

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

«Межкультурное взаимодействие в сфере туризма»

для направления подготовки 43.04.02 Туризм

Магистерская программа «Организация и управление турбизнесом»

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели*	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			средство (промежуточная)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
УК-4, УК-4.1.	Знать	Основные виды и особенности коммуникативного общения в разных странах; основы и принципы профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках.	Основные виды и особенности коммуникативного общения в разных странах; основы и принципы академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке; современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	Основные виды и особенности коммуникативного общения в разных странах; основы и принципы профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках; основы и принципы академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке; современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	Устное сообщение, выступление с презентацией, тестирование, реферат

	Уметь	<p>Адекватно интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения представителей иных культур в вербальной, невербальной, эмоциональной, эмотивной коммуникации.</p>	<p>Адекватно интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения представителей иных культур в вербальной, невербальной, эмоциональной, эмотивной коммуникации; осуществлять академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке; применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>Адекватно интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения представителей иных культур в вербальной, невербальной, эмоциональной, эмотивной коммуникации; самостоятельно приобретать и использовать, в том числе с помощью информационных технологий, новые знания и умения, связанные со сферой профессиональной деятельности; осуществлять академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке; применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	Устное сообщение, выступление с презентацией, тестирование, реферат
--	-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

	Владеть	<p>Приёмами установления и ведения продуктивной межкультурной коммуникации; способностью самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения, связанные со сферой профессиональной деятельности.</p>	<p>Приёмами установления и ведения продуктивной межкультурной коммуникации; способностью осуществления академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке; способностью применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	<p>Приёмами установления и ведения продуктивной межкультурной коммуникации; способностью самостоятельно приобретать и использовать, в том числе с помощью информационных технологий, новые знания и умения, связанные со сферой профессиональной деятельности; способностью осуществления академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке; способностью применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p>	Устное сообщение, выступление с презентацией, тестирование, реферат
УК-5, УК-5.1.	Знать	<p>Причинно-следственную связь между культурой и коммуникацией; важнейшие ценности различных культур (западноевропейские, восточные, русские и др.), определяющие коммуникативное поведение их носителей.</p>	<p>Важнейшие ценности (в том числе коммуникативные) различных культур (западноевропейские, восточные, русские и др.), определяющие коммуникативное поведение их носителей; культурные различия поликультурного пространства; особенности различных культур и наций.</p>	<p>Важнейшие ценности (в том числе коммуникативные) различных культур (западноевропейские, восточные, русские и др.), определяющие коммуникативное поведение их носителей; причинно-следственную связь между культурой и коммуникацией; этноконфессиональные и культурные различия поликультурного пространства; особенности различных культур и наций.</p>	Устное сообщение, выступление с презентацией, тестирование, реферат

	Уметь	<p>Ориентироваться в проблемах межкультурной коммуникации; адаптировать свое поведение к поведению инокультурного собеседника.</p>	<p>Выбирать оптимальную стратегию и тактику поведения с учётом цели коммуникации и культуры собеседника; эффективно осуществлять межъязыковую, межкультурную, межличностную профессиональную коммуникацию в рамках образовательной системы, учитывая ее специфику в родном и иностранном языках; демонстрировать понимание особенностей различных культур и наций.</p>	<p>Выбирать оптимальную стратегию и тактику поведения с учётом цели коммуникации и культуры собеседника; адаптировать свое поведение к поведению инокультурного собеседника; эффективно осуществлять межъязыковую, межкультурную, межличностную профессиональную коммуникацию в рамках образовательной системы, учитывая ее специфику в родном и иностранном языках; демонстрировать понимание особенностей различных культур и наций.</p>	Устное сообщение, выступление с презентацией, тестирование, реферат
--	-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

	Владеть	<p>Формированием навыков уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям народов России и зарубежья, толерантно воспринимать социальные и культурные различия.</p>	<p>Способностью эффективно осуществлять межъязыковую, межкультурную, межличностную профессиональную коммуникацию в рамках образовательной метасистемы, учитывая ее специфику в родном и иностранном языках; способностью понимания особенностей различных культур и наций; способностью анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p>	<p>Способностью эффективно осуществлять межъязыковую, межкультурную, межличностную профессиональную коммуникацию в рамках образовательной метасистемы, учитывая ее специфику в родном и иностранном языках; толерантно воспринимать социальные и культурные различия; способностью понимания особенностей различных культур и наций; способностью анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p>	Устное сообщение, выступление с презентацией, тестирование, реферат
ОПК-7, ОПК-7.4.	Знать	<p>Основы планирования результатов обучения в сфере туризма.</p>	<p>Основные принципы взаимодействия с социальными партнерами, основы руководства коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия; основы планирования результатов обучения в сфере туризма.</p>	<p>Основные принципы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, основы руководства коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия; основы планирования результатов обучения в сфере туризма.</p>	Устное сообщение, выступление с презентацией, тестирование, реферат

	Уметь	Совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень; планировать результаты обучения в сфере туризма.	Совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень; взаимодействовать с социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, культурные различия; планировать результаты обучения в сфере туризма, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся.	Совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень; взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия; планировать результаты обучения в сфере туризма, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся.	Устное сообщение, выступление с презентацией, тестирование, реферат
	Владеть	Способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень; способностью взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами.	Способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень; способностью взаимодействия с социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, культурные различия; навыками планирования результатов обучения в сфере туризма, проведения промежуточного и итогового контроля знаний.	Способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень; способностью взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия; навыками планирования результатов обучения в сфере туризма, проведения промежуточного и итогового контроля знаний.	Устное сообщение, выступление с презентацией, тестирование, реферат

*Показатели (дескрипторы) перечисляются по всей компетенции, если индикаторы компетенции сформулированы в виде «действия».

2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства
1	Межкультурная коммуникация как основа межкультурного взаимодействия.	УК-4, УК-4.1. УК-5, УК-5.1. ОПК-7, ОПК-7.4.	Выступление с презентацией/устное сообщение с предоставлением тезисов
			Реферат
2	Сущность и формы межкультурной коммуникации.	УК-4, УК-4.1. УК-5, УК-5.1. ОПК-7, ОПК-7.4.	Выступление с презентацией/устное сообщение с предоставлением тезисов
			Промежуточное тестирование № 1
			Реферат
3	Языки и взаимодействие культур: вербальная коммуникация.	УК-4, УК-4.1. УК-5, УК-5.1. ОПК-7, ОПК-7.4.	Выступление с презентацией/устное сообщение с предоставлением тезисов
			Реферат
4	Невербальные средства коммуникации.	УК-4, УК-4.1. УК-5, УК-5.1. ОПК-7, ОПК-7.4.	Выступление с презентацией/устное сообщение с предоставлением тезисов
			Реферат
5	Корпоративная культура и межкультурная коммуникация.	УК-4, УК-4.1. УК-5, УК-5.1. ОПК-7, ОПК-7.4.	Выступление с презентацией/устное сообщение с предоставлением тезисов
			Промежуточное тестирование № 2
			Реферат

Промежуточный контроль по дисциплине	УК-4, УК-4.1. УК-5, УК-5.1. ОПК-7, ОПК-7.4.	Экзаменационные билеты
--------------------------------------	---------------------------------------------------	------------------------

Критерии и шкала оценивания выступлений с презентацией/устного сообщения

Критерии оценивания доклада

Критерий 1 Обзор источников информации		
1.	Дан исчерпывающий, глубокий обзор использованных источников информации	2
2.	Обзор использованных источников информации носит поверхностный характер	1
3.	Обзор использованных источников информации не осуществлен	0
Критерий 2. Логика изложения материала		
1.	Материал изложен связно, последовательно.	2
2.	Материал изложен недостаточно связно / последовательно.	1
3.	Материал изложен несвязно / непоследовательно.	0
Критерий 3. Убедительность сформулированных выводов		
1.	Сделаны выводы, которые сформулированы чётко и убедительно.	2
2.	Сделаны не все выводы / сделанные выводы сформулированы недостаточно четко.	1
3.	Выводы не сформулированы.	0
Критерий 4 . Качество выступления с докладом		
1.	Речь автора соответствует требованиям выступления, автору удалось заинтересовать аудиторию, выступление не вышло за рамки регламента.	3
2.	Речь автора соответствует требованиям выступления, автору удалось заинтересовать аудиторию, выступление вышло за рамки регламента.	2
3.	Речь автора не полностью соответствует требованиям выступления, автору не удалось заинтересовать аудиторию, выступление не вышло за рамки регламента.	1
4.	Речь автора не соответствует требованиям выступления, автору не удалось заинтересовать аудиторию, он вышел за рамки регламента.	0

Шкала перевода в оценку

9 баллов	5
8-7 баллов	4
6-5 баллов	3
меньше 5 баллов	2

Критерии оценивания презентаций

Критерий 1 Содержание		
1.	Сформулирована и раскрыта тема. Полностью изложены основные аспекты темы. Указаны источники информации. Использовано более одного ресурса.	3
2.	Сформулирована и раскрыта тема. Ясно изложен материал. Указаны источники информации. Использовано более одного ресурса.	2

3.	Тема раскрыта частично. Некоторый материал изложен некорректно. Не указаны источники информации.	1
4.	Тема не ясна и не раскрыта. Объяснения некорректны или не верны. Не указаны источники информации.	0
Критерий 2. Оформление и дизайн		
1.	Соблюден единый стиль оформления. Презентация не перегружена эффектами, звуками, фонами, они акцентируют внимание на изложенной информации.	3
2.	Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фоны. Цветовое решение подобрано корректно.	2
3.	Слайды просты в понимании. Не использованы эффекты анимации и дизайна. Не соблюден единый стиль оформления.	1
4.	Нет логики в оформлении и чередовании слайдов. Цветовое решение подобрано некорректно. Единый стиль оформления не соблюден.	0
Критерий 3. Корректность текста		
1.	Использован четкий, понятный шрифт. Корректно использовано выделение (жирный шрифт, курсив, подчеркивание). Изложение соответствует нормам русского языка. Нет ошибок.	3
2.	Использован четкий, понятный шрифт. Корректно использовано выделение (жирный шрифт, курсив, подчеркивание). Изложение соответствует нормам русского языка. Нет ошибок.	2
3.	Выбранный шрифт не очень понятен при чтении. Не использованы эффекты выделения текста. Изложение соответствует нормам русского языка. Нет ошибок.	1
4.	Выбранный шрифт – разный, плохо читается. Не использованы эффекты выделения текста. В изложении нарушены нормы русского языка. Допущены ошибки.	0
Критерий 4. Соответствие цели сопровождения публичного выступления		
1.	Четко сопровождает и дополняет публичное выступление.	3
2.	Достаточно четко соответствует публичному выступлению, сопровождает его.	2
3.	Частично соответствует, дополняет публичное выступление.	1
4.	Не соответствует публичному выступлению.	0

Шкала перевода в оценку

12-11 баллов	5
10-9 баллов	4
8-7 баллов	3
меньше 7 баллов	2

Критерии оценивания реферата:

Критерий	Показатели	балл
Новизна реферированного текста	актуальность проблемы и темы	20
	новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы	
	наличие авторской позиции, самостоятельность суждений	
Степень раскрытия	соответствие плана теме реферата	
	соответствие содержания теме и плану реферата	

сущности проблемы	полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы	30
	обоснованность способов и методов работы с материалом	
	умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал	
	умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	
Обоснованность выбора источников	круг, полнота использования литературных источников по проблеме	20
	привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.)	
Соблюдение требований к оформлению	правильное оформление ссылок на используемую литературу	15
	грамотность и культура изложения	
	владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы	
	соблюдение требований к объему реферата	
	культура оформления: выделение абзацев	
Грамотность	отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей	15
	отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых	
	литературный стиль	

Шкала перевода в оценку

86-100 баллов	5
70-75 баллов	4
51-69 баллов	3
меньше 51 балла	2

Критерии и шкала оценивания тестирования

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
«отлично»	Выполнение 91-100% тестовых заданий
«хорошо»	Выполнение 80-90% тестовых заданий
«удовлетворительно»	Выполнение 60-79% тестовых заданий
«неудовлетворительно»	Выполнение менее 60% тестовых заданий

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется четырехбалльная шкала: «Отлично», «Хорошо», «Удовлетворительно», «Неудовлетворительно».

Шкала оценивания	Критерии	Уровень освоения компетенций
Отлично	полнота ответа; умение вычлнить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; четкость и логичность изложения; правильные ответы на дополнительные вопросы	Эталонный

Хорошо	полнота ответа; умение вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; некоторая нечеткость ответа; некоторая нелогичность изложения; правильные ответы на дополнительные вопросы	Стандартный
Удовлетворительно	ответ неполный; изложение ответа не совсем четкое и логичное; студент затрудняется в ответах на дополнительные вопросы	Пороговый
Неудовлетворительно	ответ неполный; студент не умеет вычленить место тематики ответа в системе изучения курса в целом; изложение ответа нечеткое и нелогичное; студент затрудняется в ответах на дополнительные и наводящие вопросы	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Темы для выступления с презентацией /устного сообщения с представлением тезисов на семинарских и практических занятиях:

1. Межкультурная коммуникация как основа межкультурного взаимодействия.

- 1) Межкультурное взаимодействие и межкультурная коммуникация.
- 2) Коммуникативное поведение.
- 3) Основные характеристики коммуникации.
- 4) Виды коммуникации: вербальная, невербальная и паравербальная.
- 5) Паравербальная коммуникация и ее основные компоненты.

2. Сущность и формы межкультурной коммуникации.

- 1) Современные тенденции развития межкультурной коммуникации.
- 2) Формы межкультурной коммуникации.
- 3) Природа человеческого восприятия и его механизмы.
- 4) Культурное многообразие восприятия реальности.
- 5) Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию.

3. Языки и взаимодействие культур: вербальная коммуникация.

- 1) Вербальный язык как функция межкультурной коммуникации.
- 2) Национально-культурная специфика речевого общения.
- 3) Многообразие языков (используемые символы, правила управления, выполнение адаптивных функций).
- 4) Посредническая функция мировых языков.
- 5) Изучение иностранных языков и их роль в процессе межкультурной коммуникации.

4. Невербальные средства коммуникации.

- 1) Визуальный контакт и эмпатическое восприятие собеседника.
- 2) Межнациональные различия невербального общения.
- 3) Невербальное деловое коммуникативное поведение.
- 4) Имидж и цветовые типы поведения.
- 5) Связь невербального языка и культуры.

5. Корпоративная культура и межкультурная коммуникация.

- 1) Межкультурная коммуникация в многонациональной деловой среде.
- 2) Формирование и поддержание корпоративной культуры в организации.
- 3) Межличностное общение и взаимодействие.
- 4) Различные аспекты межкультурной коммуникации.
- 5) Массовая коммуникация и корпоративная культура.

Примеры тестов для проведения промежуточного тестирования

Тест №1.

1. Научное направление, логической сердцевинной которого стало изучение коммуникативных неудач и их последствий в ситуациях межкультурного общения сформировалось:
 - а) в 70–х гг. XX века
 - б) в 60 -х гг. XX века
 - в) в 70 – х гг. XIX века
 - г) в 90- х гг. XX века
 - д) в 90-х гг. XIX века
2. Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:
 - а) различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп
 - б) язык, кухня, традиции
 - в) внешность
 - г) диалект
 - д) юмор
3. Процесс углубления культурного взаимодействия и взаимовлияния между государствами, национально-культурными группами и историко-культурными областями при образовании некоего единого культурного пространства называется:
 - а) частичная ассимиляция
 - б) геттоизация
 - в) культурная интеграция
 - г) ассимиляция
4. Эмпатия – это:
 - а) способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание
 - б) процесс усвоения человеком культурных знаний ценностей, норм поведения и навыков
 - в) терпимое и снисходительное отношение к чужим мнениям, обычаям, культуре
 - г) процесс негативного восприятия традиций и ценностей чужой культуры
 - д) форма общения людей посредством жестов, мимики, телодвижений
5. Укажите параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении:
 - а) язык, невербальные коды, мировоззрение, ролевые взаимоотношения, модели мышления
 - б) юмор, произношение
 - в) кухня, дистанция, внешность
 - г) акцент, диалект, использование сленга
 - д) традиции, алфавит, прием пищи и ее количество

Тест №2.

1. Кто предложил «платиновое правило общения», которое гласит: «Поступай с другими так, как они поступали бы сами с собой».
 - а) М. Беннет
 - б) Э. Холл
 - в) В. Гудэнаф
 - г) К. Гиртц
 - д) Г. Хофштеде

2. Тип общения, при котором партнеров по общению объединяют интересы дела, совместная деятельность.
 - а) деловой стиль общения
 - б) дружеский стиль общения
 - в) требовательный стиль общения
 - г) дистанционный стиль общения
 - д) заигрывающий стиль общения

3. Манера общения определяется:
 - а) тоном общения; дистанцией общения
 - б) стилем общения; функциями общения
 - в) содержанием общения; субъектом общения
 - г) средствами общения; этнической принадлежностью
 - д) количеством человек, задействованных в общении

4. Стрессовое воздействие иной культуры на человека или общество называется:
 - а) культурный шок
 - б) культурный конфликт
 - в) культурный взрыв
 - г) культурное насыщение

Тематика рефератов

1. Коммуникационный портрет личности и его виды.
2. Влияние физической и социальной окружающей среды на межкультурное взаимодействие (время, социальное окружение, социальный климат, обычаи и привычки).
3. Роль межкультурной коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов.
4. Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни.
5. Специфика коммуникации в контексте бизнеса.
6. Международный бизнес как форма межкультурной коммуникации.
7. Деловой протокол: назначение встречи, знакомство, формальности, коммуникационные стили.
8. Ведение деловых переговоров: культурная обусловленность различных стратегий.
9. Различия в использовании времени в деловых контактах.
10. Русские и американские культурные ценности: сравнительный анализ.
11. Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию.
12. Особенности мужской и женской вербальной коммуникации.
13. Вербальная и невербальная символические системы – подобие и отличие.
14. Связь невербального языка и культуры.
15. Художественные произведения и символы.
16. Язык тела: внешность, одежда, движения тела, мимика, зрительный контакт и взгляд, тактильный контакт, запах.

17. Пространственное (проксемическое) поведение.
18. Тишина как форма коммуникации.
19. Межкультурная коммуникация как частный способ общения, его специфика.
20. Роль межкультурной коммуникации в диалоге культур.
21. Межкультурная коммуникация и межкультурное общение.
22. Объектная и предметная область межкультурной коммуникации.

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

Перечень теоретических вопросов к экзамену:

1. Межкультурная коммуникация как научная проблема.
2. Межкультурное взаимодействие и межкультурная коммуникация.
3. Методы исследования процесса межкультурной коммуникации.
4. Обратная связь в межкультурной коммуникации.
5. Современные тенденции развития межкультурной коммуникации.
6. Формы межкультурной коммуникации.
7. Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию.
8. Трансформация личности в процессе адаптации к иной культуре.
9. Особенности профессиональной коммуникации.
10. Межкультурное взаимодействие в сфере туризма.
11. Вербальный язык как функция межкультурной коммуникации.
12. Природа вербального языка.
13. Национально-культурная специфика речевого общения.
14. Культурная обусловленность значения.
15. Проблема значения в межкультурной коммуникации.
16. Многообразие языков (используемые символы, правила управления, выполнение адаптивных функций).
17. Особенности мужской и женской вербальной коммуникации.
18. Невербальные компоненты общения.
19. Основные невербальные средства общения.
20. Визуальный контакт и эмпатическое восприятие собеседника.
21. Проксемическая коммуникация.
22. Кинесические и такесические средства невербального общения.
23. Межнациональные различия невербального общения.
24. Невербальное деловое коммуникативное поведение.
25. Имидж и цветовые типы поведения.
26. Связь невербального языка и культуры.
27. Природа межкультурных конфликтов. Способы разрешения межкультурных конфликтов.
28. Деловой этикет в различных странах.
29. Структура и содержание коммуникативного процесса.
30. Межкультурная коммуникация в многонациональной деловой среде.
31. Формирование и поддержание корпоративной культуры в организации.
32. Основные атрибуты корпоративной (организационной) культуры.
33. Факторы, способствующие поддержанию корпоративной культуры.
34. Уровни корпоративной культуры.
35. Межличностное общение и взаимодействие. Межличностное восприятие и понимание.
36. Различные аспекты межкультурной коммуникации.
37. Массовая коммуникация и корпоративная культура.

38. Общение с разными категориями людей. Характер общения.
 39. Официальное общение. Неофициальное общение. Общение по телефону.
 40. Причины возникновения трудностей в межкультурном общении.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Выступление с презентацией/устное сообщение с предоставлением тезисов	Индивидуальные задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку
Промежуточное тестирование	Промежуточное тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения.
Реферат	Защита рефератов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему рефератов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

Экзамен

Экзамен имеет целью проверить уровень знаний, полученных студентами, степень овладения практическими умениями и навыками в объеме требований учебных программ.

При определении уровня достижений студентов на экзамене обращается особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;

- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Разработчик
канд. филос. наук, доцент
кафедры социокультурного туризма

М.П. Титова