

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине (модулю)

**«Современные практики социальной работы»**

для направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа»

магистерская программа «Социальная работа с разными группами населения»

## 1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточн
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
УК-1	Знать	проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	проблемные ситуации в практике социальной работы	основные пути выхода из проблемных ситуаций	Доклад
	Уметь	анализировать проблемную ситуацию как систему	анализировать проблемные ситуации в практике социальной работы	проектировать процессы по устранении социальной проблемы в практике социальной работы	Эссе
	Владеть	навыками разработки стратегии решения проблемной ситуации	навыками разработки сценария, определяя возможные риски и выявления путей их устранения	навыками оценивания надежности информации в практике социальной работы	Презентация
ОПК-4	Знать	элементы профессионального инструментария в практике социальной работы	инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в практике социальной работы	методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в практике социальной работы	Написание реферата
	Уметь	разрабатывать элементы профессионального инструментария в практике социальной работы	применять существующие и внедрять инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в практике социальной работы	использовать методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в практике социальной работы	Доклад

	Владеть	навыками разработки элементов профессиональной деятельности в практике социальной работы	навыками внедрения инновационных методов и приемов профессиональной деятельности в практике социальной работы	навыками контроля методов и приемов в практике социальной работы	Презентация
--	---------	--	---	--	-------------

## 2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

### 2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Социальная работа как вид профессиональной деятельности	УК-1, ОПК-4	1. Устное сообщение с предоставлением тезисов. 2. Написание реферата.
2.	Закономерности и принципы социальной работы	УК-1, ОПК-4	1. Устное сообщение с предоставлением тезисов. 2. Выполнение практических заданий. 3. Написание эссе.
3.	Методология изучения зарубежного опыта социальной работы	УК-1, ОПК-4	1. Устное сообщение с предоставлением тезисов. 2. Доклад
4.	Особенности практической реализации моделей социальной работы в разных странах	УК-1, ОПК-4	1. Выступление с презентацией. 2. Выполнение практических заданий
5.	Особенности социального обеспечения в разных странах	УК-1, ОПК-4	1. Устное сообщение с предоставлением тезисов. 2. Написание реферата.
6.	Основные направления практической социальной работы в России	УК-1, ОПК-4	1. Устное сообщение с предоставлением тезисов. 2. Написание реферата. 3. Итоговое тестирование

### **Критерии и шкала оценивания написания реферата**

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	Выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
<i>«не зачтено»</i>	Студентом тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### **Критерии и шкала оценивания выполнения практических заданий**

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	Выставляется студенту, если студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы; правильно выполняет анализ ошибок
<i>«не зачтено»</i>	Выставляется студенту, если студент выполнил работу не полностью или объём выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов.

### **Критерии оценивания презентаций**

Оценка	Название критерия	Оцениваемые параметры
<i>«зачтено»</i>	Тема презентации	Соответствие темы программе учебного предмета, раздела
	Дидактические и методические цели и задачи презентации	Соответствие целей поставленной теме Достижение поставленных целей и задач
	Выделение основных идей презентации	Соответствие целям и задачам Содержание умозаключений Вызывают ли интерес у аудитории Количество (рекомендуется для запоминания аудиторией не более 4-5)
	Содержание	Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях Все заключения подтверждены достоверными источниками Язык изложения материала понятен аудитории Актуальность, точность и полезность содержания
	Подбор информации для создания проекта – презентации	Графические иллюстрации для презентации Статистика Диаграммы и графики Экспертные оценки

	Ресурсы Интернет Примеры Сравнения Цитаты и т.д.
Подача материала проекта – презентации	Хронология Приоритет Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение»
Логика и переходы во время проекта – презентации	От вступления к основной части От одной основной идеи (части) к другой От одного слайда к другому Гиперссылки
Заключение	Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач выступления Выводы Подведение итогов Короткое и запоминающееся высказывание в конце
Дизайн презентации	Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации
Техническая часть	Грамматика Подходящий словарь Наличие ошибок правописания и опечаток
«не зачтено»	Выполнение менее 60% оцениваемых параметров

### ***Критерии и шкала оценивания индивидуальных творческих заданий***

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся правильно выполнил индивидуальное творческое задание. Показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
«не зачтено»	При выполнении индивидуального творческого задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Допущено множество неточностей.

### **Критерии и шкала оценивания эссе**

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Эссе должно содержать: 1) четкое изложение сути поставленной проблемы; 2) включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины; 3) выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на системе доказательств
«не зачтено»	Эссе не выполнено.

	<p>Эссе выполнено, но не содержит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) изложение сути поставленной проблемы;</li> <li>2) проведенный анализ проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;</li> <li>3) выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.</li> </ol>
--	--

### ***Критерии и шкала оценивания написания доклада***

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	если содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; выполнены все требования к написанию и его защите: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
<i>«не зачтено»</i>	тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; доклад не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст доклада представляет собой непереработанный текст другого автора (других авторов).

### ***Критерии и шкала оценивания тестирования***

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	Выполнение более 60% тестовых заданий
<i>«не зачтено»</i>	Выполнение менее 60% тестовых заданий

## **2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется 2-бальная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Эталонный
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Стандартный
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные	Пороговый

	знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости**

##### **Темы докладов**

#### **ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ И ЗАРУБЕЖОМ**

1. Социальная работа в скандинавских странах.
2. Социальная работа в Великобритании (государственный уровень).
3. Социальная работа в странах арабского мира (Ираке, Иране, Турции или др.)
4. Социальная работа в странах Востока (Китае).
5. Социальная работа в странах Востока (Японии).
6. Социальная работа в странах СНГ.

#### **ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ И ЗАРУБЕЖОМ с разными группами населения**

1. Формы и методы социальной работы с пожилыми людьми (страна по выбору).
2. Особенности социальной работы с женщинами за рубежом и в РФ.
3. Особенности социальной работы с семьей за рубежом и в РФ.
4. Особенности социальной работы с инвалидами за рубежом и в РФ.
5. Социально-политические системы и практика социальной работы в РФ.
6. Социальная работа с мигрантами (страна на выбор).

##### **Темы эссе**

1. Многоуровневый подход в социальной работе с населением: за и против.

2. Благотворительность и социальная работа: соотношение феноменов.

### **Практические задания**

1. Разработать социальный проект по оказанию социальной помощи одной из категории населения (на выбор). Отразить актуальность; круг проблем, для решения которых создается проект; причины проблем; затраты; планируемые результаты и т.д.
2. Сделать конспект не менее двух статей в рамках нашей дисциплины.
3. Проведите сравнительную характеристику реализации социальной работы в России и в зарубежных странах по следующим направлениям:
  - Проблема плохого обращения с пожилыми людьми и опыт ее решения.
  - Международные добровольческие организации.
  - Системы обучения социальных работников.
  - Профессиональные риски в социальной работе.
  - Учреждения для беглецов и бездомных детей за рубежом.
  - Социальная работа с наркоманами и алкоголиками за рубежом.
  - Проблема подросткового вандализма.
  - Особенности социальной работы в общине.
  - Социальная работа в учреждениях здравоохранения за рубежом.
  - Опыт социальной работы в следственных органах за рубежом.
  - Особенности социальной работы в среде этнических меньшинств за рубежом.

### **Выполнение презентации**

Сделать презентацию на тему «Опыт практической деятельности в России и за рубежом». Не менее 15 слайдов. Отметить общие и отличительные черты, а также специфические характеристики и др.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Благотворительные и филантропические организации за рубежом и в России.
2. Социальная работа негосударственных некоммерческих организаций в Европе.
3. Социальная работа в скандинавских странах.
4. Социальная работа в Великобритании (государственный уровень).
5. Социальная работа в странах арабского мира (Ираке, Иране, Турции или др.)
6. Социальная работа в странах Востока (Китае).
7. Социальная работа в странах Востока (Японии).
8. Социальная работа в странах СНГ.

9. Формы и методы социальной работы с пожилыми людьми (страна по выбору).
10. Особенности социальной работы с женщинами за рубежом.
11. Особенности социальной работы с семьей за рубежом.
12. Социально-политические системы и практика социальной работы в РФ.
13. Профессиональный кодекс социального работника.
14. Социальная работа с мигрантами (страна на выбор).
15. Основные социальные проблемы современного мира.
16. Исследования в области социальной работы за рубежом.
17. Основные теоретические школы социальной работы за рубежом.
18. Гендерные проблемы социальной работы за рубежом и в России: сравнительный анализ.
19. Международная социальная работа и социальное развитие.
20. Школа человеческих отношений как теоретическая модель социальной работы за рубежом.

### **3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации**

#### **Вопросы к экзамену**

1. Социальная работа как феномен современного мира.
2. Модели социальной работы в современном мире.
3. Основные направления практической социальной работы в Российской Федерации.
4. Развитие идей социальной помощи в трудах ученых стран Европы и Америки.
5. Развитие идей социальной помощи в трудах отечественных ученых.
6. «Дружественные визитеры» и движение сэттльментов: основные направления деятельности.
7. Становление и развитие социальной защиты в Европе.
8. Становление и развитие социальной защиты в США.
9. Профессиональное образование социальных работников за рубежом (основные модели).
10. Особенности социальной работы и социальной защиты в Германии.
11. Особенности социальной работы и социальной защиты в Великобритании.
12. Особенности социальной работы и социальной защиты в США.
13. Особенности социальной работы и социальной защиты в странах Скандинавии.
14. Особенности социальной работы и социальной защиты в странах Европейского союза.

15. Инновационные технологии, применяемые в социальной работе с населением в России.
16. Шведская модель социальной защиты.
17. Китайская модель социальной защиты.
18. Практические направления социальной работы в современной России.
19. Международные организации социальной защиты (ООН, Красный Крест, Международная ассоциация социальных работников и другие).
20. Глобальные социальные проблемы в современном мире.
21. Значение зарубежного опыта социальной защиты для развития социальной работы в России.

### Тестовые задания

1. В каком году социальная работа была внесена в перечень профессий в РФ? \_\_\_\_\_
2. На каких уровнях реализуется социальная работа в России? \_\_\_\_\_
3. К какому уровню реализации социальной работы относится оказание адресной помощи клиенту?
  - а) макро-;
  - б) мезо-;
  - в) микро-.
4. Назовите цель социальной работы как вида профессиональной деятельности \_\_\_\_\_
5. Приведите примеры социальных технологий, применяемых в практике социальной работы \_\_\_\_\_
6. Эта модель социальной работы связана с возможностью оптимизировать собственные усилия клиента по изменению ситуации, возникшей на личностном или социальном уровне.
  - а) комплексно-ориентированные,
  - б) социолого-ориентированные,
  - в) психолого-ориентированные.
7. Основная идея данной модели заключается в том, что социальный работник выявляет факторы окружения клиента, фиксирует наличие воздействия на клиента других людей, а также влияние различных социальных факторов.
  - а) комплексно-ориентированные,

- б) социолого-ориентированные,
- в) психолого-ориентированные

8. Выберите верные ответы. Какие системы социальной работы исторически выделяют в мировой практике:

- а) азиатская,
- б) европейская,
- в) американская,
- г) европейско-азиатская.

9. Какие группы методов в основном используются при изучении зарубежного опыта социальной работы:

- а) общие, б) частные, в) общие и частные.

10. Социальная работа в России — это не только деятельность по оказанию непосредственной социальной помощи нуждающимся людям, но и (ответ записать) \_\_\_\_\_

11. Перечислите фамилии ведущих российских исследователей, занимающихся изучением особенностей становления и развития социальной работы как самостоятельной научной отрасли (не менее 3 фамилий) \_\_\_\_\_

12. Перечислите фамилии российских философов, исследования которых имеют методологическое значение для изучения антропологических, аксиологических философских оснований социальной работы (не менее 3 фамилий) \_\_\_\_\_

13. Кто из представленных исследователей занимался изучением проблем морали и нравственности в современном обществе, проблем толерантности и ксенофобии, роли социальной работы в развитии общества?

- а) Л. Топчий
- б) М. К. Мамардашвили
- в) С. И. Григорьев

14. Синонимом термина «социальная помощь» в узком значении является термин:

- а) социальная поддержка,
- б) благотворительность,
- в) социальное обеспечение.
- г) вспомоществование.

15. Изучением особенностей развития и становления социальной работы как самостоятельной отрасли занимался:

- а) С. И. Григорьев,

- б) В. В. Балахонский,
- в) В. Ф. Кривошеев,
- г) В. А. Слостенин.

16. В работе В. Г. Бочаровой «Профессиональная социальная работа: личностно-ориентированный подход» представлен:

- а) проблемный анализ подготовки специалистов в области социальной работы;
- б) процесс регионализации профессионального образования,
- в) теоретико-методологический базис создания и развития отечественной системы социального образования;
- г) проблемный анализ морали и нравственности в современном обществе.

17. Назовите инновационные технологии, используемые в России при работе с семьей (не менее 3 наименований)

---



---



---

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов**

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Индивидуальное творческое задание	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку
Доклад	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования,

	предъявляемые к их выполнению и защите .
Практические задания	Практические задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Практические задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку
Написание эссе	Преподаватель на практическом занятии предлагает студентам выбрать тему эссе и знакомит студентов с критериями оценивания. Написанные и оформленные в соответствии с требованиями эссе в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю.
Эссе	Преподаватель на практическом занятии предлагает студентам выбрать тему эссе и знакомит студентов с критериями оценивания. Написанные и оформленные в соответствии с требованиями эссе в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю.
Реферат	Основная цель работы состоит в том, чтобы рассмотреть одну из проблем (аспект) предполагаемого исследования, продемонстрировать свои умения и навыки анализа и обобщения литературы, источников по рассматриваемой проблеме, а также постановки задач исследования и их решения. Защита рефератов проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему реферата и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Индивидуальные творческие задания должны быть выполнены к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией или подготовка устного сообщения и написание тезисов). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Итоговое тестирование	Итоговое тестирование проводится по результатам освоения дисциплины в целом во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения.

## 4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

### Экзамен

При определении уровня достижений обучающихся на экзамене учитывается:

- знание программного материала дисциплины;
- знания, необходимые для решения типовых заданий, умение выполнять предусмотренные программой типовые задания;

- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания в нестандартных ситуациях при решении творческих заданий, обосновывать свои действия.

Проведение промежуточной аттестации в форме экзамена позволяет сформировать индивидуальный балл студента по дисциплине по результатам текущего контроля, реализуемого в форме балльно-рейтинговой системы оценивания, т.к. оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Преподаватель высчитывает индивидуальный балл как сумму баллов текущего и итогового контроля.

Европейская	100-балльная	4-балльная
A	94-100	отлично
A-	90-94	
B+	85-89	
B	80-84	хорошо
B-	75-79	
C+	70-74	
C	65-69	удовлетворительно
C-	60-64	
D	55-59	
F	50-54	неудовлетворительно

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения экзамена на основе балльно-рейтинговой системы оценивания, то обучающийся сдает экзамен, который проводится в форме собеседования по билетам, выполнения итогового теста. Перечень теоретических вопросов и типовых тестовых контрольных заданий обучающиеся получают в начале семестра.