

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине (модулю)

**«Теория и практика управления в социальной работе»**

для направления подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность программы: Технологии социальной работы

## 1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины (модуля) включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели* (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
УК-3	Знать	<p>Организационно-правовые формы социальных служб. Значение управления в социальной работе. Особенности субъектов, объектов управления в социальной работе. Уровни управления в социальной работе. Формы и методы управления коллективом.</p>	<p>Основы целеполагания в управлении социальной работой. Принципы целеполагания в социальной работе. Функции целей социальной организации. основы и особенности делегирования полномочия членам коллектива в организации. Основные типы организационных структур управления: линейные, функциональные, проектные, матричные. Основы принятия решений и ответственности руководителя. Принципы социальной политики. Объект и субъект социальной политики. Закономерности и принципы управления коллективом; формы и методы управления коллективом; критерии оценки культурного уровня и профессионального развития коллектива, рабочей атмосферы, эмоционального климата в коллективе, мотивации к трудовой деятельности.</p>	<p>Сущность и содержание управления в социальной работе. Функции управления в социальной работе. Теорию и методологию управления в социальной работе, основные законы и принципы, все многообразие используемых методов. Отечественный и зарубежный опыт управления в социальной работе. Понятийно-категориальный аппарат, отражающий сущность и содержание управления в социальной работе. Подходы к пониманию сущности и содержания понятия «социальная политика». Специфику организации управления в социальной работе. Классические и инновационные методы управления в социальной работе. Цели социальной политики на современном этапе. Роль человеческого фактора в управлении. Фундаментальные и прикладные теоретические направления исследования в управлении в социальной работе. Закономерности и принципы управления коллективом. понятие и характеристику цели в управлении. Типологию целей в социальном управлении. Основные цели управления социальной работой.</p>	Тестирование

	Уметь	<p>Ставить цели в управлении, и применять технологии. Развивать собственные лидерские качества. Эффективно руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности. разрабатывать и внедрять технологии управления трудового коллектива в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан. Осуществлять нормативно-правовое управление системой социальной защиты населения. Определять источники финансовой базы социальной защиты населения. Охарактеризовать стили руководства в управлении: авторитарный (самовластный); авторитарный (властный); демократический; эгалитарный (равноправный); игнорирующий (пренебрегающий); непоследовательный. осуществлять информационный, системный, ситуационный подходы в управлении социальной работой.</p>	<p>Применять принципы построения и функционирования социальной организации, мотивационные теории трудовой деятельности. Правильно действовать в нестандартных ситуациях. применять знания, умения и навыки самореализации, использования личного творческого потенциала, организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан. Организовать обучение членов коллектива и обсуждение результатов работы, в рамках дискуссии. Охарактеризовать стили руководства в управлении: авторитарный (самовластный); авторитарный (властный); демократический; эгалитарный (равноправный); игнорирующий (пренебрегающий); непоследовательный. осуществлять информационный, системный, ситуационный подходы в управлении социальной работой.</p>	<p>Анализировать состояние объектов и субъектов управления в социальной работе. Руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности. Действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения. Вырабатывать стратегию командной работы, организовать отбор членов команды для достижения конкретных целей. Вырабатывать стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. Организовать и провести работу персонала на основе коллегиальных решений. Самостоятельно развивать свои управленческие способности, мастерство воздействия на других людей. Применять специальные технологии развития человеческого потенциала в сфере социальной работы. Прогнозировать результаты управления коллективом. Разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создавать рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде. определить составляющие системы социальной защиты населения; нормативно-правовую базу, материально-экономическую базу. Осуществлять нормативно-правовое управление системой социальной защиты населения. Определять источники финансовой базы социальной защиты населения.</p>	Тестирование
--	-------	---	--	--	--------------

	<p style="text-align: center;">Владеть</p>	<p>Навыками делегирования полномочий и ответственности. Навыками организации и коррекции работы трудового коллектива, в т.ч. на основе коллегиальных решений. Навыками управленческого контроля; принятия управленческих решений. Навыками планирования при осуществлении управленческой деятельности</p>	<p>Навыками формирования трудовых ресурсов для социальной работы. Руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Качествами современного руководителя. Стилем управления. Навыками развития трудовых ресурсов. Навыками оценки потребностей организации в персонале. способностью к организационно-управленческой работе по формированию профессиональных ценностей у персонала в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан. Навыками и умениями координации и руководства как функций управления. Навыками определения основных типов организационных структур управления: линейные, функциональные, проектные, матричные.</p>	<p>Методами социального управления. Навыками исследования эффективности управленческой деятельности. Навыками разработки стратегии командной работы. Навыками отбора сотрудников для достижения поставленной цели. Навыками применения известных стилей руководства в соответствующей ситуации, методы разрешения конфликтов. Навыками самореализации, профессиональной лексикой в управленческой сфере, практическим опытом управленческой деятельности. Навыками планирования, прогнозирования в управлении социальной работой. Способностями организовать обучение членов коллектива.</p>	<p style="text-align: center;">Тестирование</p>
--	--	---	---	--	---

ОПК-3	Знать	Систему отчетов в социальной работе. Требования к их составлению и оформлению отчетов о проделанной работе. Основы систематизации результатов профессиональной деятельности, процесс формирования имиджа организации.	Виды отчетов в социальной работе. Требования к составлению и оформлению отчетов о проделанной работе. Основы систематизации результатов профессиональной деятельности. Особенности формирования имиджа организации. Организационную структуру управления социальной работой. Возможности привлечения ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия.	Виды и формы отчетов в социальной работе. Требования к составлению и оформлению отчетов о проделанной работе. Основы систематизации результатов профессиональной деятельности. Процесс формирования имиджа организации. Структуру имиджа организации. Возможности PR в формировании положительного имиджа организации и специалистов по социальной работе. Основы привлечения ресурсов в организацию. Формы публичных выступлений и/или публикаций и требования к их составлению и презентации.	Тестирование
	Уметь	Определять основные цели и основные направления социального развития.	Определять факторы оптимизации деятельности в социальной работе. Определять основные цели и основные направления социального развития.	Определять критерии формирования имиджа специалиста по социальной работе. Представлять результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	Тестирование
	Владеть	Навыками анализа ресурсов организации. Навыками учета и анализа в управлении социальной работой. Составлять и оформлять отчеты о проделанной работе. Навыками систематизации результатов профессиональной деятельности.	Основными маркетинговыми технологиями в управлении социальной работой. Навыками презентации результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	Способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем благополучия населения. Формировать имидж средствами PR. Технологиями разработки имиджевого маркетинга.	Тестирование

## **2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

### **2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости**

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые

разделы (темы) дисциплины (модуля), компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины* (модуля)	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства**
1	Сущность управления в социальной работе	УК-3, УК-3.1., УК-3.2., УК-3.3., УК-3.4., УК-3.5., ОПК-3, ОПК-3.1., ОПК-3.2.	Индивидуальное творческое задание. Презентация.
2	Технологии управления в социальной работе: виды и содержание	УК-3, УК-3.1., УК-3.2., УК-3.3., УК-3.4., УК-3.5., ОПК-3, ОПК-3.1., ОПК-3.2.	Индивидуальное творческое задание. Презентация.
3	Особенности реализации технологий управления в социальной сфере	УК-3, УК-3.1., УК-3.2., УК-3.3., УК-3.4., УК-3.5., ОПК-3, ОПК-3.1., ОПК-3.2.	Доклад.
4	Эффективность управления в социальном учреждении	УК-3, УК-3.1., УК-3.2., УК-3.3., УК-3.4., УК-3.5., ОПК-3, ОПК-3.1., ОПК-3.2.	Индивидуальное творческое задание. Тестирование.

#### Критерии и шкала оценивания индивидуальных творческих заданий

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся правильно выполнил индивидуальное творческое задание. Показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
«не зачтено»	При выполнении индивидуального творческого задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Допущено множество неточностей.

#### Критерии и шкала оценивания докладов

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Выставляется обучающемуся, если доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы, соответствует предъявляемым требованиям. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.

### Критерии и шкала оценивания тестирования

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Выполнение более 60% тестовых заданий
«не зачтено»	Выполнение менее 60% тестовых заданий

### Критерии оценивания презентаций

Оценка	Название критерия	Оцениваемые параметры
«зачтено»	Тема презентации	Соответствие темы программе учебного предмета, раздела
	Дидактические и методические цели и задачи презентации	Соответствие целей поставленной теме Достижение поставленных целей и задач
	Выделение основных идей презентации	Соответствие целям и задачам Содержание умозаключений Вызывают ли интерес у аудитории Количество (рекомендуется для запоминания аудиторией не более 4-5)
	Содержание	Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях Все заключения подтверждены достоверными источниками Язык изложения материала понятен аудитории Актуальность, точность и полезность содержания
	Подбор информации для создания проекта – презентации	Графические иллюстрации для презентации Статистика Диаграммы и графики Экспертные оценки Ресурсы Интернет Примеры Сравнения Цитаты и т.д.
	Подача материала проекта – презентации	Хронология Приоритет Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение»
	Логика и переходы во время проекта – презентации	От вступления к основной части От одной основной идеи (части) к другой От одного слайда к другому Гиперссылки
	Заключение	Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач выступления Выводы Подведение итогов Короткое и запоминающееся высказывание в конце
	Дизайн презентации	Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации

«не зачтено»	Техническая часть	Грамматика Подходящий словарь Наличие ошибок правописания и опечаток
	Выполнение менее 60% оцениваемых параметров	

## 2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины (модуля). Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется 4-балльная шкала.

### Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	4-балльная	2-балльная
A	94-100	отлично	зачтено
A-	90-94		
B+	85-89		
B	80-84	хорошо	
B-	75-79		
C+	70-74		
C	65-69	удовлетворительно	
C-	60-64		
D	55-59		
F	50-54	неудовлетворительно	не зачтено

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется четырех-балльная шкала: «Отлично», «Хорошо», «Удовлетворительно», «Неудовлетворительно».

Шкала оценивания	Критерии	Уровень освоения компетенций
Отлично	наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы	Эталонный
Хорошо	наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала	Стандартный

Удовлетворительно	наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике	Пороговый
Неудовлетворительно	наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.	Компетенции не сформированы

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости**

##### **Индивидуальное творческое задание**

1. Разработать таблицу: «Научные походы к управлению в социальной работе». (автор, краткая характеристика научной позиции, где и как применяется в социальной работе). Таблицу полностью заполнить. Внести достоверную информацию, использовать официальные сайты, научную литературу.
2. Содержание управления в социальной работе. Расставьте в верной последовательности действия управления в социальной работе и опишите их сущность и особенности: анализ обратной информации; определение цели; работа по выполнению решения; анализ и обработка информации; прогнозирование будущего состояния явления; контроль; выработка модели управленческого решения.
  - Составить типологию целей в социальном управлении и описать их (оформить таблицей): стратегическая; тактическая; конкретная; абстрактная.
3. Представить классификацию и характеристику целей социальных организаций (оформить таблицей):
  - цели-задания;
  - цели-ориентации;
  - цели системы.
  - Охарактеризовать функции целей социальной организации: когнитивные функции; функции идентификации; функции мотивации; идеологические функции; распределительные функции.
4. Охарактеризовать стили руководства в управлении социальной работой: авторитарный (самовластный), демократический, эгалитарный (равноправный), игнорирующий (пренебрегающий), непоследовательный.
5. Составить терминологическую систему (словарь, глоссарий, тезаурус по теме) и выучить понятия.

Создание кроссвордов, ребусов по теме.

- Объекты социального управления – это...
- Субъекты социального управления – это...
- Целеполагание – это ...
- Прогнозирование – это ...
- Организация – это ...
- Мотивация – это ...
- Законы социального управления – это ...

### **Презентация**

Студент выбирает самостоятельно тему презентации из предложенных преподавателем вариантов. Повторяться темы презентаций у студентов не должны. Защищает презентацию студент на практическом занятии, в сроки, когда укажет преподаватель.

### **Темы презентаций**

1. Координация и руководство как функции управления.
2. Мотивация: потребности и вознаграждения.
3. Контроль как аналитическая функция управления.
4. Учет и анализ в управлении социальной работой.
5. Организационная структура управления (ОСУ) социальной работой.
6. Уровни управления социальной работой.
7. Формирование современной управленческой культуры: тенденции и перспективы в социальной работе.

### **Доклад**

Студент выбирает самостоятельно тему доклада из предложенных преподавателем вариантов. В своем докладе обязательно приводит конкретные примеры из жизни своей или других людей. Повторяться темы у студентов могут. Защищает доклад студент на практическом занятии, в сроки, когда укажет преподаватель.

### **Темы докладов**

1. Современное социальное управление: состояние, тенденции изменения.
2. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
3. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
4. Принцип системности в управлении.
5. Проблемы профессионализма в управлении социальной работы.
6. Мотивация управленческого труда социальных работников.
7. Формы и методы использования принципов управления на различных этапах развития общества.
8. Управление как наука и искусство.
9. Социальное прогнозирование – один из важнейших методов управления.

10. Целеполагание как основное средство реализации системного подхода в социальном управлении. Методы определения и согласования целей.
11. Информационное обеспечение управления социальной работы.
12. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
13. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации в социальной работе.
14. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности в социальной работе.
15. Технологии повышения эффективности управления социальной работы.
16. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы в социальной работе.
17. Социальные службы: положение, структура, кадры
18. Особенности менеджмента в организациях и службах социальной работы.
19. Региональные модели социальной работы.
20. Регулирование и контроль в системе социальной работы.
21. Проблемы управления персоналом в системе социальной работы.
22. Организация труда в социальных учреждениях. Права социальных работников.
23. Особенности формирования государственной системы социальной помощи.
24. Организационно-функциональная концепция управления социальной работой.
25. Социально-психологическая концепция управления социальной работой.
26. Эмпирическая концепция управления социальной работой.
27. Системная концепция управления социальной работой.
28. Организационные структуры управления в системе социальной работы: их виды и совершенствование.
29. Система функций управления социальной работой.
30. Использование программно-целевого управления социальной сфере.
31. Основные составляющие процесса социального управления и их характеристика.
32. Принципы управления работой их содержание.
33. Особенности менеджмента в социальных учреждениях.
34. Применение современных информационных систем технологий в управлении социальной сферой.
35. Система методов управления социальной работой и её совершенствование.
36. Формы и методы контроля деятельности социальных учреждений.
37. общефедеральной системы управления социальной работой в современной России.
38. Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.
39. Управление социальной защитой населения в муниципальном образовании.
40. Формы методы администрирования в социальных учреждениях.
41. Система управления персоналом в социальных учреждениях.
42. Анализ условий труда в социальных учреждениях и рекомендации по их улучшению.
43. Эффективность управления социальной работой,
44. Формы и методы оценки эффективности управления социальной работы.

### Тест 1

**1. Управление социальной работой включает в себя:**

- a) оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решения;
- b) учёт и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор, подготовку и воспитание кадров социальной работы;
- c) оба ответа верны.

**2. Объект управления – это:**

- a) элемент, который обеспечивает целенаправленное воздействие на элементы управляемой подсистемы, с целью достижения определённых результатов;

- b) социальные отношения, социальные процессы, социальные организации, ресурсы и сам человек;
- c) оба ответа верны.

**3. Организация – это:**

- a) начальный момент управления, в который закладываются цели управления на определенный период и разрабатываются механизмы достижения этой цели;
- b) выработка суждения, предсказания о формах, видах, объемах и масштабах будущего, возможных вариантах и сроках решения социальных проблем клиента;
- a) совокупность элементов органов управления и устойчивых связей между ними, обеспечивающих целостность, сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях.

**4. Целеполагание – это:**

- a) начальный момент управления, в который закладываются цели управления на определенный период и разрабатываются механизмы достижения этой цели.
- b) выработка суждения, предсказания о формах, видах, объемах и масштабах будущего, возможных вариантах и сроках решения социальных проблем клиента.
- c) совокупность элементов органов управления и устойчивых связей между ними, обеспечивающих целостность, сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях.

**5. Субъект управления – это:**

- a) элемент, который обеспечивает целенаправленное воздействие на элементы управляемой подсистемы, с целью достижения определённых результатов;
- b) социальные отношения, социальные процессы, социальные организации, ресурсы и сам человек;
- c) оба ответа верны.

**6. Принципы социального управления – это:**

- a) объективные, повторяющиеся, существенные причинно-следственные связи, взаимозависимости субъекта и объекта управления в конкретной системе управления в процессе ее функционирования;
- b) исходные основополагающие требования, которыми руководствуются субъекты управления на практике;
- c) оба ответа верны.

**7. В организационную структуру управления входят:**

- a) охрана прав и интересов населения, защита детства; правовое сопровождение деятельности социальных систем; реализация возможностей социальным воспитанием; международное сотрудничество социальных систем; социальная работа и защита материнства;
- b) общественные организации; профилактика правонарушений населения; здоровье сберегающая идеология деятельности социальных систем; регуляция различного рода конфликтов в социуме и предметно-объектная материально-финансовая база социальных систем;
- c) оба ответа верны.

**8. Социальная политика государства – это:**

- a) сфера отношений между классами, социальными и другими группами, связанную с их борьбой за власть в государстве, с определением форм, задач, содержания деятельности государства, а также с его взаимоотношениями с другими государствами;
- b) деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы, по определению ее содержания, основных направлений ее развития и функционирования;
- c) нет верного ответа.

**9. Гарантирует своевременное получение государственных пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставление льгот определенным категориям населения, финансируемых из федерального бюджета и соответствующих фондов:**

- a) Федеральный уровень;
- b) Локальный уровень;
- c) Региональный уровень.

## **Тест 2**

**1. Социальная работа как особая система деятельности состоит из:**

- a) субъекта, содержания, средств, управления, объекта;
- b) субъекта, содержания, средств, управления, объекта, объединяемых в целостную систему с помощью целей и функций;
- c) субъекта, содержания, средств, управления, объекта, объединяемых в целостную систему с помощью целей и социальной политики.

**2. Субъект управления – это:**

- a) элемент, который обеспечивает целенаправленное воздействие на элементы управляемой подсистемы, с целью достижения определённых результатов;
- b) социальные отношения, социальные процессы, социальные организации, ресурсы и сам человек;
- c) оба ответа верны.

**3. Какого уровня управления социальной работой не существует?**

- a) федеральный;
- b) общерегиональный;
- c) местный.

**4. Целеполагание – это:**

- a) начальный момент управления, в который закладываются цели управления на определенный период и разрабатываются механизмы достижения этой цели.
- b) выработка суждения, предсказания о формах, видах, объемах и масштабах будущего, возможных вариантах и сроках решения социальных проблем клиента.
- c) совокупность элементов органов управления и устойчивых связей между ними, обеспечивающих целостность, сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях.

**5. Мотивация – это:**

- a) совокупность элементов органов управления и устойчивых связей между ними, обеспечивающих целостность, сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях;
- b) совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, задают ее границы и формы, а также придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение личных целей или целей организации;
- c) выработка суждения, предсказания о формах, видах, объемах и масштабах будущего, возможных вариантах и сроках решения социальных проблем клиента.

**6. Прогнозирование – это:**

- a) начальный момент управления, в который закладываются цели управления на определенный период и разрабатываются механизмы достижения этой цели;
- b) выработка суждения, предсказания о формах, видах, объемах и масштабах будущего, возможных вариантах и сроках решения социальных проблем клиента;
- c) совокупность элементов органов управления и устойчивых связей между ними, обеспечивающих целостность, сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях.

**7. Законы социального управления – это:**

- a) объективные, повторяющиеся, существенные причинно-следственные связи, взаимозависимости субъекта и объекта управления в конкретной системе управления в процессе ее функционирования;
- b) исходные основополагающие требования, которыми руководствуются субъекты управления на практике;
- c) оба ответа верны.

**8. Метод социального управления – это:**

- a) объективные, повторяющиеся, существенные причинно-следственные связи, взаимозависимости субъекта и объекта управления в конкретной системе управления в процессе ее функционирования;
- b) исходные основополагающие требования, которыми руководствуются субъекты управления на практике;
- c) воздействие различных приёмов и способов на управляемый объект для эффективного достижения поставленных целей.

**9. Социальные ресурсы – это:**

- a) запасы, источники, средства чего-либо, используемые при необходимости;
- b) предельная роль определённого средства;
- c) оба ответа верны.

**10. К особенностям социальных ресурсов относят:**

- a) практически неисчерпаемы, обладают многообразием и взаимозаменяемостью;
- b) целиком возобновляемы, но в результате своей невостребованности могут прийти к вырождению;
- c) оба ответа верны.

**11. Социальные системы – это:**

- a) определенная совокупность государственных и общественных организаций, учреждений, имеющих целью оказывать содействие, помощь, поддержку всем группам и категориям населения;
- b) совокупность мер и действий, направленных на координацию взаимодействия всех социальных институтов государства и общества для решения задач, связанных с обеспечением комфортного общественного существования людей;
- c) нет верного ответа.

**12. Организации социальных систем включает в себя:**

- a) процесс согласованности множества индивидуальных деятельностей в плане достижения определенных общих групповых целей;
- b) определенную структуру, состоящую из основных компонентов, устойчивых стабильных;
- c) оба ответа верны.

**13. История становления и развития социальных систем в России включает в себя:**

- a) один период;
- b) два периода;
- c) три периода.

**14. Какой характеристики не имеет государственная социальная политика?**

- a) процессуальной;
- b) качественной;
- c) количественной.

**15. К основным признакам государства относят:**

- a) определенная система органов и учреждений и право, закрепляющее систему норм, санкционированных государством;
- b) определенная территория, на которой распространяется юрисдикция данного государства;
- c) оба ответа верны.

### 3.2. **Оценочные средства промежуточной аттестации**

#### ***Перечень теоретических вопросов (для оценки знаний):***

1. Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе.
2. Основные задачи, функции, структура и принципы управления в социальной работе.
3. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития.
4. Управление социальными инновациями.
5. Социальные инновации и инновационные технологии.
6. Информационные технологии управления в социальной работе.
7. Технологии разработки управленческих решений.
8. Организационно-правовые формы социальных учреждений.
9. Организация работы по охране труда в учреждениях социальной защиты.
10. Стандартизация социального обслуживания.
11. Кадры социальной работы.
12. Аттестация руководителей и специалистов по социальной работе.
13. Мотивация и стимулирование сотрудников социальных учреждений.
14. Прогнозирование, моделирование и проектирование в управлении социальной работой.
15. Контроль качества социальных услуг. Социальный аудит. Оценка эффективности деятельности социальных учреждений.

#### ***Перечень типовых практических заданий (для оценки навыков и (или) опыта деятельности):***

1. Охарактеризуйте понятие «управление в социальной работе»: организационно-структурное; функциональное; профессиональное (трудовое); гносеологическое; учебно-образовательное.
2. Опишите основные направления исследования социальной работы как:
  - науки;
  - учебной дисциплины;
  - вида практической деятельности.
3. Расставьте в верной последовательности действия управления в социальной работе:
  - анализ обратной информации;
  - определение цели;
  - работа по выполнению решения;
  - анализ и обработка информации;
  - прогнозирование будущего состояния явления;
  - контроль;
  - выработка модели.
4. Составить таблицу и включить в нее:

Типология целей в социальном управлении:

- стратегическая,
- тактическая,
- конкретная,
- абстрактная.

Классификация целей социальных организаций:

- цели-задания,
- цели-ориентации,
- цели системы.

## Функции целей социальной организации:

- когнитивные функции,
- функции идентификации,
- функции мотивации,
- идеологические функции,
- распределительные функции.

## 5. Охарактеризовать стили руководства в управлении:

- авторитарный (самовластный),
- авторитарный (властный),
- демократический,
- эгалитарный (равноправный),
- игнорирующий (пренебрегающий),
- непоследовательный.

## 6. Составить словарь терминов.

- Управление социальной работой – это...
  - Объекты социального управления – это...
  - Субъекты социального управления – это...
  - Целеполагание – это ...
  - Прогнозирование – это ...
  - Организация – это ...
  - Мотивация – это ...
  - Законы социального управления – это ...
  - Принципы социального управления – это ...
  - Социальные ресурсы – это ...
  - Система социальной защиты детства – это ...
  - Формы системы социальной защиты детства – это
  - Методы системы социальной защиты детства – это
  - Субъекты системы социальной защиты детства – это
  - Объекты системы социальной защиты детства – это
  - Социальная защита населения – это ...
  - Оптимизация в социальной сфере – это ...
  - Государственная пенсионная система – это ...
  - Система социального обслуживания и социальных услуг – это
  - Система государственной социальной помощи – это ...
  - Эффективность социальной работы – это ...
  - Результаты социальной работы – это ...
  - Цели социальной работы – это...
  - Затраты при оценивании эффективности социальной работы–
  - Условия деятельности в социальной работе – это ...
  - Социальные нормы – это ...
  - Эффективность социальной работы как науки– это
  - Эффективность социальной работы как учебной дисциплины...
7. Выявите особенности управления в организациях и службах социальной работы.
8. Опишите региональные модели социальной работы.

## **4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов**

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля), и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Индивидуальное творческое задание	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку
Доклад	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Тестирование	Тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время заключительных практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения.
Презентация	Защита презентации осуществляется на практическом занятии. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему и требования к презентации. Презентация готовится и оформляется студентами самостоятельно, сдаются на проверку преподавателю, а потом защищаются студентами.

### **4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации**

#### **Экзамен**

При определении уровня достижений обучающихся на экзамене обращается особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной дисциплины (модуля) и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины (модуля), изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

### **Вопросы к экзамену**

1. Сущность управления в социальной работе.
2. Организационно-правовые формы социальных служб.
3. Значение управления в социальной работе.
4. Субъекты, объекты управления в социальной работе.
5. Уровни управления в социальной работе.
6. Координация и руководство как функции управления.
7. Организационная структура управления социальной работой
8. Функции управления в социальной работе.
9. Планирование как функция управления в социальной работе.
10. Этапы планирования в социальной работе.
11. Программно-целевое управление в социальной работе.
12. Организация как функция управления в социальной работе.
13. Управление социальной работой как система.
14. Социальная организация в управлении социальной работой.
15. Характеристики и структурные элементы системы управления социальной работой.
16. Понятие и характеристика цели в управлении.
17. Типология целей в социальном управлении.
18. Функции целей социальной организации.
19. Основные цели управления социальной работой (Е.И. Холостова)
20. Подходы к определению понятия «субъект социальной работы» (О.В. Заяц, Е.И. Холостова, С.В. Тетерский, П.Д. Павленок).
21. Целеполагание в управлении социальной работой.
22. Принципы целеполагания в социальной работе.
23. Процесс прогнозирования в управлении социальной работой.
24. Планирование: виды и принципы планирования.
25. Основные направления организации.
26. Координация и руководство как функции управления.
27. Мотивация: использование мотивационных механизмов.
28. Контроль как аналитическая функция управления.
29. Виды контроля в управлении: предварительный контроль, текущий контроль, заключительный контроль.
30. Учет и анализ в управлении социальной работой.
31. Организационная структура управления социальной работой
32. Основные типы организационных структур управления: линейные, функциональные, проектные, матричные.
33. Управленческий контроль: виды, этапы, формы осуществления.
34. Принятие управленческих решений.
35. Классификация управленческих решений.
36. Модель принятия решений Врума – Йеттона.

37. Требования к управленческим решениям.
38. Делегирование полномочий.
39. Уровни управления социальной работой.
40. Цели и основные направления деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
41. Проанализировать средний управленческий уровень - регион (Забайкальский край).
42. Низовой уровень управления социальной работой (предприятия, вузы, научные институты и т.д.).
43. Подходы к пониманию сущности и содержания понятия «социальная политика» (Павленок П.Д., Баркер Р., Мудрик А.В., Зайнышев И. Г., Капицин В.М., Холостова Е.И.).
44. Цели социальной политики на современном этапе.
45. Принципы социальной политики. Объект и субъект социальной политики.
46. Составляющие системы социальной защиты детства: нормативно-правовая база, материально-экономическая база.
47. Нормативно-правовое управление системой социальной защиты детства.
48. Источники финансовой базы социальной защиты детства.
49. Материальная база системы социальной защиты детства.
50. Федеральный уровень управления системой социальной защиты детства.
51. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в управлении системой социальной защиты детства.
52. Государственная система органов защиты прав несовершеннолетних, профилактики безнадзорности и правонарушений.
53. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
54. Органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания.
55. Органы управления образованием и образовательные учреждения. Органы опеки и попечительства.
56. Нормативно-правовая база деятельности учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.
57. Учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в системе управления образованием.
58. Нормативно-правовая база деятельности социально-педагогических учреждений в управлении системой социальной защиты детства.
59. Информационный подход в управлении социальной работой.
60. Ситуационная модель поведения руководителя (Фреда Фидлера).
61. Теория жизненного цикла (П. Херси и К. Бланшар).
62. Факторы оптимизации деятельности в социальной работе.
63. Критерии оптимизации деятельности специалиста по социальной работе.
64. Оценка потребности организации в персонале.
65. Подходы к пониманию сущности и содержания понятия «социальная политика» (Павленок П.Д., Баркер Р., Мудрик А.В., Зайнышев И. Г., Капицин В.М., Холостова Е.И.).
66. Цели социальной политики на современном этапе.
67. Процесс прогнозирования в управлении социальной работой.
68. Планирование: виды и принципы планирования.
69. Факторы оптимизации деятельности в социальной работе.
70. Критерии оптимизации деятельности специалиста по социальной работе.