

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

«Проектирование гостиничной деятельности»

для направления подготовки 43.04.02–Туризм
направленность программы Управление туристским и гостиничным
бизнесом

1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно)	стандартный (хорошо)	эталонный (отлично)	
УК-2	Знать	<i>На минимально допустимом уровне:</i> механизмы технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	<i>На среднем уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</i> механизмы технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	<i>На высоком уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</i> механизмы технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя	Доклад, реферат, коллоквиум
	Уметь	<i>На минимально допустимом уровне:</i> использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя.	<i>На среднем уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</i> использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя.	<i>На высоком уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</i> использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя.	Доклад, реферат, коллоквиум

	Владеть	<p>На минимально допустимом уровне:</p> <p>приемами использования технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя.</p>	<p>На среднем уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</p> <p>приемами использования технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя.</p>	<p>На высоком уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</p> <p>приемами использования технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя.</p>	Доклад, реферат, коллоквиум
ПК-3	Знать	<p>На минимально допустимом уровне:</p> <p>Теоретико методологические основы планирования деятельности; организационно-методические проектирования гостиничных предприятий</p>	<p>На среднем уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</p> <p>Теоретико методологические основы планирования деятельности; организационно-методические проектирования гостиничных предприятий</p>	<p>На высоком уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</p> <p>Теоретико методологические основы планирования деятельности; организационно-методические проектирования гостиничных предприятий</p>	Доклад, реферат, коллоквиум
	Уметь	<p>На минимально допустимом уровне:</p> <p>определять состав и содержание применять современные технологии проектирования функциональных гостиниц и других средств размещения; использовать в проектной деятельности требования нормативно-правовых документов</p>	<p>На среднем уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</p> <p>определять состав и содержание применять современные технологии проектирования функциональных гостиниц и других средств размещения; использовать в проектной деятельности требования нормативно-правовых документов</p>	<p>На высоком уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</p> <p>определять состав и содержание применять современные технологии проектирования функциональных гостиниц и других средств размещения; использовать в проектной деятельности требования нормативно-правовых документов</p>	Доклад, реферат, коллоквиум

	Владеть	На минимально допустимом уровне: планированием основных направлений деятельности; формирования документационного обеспечения проектной деятельности	На среднем уровне в объеме, соответствующем программе подготовки: планированием основных направлений деятельности; формирования документационного обеспечения проектной деятельности	На высоком уровне в объеме, соответствующем программе подготовки: планированием основных направлений деятельности; формирования документационного обеспечения проектной деятельности	Доклад, реферат, коллоквиум
--	---------	--	---	---	-----------------------------

2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства
1		УК-2, ПК-3	Доклад с презентацией, реферат, коллоквиум
2	Особенности и виды гостиничного продукта	УК-2, ПК-3	Доклад с презентацией, реферат, коллоквиум
3	Теоретические основы проектирования инновационного продукта. Виды проектов.	УК-2, ПК-3	Доклад с презентацией, реферат, коллоквиум
4	Планировочные решения отдельных служб гостиничного предприятия	УК-2, ПК-3	Доклад с презентацией реферат, коллоквиум,
5	Проектирование рекреационной зоны и номерного фонда гостиниц и других средств размещения	УК-2, ПК-3	Доклад с презентацией, реферат, коллоквиум
6	Проектирование вспомогательных помещений и зоны отдыха	УК-2, ПК-3	Доклад с презентацией, реферат, коллоквиум
7	Документационное сопровождение проектной деятельности	УК-2, ПК-3	Доклад с презентацией, реферат, коллоквиум
8	Дизайн и интерьер гостиничных предприятий	УК-2, ПК-3	Доклад с презентацией, реферат, коллоквиум

Критерии и шкала оценивания докладов

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
«отлично»	Выставляется студенту, если доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Докладчик легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор. Сообщение носит исследовательский характер. Речь характеризуется эмоциональной выразительностью, четкой дикцией, стилистической и орфоэпической грамотностью. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	по своим характеристикам сообщение студента соответствует характеристикам отличного ответа, но студент может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении.
«удовлетворительно»	студент испытывал трудности в подборе материала, его структурировании. Пользовался, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов. Допускает стилистические и орфоэпические ошибки. Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий.
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.
«неудовлетворительно»	студент не уяснил условие задачи, решение не обосновал ссылкой формулу, правило, закономерность, явление

Критерии оценивания презентаций

Критерий 1 Содержание		
1.	Сформулирована и раскрыта тема. Полностью изложены основные аспекты темы. Указаны источники информации. Использовано более одного ресурса.	3
2.	Сформулирована и раскрыта тема. Ясно изложен материал. Указаны источники информации. Использовано более одного ресурса.	2
3.	Тема раскрыта частично. Некоторый материал изложен некорректно. Не указаны источники информации.	1
4.	Тема не ясна и не раскрыта. Объяснения некорректны или не верны. Не указаны источники информации.	0
Критерий 2. Оформление и дизайн		
1.	Соблюден единый стиль оформления. Презентация не перегружена эффектами, звуками, фонами, они акцентируют внимание на изложенной информации.	3
2.	Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фоны. Цветовое решение подобрано корректно.	2
3.	Слайды просты в понимании. Не использованы эффекты анимации и дизайна. Не соблюден единый стиль оформления.	1
4.	Нет логики в оформлении и чередовании слайдов. Цветовое решение подобрано некорректно. Единый стиль оформления не соблюден.	0
Критерий 3. Корректность текста		
1.	Использован четкий, понятный шрифт. Корректно использовано выделение (жирный шрифт, курсив, подчеркивание). Изложение соответствует нормам русского языка. Нет ошибок.	3

2.	Использован четкий, понятный шрифт. Корректно использовано выделение (жирный шрифт, курсив, подчеркивание). Изложение соответствует нормам русского языка. Нет ошибок.	2
3.	Выбранный шрифт не очень понятен при чтении. Не использованы эффекты выделения текста. Изложение соответствует нормам русского языка. Нет ошибок.	1
4.	Выбранный шрифт – разный, плохо читается. Не использованы эффекты выделения текста. В изложении нарушены нормы русского языка. Допущены ошибки.	0
Критерий 4. Соответствие цели сопровождения публичного выступления		
1.	Четко сопровождает и дополняет публичное выступление.	3
2.	Достаточно четко соответствует публичному выступлению, сопровождает его.	2
3.	Частично соответствует, дополняет публичное выступление.	1
4.	Не соответствует публичному выступлению.	0

Шкала перевода в оценку

12-11 баллов	5
10-9 баллов	4
8-7 баллов	3
меньше 7 баллов	2

Критерии оценивания реферата

Оценка	Критерий оценки
«отлично»	работа написана грамотным и правильным языком. Цели поставлены ясно, всесторонне раскрыты и полностью соответствуют теме. Работа имеет логическую связанность и цельность, хорошо обоснованы выводы. Данные и источники тщательно продуманны, квалифицированные ссылки на используемую литературу. Стиль и подход в работе содержит аналитический подход, представления и интерпретации критичны.
«хорошо»	текст написан грамотным языком, ошибок очень немного. Цели и задачи вполне раскрыты, в основном соответствуют теме. Цели ясны, реалистичны и адекватны теме. Работа цельная, последовательно обосновывает предлагаемый вывод. Хорошо подобраны данные и источники, правильно используются факты. Применяется объяснительный стиль, с элементами критической интерпретации.
«удовлетворительно»	В работе видно стремление автора к целостности работы и обоснование выводов. База данных и источников достаточна. Стиль описательный или рекомендательный. Немного поверхностных или неадекватных суждений.
«неудовлетворительно»	работа имеет отдельные части, которые в логическое целое не связаны. Цели ограничены. Недостаточное понимание фактов и проблем. Плохо подобрана литература. Тема не раскрыта. Работа не соответствует объему и качеству.

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется четырехбалльная шкала: «Отлично», «Хорошо», «Удовлетворительно», «Неудовлетворительно».

Шкала оценивания	Критерии	Уровень освоения компетенций
Отлично	наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы	Эталонный

Хорошо	наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала	Стандартный
Удовлетворительно	наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике	Пороговый
Не-удовлетворительно	наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. *Оценочные средства текущего контроля успеваемости*

Темы для выступления с докладами на практических занятиях:

Раздел 1 Проектирование гостиничного продукта

Проектирование гостиничного продукта. Цели и задачи и этапы проектирования гостиничного продукта. Формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей. Проектирование инновационного гостиничного продукта. Этапы проектирования гостиничных продуктов и услуг. Формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей.

Раздел 2 Организация производственно-технологической деятельности гостиниц и иных средств размещения

Организация производственно-технологической деятельности гостиниц и иных средств размещения. Определение плановых заданий, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности. Современные технологии и методы проектирования гостиничной деятельности. Зарубежный и отечественный опыт проектирования гостиничной деятельности. Использование инновационных технологий в проектировании деятельности гостиниц и других средств размещения. Проектирование инновационного гостиничного продукта. Формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения. Использование инновационных технологий в проектировании деятельности гостиниц и других средств размещения.

Типовые темы для рефератов

Проанализируйте, оцените, сравните и укажите свое отношение к затронутой теме.

- 1 Проектная деятельность и управление проектами в гостиничной деятельности. Деловая и инженерная составляющие проектов.
- 2 Алгоритм действий по выполнению этапов работ по подготовке и реализации проекта.
- 3 Отраслевые задачи делового проектирования.
- 4 Управление содержанием, длительностью, стоимостью, персоналом, материально-техническим обеспечением, коммуникациями, качеством, рисками проекта.
- 5 Разработка и оценка технологических, информационных и трудовых процессов функциональных подразделений гостиниц.
- 6 Формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей.
- 7 Современные формирования и продвижения гостиничных продуктов, особенности рекламы и выставочной деятельности.
8. Зарубежный и отечественный опыт проектирования гостиничной деятельности.
9. Использование инновационных технологий в проектировании деятельности гостиниц и других средств размещения.
10. Нормативные документы при проектировании и строительстве объектов, связанных с формированием и реализацией гостиничного продукта.
11. Нормативные документы при проектировании и строительстве объектов питания при гостиницах.
12. Проект реконструкции и расширения действующих гостиничных предприятий.
13. Задачи и технико-экономическое обоснование реконструкции действующих гостиничных предприятий.
14. Эффективность и типовые решения реконструкции, расширения и технического перевооружения различных типов гостиничных предприятий.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Доклад	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Презентация	Презентация к докладу предусмотрена рабочей программой дисциплины. Преподаватель доводит до обучающихся: тему презентации и требования, предъявляемые к ее выполнению.

**4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации
Экзамен**

При определении уровня достижений обучающихся на экзамене обращается особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.