

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

«Социальное проектирование»

для направления подготовки 39.04.01 Социология
Магистерская программа «Социология управления»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Семестр	1	2	3	4	5	6	7	8
Наименование дисциплины								
ОК-3 - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала								
Б1.Б2.Иностранный язык: профессиональная терминология и основы перевода научных текстов	+							
Б1.В.ОД.1 Современные концепции управления		+						
Б1.В.ОД.3 Мониторинг и оценка социальных программ и проектов		+						
Б1.В.ДВ.1.2. Социальная ювенальная работа		+						
Б1.В.ДВ.4.1 Социальное партнерство		+						
Б3.ВКР Выпускная квалификационная работа				+				
Этапы формирования компетенций	1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-2 - способность использовать в познавательной и профессиональной деятельности базовые и профессионально профилированные знания основ философии и социально-гуманитарных наук								
Б 1.Б1 Философия и методология социальных наук	+							
Б 1.Б3 Современные социологические теории			+					
Б.1.В.ОД.7 Технологии обеспечения социальной безопасности			+					
Б.1.В.ОД.8 Методика определения эффективности социальной работы			+					
Б.1.В.ОД.9 Социология управления как наука и отрасль социологического знания			+	+				
Б.1.В.ДВ.2.1 Качество жизни как индикатор социальной безопасности				+				
Б.1.В.ДВ.5.2 Социальные показатели качества жизни	+							
Б.1.В.ДВ.6.2 Методология и методика исследования социальной сферы				+				
Б3. Государственная итоговая аттестация				+				
Этапы формирования компетенций	1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-6 - способность обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций								
Б.1В.ДВ.3.2 Прогнозирование, проектирование и администрирование в социальной сфере		+						
Б1.В.ДВ.5.1 Социальное проектирование		+						
Б3.ВКР Выпускная квалификационная работа				+				
Этапы формирования компетенций	1	2	3	4	5	6	7	8

* В качестве этапов формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определены семестры.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию. Текущий контроль успеваемости и итоговая аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

<i>Индекс</i>	<i>Компетенция</i>
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-2	способность использовать в познавательной и профессиональной деятельности базовые и профессионально профилированные знания основ философии и социально-гуманитарных наук
ПК-6	способность обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования (промежуточная аттестация)

Компетенции	Показатели	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ПК-14	Знать	- фундаментальные теоретические направления исследования эффективности в истории науки,	- основное содержание современной концепции эффективности социальной работы;	- проблематику исследований эффективности в социальной работе; - перспективы развития	Перечень теоретических вопросов

	Знать	дальнейшее развитие ориентаций в этих направлениях; - основные критерии, показатели и индикаторы эффективности; - способы оценки эффективности в различных сферах жизнедеятельности человека	- специфику применения методов оценки эффективности социальной работы; - основные методики оценки эффективности социальной работы	современной концепции эффективности социальной работы; - опыт применения методик оценки эффективности социальной работы в России и за рубежом	
	Уметь	- воспроизводить категориально-понятийный аппарат, отражающий сущность эффективности социальной работы; - анализировать методики оценки эффективности социальной работы; - логично и аргументировано характеризовать содержание изучаемой дисциплины	- анализировать категориально-понятийный аппарат, отражающий сущность эффективности социальной работы; - критически оценивать и интерпретировать методики эффективности социальной работы; - проводить системный анализ методик оценки эффективности социальной работы; - аргументировано и доказательно отстаивать свои взгляды в области изучаемой дисциплины	- интерпретировать новейшие теории эффективности социальной работы; - создавать проекты внедрения методик оценки эффективности социальной работы; - выдвигать теоретические модели для решения научно-исследовательских задач в рамках изучаемой дисциплины	Практическое задание
	Владеть	- навыками систематизации материала по конкретной проблеме; - аргументацией собственной точки зрения по вопросам эффективности социальной работы; - навыками работы в команде, выполнению проектной деятельности	- навыками обобщения, анализа, восприятия информации, постановки цели и выбору путей ее достижения; - информационными технологиями для решения исследовательских и профессиональных задач, самообразования; - навыками осмысления	- основными методиками оценки эффективности социальной работы; - знаниями, полученными в рамках дисциплины и научно-исследовательской деятельности; - методами проектной деятельности при разработке мероприятий по внедрению методик	Практическое задание

	Владеть		монографического материала по вопросам эффективности социальной работы; - навыками системной оценки внедрения методик оценки эффективности социальной работы	оценки эффективности социальной работы	
--	---------	--	---	--	--

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

Модуль	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Сущность и содержание понятия «эффективность»	ПК-14	Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов
	Научные подходы к исследованию эффективности		Написание эссе
			Решение кейс-задачи
			Контрольная работа по модулю
2	Методика оценки эффективности социальной работы	ПК-14	Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов
	Методы оценки эффективности социальной работы		Индивидуальные и групповые творческие задания (проекты)
			Деловая (ролевая) игра
			Контрольная работа по модулю

Критерии и шкала оценивания выступления с презентацией

Понимание проблемы, стремление разъяснить ее суть с научных позиций	2 балла
Умение интересно подать материал, проанализировать наличие личностного отношения к нему	2 балла

Грамотность и логичность изложения материала	1 балл
Использование ИТ в процессе поиска материала, его анализа, а также при подготовке выступления и презентации	2 балла
Максимальный балл	7 баллов

Критерии и шкала оценивания устного сообщения с предоставлением тезисов

Понимание проблемы, стремление разъяснить ее суть с научных позиций	2 балла
Умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему	2 балла
Использование ИТ в процессе поиска материала, его анализа, а также при подготовке тезисов заданного формата	2 балл
Предоставление тезисов заданного формата	1 балла
Максимальный балл	7 баллов

Критерии и шкала оценивания эссе

Четкость формулировки тезиса, соответствующего теме эссе во введении, выполнение задачи заинтересовать читателя	1 балл
Деление текста на введение, основную часть и заключение	1 балл
Логичность, связность и полнота доказанности выдвинутого тезиса в основной части	1 балл
Наличие выводов, логично вытекающих из содержания основной части в заключении	1 балл
Грамотность и логичность изложения материала и его интересная подача	1 балл
Полное понимание проблемы, наличие авторской позиции и ее состоятельность	2 балл
Максимальный балл	7 баллов

Критерии и шкала оценивания кейса

Полнота раскрытия авторской позиции и ее состоятельность	2 балл
Подкрепление представленной информации необходимыми комментариями, примерами и поясняющими цитатами, материалом, полученным с использованием ИТ	3 балла
Представление правильных аргументирующих выводов	2 балла
Максимальный балл	7 баллов

Критерии и шкала оценивания индивидуальных и групповых творческих заданий (проектов)

Сопровождение слайд-презентацией (10-12 слайдов), представление слайдов в логической последовательности	2 балл
Содержание слайдов отражает глубокую проработанность проблемы	2 балла
Сопроводительный текст хорошо написан, идеи ясно сформулированы, изложены и структурированы	3 балла
Максимальный балл	7 баллов

Критерии и шкала оценивания деловой (ролевой) игры

Действие в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данной роли	1 балл
Задания выполнены верно по всем заданным параметрам, ответ полный и правильный	2 балла

Способность изложить решение задачи, отведённой заданной ролью, сделать собственные выводы, проанализировать основные показатели	3 балла
Максимальный балл	6 баллов

Критерии и шкала оценивания ответов на вопросы контрольной работы

За ответ на один вопрос контрольной работы	1 балл
Максимальный балл за 5 вопросов	5 баллов

2.3. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины.

Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно решил задачи и выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Эталонный
	Обучающийся с небольшими неточностями правильно ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями решил задачи и выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Стандартный
	Обучающийся с существенными неточностями правильно ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями решил задачи и выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и опыта. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Вопросы к семинарским занятиям / выступление с презентацией / устные сообщения с представлением тезисов (модуль I):

Занятие 1.

1. Сущность и содержание понятия «эффективность»
2. Научные подходы к исследованию эффективности
3. Критерии эффективности: понятие и характеристики
4. Показатели и индикаторы эффективности
5. Количественная и качественная эффективность

Занятие 2.

1. Системный подход к исследованию эффективности
2. Структурный подход к исследованию эффективности
3. Личностный подход к исследованию эффективности
4. Деятельностный подход к исследованию эффективности

Занятие 3.

1. Правила и принципы подбора критериев эффективности
2. Система критериев эффективности.

Занятие 4.

1. Показатели эффективности: подбор, классификация, систематизация
2. Индикаторы эффективности: подбор, классификация, систематизация.

Вопросы к семинарским занятиям / выступление с презентацией / устные сообщения с представлением тезисов (модуль II):

Занятие 5.

1. Понятие, классификация и элементы методики оценки эффективности социальной работы
2. Особенности применения методики оценки эффективности социальной работы в современных социально-экономических условиях
3. Количественные методы оценки эффективности социальной работы
4. Качественные методы оценки эффективности социальной работы.

Занятие 6.

1. Опыт реализации методик оценки эффективности социальной работы в России
2. Опыт реализации методик оценки эффективности социальной работы за рубежом
3. Применение методов оценки эффективности социальной работы в России
4. Применение методов оценки эффективности социальной работы за рубежом

Занятие 7.

1. Методики оценки эффективности функционирования социальных учреждений

2. Понятие, цель и задачи аттестации как метода оценки эффективности труда социальных работников

3. Этапы и результаты аттестации.

Занятие 8.

1. Понятие и типы оценки эффективности социальных программ.

2. Элементы и эффекты оценки эффективности социальных программ.

Темы эссе (модуль I):

1. От чего зависит эффективность социальной работы?

2. Эффективность социальной работы глазами клиента.

3. Эффективность социальной работы глазами специалиста.

4. Что включает в себя эффективность социальной работы?

5. Возможно ли достижение максимальной эффективности в социальной работе?

6. Креативность и эффективность в социальной работе.

7. Идеал эффективности в социальной работе.

Деловая (ролевая) игра (модуль II).

Тема: «Эффективность индивидуального взаимодействия с клиентом»

Концепция игры: студенты делятся на группы – клиенты и специалисты по социальной работе, специалисты проводят интервью, затем клиенты в конце игры дают обратную связь.

Клиенты (члены семьи):

Инга – 50 лет

Борис – супруг Инги

Алина – 28 лет, дочь Бориса и Инги

Марина – сестра Бориса

Светлана – 3 года, дочь Алины

Инструкции для членов семьи

Инга: Вас зовут Инга, Вам 50 лет. Вы живете с Вашим мужем Борисом, Вашей дочерью Алиной (28 лет), Вашей внучкой Светланой (3 года) и Вашей золовкой, Мариной. Ваша дочь работает полный рабочий день продавцом в палатке, на рынке, а Ваша золовка - медсестрой в местной поликлинике. Вы страдаете от депрессии. Дома часто ссорятся. Ссоры возникают из-за того, что Вы пьете (4 бутылки пива в день), и семья живет без матери. Вы думаете, что у Вашего мужа роман. Иногда, когда Вы чувствуете, что жизнь настолько ужасна, что Вы не встаете из постели в течение двух или трех дней подряд.

Борис: Вас зовут Борис, 52 года. Вы живете с Вашей женой Ингой, Вашей дочерью Алиной (28 лет), Вашей внучкой Светланой (3 года) и Вашей сестрой Мариной. Вы очень близки с Вашей сестрой и хотели бы, чтобы Инга была похожа на нее. Вы женаты на Инге более 20 лет. Вы работаете на местной фабрике, деньги приходится зарабатывать с большим трудом. Часто,

возвращаясь с работы домой, вы чувствуете, что от Вашей жены пахнет алкоголем. Это Вас сердит, потому что, в то время, пока Вы зарабатываете в поте лица деньги, Ваша жена тратит их на алкоголь. Иногда Ваша жена даже не встает из постели, а всю домашнюю работу делает Ваша сестра. Вы хранили верность жене, но с Вами работает женщина, которая Вам стала очень близка.

Алина: Вас зовут Алина, Вам 28 лет. У Вас есть трехлетняя дочь Светлана, Вы живете с матерью (Инга), отцом (Борис) и тетей (Марина). Ваш муж ушел от Вас к другой женщине в прошлом году. Ваши родители и тетя часто ссорятся. Ваша мать пьет весь день и бывает, что не встает с постели в течение нескольких дней. Вам жаль вашу мать потому, что она выглядит несчастной почти все время. Вы помогаете по дому по мере своих возможностей. Вам не нравится поведение вашего отца, Вы видели его на улице с привлекательной женщиной, коллегой по работе и у вас есть подозрение, что у них роман.

Марина: Вас зовут Марина. Вам 42 года, Вы работаете медсестрой в местной поликлинике. Вы никогда не были замужем, живете с братом Борисом, его женой Ингой, племянницей Алиной и ее дочкой Светланой. Ваш брат всегда вас поддерживал, а Вы считаете, что ему не надо было жениться на Инге. Вы считаете ее ленивой, а ее дочь похожа на нее. Кроме того, Вы категорически не согласны с тем, как Алина воспитывает Светлану. Вы считаете, что девочка недостаточно дисциплинирована. Во время встречи с социальным работником, Вы постоянно критикуете Ингу. Вы можете наговаривать на нее столько, сколько хотите.

Светлана: Вас зовут Светлана. Вам 3 года. Вы любите играть с куклами. Вы несчастны из-за того, что в доме постоянно ссорятся. Вы любите мамулю и бабулю очень сильно.

Инструкции для социальных работников:

Вы являетесь социальным работником. Вам необходимо провести интервью с членами одной семьи, выявить проблемы и составить план действий. Вы можете интервьюировать членов семьи индивидуально или вдвоем.

Члены семьи:

Инга – 50 лет

Борис – супруг Инги

Алина – 28 лет, дочь Бориса и Инги

Марина – сестра Бориса

Светлана – 3 года, дочь Алины

Вы должны интервьюировать одного члена семьи в течение 10 минут. Вы не можете брать интервью у члена семьи, если он(а) занят(а) с другим специалистом. Вам нужно начать интервьюирование другого члена семьи или подождать.

Участники должны систематизировать и задокументировать информацию, следуя следующей схеме:

1. История клиента

(Презентация случая из практики)

2. Личная информация

Узнать у клиента: возраст, положение в семье

3. Проблема

Что клиент рассматривает в качестве проблемы

4. Сведения о клиенте

- Здоровье
- Занятость
- Прошлый кризис
- Социальная поддержка

5. Оценка социального работника

Что думает социальный работник о происходящем.

Защитные факторы: Какие положительные качества есть у клиента/семьи?

Факторы риска: Кто находится в группе риска, что есть риск?

5. План оказания помощи:

Как социальный работник планирует оказание помощи?

Пары «социальных работников» представляют историю клиента (случай из практики).

Остальные участники должны предоставить «сэндвичевую» обратную связь

выступающей паре «социальных работников».

Сделайте обзор с помощью метода обратной связи

(1) Что полезного сделал социальный работник и какие позитивные навыки были использованы

(2) Что мог бы сделать социальный работник, чтобы оказаться еще более полезным для клиента

(3) Подведение итогов всего полезного и позитивного, что сделал социальный работник

После выполнения этой работы, участники, которые играли роли членов семьи, могут предоставить обратную связь группе о своих ощущениях во время интервьюирования социальными работниками.

Способ документирования участниками информации может быть использован, как в клинике, так и социальными работниками.

Кейс-задачи (модуль I).

Задача 1: Проанализируйте два эпизода из знаменитого сатирического романа И. Ильфа и Е. Петрова «Двенадцать стульев» с точки зрения соотношения замысла предложенных Остапом Бендером проектов и ресурсов их осуществления. Дайте оценку реалистичности этих двух проектов:

1. Остап Бендер натывается в Васюках на шахматную секцию и говорит васюкинцам из шахсекции: «Почему в провинции нет никакой игры мысли? Например, вот ваша шахсекция. Так она и называется: шахсекция. Скучно девушки!.. Назвали бы, например, вашу секцию: «Шахматный клуб четырех коней», или «Красный эндшпиль», или «Потеря качества при

выигрыше темпа». Хорошо было бы! Звучно!». Переименование секции в «Шахсекция четырех коней» тут же состоялось, и «гроссмейстер собственноручно... художественно выполнил на листе картона вывеску с четырьмя конями с соответствующей надписью».

2. Остап Бендер разворачивает перед васюкинцами проект проведения в их городке шахматного турнира. Он рисует картины приезда Капабланки, Ласкера, Алехина. аргументация Остапа: такое созвездие шахматных имен привлечет любителей шахмат со всего мира – и средства на обновление города. Мраморные отели, железная дорога «Москва – Васюки», аэропорт «Большие Васюки» - лишь часть нарисованных бендеровским воображением объектов, которые неминуемо должны возникнуть. Он неустойчив в обещаниях: «...мой проект гарантирует вашему городу неслыханный расцвет производительных сил. Подумайте, что будет, когда турнир окончится и когда уедут все гости. Жители Москвы, стесненные жилищным кризисом, бросятся в ваш великолепный город. Столица автоматически переходит в Васюки. Сюда приезжает правительство. Васюки переименовываются в Нью-Москву, Москва – в Старые Васюки... Нью-Москва становится элегантнейшим центром Европы, а скоро и всего мира. А в последствии и вселенной... Из Васюков полетят сигналы на Марс, Юпитер и Нептун. А там, как знать, может быть, лет через восемь в Васюках состоится первый в истории мироздания междупланетный шахматный конгресс». На исполнение проекта Остапу, по его оценке, требуется всего 100 рублей (чтобы разослать телеграммы великим шахматистам), в кассе «Шахсекции четырех коней» оказалось 21 руб. 16 коп.

Задача 2. Дайте оценку описанию проекта, предложенного ниже.

Проект «Снегурочка»

Основные цели проекта: Создание новой традиции празднования масленицы. Формирование новых представлений о неотъемлемой героине масленицы – Снегурочке. Укрепление нравственных основ семьи и общества.

Содержание проекта: Основное содержание проекта направлено на развитие переживаний взрослых и детей, связанных с подготовкой к встрече, гостеванию и проводам Снегурочки. Содержание направлено на создание и укрепление семейных традиций. А по большому счету – на украшение жизни человека на Земле.

Исполнители проекта: Специалисты самых разных профессий.

Этапы осуществления проекта: В широком смысле проект вечен и не имеет временных рамок. В узком – с 1 по 7 марта каждого года.

Ожидаемые результаты: Изменение представлений о Снегурочке и отношения к ней в государстве, обществе семье.

Групповые творческие задания (проекты) (модуль II):

1. Разбиться на творческие группы (по 2-3 человека) и разработать собственную методику оценки социальной работы. Анализ представить в виде слайд-презентаций.

2. На основе анализа деятельности конкретных учреждений социального обслуживания обосновать возможности использования разработанных методик.

Индивидуальные творческие задания (проекты) (модуль II):

В российской практике бизнеса все чаще используются различные нововведения, касающиеся мотивации труда, чтобы сделать его более плодотворным, эффективным. Среди таких инноваций – установление для конкретного работника нестандартного, льготного рабочего режима. Этот вид мотивации у нас пока используется мало. Тем не менее он считается одним из эффективных, особенно на малых частных предприятиях, среди лиц таких профессий, как врачи, юристы, преподаватели, управляющие, технические работники и работники сферы обслуживания. Работники назначают себе время начала и окончания работы по своему усмотрению, лишь бы они устраивали руководителей и было бы достаточно времени, чтобы выполнить требуемую работу. Один трудится с 8 до 16, другой – с 12 до 20 часов. Если вы справляетесь со своей работой скорее, ваше дело – идти домой или работать дополнительно. В некоторых организациях имеется четыре или даже пять смен. Иногда гибкие смены приводят к сокращенной рабочей неделе, обычно четырехдневной, с тремя выходными. Некоторые компании установили «материнские смены», которые приспособлены к часам посещения детьми школы. Женщина не покидает организацию в период вынашивания ребенка и воспитания детей раннего возраста. Многие предприятия дают возможность студентам работать во время «окон» в их учебных расписаниях. Гибкие смены снижают случаи уклонения от работы, опозданий и текучести рабочей силы, повышают настроение работников и производительность труда.

1. Ответить на вопросы:

- будет ли эффективным внедрение гибкого графика труда в деятельность учреждений социального обслуживания?
- если бы вы были руководителем, то каким образом организовали бы работу по контролю за количеством и результатами труда сотрудников?

2. Представить обзор информационных ресурсов (статей и сайтов) по возможности и опыту (примерам) внедрения гибкого графика труда в деятельность учреждений социального обслуживания в виде слайд-презентации.

3. Разработать и презентовать проект учреждения социального обслуживания с гибким графиком труда персонала.

Вопросы контрольной работы (I Модуль)

1. Что означает понятие «эффективность»?
2. Какие существуют научные подходы к исследованию эффективности? В чем специфика каждого из них?
3. Опишите критерии эффективности: понятие и характеристики.
4. Каковы основные показатели и индикаторы эффективности?

5. Перечислите и кратко охарактеризуйте методы оценки эффективности социальной работы.

Вопросы контрольной работы (II Модуль)

1. Опишите общую методику оценки эффективности социальной работы.

2. Каким образом осуществляется подбор критериев, показателей и индикаторов оценки эффективности социальной работы?

3. Перечислите и кратко опишите основные методики оценки эффективности функционирования социальных учреждений..

4. Что собой представляет аттестация как метод оценки эффективности труда социальных работников?

5. Каковы основные критерии оценки эффективности результатов социальных программ?

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

Перечень теоретических вопросов для зачета

1. Сущность и содержание понятия «эффективность»
2. Количественная и качественная эффективность
3. Системный подход к исследованию эффективности
4. Структурный подход к исследованию эффективности
5. Личностный подход к исследованию эффективности
6. Деятельностный подход к исследованию эффективности
7. Правила и принципы подбора критериев эффективности
8. Система критериев эффективности
9. Показатели эффективности: подбор, классификация, систематизация
10. Индикаторы эффективности: подбор, классификация, систематизация
11. Понятие, классификация и элементы методики оценки эффективности социальной работы
12. Особенности применения методики оценки эффективности социальной работы в современных социально-экономических условиях
13. Количественные методы оценки эффективности социальной работы
14. Качественные методы оценки эффективности социальной работы
15. Опыт реализации методик оценки эффективности социальной работы в России
16. Опыт реализации методик оценки эффективности социальной работы за рубежом
17. Применение методов оценки эффективности социальной работы в России
18. Применение методов оценки эффективности социальной работы за рубежом
19. Методики оценки эффективности функционирования социальных учреждений
20. Понятие, цель и задачи аттестации как метода оценки эффективности труда социальных работников

21. Этапы и результаты аттестации.
22. Понятие и типы оценки эффективности социальных программ.
23. Элементы и эффекты оценки эффективности социальных программ.

Тематика рефератов

1. Понятие «эффективность» в социальных науках
2. Системный подход к исследованию эффективности
3. Характеристика критериев эффективности
4. Структура показателей и индикаторов эффективности
5. Классификация методик оценки эффективности социальной работы
6. Качественные методы оценки эффективности социальной работы
7. Количественные методы оценки эффективности социальной работы
8. Методики оценки эффективности функционирования социальных учреждений
9. Аттестация как метод оценки эффективности труда работников в системе социальной защиты населения
10. Эффективность социальных программ, особенности ее оценки.

Задания итогового тестирования

1. Назовите наиболее значимые методологические проблемы социальной работы:

- 1) организация социальной работы с точки зрения ее результативности;
- 2) систематизация методов социальной работы;
- 3) определение критериев эффективности социальной работы;
- 4) верно 1 и 3;
- 5) верно 1, 2, и 3.

2. Создавать и поддерживать профессиональные взаимоотношения по оказанию помощи клиентам - это:

- 1) одно из наиболее значимых для социального работника навыков и умений;
- 2) один из методов социальной работы;
- 3) способ социальной работы, обеспечивающий ее максимальную эффективность;
- 4) одна из важных задач социальной работы;
- 5) верно 1 и 3.

3. К числу общеметодологических относятся принципы социальной работы:

- 1) единства теоретических знаний и практических навыков;
- 2) альтруизма, основывающийся на признании блага другого более значимым, чем интересы своего «Я»;
- 3) оптимальности, согласно которому социальный работник должен находить наиболее адекватное для своего клиента решение его проблемы;
- 4) универсальности, предполагающий оказание помощи каждому нуждающемуся в ней;
- 5) все перечисленные.

4. С содержательным аспектом методологии социальной работы взаимосвязаны:

- 1) психолого-педагогические принципы;
- 2) конкретно-практические принципы;
- 3) структурно-организационные принципы;
- 4) принципы оптимальной расстановки кадров;
- 5) верно 2 и 4.

5. К практическим методам социальной работы относятся:

- 1) интервью;
- 2) биографический;

- 3) консультирования;
- 4) социального моделирования;
- 5) все перечисленные.

6. Самый продуктивный метод оценки эффективности социальной работы - это:

- 1) уровень удовлетворения потребностей клиента;
- 2) параметрический (сравнительный) метод;
- 3) метод оценки затрат;
- 4) реакция клиентов на социальную помощь;
- 5) повышение уровня адаптации клиентов.

7. Укажите основные этические принципы социальной работы:

- 1) каждый человек ценен своей индивидуальностью, которую следует учитывать и уважать;
- 2) каждый человек имеет право на самореализацию и обязан вносить свой вклад в благосостояние общества;
- 3) в своей деятельности социальный работник должен руководствоваться принципом социальной справедливости;
- 4) верно 1 и 2;
- 5) верно 1, 2 и 3.

8. Наиболее экономичным методом социальной работы, с точки зрения трудозатрат и финансов, является:

- 1) контент-анализ;
- 2) биографический метод;
- 3) анализ документов;
- 4) наблюдение;
- 5) моделирование.

9. Укажите преимущества метода анкетирования:

- 1) достоверность сведений;
- 2) анонимность ответов;
- 3) опосредованный характер контакта;
- 4) верно 1 и 3;
- 5) верно 1, 2 и 3.

10. Методика прогнозирования включает в себя:

- 1) определение объекта и предмета исследования;
- 2) сбор данных, влияющих на развитие объекта;
- 3) проекция исходной модели в будущее;
- 4) верно 1 и 3;
- 5) верно 1, 2 и 3.

11. Модификационная методика воспитания предполагает:

- 1) выработку «правильных» поведенческих навыков;
- 2) манипуляцию личностью;
- 3) формирование стереотипов поведения;
- 4) применение фармакологических препаратов;
- 5) все перечисленное.

12. Необходимые условия гуманистической терапии:

- 1) безусловно положительное отношение к пациенту;
- 2) отсутствие подсказки для решения проблем пациента;
- 3) видеть мир глазами клиента;
- 4) верно 1 и 2;
- 5) верно 1, 2 и 3.

13. Расстройства поведения возникают из-за иррациональных «катастрофических» мыслей человека, которые появляются в сложных ситуациях, с точки зрения:

- 1) гештальттерапии;

- 2) эмотивно-рациональной терапии;
- 3) терапии реальностью;
- 4) бихевиоризма;
- 5) гуманистической терапии.

14. Методами воспитания являются:

- 1) беседы;
- 2) дискуссии;
- 3) ролевые игры;
- 4) обсуждение ситуаций;
- 5) все перечисленное.

15. Состояние психологической готовности, складывающейся на основе опыта - это:

- 1) поведенческий стереотип;
- 2) интеллектуальная интуиция;
- 3) социально-психологическая установка;
- 4) психический настрой;
- 5) выбор роли поведения.

16. Целью речевого воздействия является:

- 1) сдвиг мотивов его поведения;
- 2) изменение системы установок;
- 3) передача новой информации;
- 4) верно 1 и 2;
- 5) верно 1, 2 и 3.

17. Передача определенного эмоционально-психического настроения от одного человека к другому - это:

- 1) убеждение;
- 2) заражение;
- 3) внушение;
- 4) гипноз;
- 5) релаксация.

18. Распространенные ошибки доказательств:

- 1) эффект бумеранга;
- 2) подмена тезиса в ходе доказательства;
- 3) использование частично верных доводов;
- 4) верно 2 и 3;
- 5) верно 1, 2 и 3.

19. Коллективное обсуждение заранее предложенной проблемы - это:

- 1) взаимное просвещение;
- 2) демонстрация;
- 3) диспут;
- 4) дискуссия;
- 5) информация.

20. В качестве средств психологического воздействия используются:

- 1) вовлечение в специальную деятельность;
- 2) регуляция степени и уровня удовлетворения потребности;
- 3) вербальная информация;
- 4) верно 2 и 3;
- 5) верно 1, 2 и 3.

21. Укажите методы стимулирования деятельности и поведения индивида:

- 1) наказание;
- 2) поощрение;
- 3) формирование перспективы;
- 4) требование;

5) все перечисленные.

22. К методам организации деятельности и поведения индивидов относятся:

- 1) упражнения;
- 2) поручения;
- 3) создание специальных воспитывающих ситуаций;
- 4) верно 1, 2 и 3;
- 5) верно 1 и 3.

23. Федеральные фонды социального страхования включают в себя:

- 1) Фонд социального страхования РФ;
- 2) Пенсионный фонд РФ;
- 3) Государственный фонд занятости населения РФ;
- 4) Федеральный фонд обязательного медицинского страхования;
- 5) все перечисленные.

24. Главная роль в регулировании отношений по социальному обеспечению принадлежит:

- 1) Указам Президента РФ;
- 2) Законам;
- 3) Конституции РФ;
- 4) Соглашению Независимых Государств;
- 5) Решениям органов местного управления.

25. В области коммуникации социальный работник должен:

- 1) знать речевой этикет и уметь его использовать;
- 2) уметь анализировать конфликты, кризисные ситуации и разрешать их;
- 3) иметь навык доказывать, убеждать, критиковать и опровергать, достигать соглашения;
- 4) верно 1, 2 и 3;
- 5) верно 1 и 3.

26. Выявление проблемы в чистом виде как частного метода социальной работы предполагает:

- 1) определение собственной позиции;
- 2) описание проблемы самой по себе;
- 3) оценка проблемы, исходя из объективных критериев;
- 4) верно 1 и 3;
- 5) верно 1, 2 и 3.

27. Негативные стороны объективного отношения к проблеме выражаются в:

- 1) отказе оппоненту в праве на правоту;
- 2) тенденциозном подборе информации;
- 3) субъективной селекции фактов;
- 4) предвзятой интерпретации;
- 5) все перечисленное.

28. «Честность – превыше всего!» - это:

- 1) практическое правило делового стиля общения;
- 2) моральная норма;
- 3) универсальный принцип общения людей;
- 4) нравственное предписание;
- 5) основное условие доверия людей друг другу.

29. Укажите оценки, лежащие в основе позиции: «Отношение к проблеме формируется через призму отношения к оппоненту»:

- 1) проблема рассматривается лишь как проявление интересов противоположных сторон;
- 2) оценка спорного положения дается исходя из личного интереса;
- 3) принимается во внимание лишь позиционная экспертиза;
- 4) верно 1, 2 и 3;
- 5) верно 1 и 2.

30. Принципы формальной принципиальности - это:

- 1) «поставь себя на мое место...»;
- 2) «мне это доверено...»;
- 3) «главное – прокукарекать, а так хоть не рассветай!»;
- 4) «мне дорога честь мундира!»;
- 5) верно 1, 2 и 3.

31. Правила вопроса «как?» в первом законе управления общением - это:

- 1) когда отдать себе отчет, как (насколько) достижимо то, что вы отстаиваете;
- 2) требуется обосновать, как нужно вести беседу;
- 3) нужно определить, какова технология обоснования вашего тезиса;
- 4) нужен сценарий того, как говорить;
- 5) все перечисленные.

32. «Понять – это еще не значит принять» - это суть закона управления общением:

- 1) пятого;
- 2) третьего;
- 3) первого;
- 4) второго;
- 5) четвертого.

33. Социальная технология включает в себя следующие этапы:

- 1) постановки цели;
- 2) разработки технологии;
- 3) оценки;
- 4) верно 1, 2 и 3;
- 5) верно 1 и 2.

34. Создание механизма саморегуляции - это составная часть этапа:

- 1) разработки технологии;
- 2) формулирования системы технологических предписаний;
- 3) анализа системы;
- 4) постановки цели;
- 5) технологической достижимости.

35. К числу разновидностей социального менеджмента относятся:

- 1) научный;
- 2) командный;
- 3) рыночный;
- 4) ситуативный;
- 5) все перечисленные.

36. Автором подразделения социальных технологий на технологии макросистем, мезотехнологии и микротехнологии является:

- 1) А.И. Пригожин;
- 2) С.Г. Фурдей;
- 3) Л.Я. Дьяченко;
- 4) Н.С. Данахин;
- 5) Э.Томас.

37. Массив частных технологий образует технологические процедуры социальной работы:

- 1) с безработными гражданами;
- 2) с лицами девиантного поведения;
- 3) с гражданами пожилого возраста;
- 4) с инвалидами;
- 5) все перечисленные.

38. Какие этапы включает в себя методика осуществления социальной диагностики?

- 1) предварительное ознакомление с объектом;

- 2) проведение общей диагностики;
- 3) построение выводов;
- 4) верно 1, 2 и 3;
- 5) верно 2 и 3.

39. На каких принципах основывается социальная диагностика?

- 1) комплексный подход;
- 2) научная обоснованность;
- 3) объективность;
- 4) причинность;
- 5) все перечисленные.

40. Что является неотъемлемой частью диагностики на всех ее этапах?

- 1) анкетирование;
- 2) сравнение;
- 3) интервью;
- 4) наблюдение;
- 5) моделирование.

41. Социальная профилактика включает в себя:

- 1) сохранение нормального уровня жизни людей;
- 2) предотвращение всевозможных коллизий у отдельных индивидов и групп риска;
- 3) содействие индивидам в раскрытии их внутренних потенциалов;
- 4) верно 1 и 2;
- 5) верно 1, 2 и 3.

42. Крайней формой отклоняющегося поведения является:

- 1) наркомания;
- 2) алкоголизм;
- 3) суицид;
- 4) правонарушения;
- 5) все перечисленное.

43. Сколько этапов включает в себя профилактическая беседа с человеком, думающим о суициде?

- 1) три;
- 2) четыре;
- 3) два;
- 4) пять;
- 5) семь.

44. Укажите основные виды и формы профилактических мероприятий:

- 1) предупреждающие возникновения обстоятельств отклоняющегося поведения;
- 2) нейтрализующие;
- 3) компенсирующие;
- 4) верно 1, 2 и 3;
- 5) верно 1 и 2.

45. На каких уровнях нужно рассматривать процесс социальной адаптации?

- 1) индивид;
- 2) социальная группа;
- 3) общество;
- 4) космос;
- 5) верно 1, 2 и 3.

46. Что составляет «ядро» содержания форм адаптации населения к социальным изменениям?

- 1) социокультурные системы;
- 2) социальные институты;
- 3) социальная среда;

4) трудовые коллективы;

5) микросреда.

47. Какую роль играет медикаментозная и психологическая коррекция в решении задач социальной адаптации лиц, переживших экстремальные ситуации?

1) вспомогательную;

2) компенсационную;

3) существенную;

4) негативную;

5) стимулирующую.

48. Укажите основные принципы социальной реабилитации:

1) комплексность;

2) дифференцированность;

3) последовательность;

4) преемственность;

5) все перечисленные.

49. В России из общего числа инвалидов нуждаются в технических средствах реабилитации:

1) не менее одной четверти;

2) не менее одной трети;

3) не менее половины;

4) не менее трех четвертей;

5) не менее двух третей.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью запланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	Индивидуальные задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Индивидуальные задания должны быть выполнены с использованием ИТ и представлены к семинару по предлагаемой теме и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией или подготовка устного сообщения и написание тезисов). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Написание эссе	Темы эссе выдаются на практических занятиях, после изучения предлагаемых тем. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Студенты выполняют задание дома, в

	назначенный день сдают выполненные задания на проверку.
Организация работы с текстом (кейсом)	На практическом занятии студентам предлагается текст для работы. В качестве учебных текстов студентам предлагаются отрывки из оригинальных произведений и учебников отечественных и зарубежных теоретиков по экономике социальной сферы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Студенты выполняют задание дома, в назначенный день сдают выполненные задания на проверку.
Групповые и индивидуальные творческие задания (проекты)	Творческие задания раздаются на предпоследних семинарах модуля. Преподаватель предлагает студентам раздаточный материал, знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенное время студенты сдают выполненные задания на проверку.
Деловая (ролевая) игра	На практическом занятии студенты делятся на подгруппы. Каждая подгруппа должна решить задачи в соответствии с условиями игры. Преподаватель предлагает студентам раздаточный материал, знакомит студентов с критериями оценивания. Выполнение задания осуществляется студентом в ходе игры, на занятии по изучению предлагаемой темы.
Контрольная работа	Вопросы контрольной работы раздаются на последнем семинаре модуля. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенное время студенты сдают выполненные задания на проверку.
Итоговый контроль в форме зачета	Зачет проводится по результатам освоения дисциплины в целом. Во время проведения зачета пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий запрещается. Преподаватель заблаговременно знакомит студентов с перечнем вопросов к зачету, примерами задач и практических заданий. Студент сдает зачет в случае, если его уровень сформированности компетенций не соответствует критериям получения оценки на основе балльно-рейтинговой системы оценивания.

Методика оценки деятельности студента

Модуль	Номер раздела	Процедура оценивания	Оценка	
			Мин.	Макс.
1	1	Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	4	7
		Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	4	7
		Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	4	7
		Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	4	7
		Написание эссе	4	7
		Решение кейс-задачи	4	7
		Контрольной работа по модулю	3	5
2	2	Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	4	7

	Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	4	7
	Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	4	7
	Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	4	7
	Групповое творческое задание (проект)	3	7
	Индивидуальное творческое задание (проект)	3	7
	Деловая (ролевая) игра	3	6
	Контрольной работа по модулю	3	5
	Итого за семестр	55	100

4.2 Описание процедур проведения промежуточной аттестации

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала дисциплины;
- знания, необходимые для решения типовых заданий, умение выполнять предусмотренные программой типовые задания;
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания в нестандартных ситуациях при решении творческих заданий, обосновывать свои действия.

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать индивидуальный балл студента по дисциплине по результатам текущего контроля, реализуемого в форме балльно-рейтинговой системы оценивания, т.к. оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Преподаватель высчитывает индивидуальный балл как сумму баллов текущего и итогового контроля.

Система оценок

94-100	зачтено
90-94	
85-89	
80-84	
75-79	
70-74	
65-69	
60-64	
55-59	
50-54	не зачтено
0-49	

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета на основе балльно-рейтинговой

системы оценивания, то обучающийся сдает зачет, который проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов, выполнения итогового теста. Перечень теоретических вопросов и типовых тестовых контрольных заданий обучающиеся получают в начале семестра.