

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине (модулю)

**«Деонтология социальной работы»**

для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность программы: Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

## 1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины (модуля) включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели* (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ОПК-2	Знать	деонтологические принципы своей будущей профессии	деонтологические основы и социальную значимость своей будущей профессии	как обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления.	Перечень теоретических вопросов
	Уметь	эксплицировать социальную значимость своей будущей профессии	анализировать и поддерживать социальную значимость своей будущей профессии	обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и в соблюдении профессионально-этических требований в процессе ее осуществления.	Собеседование (коллоквиум)
	Владеть	основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях.	основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях и в определении различий между людьми.	приемами и основными навыками в определении социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий между людьми;	Выступление с презентацией / Устное сообщение
ПК-8	Знать	нравственные принципы и нормы поведения специалиста по социальной работе	структуру социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий между людьми на достаточно высоком уровне;	о том, как обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Выступление с презентацией / Устное сообщение

	Уметь	определять специфику профессиональной деятельности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп	применять способы реализации в профессиональной деятельности специфику национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп	самостоятельно обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления на достаточно высоком уровне.	Собеседование (коллоквиум)
	Владеть	основами профессиональной деятельности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп	способами реализации в профессиональной деятельности специфику национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп	системой приемов и технологий обеспечения высокого уровня социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдения профессионально-этических требований в процессе ее осуществления на достаточно высоком уровне.	Перечень теоретических вопросов

## 2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

### 2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля), компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины* (модуля)	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства **
1	Этапы становления социальной работы как профессии в России	ОПК-2 ПК-8	Решение ситуационной задачи
			Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов
			Структурно – логические схемы
			Собеседование (коллоквиум)
2	Модели теоретического обоснования социальной работы.	ОПК-2 ПК-8	Структурно – логические схемы
			Дискуссия по заданной тематике

			Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов
			Собеседование (коллоквиум)
3	Проблема подготовки кадров для системы социальной защиты населения	ОПК-2 ПК-8	Проведение терминологической работы по теме Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов Написание эссе-рецензии по прочитанной литературе Дискуссия по заданной тематике
4	Особенности в деятельности специалиста в области социальной работы (Проблемы профессионального выгорания в социальной работе)	ОПК-2 ПК-8	Собеседование (коллоквиум) Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов Итоговое тестирование

### Критерии и шкала оценивания итогового тестирования

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Выполнение более 60% тестовых заданий
«не зачтено»	Выполнение менее 60% тестовых заданий

### Критерии и шкала оценивания устного сообщения с предоставлением тезисов

Понимание проблемы, стремление разъяснить ее суть с научных позиций	2 балл
Умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему (самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность)	2 балла
Грамотность и логичность изложения материала	1 балл
Предоставление тезисов заданного формата	2 балл
Актуальность и новизна материала	2 балл
Четкость ответов на вопросы	1 балл
Максимальный балл	10 баллов

### Критерии и шкала оценивания ситуационных задач

Задача решена верно, приведены правильные аргументирующие выводы и разработаны рекомендации по совершенствованию кадрового потенциала. Результаты расчетов отображены графически.	5 баллов
Задача не решена или решена со значительными замечаниями.	0 баллов

### Критерии и шкала оценивания выступления с презентацией

Соответствие темы презентации программе учебного предмета, раздела Понимание проблемы, стремление разъяснить ее суть с научных позиций (доказательная база/аргументированность/обоснованность выводов; все заключения подтверждены достоверными источниками;)	2 балла
Умение интересно подать материал (язык изложения материала понятен аудитории), наличие личностного отношения к нему (целостность выступления)	2 балла
Грамотность и логичность изложения материала (актуальность, точность и полезность содержания матернриала)	2 балла
Общее восприятие презентации, эмоциональность, убедительность (логика и переходы во время проекта – презентации; подача материала проекта – презентации; дизайн презентации)	1 балл
Самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность	1 балл

Четкость ответов на вопросы	2 балл
Максимальный балл	10 баллов

### Критерии и шкала оценивания собеседования (коллоквиум)

Усвоение знаний (глубина, прочность, систематичность знаний)	2 балла
Умение применять знания (адекватность применяемых знаний ситуации; рациональность используемых подходов)	1 балл
Сформированность профессионально значимых личностных качеств и коммуникативных умений	1 балл
Сформированность системы ценностей/отношений (степень значимости определенных ценностей; проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям)	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

### Написание эссе-рецензии по прочитанной литературе

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы. После этого написать эссе, в котором изложить в свободной форме свое мнение по отношению к указанным источникам (источнику). Эссе может состоять из 3 частей:

- первая – краткая характеристика выбранного источника;
- вторая – личное отношение к прочитанному,
- третья - оценка значимости выбранного источника для определения, например темы проекта. Примерный объем – от 2 до 5 страниц формата А4.

### Критерии и шкала оценивания эссе:

Краткая аннотация прочитанного, написанная от первого лица	1 балл
Выделение основных идей	1 балл
Наиболее интересные, привлёкшие внимание студента, суждения автора	2 балл
Три причины, по которым рекомендуется прочитать данный источник другим студентам	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

### Требования к содержанию и структуре итоговой работы в форме эссе

Эссе – это итоговая индивидуальная самостоятельная письменная работа на предложенную тему преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).

Эссе должно содержать: 1) четкое изложение сути поставленной проблемы; 2) включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины; 3) выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на системе доказательств. Максимальное число баллов – 4.

Письменная работа должна включать:

1. Титульный лист, который заполняется по единой форме.
2. Введение, в котором описывается суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически.

На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который следует найти ответ в ходе исследования.

3. Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

*Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.*

В процессе построения эссе желательно, чтобы один параграф содержал только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом.

4. Заключение, которое содержит обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

5. Список использованных источников

6. Приложения.

Объем работы – 3000 слов без учета списка использованных источников и приложений. (Допускается изменение требуемого объема в пределе 10%).

#### **Критерии и шкала оценивания структурно-логических схем**

Структурно-логическая схема содержит в себе ключевые понятия, фразы, иллюстрации, расположенные в определенной логической последовательности, позволяющей представить изучаемый объект в целостном виде	1 балл
Демонстрирует предварительную информационную подготовку (студент использует не только учебные материалы, но также самостоятельно занимается поиском информации по заданной тематике)	2 балла
Студент показывает умение проводить смысловую группировку текста, выделять основополагающие идеи	2 балла
Максимальный балл	5 баллов

#### **Критерии и шкала оценивания дискуссии по заданной тематике**

Полнота раскрытия материала участвующего в дискуссии; представление правильных аргументирующих выводов	1 балл
Подкрепление представленной информации необходимыми комментариями, примерами и поясняющими цитатами; демонстрирует предварительную информационную подготовку и готовность к обсуждению	1 балл
Грамотность и логичность изложения материала	1 балл
Общее восприятие материалов выступающего, его эмоциональное воздействие, убедительность фактического материала	1 балл
Грамотно и четко формулирует вопросы к выступающему	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

### **2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется четырех бальная шкала.

Шкала оценивания	Критерии	Уровень освоения компетенций
Отлично	<p>Наличие фундаментальных и глубоких знаний в области основ социальной работы как профессиональной деятельности. Знает актуальные проблемы, выходящие за рамки учебной информации. Демонстрирует умение использовать разнообразные методы оценки сложившейся социально-экономической ситуации.</p> <p>Грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительной научной литературы (статьи, монографии, учебные пособия не входящие в рамки учебной дисциплины).</p> <p>Обучающийся правильно ответил на 85% и более тестовых заданий. Ответил на все дополнительные вопросы</p>	Эталонный
Хорошо	<p>Наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала необходимые для проведения исследований в профессиональной области</p> <p>Незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, исследовании междисциплинарных связей. Знание актуальных социально-экономических проблем современной России.</p> <p>Обучающийся, правильно ответил на 70% и более тестовых заданий. Ответил на большинство дополнительных вопросов</p>	Стандартный
Удовлетворительно	<p>Наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов. Знает и раскрывает базовые термины дисциплины.</p> <p>Обучающийся правильно ответил на 60% и более тестовых заданий. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы</p>	Пороговый
Неудовлетворительно	<p>Обучающийся ответил менее, чем на 60% тестовых заданий. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов. Не овладел основными понятиями курса и не имеет навыка к работе в команде.</p>	Компетенции не сформированы

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости**

**Темы для выступления с презентацией / устного сообщения с представлением тезисов на семинарских и практических занятиях:**

1. Роль и значение социальной работы
2. Эволюция представлений об обществе

3. Система потребностей человека
4. Актуальные проблемы современного мира
5. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология.
6. Основные категории профессиональной этики социального работника.
7. Понятия «деонтология» и «мораль». Структура морали.
8. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.
9. Этические аспекты работы социальных служб.
10. Этикет социального работника.
11. Человечность и солидарность как интегральные характеристики личностно образующих качеств социального работника.
12. Религиозная идеология и ее роль в формировании этико-аксиологических оснований социальной работы.
13. История становления этических традиций на Руси.
14. Истоки этики социальной работы.
15. Классические теории морали как утверждение высших ценностей.
16. Критерии моральности социального работника.
17. Отечественный и зарубежный кодексы социального работника.
18. Нравственно-профессиональные принципы социальной работы.
19. Нравственно-профессиональные качества социального работника.
20. Профессионально-этические требования к социальному работнику.
21. Структура профессиограммы социального работника.
22. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.
23. Ценности социальной работы.
24. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология.

### **Ситуационные задачи:**

**Задача 1.** В отделение сопровождения инвалидов обратилась мама, воспитывающая ребёнка-инвалида 10 лет. Филиалом Бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) ребёнку первично установлена инвалидность на основании диагноза «умственная отсталость средней степени». Маму ребенка тревожило, что её сын не может обучаться в общеобразовательном учреждении, изолирован от сверстников, кроме того, семья испытывает материальные трудности. На какие нравственные принципы должен опираться в данной ситуации социальный работник? Какие варианты выхода из данной ситуации Вы предложите женщине? Какие организации необходимо подключить к оказанию семье с ребенком-инвалидом помощи в решении возникших проблем? Какими нормативными актами Вы будете руководствоваться?

**Задача 2.** В территориальный ОСЗН поступил сигнал от участкового специалиста по социальной работе: в поселке появился мужчина без определенного места жительства, передвигается на костылях, на лице и руках - следы свежих ожогов. У мужчины нет документов и средств к существованию. Определите социальную проблему. На какие нравственные принципы должен опираться в данной ситуации социальный работник? С какими организациями необходимо установить взаимодействие специалистам ОСЗН для содействия мужчине в решении данной проблемы? Опишите алгоритм оказания помощи гражданину в решении его проблемы.

**Задача 3.** На праздновании дня рождения Ивана собрались все его друзья. Последними, когда кампания уже сидела за столом, пришли подруга Ивана Катя и Руслан, недавно приехавший из Ингушетии. Руслана посадили в конце стола рядом с Катей, он весь вечер сидел с недовольным лицом, хотя хозяин и гости общались с ним как нив чем не бывало. В следующий раз Руслан отказался идти в гости к Ивану.

1. Чем вызвано недовольство Руслана?
2. Как вы бы объяснили Руслану, почему его посадили за праздничным столом на столь непочетное место?

**Задача 4.** В холле одного из государственных учреждений в ожидании лифта стоят молодая русская женщина Светлана и пожилой осетин Асланбек. Приходит лифт, и в открывшиеся двери одновременно пытаются войти и женщина и мужчина. Они сталкиваются. Светлана проходит вперед, а Асланбек остается в недоумении.

Объясните поведение?

**Задача 5.** Семья проживает в отдалённом сельском поселении. Восемилетний сын Дима - инвалид детства, школу не посещает, т.к. имеет тяжелый диагноз «детский церебральный паралич», к тому же образовательное учреждение находится в трёх километрах, в ближайшем селе. Мальчик замкнут, со сверстниками не общается, всё время проводит дома. Родители считают, что посторонние люди не должны видеть их ребенка, кроме того, общение с другими детьми будет вредить сыну: дети будут обижать ребенка, а он не сможет за себя постоять, будет чувствовать себя незащищенным, не таким, как все и от этого ещё больше страдать. На какие нравственные принципы должен опираться в данной ситуации социальный работник?

Согласны ли Вы с позицией родителей? Определите проблему семьи. Какие специалисты будут задействованы в оказании помощи? Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить? Назовите законодательные акты, используемые специалистом по социальной работе для оказания содействия семье в решении проблемы.

**Задача 6.** В Центр занятости населения обратилась Светлана С., инвалид по слуху.

Несмотря на имеющуюся профессию кондитера, женщина нигде не могла трудоустроиться. Светлана была в отчаянии, психологически подавлена, т.к. одна воспитывала дочь, а пенсии по инвалидности не хватало. Определите социальную проблему. На какие нравственные принципы должен опираться в данной ситуации социальный работник? Какие меры необходимо предпринять специалисту Центра занятости для оказания помощи Светлане? Какими законами регламентирована деятельность специалиста в данной ситуации?

#### **Темы для составления структурно-логических схем**

1. Социальная работа как наука
2. Социальная работа как профессия
3. Социальная работа в системе современного научного знания
4. Человек в социальной и природной среде
5. Актуальные проблемы современного российского общества
6. Социальная политика в РФ
7. Гуманистические традиции в России
8. Личность социального работника
9. Нравственно-этические основания организации практики социальной работы

#### **Вопросы для собеседования:**

1. Взгляды на социальную проблематику различных наук: экономический аспект социальной проблематики; политический аспект социальной проблематики; правовой аспект социальной проблематики; культурный аспект социальной проблематики.
2. Социальная работа в сфере социальной проблематики.
3. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.
4. Междисциплинарный характер социальной работы.
5. Опишите социальную работу как учебную дисциплину.
6. Актуальность развития социальной работы как науки на современном этапе развития общества.

7. Альтруизм: сущность, содержание, формы проявления и реализации
8. Воспитание нравственной личности в социальной работе
9. Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы социальной работы
10. Основные детерминанты профессионального сознания социального работника.
11. Проблемы профессионализма в социальной работе с различными категориями населения.
12. Роль ценностных ориентиров, общественной морали, обычаев и традиций в становлении помощи и взаимопомощи
13. Требования к профессионально-значимым качествам личности социального работника
14. Основные морально-нравственные категории в социальной работе.
15. Покажите взаимосвязь социальной работы и социальной педагогики.
16. Понятийное поле социальной работы и развитие социальной сферы.
17. Филантропия и социальная работа.
18. Ценности в социальной работе: место, роль, функции.
19. Эволюция ценности человека и общества в общественном сознании.

#### **Перечень тем для написания эссе**

1. О роли деонтологии в подготовке специалистов социальной работы
2. Размышления об императивности морали
3. Об автономии личности как принципе современной морали
4. О гуманизме как принципе современной морали
5. Бескорыстие в профессиональной сфере: идеал или реальность?
6. Честность и открытость специалиста: точка зрения
7. Долг – принуждение или переживание?
8. О критериях моральности в социальной работе
9. О причинах изменения моральных норм в обществе
10. О долге эмпирическом и долге моральном
11. Об исполнении долга как источнике удовольствия
12. Размышления о необходимости введении я категории долга в социальную работу
13. Взгляд на деонтологические принципы социальной работы
14. Размышления о долге, приказах и инструкциях
15. Этический кодекс социальной работы глазами будущих специалистов
16. О справедливости и социальной работе
17. О долге и ответственности
18. Свободная тема эссе

#### **Перечень тем для проведения дискуссий:**

Проанализируйте нижеперечисленные темы для дискуссии, подготовьте материалы для её раскрытия и возможных путей решения.

1. Моральный долг вчера и сегодня: точка зрения
2. «Золотое правило» нравственности: быть или не быть
3. Экология души в современном мире
4. Процесс воспитания и обучения и переподготовки социальных работников в современных условиях.
5. Личность социального работника
6. Основные социальные проблемы российского общества.
7. Роль государства и различных общественных организаций в решении актуальных социальных проблем.
8. Честь и достоинство специалиста: точка зрения

### 3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

#### Перечень теоретических вопросов для экзамена:

1. Понятие и сущность социальной работы.
2. Социальная работа как феномен современного общества.
3. Социальная работа как вид человеческой деятельности.
4. Личность социального работника.
5. Социальная сфера и её проблемы.
6. Филантропия и социальная работа.
7. Ценности в социальной работе: место, роль, функции.
8. Эволюция ценности человека и общества в общественном сознании.
9. Деонтология как отрасль знания: становление и развитие
10. Деонтология социальной работы: место и роль в подготовке профессионалов
11. Мораль: сущность и объективная основа возникновения
12. Особенности функционирования морали
13. Разновидности моральных требований в современном обществе
14. Специфика профессиональной морали социальных работников
15. Моральные нормы в социальной работе: типы, особенности функционирования
16. Моральные принципы социальной работы
17. Долг и ответственность специалиста перед обществом и государством
18. Долг социального работника перед профессией
19. Профессиональный долг социального работника перед коллегами, коллективом
20. Профессиональный долг специалиста перед клиентом
21. Долг социального работника перед самим собой
22. Свобода морального выбора личности: уровни осознания, условия свободного выбора
23. Свобода, необходимость и ответственность: проблемы соотношения
24. Этические дилеммы в социальной работе и их деонтологическое регулирование
25. Деонтологические конфликты в социальной работе и способы их решения
26. Долг: сущность, виды, условия исполнения
27. Долг в социальной работе: причины возникновения, функции
28. Принципы деонтологии социальной работы
29. Особенности этического кодекса социальной работы
30. Справедливость в социальной работе: сущность, деонтологический смысл
31. Ответственность: сущность, соотношение с долгом
32. Честь, достоинство, репутация профессионала: сущность, деонтологический смысл
33. Механизмы нравственного самоконтроля в деятельности социального работника

#### Примерные задания итогового тестирования

##### Вариант 1.

##### 1. Профессиональная этика – это:

- а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
- б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
- в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.
- г) совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

##### 2. Основными этическими ценностями социальной работы являются:

- а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;

- б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
- в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.;
- г) статус человека, пол, возраст и др.

**3. Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И.Бентамом в**

- а) XVIII в.;
- б) XIX в.;
- в) XIX в.;
- г) XX в.

**4. Этика постмодернизма предполагает:**

- а) долг и ответственность личности перед обществом и государством;
- б) долг и ответственность государства перед личностью;
- в) долг и ответственность личности перед своим непосредственным окружением;
- г) освобождение от долга и ответственности.

**5. Деонтология социальной работы – это:**

- а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
- б) учение о должном поведении специалиста;
- в) совокупность требований к личностным качествам специалиста;
- г) учение о профессиональной морали.

**6. Сущностью деонтологического конфликта является:**

- а) противоречие между интересами общества и государства;
- б) проблема ответственности;
- в) противоречие между сущим и должным;
- г) противоречие между интересами личности и общества.

**7. Научные исследования в области деонтологии могут осуществляться:**

- а) в контексте развития философской этики и профессиональной этики социальной работы;
- б) в контексте развития законодательства;
- в) в контексте развития материально-технической базы социальной работы;
- г) в контексте развития информационного обеспечения социальной работы.

**8. Основная проблема в развитии деонтологии заключается:**

- а) в недостатке финансирования;
- б) недостаточном квалификационном уровне специалистов;
- в) недостаточности исследований в данной области;
- г) в недостаточном уровне морального сознания специалистов.

**9. Деонтология социальной работы это:**

- а) учение о профессиональных ценностях;
- б) учение о должном поведении специалиста;
- в) совокупность требований к результатам профессиональной деятельности;
- г) учение о личностных качествах специалиста;
- д) учение о нравственности.

**10. Термин «деонтология» ввел в научный обиход:**

- а) О.Конт;
- б) Сократ;

- в) И. Бентам;
- г) И. Кант;
- д) Гиппократ.

**11. Основными категориями деонтологии социальной работы являются:**

- а) этические знания и этические действия;
- б) добро и зло;
- в) нравственность и духовность;
- г) профессиональный долг и ответственность;
- д) справедливость и гуманизм.

**12. Формулировка принципа «не навреди» предположительно принадлежит:**

- а) Абу Али ибн Сине;
- б) Гиппократу;
- в) Эскулапу;
- г) Эпикуру;
- д) Сократу.

**13. Какой из перечисленных принципов не является принципом деонтологии социальной работы?**

- а) принцип личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношении;
- б) принцип компетентности специалиста;
- в) принцип утилитаризма;
- г) принцип соответствия полномочий и ответственности;
- д) принцип организованности и дисциплины.

**14. Термин «этика» впервые упоминается в работе**

- а) Эпикура;
- б) Платона;
- в) Аристотеля;
- г) Конта;
- д) Сократа;

**15. Объектом этики социальной работы является:**

- а) профессиональная мораль специалистов;
- б) правовые отношения социального работника и клиента;
- в) нравственные ценности общества;
- г) этические кодексы;
- д) нормативно-правовые акты и должностные инструкции.

**16. Целью этики социальной работы является:**

- а) поддержание правовых отношений социального работника и клиента;
- б) оценка господствующей в обществе морали и системы ценностей;
- в) анализ этических потребностей специалиста и клиента;
- г) обеспечение и поддержание содержания и целей профессии;
- д) все перечисленное.

**17. Какой из перечисленных принципов не является принципом этикета социального работника?**

- а) принцип целесообразности действий;
- б) принцип гуманизма;

- в) принцип учета народных традиций и обычаев;
- г) принцип эстетической привлекательности поведения;
- д) принцип индивидуализма.

**18. Этикет социального работника это:**

- а) совокупность обычаев и традиций социальной работы;
- б) совокупность требований к внешним формам поведения и общения специалиста;
- в) совокупность этических знаний специалиста;
- г) совокупность требований к личностным качествам специалиста; д) система ценностей социальной работы.

**19. Этическими принципами проведения исследований в социальной работе являются:**

- а) добровольность участия, полнота информирования о ходе и результатах исследования и др.;
- б) отказ от насилия, солидарность и др.;
- в) поддержка всеобщего благосостояния, готовность к передаче знаний к другим;
- г) сострадание и милосердие;
- д) учет интересов отдельных социальных групп.

**20. «Внешний» уровень этики социальной работы предполагает оценивание**

- а) социальной работы как социального института;
- б) деятельности социального работника;
- в) деятельности социальных служб;
- г) отношений социальный работник - клиент;
- д) отношений социальный работник - социальный работник.

**Вариант 2.**

**1. Основными этическими ценностями социальной работы являются:**

- а) моральные ценности клиента;
- б) благополучие людей, социальная справедливость и достоинство индивида;
- в) ценности клиента и социальной группы;
- г) моральные ценности социальных работников;
- д) материальные средства и ресурсы.

**2. Как называется направление в этике, считающее пользу основой нравственности и критерием человеческих поступков?**

- а) эвдемонизм;
- б) утилитаризм;
- в) гедонизм;
- г) деонтологическая этика;
- д) детерминизм.

**3. Основными принципами этики социальной работы являются:**

- а) эмпатия и сочувствие;
- б) объективность, экспертность, инновационность и др.;
- в) конфиденциальность, доброжелательность, ответственность и др.;
- г) субъективизм и релятивизм;
- д) принцип творческого подхода к деятельности.

**4. Идеал в социальной работе – это:**

- а) представление о совершенном состоянии специалиста, клиента, социальной работы;
- б) предмет профессионально-этического кодекса;
- в) деонтологический критерий;
- г) направление деятельности социальной службы;
- д) критерий моральности.

**5. Этическое сознание социального работника предполагает наличие и сочетание:**

- а) нравственных знаний социального работника и потребностей общества;
- б) нравственных знаний, нравственных убеждений и нравственных потребностей;
- в) нравственных потребностей социального работника и потребностей клиента;
- г) личностных убеждений специалиста и ценностей клиента;
- д) нравственных знаний социального работника и потребностей клиента.

**6. Моральные нормы в социальной работе - это:**

- а) правила этикета;
- б) общие ценностные установки социальной работы;
- в) общие содержательные требования к поведению и действиям специалиста;
- г) характеристика направленности личности специалиста;
- д) этические убеждения специалиста.

**7. Профессионально-этический кодекс социальной работы это:**

- а) система ценностей и идеалов современного общества;
- б) основной компонент этического сознания специалиста;
- в) совокупность личных ценностей социальных работников;
- г) совокупность ценностных ориентиров;
- д) совокупность этических правил и норм поведения, требований к личности специалиста;

**8. Первый профессионально-этический кодекс социального работника России был принят в**

- а) 1992 г.
- б) 1999г.
- в) 2004 г.
- г) 1994г.
- д) 2000 г.

**9. «Международные этические стандарты социальной работы» содержат**

- а) 5 групп стандартов;
- б) 6 групп стандартов;
- в) 4 группы стандартов;
- г) 8 групп стандартов;
- д) 10 групп стандартов.

**10. Конфиденциальность в социальной работе это:**

- а) критерий эффективности деятельности;
- б) принцип объективного подхода к деятельности;
- в) профессионально-значимое качество личности специалиста;
- г) правило этикета;
- д) принцип сотрудничества социального работника и клиента;

**11. Мораль – это:**

- а) устойчивые, стереотипные способы массового поведения, сложившиеся исторически;
- б) форма общественного сознания, способ нормативной регуляции общественных отношений и поведения человека;
- в) совокупность норм и правил поведения людей, утвержденных государством и обязательных для всех членов общества;
- г) правила этикета;
- д) совокупность обычаев и традиций.

**12. Характеристиками моральных норм являются:**

- а) всеобщность и универсальность;
- б) рациональность и объективность;
- в) относительность, условность;
- г) гуманистичность, толерантность;
- д) истинность и научность.

**13. Превентивная функция этики социальной работы заключается в:**

- а) удовлетворении интересов клиента социальной службы;
- б) воспитании и совершенствовании личности социального работника и клиента;
- в) формировании социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности;
- г) предотвращении поступков и действий, наносящих вред клиенту и обществу;
- д) повышении статуса профессии социального работника в обществе.

**14. Профессиональная мораль в социальной работе - это:**

- а) качественная характеристика взаимоотношений социального работника и клиента;
- б) совокупность идеалов и ценностей, этических принципов и норм, отражающих сущность профессии;
- в) совокупность личностных качеств специалиста;
- г) совокупность целей и результатов деятельности;
- д) совокупность этических потребностей социальных работников.

**15. С точки зрения натуралистического подхода мораль -**

- а) это результат общественно-исторического развития человечества;
- б) это результат биологической эволюции;
- в) есть проявление надчеловеческого, сверхъестественного сознания;
- г) имеет априорный характер;
- д) есть выражение человеческой воли.

**16. Как называется нравственный принцип, выражающийся в том, что моральным нормам придается относительный, полностью условный и изменчивый характер?**

- а) рационализм;
- б) абсолютизм;
- в) релятивизм;
- г) дуализм;
- д) эвдемонизм.

**17. Основными критериями моральности в социальной работе являются:**

- а) содействие общественному прогрессу, социальная целесообразность и сотрудничество;
- б) соблюдение интересов клиента;
- в) соблюдение интересов профессиональной группы;
- г) рациональность и объективность;
- д) совесть и тактичность.

**18. Профессионально-этическая регламентация в сфере социальной работы предполагает:**

- а) разработку этических кодексов;
- б) разработку и ведение должностных инструкций;
- в) разработку дополнительных нормативно-правовых актов;
- г) формирование интеллектуального потенциала социальной работы;
- д) формирование системы ценностей клиента.

**19. С каких позиций может выступать социальный работник по отношению к клиенту:**

- а) интересы отдельного клиента превыше интересов общества;
- б) интересы государства и общества превыше интересов клиента социальной службы;
- в) интересы клиента и интересы общества должны сочетаться гармонически;
- г) интересы профессиональной группы социальных работников превыше интересов клиента и общества;
- д) личные интересы социального работника превыше интересов клиента и общества.

**20. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности социального работника обусловлена**

- а) несовершенством нормативно-правовой базы;
- б) инновационностью социальной работы как вида деятельности; в) специфическим смыслом и содержанием деятельности;
- г) дегуманизацией человеческих отношений;
- в) популярностью стремлений к достижению личной выгоды.

**4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов**

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля), и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Ситуационная задача	Выполнение ситуационной задачи осуществляется на практическом занятии. Задание выполняется по двум вариантам. Распределение вариантов осуществляется преподавателем. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий. Результаты решения задач оформляются студентами самостоятельно и сдаются на проверку преподавателю
Дискуссия	Дискуссии проводятся во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения круглого стола, доводит до обучающихся тему круглого стола, задания и вопросы для проведения круглого стола
Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Индивидуальные творческие задания должны быть выполнены к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией или подготовка устного сообщения и написание тезисов). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Написание эссе	Преподаватель на практическом занятии предлагает студентам выбрать и прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы, и знакомит студентов с критериями оценивания. Написанные и оформленные в соответствии с требованиями эссе-рецензии в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю.
Структурно-логические схемы	Текст предлагается студентам для работы с ним на практическом занятии или во внеучебное время. Тексты могут быть предложены студентам из научно-популярных журналов. Преподаватель на практическом занятии знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненные задания на проверку
Собеседование (коллоквиум)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Вопросы задаются преподавателем по пройденным темам/разделам дисциплины
Итоговое тестирование	Итоговое тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практического занятия. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте время выполнения.

### Методика оценки деятельности студента

Модуль	Номер раздела	Процедура оценивания	Оценка	
			Мин.	Макс.
1	1	Решение ситуационной задачи	3	5
		Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	5	10
		Структурно – логические схемы	3	5
		Собеседование (коллоквиум)	3	5
2	2	Структурно – логические схемы	3	5
		Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	5	10
		Дискуссия по заданной тематике	3	5
		Собеседование (коллоквиум)	3	5
3	3	Проведение терминологической работы по теме	3	5
		Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	5	10
		Написание эссе-рецензии по прочитанной литературе	3	5
		Дискуссия по заданной тематике	3	5
4	4	Собеседование (коллоквиум)	3	5
		Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	5	10
		Итоговое тестирование	5	10
			<b>55</b>	<b>100</b>

#### 4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

##### Экзамен

При определении уровня достижений обучающихся на экзамене учитывается:

- знание программного материала и структуры дисциплины;
- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- знания, необходимые для решения типовых задач, умение выполнять предусмотренные программой задания;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями дисциплины, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
- ответ формулируется в терминах дисциплины (модуля), изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия.

Проведение промежуточной аттестации в форме экзамена позволяет сформировать индивидуальный балл студента по дисциплине по результатам текущего контроля, реализуемого в форме балльно-рейтинговой системы оценивания, т.к. оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины.

Преподаватель высчитывает индивидуальный балл как сумму баллов текущего и итогового контроля.

Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	4-балльная	2-балльная
A	94-100	отлично	зачтено
A-	90-94		
B+	85-89		
B	80-84	хорошо	
B-	75-79		
C+	70-74		
C	65-69	удовлетворительно	
C-	60-64		
D	55-59		
F	50-54	неудовлетворительно	не зачтено