

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

«Организационное проектирование и управление проектами»

для направления подготовки 43.04.02–Туризм

направленность программы Организация и управление турбизнесом

1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно)	стандартный (хорошо)	эталонный (отлично)	
ПК-4	Знать	<p>На минимально допустимом уровне:</p> <p>методику разработки проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма;</p> <p>методику организации реализации проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма</p>	<p>На среднем уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</p> <p>методику разработки проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма;</p> <p>методику организации реализации проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма</p>	<p>На высоком уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</p> <p>методику разработки проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма;</p> <p>методику организации реализации проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма</p>	Доклад с презентацией
	Уметь	<p>На минимально допустимом уровне:</p> <p>осуществлять разработку проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма;</p> <p>организовывать реализацию проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма</p>	<p>На среднем уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</p> <p>осуществлять разработку проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма;</p> <p>организовывать реализацию проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма</p>	<p>На высоком уровне в объеме, соответствующем программе подготовки:</p> <p>осуществлять разработку проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма;</p> <p>организовывать реализацию проектов по повышению конкурентоспособности и финансовой устойчивости на предприятиях сферы туризма</p>	Доклад с презентацией Реферат

2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства
1	Основные положения управления проектами. Сфера услуг – как объект управления проектами.	ПК-4 ПК-8	1. Доклад с презентацией. 2. Реферат. 3. Экзамен
2	Жизненный цикл и структура проекта. Функциональные области управления проектами.	ПК-4 ПК-8	1. Доклад с презентацией. 2. Реферат. 3. Экзамен
3	Процессы управления проектами. Построение модели управления проектом.	ПК-4 ПК-8	1. Доклад с презентацией. 2. Реферат. 3. Экзамен
4	Управление разработкой проекта. Управление реализацией проекта.	ПК-4 ПК-8	1. Доклад с презентацией. 2. Реферат. 3. Экзамен

Критерии и шкала оценивания докладов

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
«отлично»	Выставляется студенту, если доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Докладчик легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор. Сообщение носит исследовательский характер. Речь характеризуется эмоциональной выразительностью, четкой дикцией, стилистической и орфоэпической грамотностью. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	по своим характеристикам сообщение студента соответствует характеристикам отличного ответа, но студент может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении.
«удовлетворительно»	студент испытывал трудности в подборе материала, его структурировании. Пользовался, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов. Допускает стилистические и орфоэпические ошибки. Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий.
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.

Критерии и шкала оценивания презентации

Оценка	Критерий оценки
«отлично»	120–138 баллов
«хорошо»	100–120 баллов
«удовлетворительно»	70–100 баллов
«неудовлетворительно»	Менее 70 баллов

Пример критериев оценивания презентаций

Критерии оценки результатов разработки презентации

ФИ студента _____	№ группы _____	Дата защиты _____
Шкала оценок		
1 – не отвечает критерию;		
2 – частично отвечает критерию;		
3 – в основном отвечает критерию;		
4 – полностью отвечает критерию или превосходит его.		
Тема презентации		
Соответствие темы программе учебного предмета, раздела		
1	2	3 4
Дидактические и методические цели и задачи презентации		
Соответствие целей поставленной теме		
1	2	3 4
Достижение поставленных целей и задач		
1	2	3 4
Выделение основных идей презентации		
Соответствие целям и задачам		
1	2	3 4
Содержание умозаключений		
1	2	3 4
Вызывают ли интерес у аудитории		
1	2	3 4
Количество (рекомендуется для запоминания аудиторией не более 4-5)		
1	2	3 4
Содержание		
Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях		
1	2	3 4
Все заключения подтверждены достоверными источниками		
1	2	3 4
Язык изложения материала понятен аудитории		
1	2	3 4
Актуальность, точность и полезность содержания		
1	2	3 4
Подбор информации для создания проекта – презентации		
Графические иллюстрации для презентации		
1	2	3 4
Диаграммы и графики		
1	2	3 4
Ресурсы Интернет		
1	2	3 4
Примеры		
1	2	3 4
Цитаты		
1	2	3 4
Подача материала проекта – презентации		
Хронология		
1	2	3 4
Тематическая последовательность		
1	2	3 4
Структура по принципу «проблема-решение»		
1	2	3 4

Логика и переходы во время проекта – презентации			
От вступления к основной части			
1	2	3	4
От одной основной идеи (части) к другой			
1	2	3	4
От одного слайда к другому			
1	2	3	4
Гиперссылки			
1	2	3	4
Заключение			
Яркое высказывание - переход к заключению			
1	2	3	4
Повторение основных целей и задач выступления			
1	2	3	4
Выводы			
1	2	3	4
Подведение итогов			
1	2	3	4
Короткое и запоминающееся высказывание в конце			
1	2	3	4
Дизайн презентации			
Шрифт (читаемость)			
1	2	3	4
Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков)			
1	2	3	4
Элементы анимации			
1	2	3	4
Техническая часть			
Грамматика			
1	2	3	4
Подходящий словарь			
1	2	3	4
Наличие ошибок правописания и опечаток			
1	2	3	4

Критерии оценивания реферата:

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, информация изложена логично и без грамматических, орфографических, лексических и стилистических ошибок, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются некоторые грамматические, орфографические, лексические или стилистические ошибки в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущено много грамматических, орфографических, лексических и стилистических ошибок в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы во время защиты, отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

2.3. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется четырехбалльная шкала: «Отлично», «Хорошо», «Удовлетворительно», «Неудовлетворительно».

Шкала оценивания	Критерии	Уровень освоения компетенций
Отлично	наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы	Эталонный
Хорошо	наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала	Стандартный
Удовлетворительно	наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике	Пороговый
Неудовлетворительно	наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Темы для выступления с докладами на практических занятиях:

Тема 1. Основные положения управления проектами. Сфера услуг – как объект управления проектами.

1. Определение понятия «проект»; классификация проектов; концепция и базовые понятия управления проектами.
2. Искусство эффективного управления проектами; целесообразность перехода к проектному управлению; история развития управления за рубежом; развитие управления проектами в нашей стране.
3. Актуальность управления проектами в современной России; организационные структуры, занимающиеся управлением проектами в сфере услуг.
4. Услуга – как результат; производственной деятельности в экономической системе; роль и
5. значение услуг в формировании национального богатства страны.
6. Структура производства услуг в РФ в настоящее время: специфика и проблемы; роль и место финансовых услуг в финансово- экономической системе страны; роль и место услуг, связанных с общественным питанием населения страны.
7. Роль и место услуг консалтингового характера в экономике страны; роль и место услуг, связанных с IT- технологиями.

Тема 2. Жизненный цикл и структура проекта. Функциональные области управления проектами.

1. Управление содержанием проекта в сфере услуг.
2. Управление временем проекта в сфере услуг; управление стоимостью проекта в сфере услуг; управление качеством проекта в сфере услуг.
3. Управление материальными ресурсами проекта в сфере услуг; управление персоналом проекта; управление рисками проекта; управление информацией и коммуникациями проекта.
4. Интеграционное управление проектом в сфере услуг.
5. Управление содержанием проекта в сфере услуг; управление временем проекта в сфере услуг.
6. Управление стоимостью проекта в сфере услуг; управление качеством проекта в сфере услуг; управление материальными ресурсами проекта в сфере услуг.
7. Управление персоналом проекта; управление рисками проекта; управление информацией и коммуникациями проекта.
8. Интеграционное управление проектом в сфере услуг.

Тема 3. Процессы управления проектами. Построение модели управления проектом.

1. Бизнес-процесс в рамках управления проектами в сфере услуг группы процессов управления.
2. Виды процессов управления; технология Workflow.
3. Инициация услуг; планирование проекта в сфере услуг; разработка сетевых моделей; календарное планирование по методу критического пути.
4. Ресурсное планирование проекта в сфере услуг; бюджетирование проекта в сфере услуг. Документирование плана проекта в сфере услуг; организационные уровни управления проектами в сфере услуг.

Тема 4. Управление разработкой проекта. Управление реализацией проекта.

1. Исполнение проекта; контроль исполнения проекта; мониторинг фактического выполнения работ.
2. Анализ результатов работ; корректирующие действия; управление изменениями проекта в сфере услуг; завершение проекта в сфере услуг.
3. Критерии к системе принятия решений; организация системы бизнес-планирования для принятия маркетинговых.
4. Динамическое моделирование бизнес-процессов; типология принятия и реализации маркетинговых решений; управление ценообразованием в проекте в сфере услуг.

Темы для рефератов

1. Проект как объект управления
2. Основные признаки проекта
3. Проекты – основной инструмент стратегического развития организации
4. Классификация и характеристика проектов
5. Жизненный цикл и фазы проекта
6. Окружение и участники проекта
7. Основные схемы взаимоотношений между участниками проекта. Типы схем организационных структур управления проектами
8. Организационные структуры проектов
9. Инициирование и планирование в управлении проектами
10. Процессы исполнения и контроля в управлении проектами
11. Процессы анализа и завершения проекта
12. Основные этапы и особенности развития управления проектами в России

13. Процессы управления проектом
14. Функции управления проектом
15. Управление замыслом, предметной областью и параметрами проекта.
16. Управление стоимостью и финансированием проекта
17. Управление качеством и рисками проекта
18. Управление человеческими и материальными ресурсами проекта
19. Управление изменениями и безопасностью проекта
20. Правовое обеспечение и управление конфликтами проекта
21. Управление системами и коммуникациями проекта

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

Перечень теоретических вопросов (для оценки знаний):

1. Понятие и классификация проектов.
2. Функции управления проектами.
3. Монопроекты, мультипроекты, мегапроекты.
4. Системный подход к управлению проектами.
5. Руководство проектами как особый вид управления.
6. Жизненный цикл проекта.
7. Структура проекта.
8. Участники проекта.
9. Маркетинговые исследования при разработке проекта.
10. Внутренняя и внешняя среда проекта.
11. Разработка концепции проекта. Планирование проекта.
12. Ресурсы проекта. Процессы управление ресурсами проекта.
13. Контроль и регулирование выполнения проекта. Цель, назначение и задачи контроля.
14. Управление изменениями, влияющими на выполнение проекта. Виды и источники изменений.
15. Финансирование проекта. Виды проектного финансирования.
16. Проектные риски.
17. Управление рисками.
18. Методы анализа рисков.
19. Оценка эффективности проекта.
20. Роль персонала в разработке и реализации проекта Создание проектной команды.
21. Функции основных членов команды проекта.
22. Мотивация персонала.
23. Управление качеством проекта.
24. Система менеджмента качества.
25. Организационные структуры туристских организаций.
26. Этапы и методы проектирования организационных структур управления в туризме.
27. Характеристика основных видов структур управления.
28. Требования к формированию организационной структуры.
29. Анализ и совершенствование структур управления на туристских предприятиях.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Доклад	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Реферат	Защита рефератов, предусмотренных рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему рефератов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Экзамен	Для проведения устных экзаменов разрабатывается перечень вопросов экзаменационных билетов, а также дополнительных заданий, которые могут быть предложены студентам в качестве дополнительных. Все основные вопросы распределяются по экзаменационным билетам. Перечень вопросов, количество вопросов в билете и их распределение по билетам утверждаются на заседании соответствующей кафедры. Билеты должны быть подписаны экзаменатором и заведующим кафедрой. Студент, получивший вопросы и задания, письменно выполняет их. Время, выделяемое на подготовку, должно быть достаточным для того, чтобы дать краткий (неразвернутый), но полный (без пропусков) ответ на все структурные элементы экзаменационного вопроса и задания. В процессе устного ответа студент делает необходимые комментарии к своим записям и отвечает на уточняющие и дополнительные вопросы экзаменатора.

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

Экзамен

При определении уровня достижений обучающихся на экзамене обращается особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
- знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.