Примерный объем – от 1,5 до 2 страниц формата А4.

Критерии и шкала оценивания конспектирования материала

Логичность и системность материала	2 балла
Использование более 2-х источников получения информации	2 балла
Грамотность ответов на вопросы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы. После этого подготовить конспект на тему: «Типичные ошибки социального консультирования». Примерный объем – от 1 до 2 страниц.

Критерии и шкала оценивания подготовки плана консультирования клиента

Раскрытие смысла обозначенной темы	1 балл
Корректность содержания плана консультирования	2 балла
Логичность последовательности блоков/этапов консультирования клиента	1 балл
Логичные ответы на вопросы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы по тематике «Технология социального консультирования». После этого письменно составить план консультирования клиента, в котором отразить приблизительный алгоритм консультирования клиента специалистом по социальной работе. Студент по собственному желанию выбирает категорию клиента и характер его жизненных затруднений, обуславливающих специфику консультативной деятельности. План консультирования клиента должен быть конкретизирован, с четкими и полными наименованиями вопросов к клиенту. Примерный объем – от 1,5 до 2 страниц формата А4.

Критерии и шкала оценивания подборки видео роликов

Количество найденных видеосюжетов (не менее 5)	2 балла
Соответствие тематики найденных видеосюжетов сущности социально-профилактической деятельности	1 балл
Грамотность ответов на вопросы	1 балл
Личное отношение к найденным видеосюжетам	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо с помощью информационной сети Internet, ее различных поисковых систем найти краткие видеосюжеты, отражающие опыт социально-профилактической деятельности различных субъектов социальной работы (социальные службы, специалисты по социальной работе при разнообразных учреждениях, волонтерские и

благотворительные организации). Продолжительность видеороликов может варьироваться, но не более 15 минут. В сюжете должен быть представлен отечественный или зарубежный опыт социально-профилактической работы с отдельной категорией клиента (по выбору студента).

Критерии и шкала оценивания конспектирования материала

Логичность и системность материала	2 балла
Использование более 2-х источников получения информации	2 балла
Грамотность ответов на вопросы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы. После этого подготовить конспект на тему: «Опыт социально-профилактической работы за рубежом». Студент на свой выбор отражает опыт данной деятельности одной страны или нескольких зарубежных государств на примере систем государственной или негосударственной систем социальной защиты населения. Примерный объем – от 1 до 2 страниц.

Критерии и шкала оценивания анализа социальных программ

Наличие всех обязательных компонентов анализа программ	2 балла
Отражение достоверной информации	1 балл
Грамотность ответов на вопросы	2 балла
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы, воспользоваться информацией, представленной в сети Internet. Студент должен представить анализ социальных программ, отражающих опыт адаптации отдельных категорий социальной работы. В данном анализе студент освящает следующие компоненты: название программы, год ее утверждения, временной интервал программы, цели и задачи программ, механизмы реализации, показатели оценки эффективности программ, бюджет программ.

Критерии и шкала оценивания разработки программы социальной адаптации клиента

Раскрытие смысла задания	2 балла
Наличие обязательных элементов программы	3 балла
Грамотность формулирования целей, задач программы	2 балла
Логичные ответы на вопросы	3 балла
Максимальный балл	10 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы по тематике «Технология социальной адаптации». После этого разработать социальную программу, иллюстрирующую специфику социальной адаптации клиентов социальной работы (лица, вышедшие на пенсию, осужденные, инвалиды, мигранты и др.). По выбору студента программа социальной адаптации клиента может быть составлена для социальной службы, специализированного ведомства, коммерческой или некоммерческой организации. Программ должна содержать в себе обязательные компоненты: название, цель, задачи, механизмы реализации, показатели оценки эффективности, ожидаемые результаты, источники финансирования.

Критерии и шкала оценивания составления ИПР инвалида

Раскрытие смысла обозначенной темы	2 балла
Корректность содержания информации ИПР инвалида	3 балла
Отражение основных направлений/блоков ИПР инвалида	2 балла
Грамотность обозначения субъектов реализации данной программы	2 бала
Логичные ответы на вопросы	1 балл
Максимальный балл	10 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы по тематике «Технология социальной реабилитации». После этого в письменном виде составить индивидуальную программу реабилитации инвалида, в которой отразить контактную информацию об инвалиде, основания реабилитации, характер ограничений жизнедеятельности, мероприятия реабилитации по видам, перечень технических средств по реабилитации. Примерный объем – от 1,5 до 2 страниц формата А4.

Критерии и шкала оценивания разработки ситуационных задач

Соответствие содержания задачи усвоенным теоретическим компетенциям	2 балла
Корректность и логичность условий задачи	1 балл
Владение терминологией курса	1 балл
Грамотность ответов на задаваемые вопросы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы, содержащие раздел «Технология социальной реабилитации». После этого составить свои собственные ситуационные задачи в контексте изучаемой темы. При этом задача должна быть составлена таким образом, чтобы позволить оценить степень освоенности профессиональных компетенций студента, содержать конкретный алгоритм решения.

Критерии и шкала оценивания формирования папки нормативно-правовых актов

Количество найденных нормативно-правовых актов (не менее 3-х по каждому пункту)	2 балл
Способность студента выразить основную суть данных документов	2 балла
Грамотные ответы на вопросы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы, воспользоваться информационными программами «Консультант плюс», «Гарант». Студент должен самостоятельно осуществить подбор нормативно-правовых актов, отражающих сущность регламентации отдельных видов социального обеспечения граждан: 1) пенсионного обеспечения, 2) выплаты пособий, 3) социального обслуживания и 4) предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан. По каждому виду социального обеспечения студент должен найти не менее 3 нормативно-правовых актов федерального и регионального уровней.

Критерии и шкала оценивания подготовки схем

Содержание включенной в схему информации	2 балла
Полнота и развернутость схемы	2 балла
Владение информацией, корректность ответов на задаваемые	1 балл

вопросы по содержанию таблицы	
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания составления ситуационных задач

Соответствие содержания задачи усвоенным теоретическим компетенциям	2 балла
Корректность и логичность условий задачи	1 балл
Владение терминологией курса	1 балл
Грамотность ответов на задаваемые вопросы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы, содержащие раздел «Технология социальной помощи и поддержки». После этого составить свои собственные ситуационные задачи в контексте изучаемой темы. При этом задача должна быть составлена таким образом, чтобы позволить оценить степень освоенности профессиональных компетенций студента, содержать конкретный алгоритм решения.

Критерии и шкала оценивания выполнения работы с документами

Количество проанализированных документов (не менее 3)	2 балла
Работа с различными источниками информации	1 балл
Доказательность и полнота ответов на вопросы	2 балла
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы. После этого в письменном виде проанализировать не менее трех документов, отражающих сущность и специфику практической реализации технологий социальной помощи и поддержки населению. В качестве данных документов могут быть использованы: статистические данные, отчеты соответствующих министерств и ведомств, социальные программы, статьи из газет и журналов и т.п. Анализ документов должен включать в себя отражение следующих аспектов: наименование документа, обозначение форм социальной помощи и поддержки населения, показатели оценки эффективности проводимых мероприятий, наименование субъектов социальной помощи и поддержки, тезисное формулирование ключевых идей документа.

Критерии и шкала оценивания разработки Положения социальной службы

Раскрытие смысла задания	2 балла
Наличие обязательных элементов в Положении	3 балла
Грамотность информации, представленной в Положении	3 балла
Логичность и корректность ответов на задаваемые вопросы	2 балла
Максимальный балл	10 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы по тематике «Технология социального обслуживания». После этого разработать Положение социальной службы (тип на выбор студента). Данное Положение в обязательном порядке должно содержать следующие компоненты: наименование типа социальной службы, цели и задачи учреждения, структурные подразделения социальной службы, имущество и финансы, структура управления, примерное штатное расписание.

Критерии и шкала оценивания анализа ГОСТов социального обслуживания

Наличие всех обязательных компонентов анализа ГОСТов	2 балла
Отражение достоверной информации	1 балл

Анализ не менее 2-х ГОСТов	1 балл
Грамотность ответов на вопросы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы, воспользоваться информацией, представленной в сети Internet. Студент должен представить письменный не менее двух национальных ГОСТов социального обслуживания населения. В данном анализе студент освящает следующие компоненты: название и год принятия ГОСТа, основные понятия, цели и задачи, общие положения документа.

Критерии и шкала оценивания составления таблицы

Содержание включенной в таблицу информации	2 балла
Логичность, полнота составления таблицы	1 балл
Владение информацией, корректность ответов на задаваемые вопросы по содержанию представленной таблицы	2 балла
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания разработки плана патронажа неблагополучной семьи

Раскрытие смысла задания	2 балла
Корректность содержания плана патронажа	2 балла
Обозначение направлений и форм патронажа семьи	2 балла
Четкое формулирование зон ответственности субъектов патронажа семьи	2 балла
Логичные ответы на вопросы	2 балла
Максимальный балл	10 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы по тематике «Технология социального патронажа». После этого письменно составить план патронажа неблагополучной семьи, в котором обозначить субъектов социального патронажа, отразить направления и формы их деятельности, перечень предоставляемых семье социальных услуг. План патронажа может быть по желанию студента быть представлен на всю семью или отдельно на ребенка/родителей. План патронажа должен быть развернутым. Примерный объем – от 1,5 до 2 страниц формата А4.

Критерии и шкала оценивания конспектирования материала

Логичность и системность материала	2 балла
Использование более 2-х источников получения информации	2 балла
Грамотность ответов на вопросы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы. После этого подготовить конспект на тему: «Социальный контроль и коррекция в социальной работе». Студент в конспекте отражает цели и задачи данной деятельности, наименование объектов социальной коррекции и контроля, формы и направления деятельности специалиста по социальной работе. Примерный объем – от 2 до 3 страниц.

Критерии и шкала оценивания подборки методик

Количество методик социальной коррекции и контроля (не менее 3)	2 балла
Способность студента выделить суть, возможность прикладного применения каждой методики	1 балл
Грамотность ответов на вопросы	2 балла
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания подготовки кроссворда

Количество составленных слов в кроссворде (не менее 10)	2 балла
Корректность сформулированных вопросов кроссворда	2 балла
Отражение в кроссворде всех ранее пройденных тем в рамках изучаемой дисциплины	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы, после составить свой кроссворд. Студент должен подготовить кроссворд, состоящий не менее чем из 10 слов, составленных исходя из пройденного материала изучаемой дисциплины. В кроссворд могут внесены основные понятия данного курса, сущность и содержание деятельности специалиста по социальной работе в рамках осуществления конкретных технологий. Вопросы к кроссворду должны отразить тематику всех лекционных и семинарских занятий, быть логичными и корректными.

Критерии и шкала оценивания разработки ситуационных задач

Соответствие содержания ситуационной задачи усвоенным теоретическим компетенциям	2 балла
Корректность условий и заданий разработанной задачи	2 балла
Владение терминологией курса	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы, содержащие раздел «Технология опеки и попечительства». После этого составить свои собственные ситуационные задачи, ориентированные на оценку способности студента грамотно применить усвоенные теоретические компетенции в своей практической и профессиональной деятельности. При этом ситуационная задача должна быть составлена логична, предусматривать конкретный алгоритм решения.

Критерии и шкала оценивания подборки статей

Количество найденных статей (не менее 3)	2 балл
Способность студента сформулировать основную идею каждой статьи	2 балла
Грамотность ответов на вопросы	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания разработки проекта

Наличие обязательных элементов проекта	4 балла
Грамотность формулирования целей, задач проекта	4 балла
Логичные ответы на вопросы	2 балла
Максимальный балл	10 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы по тематике «Технология социального посредничества». После этого

разработать проект посреднической деятельности социальной службы. В данном проекте должна быть отражена идея посреднической деятельности социальной службы в отношении органов исполнительной власти, бизнес сектора, некоммерческих организаций в процессе разрешения проблем клиентов и предоставление получателям социальных услуг конкретных видов помощи и поддержки. Проект должен содержать в себе обязательные компоненты: название, цель, задачи, механизмы реализации, показатели оценки эффективности, ожидаемые результаты, источники финансирования.

Критерии и шкала оценивания подбора методик

Количество методик проведения терапий в социальной работе (не менее 3)	2 балла
Способность студента выделить суть, возможность прикладного применения каждой методики	1 балл
Грамотность ответов на вопросы	2 балла
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания подготовки мультимедиа презентации

Достоверность, логичность представленной информации	1 балла
Корректность дизайна презентации	1 балла
Использование различных источников получения информации	1 балл
Общее восприятие презентации	1 балл
Грамотность ответов на задаваемые вопросы по содержанию презентации	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания подготовки таблицы

Содержание включенной в таблицу информации	2 балла
Логичность, полнота составления таблицы	1 балл
Владение информацией, корректность ответов на задаваемые вопросы по содержанию представленной таблицы	2 балла
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания разработки анкеты

Обязательное количество вопросов анкеты (не менее 15)	2 балла
Разнообразие форм вопросов анкеты	2 балла
Корректность, содержательность вопросов анкеты	4 балла
Грамотные ответы на вопросы	2 балла
Максимальный балл	10 баллов

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы по тематике «Маркетинговые технологии социальной работы». После этого разработать анкету, ориентированную на оценку нуждаемости получателей социальных услуг в конкретных видах помощи, оценку эффективности социального обслуживания клиентов. Анкета должна состоять не менее, чем из 15 вопросов, среди которых только 3 вопроса могут быть нацелены на получение социально-демографических сведений о респонденте. Форма вопросов внутри анкеты должна быть вариативной.

Итоговое тестирование

Итоговый тест включает: 1) задания с единственным и множественным выбором ответа, позволяющие оценить знание программного материала дисциплины;

2) *ситуационные задачи*, ориентированные на выявление умения студентов применять усвоенные теоретические знания для решения конкретных прикладных задач.

А.1. Укажите основные формы соц. обслуживания населения в РФ?

- а) соц. обслуживание на дому
- б) натуральная помощь
- в) полустационарное и стационарное соц. обслуживание

А.2. Комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом социальных связей и отношений вследствие нарушения здоровья, изменения социального статуса, нарушения прав, девиантного поведения – это...

- 1) социальная адаптация
- 2) социальная реабилитация
- 3) социальная профилактика
- 4) социальная терапия

А.3. В каком году был принят ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»?

- 1) 1994 г.
- 2) 1995 г.
- 3) 1996 г.
- 4) 1997 г.

А.4. В каком году был принят ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»?

- 1) 2010 г.
- 2) 2013 г.
- 3) 2014 г.
- 4) 2015 г.

А.5. Установите соответствие между названиями особенностей технологий соц. работы и их определениями.

Название особенностей	Определения
А) Динамичность	1. Неравномерная степень воздействия на клиента на разных стадиях взаимодействия (пульсирующий характер воздействия)
Б) Цикличность	2. Постоянная смена содержания и форм работы специалиста с клиентом
В) Дискретность	3. Закономерное повторение стадий, этапов, процедур при работе с однотипными проблемами
Г) Непрерывность	4. Поддержание постоянного контакта с клиентом в процессе оказания воздействия на него

А.6. Запишите пропущенный в данной схеме этап социального консультирования?



А.7. Посредством какой технологии социальной работы осуществляется защита личных, имущественных прав и интересов несовершеннолетних, недееспособных граждан и граждан, ограниченных судом в дееспособности ...

А.8. Система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта - это:

- 1) социальная технология
- 2) технология
- 3) диагностика
- 4) технологический процесс

А.9 Коррекционное воздействие может идти в следующих направлениях:

- а) восстановление
- б) компенсирование
- в) адаптация
- г) стимулирование
- д) повсеместное контролирование
- е) исправление

Укажите верные варианты.

- 1) абге
- 2) бвде
- 3) бгде
- 4) вгде

А.10. Термин «социальная диагностика» получил распространение в:

- 1) 80-е г. 19 века
- 2) 90-е г. 19 века
- 3) в начале 20-х годов 20 века
- 4) в конце 20-х, начале 30-х годов 20 века

А.11. Какой смысл вкладывали древние греки в понятие «технология»?

- 1) совокупность знаний о выполнении определенной деятельности
- 2) мастерство, умение делать искусные вещи
- 3) способ эффективного выполнения работы
- 4) точная последовательность действий

А. 12. На каком уровне социальной диагностики используется социальное картографирование населения?

- 1) общесоциальный
- 2) территориальный
- 3) локальный
- 4) индивидуальный

А.13. Процесс оказания помощи в решении проблем клиента посредством советов, рекомендаций, обеспечением необходимой информацией – это...

- 1) социальное консультирование
- 2) ресоциализация
- 3) социальная помощь
- 4) социальная поддержка

А.14. Попечительство над детьми устанавливается:

- 1) с 5 лет до 10 лет
- 2) с 10 до 12 лет
- 3) с 14 до 18 лет
- 4) с 14 до 20 лет

А.15. Определите, верны ли следующие суждения:

- А) Базовые технологии социальной работы гораздо шире частных технологий социальной работы**
 - Б) Базовые технологии социальной работы могут входить в состав частных технологий социальной работы**
- 1). Верно только А
 - 2) верно только Б
 - 3) верно и А, и Б
 - 4) оба суждения неверны

А.16. К основным элементам системы социального обслуживания 1995 года относились:

- а) социальная служба
- б) социальные налоги
- в) работник социальной службы
- г) социальные посредники
- д) клиент социальной службы
- е) социальные услуги

Укажите верный ответ.

- 1) абве 2) бвгд 3) бвге 4) авде

А. 17. Запишите название принципов социальной диагностики:

Название принципа	Характеристика принципа
	Неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом исследования.
	Диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использованы во вред человеку, который подвергся исследованию
	Выводы исследования должны делаться на основе научно обоснованных данных и не должны зависеть от субъективных установок тех, кто проводит исследование или пользуется его результатами.

А. 18. 1. В какой исторический период технология впервые стала характеризоваться как научно обоснованный, целенаправленный, строго упорядоченный процесс производства?

- 1) в период ремесленничества
- 2) в период промышленного переворота
- 3) в период мануфактурного производства
- 4) в современный период

А. 19. Как называются технологии, разрабатываемые для организации социальной работы с отдельными категориями граждан, нуждающимися в помощи?

- 1) функциональные
- 2) организационные
- 3) частные
- 4) групповые

А. 20. Опекунство над несовершеннолетним автоматически трансформируется в попечительство, когда ребенок достигает возраста...

- 1) 10 лет 2) 14 лет 3) 16 лет 4) 12 лет

Решите следующие ситуационные задачи:

Из истории семьи К. Семья неполная, состоит из четырех человек: мать и трое детей (Виктория 6 лет, Анастасия 4 года, Галина 2 года). Мать самоустраивается от выполнения родительских обязанностей, трудового стажа не имеет, не приспособлена вести домашнее хозяйство, в квартире часто бывает грязно, беспорядок. С момента рождения воспитанием детей не занималась, должным образом не ухаживала за ними, продукты питания в недостаточном количестве, постельные принадлежности отсутствуют, дети ходили в грязных вещах. В связи с чем, дети стали отставать в своём

развитии, стали склонны к простудным заболеваниям. По заключению врача-педиатра, существовала угроза для жизни и здоровья детей.

В социальную службу был доставлен Николай С., 65 лет, бывший заключенный, который вышел из колонии, где просидел 11 лет. Документы он потерял, живет в подъездах. Говорит, что до заключения не имел постоянного места жительства, работал на севере, семьи нет. Николай С. Очень истощен, у него отморожены ноги.

Действия специалиста по социальной работе.

Тест -2

1. Правовой статус инвалидов в РФ определяется положениями ФЗ:

- 1) «О государственной социальной помощи»;
- 2) «О социальной защите инвалидов»;
- 3) Конвенция о правах инвалидов

2 Технология социальной работы, направленная на восстановление способностей инвалида к жизнедеятельности в социальной среде?

3 К стационарным учреждениям социального обслуживания граждан относятся (выбрать лишний вариант/варианты):

- 1) центр помощи семье и детям
- 2) психоневрологический интернат
- 3) социально-оздоровительный центр
- 4) социальная гостиница
- 5) комплексный центр социального обслуживания населения
- 6) геронтологический центр

4 Потеря заработка по причине невозможности получить подходящую работу в отношении лица, способного трудиться, готового трудиться и действительно ищущего работу – это

5 На основании законодательства РФ безработными не могут быть признаны граждане, не достигшие возраста:

- | | |
|-----------|-----------|
| 1) 15 лет | 3) 17 лет |
| 2) 16 лет | 4) 18 лет |

6 Отсутствие достаточного спроса на труд вообще, обусловлена спадом производства товаров:

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1) сезонная безработица | 3) структурная безработица |
| 2) циклическая безработица | 4) скрытая безработица |

7. Выплата гарантированных государством пособий по безработице – это форма

- 1) активной политики занятости
- 2) пассивной политики занятости

8 Последовательность действий и способов взаимодействия специалиста по социальной работе и инвалида с помощью индивидуальных и групповых форм социальной работы (игры, социальные тренинги и др.), способствующих развитию умений и навыков включения этой категории в среду жизнедеятельности

9 Социальное обслуживание инвалидов в нашей стране осуществляется на основании следующих принципов (не менее 3)

10 Целевая программа Забайкальского края, ориентированная на информационно-методическое и кадровое обеспечение системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов, формирование позитивного отношения к проблемам инвалидов, повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов

11 Международная или внутренняя миграция, которая совершается на определенный период времени без перемены постоянного места жительства:

- | | |
|----------------|------------------|
| 1) вынужденная | 3) незаконная |
| 2) временная | 4) академическая |

12 На базе какого учреждения Забайкальского края создана служба сопровождения по подготовке приемных родителей, сопровождению замещающих семей и постинтернатного сопровождения детей, лишенных родительского попечения?

13 Какая международная декларация впервые ввела принципы инклюзивного образования инвалидов?

- | | |
|----------------|----------------|
| 1) Мадридская | 3) Верджинская |
| 2) Саламанская | 4) Венская |

14 В каком году был принят ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»?

- | | |
|------------|------------|
| 1) 1996 г. | 3) 1998 г. |
| 2) 1997 г. | 4) 1999 г. |

15. В набор социальных услуг входят:

- 1) выплата пенсий по возрасту и инвалидности,
- 2) бесплатное обеспечение лекарственными препаратами,
- 3) протезирование,
- 4) санаторно-курортное лечение,
- 5) установка телефона,
- 6) проезд пригородным железнодорожным транспортом,
- 7) бесплатный проезд междугородним транспортом до места лечения и обратно.

16. В каком году был принят федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»:

- 1) 1995 год
- 2) 1996 год
- 3) 1997 год
- 4) 1998 год

17 Наиболее перспективный и эффективный тип замещающих семей. Именно в ней ребенок получает статус родного ребенка со всеми вытекающими правами и обязанностями.

	план патронажа неблагополучной семьи. Ответил на большинство дополнительных вопросов	
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала, понятийно-категориального аппарата дисциплины. С существенными неточностями составил акт оценки нуждаемости клиента, подготовил программу социальной адаптации, составил ИПР инвалида, разработал Положение социальной службы и план патронажа неблагополучной семьи. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Перечень докладов к семинарским занятиям:

1. Сущность технологизации человеческой деятельности
2. Генезис социально-технологической деятельности
3. Технологии социальной работы в общей структуре социальных технологий
4. Понятие и сущность технологического процесса
5. Эффективность технологий социальной работы
6. Краткая характеристика технологии социальной диагностики
7. Формы и виды диагностической деятельности специалиста по социальной работе
8. Технология социального консультирования
9. Технология социальной профилактики: общее понимание и интерпретация
10. Характеристика уровней социальной профилактики
11. Краткая характеристика социальной профилактики правонарушений, жестокого обращения в отношении детей
12. Сущность технологии социальной адаптации
13. Стадии и этапы социальной адаптации личности
14. Технология социальной реабилитации как компонент социальной работы в обществе
15. Субъекты социальной реабилитации граждан, социальных групп
16. Краткая характеристика технологии социального обеспечения
17. Особенности обеспечения пособиями граждан и семей в РФ
18. Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан
19. Сущность и содержание технологии социальной помощи и поддержки населения
20. Особенность технологии социального обслуживания граждан
21. Национальные стандарты социального обслуживания граждан
22. Социальный патронаж отдельных категорий граждан и семей

23. Сущность технологии социального контроля и коррекции
24. Опекa и попечение над несовершеннолетними и дееспособными гражданами
25. Сущность и содержание технологии социального посредничества
26. Характеристика терапевтической деятельности в практике социальной работы
27. Маркетинговые технологии в социальной работе

Ситуационная задача № 1

В Управление социальной защиты города обратились пожилые люди с просьбой дать разъяснение об условиях помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов, представлении надомного социального обслуживания Центром социального обслуживания населения (ЦСОН).

1. Что может быть критерием при помещении человека в дом-интернат для престарелых и инвалидов, при приеме на надомное обслуживание ЦСОН?
2. Какова нормативно-правовая база, регламентирующая названные вопросы?
3. Какие документы должны быть предоставлены потенциальным клиентом?
4. В каком размере производится выплата пенсий гражданам, проживающим в домах-интернатах для престарелых и инвалидов?

Ситуационная задача № 2

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Социальные проблемы: источники и содержание
2. История развития понятия «технология»
3. Сущность социальных технологий
4. Социальная инженерия как деятельность по реализации социальных технологий
5. Классификация социальных технологий
6. Краткая характеристика отдельных социальных технологий
7. Сущность и содержание понятия «технология социальной работы»
8. Технологический инструментарий социальной работы
9. Технологический процесс социальной работы
10. Классификация технологий социальной работы
11. Характеристика основных понятий курса «Технология социальной работы»
12. Функции технологий социальной работы
13. Общие и особенные характеристики социальных технологий и технологий социальной работы

14. Соотношение базовых (функциональных) и частных технологий социальной работы
15. Эффективность технологий социальной работы
16. Механизмы, процедуры и методы реализации технологий социальной работы
17. Целеполагание и его место в социальной работе
18. Сущность и содержание социальной диагностики
19. Принципы социальной диагностики
20. Уровни социальной диагностики
21. Особенности реализации технологии социальной диагностики на индивидуальном уровне
22. Понятие, сущность социального консультирования
23. Классификация видов консультаций
24. Основные направления социального консультирования
25. Содержание основных этапов технологии социального консультирования
26. Ошибки консультирования и способы их предупреждения
27. Социальное обслуживание населения, его роль в решении проблем лиц, групп, находящихся в трудной жизненной ситуации
28. Нормативно-правовые основы осуществления социального обслуживания населения
29. Стандарты социального обслуживания населения
30. Классификация и характеристика социальных услуг
31. Формы социального обслуживания населения
32. Виды социального обслуживания населения
33. Принципы социального обслуживания населения
34. Примеры деятельности социальных служб, предоставляющих социальные услуги лицам, нуждающимся в социальном обслуживании
35. Формы оплаты за социальное обслуживание

Вопросы к экзамену

1. Содержание и сущность социального обеспечения
2. Профилактика социального сиротства
3. Система социального обеспечения
4. Социальный патронаж различных категорий семей
5. Краткая характеристика пенсионного обеспечения
6. Специфика социальной терапии
7. Обеспечение пособиями: сущность, нормативно-правовое регулирование
8. Профилактика: понятие, цель, принципы
9. Предоставление мер социальной поддержки для отдельных категорий граждан
10. Механизмы социальной адаптации
11. Нормативно-правовые основы регламентирования социальной помощи и поддержки населения
12. Социальный патронаж выпускников детских домов
13. Адресная социальная помощь, понятие и виды
14. Особенности социальной реабилитации
15. Понятие «адаптация», виды адаптации
16. Сущность социального контроля
17. Специфика социальной адаптации
18. Виды, формы социальной экспертизы
19. Виды социальной адаптации
20. Социальный патронаж: понятие, цели, задачи, принципы

21. Характеристика социальной адаптации в зависимости от типа среды и личности
22. Виды реабилитации
23. Реабилитация: сущность, цель, принципы
24. Сущность социальной коррекции
25. Индивидуальная программа реабилитации
26. Виды социального патронажа

Перечень типовых практических заданий (для оценки навыков и (или) опыта деятельности):

Ситуационные задачи

А) В социальную службу обратился социальный педагог близлежащей школы. Мальчик 12 лет неадекватно ведет себя в школе, агрессивен по отношению к одноклассникам, не реагирует на замечания учителя, мешает вести уроки, дерется. Детский врач психиатр, осмотрев ребенка, не нашел никаких отклонений в психике ребенка. У специалиста по социальной работе просят выяснить причины такого поведения мальчика.

Действия специалиста по социальной работе.

Б) Вас приняли на работу в районный Дом Ветеранов. Жизнь в нем устроена по типу малосемейного общежития, т.е. у каждой супружеской пары или одинокого пожилого человека есть своя небольшая квартира. Также в доме есть большой холл, общие помещения для досуга. Но в Доме Ветеранов не осуществляется никакой работы с пожилыми людьми.

Действия специалиста по социальной работе.

В) В регионе наблюдаются тенденции снижения рождаемости ухудшения здоровья детей, беременных женщин.

Действия специалиста по социальной работе.

Г) В 16 лет Федор бросил школу. Не работает. Соседи постоянно жалуются на шумные кампании, драки, ругань, беспорядок в подъезде. Молодой человек на глазах превратился в алкоголика. Отец Федора страдал хроническим алкоголизмом, умер два года назад. Мать Федора после смерти мужа «опустила руки», не занимается воспитанием сына, находится на грани потери работы, тихо спивается.

Действия специалиста по социальной работе.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью запланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Работа со словарями	Работа со словарями выполняется студентом не менее чем за четыре дня до практического занятия. Преподаватель на занятиях знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненные задания на проверку
Составление схемы	Составление схемы может быть предложено студентам на практическом занятии или во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов название схемы, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Написание эссе-рассуждения	Преподаватель не менее чем за два дня до практического занятия дает задание студентам написать эссе. Эссе-рассуждение должно быть выполнено на тему: «Зачем человечеству нужны социальные технологии». Преподаватель предлагает студентам ознакомиться с источниками литературы, которые могут быть использованы в процессе его подготовки, обговаривает со студентами критерии его оценивания. Написанные и оформленные в соответствии с требованиями эссе-рассуждения в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю.
Составление сравнительной схемы	Составление схемы может быть предложено студентам на практическом занятии или во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов название схемы, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Подготовка тезисов	Составление тезисов должно быть предложено студентам не менее чем за два дня до проведения практического занятия после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов примерное содержание тезисов, источники получения информации, критерии оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Подборка диагностических методик	Преподаватель не менее чем за четыре до практического занятия дает задание студентам подобрать различные диагностические методики, позволяющие оценить состояние клиента с различных позиций. Преподаватель предлагает студентам ознакомиться с источниками литературы и информационными системами, которые могут быть использованы в процессе подготовки данного задания, называет критерии его оценивания. Подобранные диагностические методики презентуются студентом в назначенный срок
Составление акта оценки нуждаемости клиента	Данное творческое задание может быть предложено студентам во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов суть задания, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Конспектирование материала	Данное задание выдается на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с тематикой будущих конспектов, источников получения информации, критериях оценивания. Конспект должен быть выполнен к занятию по изучению предлагаемой темы. Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Подготовка плана консультирования клиента	Подготовка плана консультирования клиента может быть предложена студентам во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов суть

	задания, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Подборка видео роликов	Преподаватель не менее чем за четыре дня до практического занятия дает задание студентам подобрать видео ролики обозначенной тематики. Преподаватель предлагает студентам ознакомиться с электронными сайтами, которые могут быть использованы в процессе подготовки данного задания, называет критерии его оценивания. Подобранные видео ролики презентуются студентом в назначенный срок
Конспектирование материала	Данное задание выдается на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с тематикой будущих конспектов, источников получения информации, критериях оценивания. Конспект должен быть выполнен к занятию по изучению предлагаемой темы. Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Анализ социальных программ	Анализ социальных программ, предусмотренный рабочей программой дисциплины, проводится во время практического занятия. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения задания, доводит до обучающихся: наименование и тематику требуемых социальных программ, критерии их анализа, требования презентации выполненной работы
Подготовка программы социальной адаптации клиента	Преподаватель на практическом занятии, предшествующем изучению предлагаемой темы, предлагает студентам разработать программу социальной адаптации клиента социальной службы, исходя из ранее изученного материала. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенный срок выполненная работа сдается на проверку преподавателю
Составление ИПР инвалида	Составление ИПР инвалида может быть предложено студентам во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов суть задания, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Составление ситуационных задач	Составление ситуационных задач может быть предложено студентам на практическом занятии или во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии знакомит студентов с образцами ситуационных задач, доводит до их сведения значимость включения в ситуационную задачу отдельных компонентов (тематика, условия задачи, сформулированный вопрос), знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Формирование папки НПА	Преподаватель не менее чем за неделю до практического занятия дает задание студентам подобрать нормативно-правовые акты по тематике видов социального обеспечения (пенсионное обеспечение, выплата пособий, социальное обслуживание, предоставление мер социальной поддержки). Преподаватель предлагает студентам ознакомиться с источниками литературы и информационными системами, которые могут быть использованы в процессе подготовки данного задания, называет критерии его оценивания. Подобранные нормативно-правовые акты презентуются студентом в назначенный срок
Подготовка сравнительных	Составление схемы может быть предложено студентам на практическом занятии или во внеучебное время после изучения

схем	конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов название схемы, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Составление ситуационных задач	Составление ситуационных задач может быть предложено студентам на практическом занятии или во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии знакомит студентов с образцами ситуационных задач, доводит до их сведения значимость включения в ситуационную задачу отдельных компонентов (тематика, условия задачи, сформулированный вопрос), знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Работа с документами	Данное творческое задание может быть предложено студентам во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов суть задания, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Разработка Положения социальной службы	Разработка Положения социальной службы может быть предложена студентам на практическом занятии или во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов примерную структуру Положения, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Анализ ГОСТов	Анализ ГОСТов социального обслуживания населения, предусмотренный рабочей программой дисциплины, проводится во время практического занятия. Преподаватель не менее чем за четыре дня, предшествующих проведению занятия, доводит до обучающихся: суть задания, источники получения информации, критерии оценки работы
Составление сравнительной таблицы	Составление таблицы может быть предложено студентам на практическом занятии или во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов название таблицы, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Разработка плана патронажа неблагополучной семьи	Разработка плана патронажа неблагополучной семьи может быть предложена студентам во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов суть задания, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Конспектирование материала	Данное задание выдается на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с тематикой будущих конспектов, источников получения информации, критериях оценивания. Конспект должен быть выполнен к занятию по изучению предлагаемой темы. Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Подборка методик	Задание по подборке методик выдается на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Творческое задания должно быть выполнено к занятию по изучению предлагаемой темы. Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.

Разработка кроссворда	Разработка кроссворда может быть предложена студентам на практическом занятии или во внеучебное время. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов необходимое количество слов в кроссворде, критерии оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Подбор статей	Преподаватель не менее чем за неделю до практического занятия дает задание студентам подобрать статьи, отражающие опыт осуществления посреднической деятельности. Преподаватель предлагает студентам ознакомиться с источниками литературы и информационными системами, которые могут быть использованы в процессе подготовки данного задания, называет критерии его оценивания. Подобранные статьи презентуются студентом в назначенный срок
Разработка проекта посреднической деятельности	Преподаватель на практическом занятии, предшествующем изучению предлагаемой темы, предлагает студентам разработать проект посреднической деятельности, исходя из ранее изученного материала. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенный срок выполненная работа сдается на проверку преподавателю
Подбор методик проведения терапий	Преподаватель не менее чем за четыре до практического занятия дает задание студентам подобрать различные методики проведения терапий в социальной работе, иллюстрирующих формы оказания помощи клиентам, семьям. Преподаватель предлагает студентам ознакомиться с источниками литературы и информационными системами, которые могут быть использованы в процессе подготовки данного задания, называет критерии его оценивания. Подобранные методики презентуются студентом в назначенный срок
Выступление с презентацией	Индивидуальное творческое задание выдается на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Индивидуальное творческое задания должно быть выполнено к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Подготовка таблицы	Составление таблицы может быть предложено студентам на практическом занятии или во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов название таблицы, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Разработка анкеты маркетингового исследования	Разработка анкеты предлагается студентам на практическом занятии. Преподаватель называет требования к составлению анкеты, перечисляет критерии ее оценивания. В назначенный срок студенты сдают разработанную анкету на проверку
Защита докладов	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите

Методика оценки деятельности студента

Модуль	Номер раздела	Процедура оценивания	Оценка	
			Мин.	Макс.
1	1.1	Работа со словарями: интерпретация понятия «технология»	1	5
1	1.1	Составление схемы «Эволюция технологий в истории человеческой цивилизации»	1	5
1	1.2	Написание эссе-рассуждения: «Зачем человечеству нужны социальные технологии?»	1	5
1	1.2	Составление сравнительной схемы	1	5
1	1.3	Подготовка тезисов	1	5
2	2.1	Подборка диагностических методик	1	5
2	2.1	Составление акта оценки нуждаемости клиента	2	10
2	2.2	Конспектирование материала «Типичные ошибки социального консультирования»	1	5
2	2.2	Подготовка плана консультирования клиента по конкретному вопросу	1	5
3	3.1	Подборка видео роликов социально-профилактической направленности	1	5
3	3.1	Конспектирование материала	1	5
3	3.2	Анализ социальных программ	1	5
3	3.2	Подготовка программы социальной адаптации клиента социальной службы	5	10
4	4.1	Составление ИПР инвалида	2	10
4	4.1	Составление ситуационных задач	1	5
4	4.2	Формирование папки НПА, отражающих сущность видов социального обеспечения граждан	1	5
4	4.2	Подготовка сравнительных схем	1	5
5	5.1	Составление ситуационных задач	1	5
5	5.1	Работа с документами	1	5
5	5.2	Разработка «Положения социальной службы»	5	10
5	5.2	Письменный анализ ГОСТов социального обслуживания населения	1	5
6	6.1	Составление сравнительной таблицы	1	5
6	6.1	Разработка плана патронажа неблагополучной семьи	5	10
6	6.2	Конспектирование материала	1	5
6	6.2	Подборка методик проведения социального контроля и коррекции	1	5
7	7.1	Разработка кроссворда по пройденному материалу курса	1	5
7	7.1	Разработка ситуационных задач	1	5
7	7.2	Подбор статей из журналов, иллюстрирующих опыт осуществления посреднической деятельности	1	5
7	7.2	Разработка проекта посреднической деятельности	5	10
8	8.1	Подбор методик проведения терапий в социальной работе	1	5
8	8.1	Подготовка мультимедиа презентации	1	5
8	8.2	Подготовка таблицы «Внешний и внутренний маркетинг социальной службы»	1	5
8	8.2	Разработка анкеты маркетингового исследования	5	10
			55	100

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации Зачет, Экзамен

При определении уровня достижений обучающихся на зачете и экзамене учитывается:

- знание материала и структуры дисциплины, в том числе и понятийно-категориального аппарата курса;
- знания, необходимые для решения ситуационных задач, умение выполнять предусмотренные программой задания;
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении прикладных ситуационных задач.

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета и экзамена позволяет сформировать индивидуальный балл студента по дисциплине по результатам текущего контроля, реализуемого в форме балльно-рейтинговой системы оценивания, т.к. оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Преподаватель высчитывает индивидуальный балл как сумму баллов текущего и итогового контроля.

Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	4-балльная	2-балльная
A	94-100	отлично	зачтено
A-	90-94		
B+	85-89		
B	80-84	хорошо	
B-	75-79		
C+	70-74		
C	65-69	удовлетворительно	
C-	60-64		
D	55-59		
F	50-54	неудовлетворительно	не зачтено

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета и экзамена на основе балльно-рейтинговой системы оценивания, то обучающийся сдает зачет или экзамен, который проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов, выполнения итогового теста. Перечень теоретических вопросов и типовых тестовых контрольных заданий обучающиеся получают в начале семестра.