

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

«Психология туризма»

для направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
профиль подготовки: Биологическое образование

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Наименование дисциплины	Семестр	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>ОК-4 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</i>											
Б1.Б3 Иностранный язык		+	+	+							
Б 1.Б4 Культура речи			+								
Б1.В.ОД1 Русский язык		+									
Б1.В.ДВ.1.2 Культура речи учителя				+							
Б1.В.ДВ.2.1 Психология туризма						+					
Б3.ГЭ Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена											+
Этапы формирования компетенций		1	2	3		4					5
<i>ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса</i>											
Б1.Б.12 Методика обучения и воспитания (по профилю подготовки)								+	+	+	+
Б1.В.ОД1 Русский язык		+									
Б1.В.ОД.5 Основы медицинских знаний и здорового образа жизни		+									
Б1.В.ОД6 Человек в чрезвычайных ситуациях в условиях Забайкалья		+									
Б1.В.ОД.8.1 Химия				+							
Б1.В.ОД.8.3 Безопасность профессиональной деятельности				+							
Б1.В.ОД.8.4 Общее землеведение				+							
Б1.В.ОД.8.5 Физика				+							
Б1.В.ДВ.1.1 Шахматы как интеллектуальная игра				+							
Б1.В.ДВ.1.2 Культура речи учителя				+							
Б1.В.ДВ.2.1 Психология туризма						+					
Б.2.У1 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности					+						
Б.2.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности					+			+			
Б2.П.2 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности									+		
Б3.ГЭ Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена											+
Этапы формирования компетенций		1		2	3	4		5	6	7	8

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования (промежуточная аттестация)

Компетенции	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)	
	Показатели	пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла		эталонный (отлично) 85-100 баллов
ОК-4 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия					
ОК-4	Знать	Имеет базовое представление об особенностях общения как психологического феномена	Имеет хорошие теоретические знания об особенностях общения как психологического феномена	Имеет глубокие теоретические знания об особенностях общения как психологического феномена	Тестирование (задания единичным и множественным)
	Уметь	По заданному плану осуществлять коммуникацию, составлять программу саморазвития (допускает ошибки)	По заданному плану осуществлять коммуникацию, составлять программу саморазвития	Самостоятельно осуществлять коммуникацию, составлять программу саморазвития	Презентация
	Владеть	Принципами построения коммуникации с учетом особенностей туризма как психологического феномена	Навыком построения культурно-просветительских программ с учетом особенностей туризма как психологического феномена	Навыком критически оценивать принципы построения культурно-просветительских программ с учетом особенностей туризма как психологического феномена	Подготовка доклада на заданную тему к презентации
ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса					
ПК-6	Знать	Имеет базовое представление о психологических особенностях взаимодействия с участниками образовательного процесса	Имеет хорошие теоретические знания о психологических особенностях взаимодействия с участниками образовательного процесса	Имеет глубокие теоретические знания о психологических особенностях взаимодействия с участниками образовательного процесса.	Тестирование (задания с единичным и множественным)
	Уметь	Предлагать, строить и реализовывать взаимодействие с учетом особенностей туризма как психологического феномена на удовлетворительном уровне	Предлагать, строить и реализовывать взаимодействие с учетом особенностей туризма как психологического феномена на хорошем уровне	Предлагать, строить и реализовывать взаимодействие с учетом особенностей туризма как психологического феномена на высоком уровне	Презентация
	Владеть	Некоторыми навыками просветительской работы с участниками образовательного процесса (воспроизведения полученных знаний в	Основными навыками просветительской работы с участниками образовательного процесса (воспроизведения полученных знаний в области психологии).	Навыками просветительской работы с участниками образовательного процесса (воспроизведения полученных знаний в области психологии). Понятийно-категориальным	Подготовка доклада на заданную тему к презентации

	области психологии). Понятийно- категориальным аппаратом психологии (допускает ошибки).	Понятийно- категориальным аппаратом психологии.	аппаратом психологии в совершенстве.	
--	---	---	---	--

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства**
1	Туризм как многозначное явление современной жизни	ОК-4 ПК-6	Устные выступления на семинарах, Конспект первоисточника, Участие в учебной дискуссии, Контрольная работа.
2	Пространства туристской практики	ОК_4 ПК-6	Устные выступления на семинарах, Конспект первоисточника, Контрольная работа.
3	Динамика пространственных составляющих жизненного мира туриста	ОК-4 ПК-6	Устные выступления на семинарах, Конспект первоисточника, Контрольная работа.
4	Психологические ресурсы туристической деятельности	ОК-4 ПК-6	Устные выступления на семинарах, Конспект первоисточника, Презентация с докладом, Контрольная работа.

* Наименование темы (раздела) или тем (разделов) берется из рабочей программы дисциплины.

** Примеры процедур оценивания: тестирование, контрольная работа, эссе, реферат, коллоквиум, выполнение кейса, решение ситуационных задач, написание диктанта и т.д.

Критерии и шкала оценивания устного выступления на семинаре с предоставлением тезисов

Понимание проблемы, стремление разъяснить ее суть с научных позиций, умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему	2 балла
Предоставление тезисов заданного формата	2 балла
Максимальный балл	4 балла

Критерии и шкала оценивания участия в учебной дискуссии

Соответствие подобранных научных материалов тематике дискуссии	3 балла
Полнота раскрытия и форма представления авторской позиции	8 баллов
Убедительность авторской позиции и ее состоятельность	3 балла
Максимальный балл	14 баллов

Критерии и шкала оценивания выступления с презентацией

Соответствие подобранных научных материалов тематике, полнота раскрытия и форма представления материала	15 баллов
Понимание проблемы, стремление разъяснить ее суть с научных позиций, грамотность и логичность изложения материала	5 баллов

Умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему, общее восприятие презентации, эмоциональность, убедительность	5 баллов
Максимальный балл	20 баллов

Критерии и шкала оценивания конспекта рекомендованного источника литературы

Аккуратность в оформлении конспекта	1 балл
Полнота раскрытия авторской позиции и ее состоятельность	4 балла
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания контрольной работы по итогам модуля

Оценка	Критерий оценки
«зачтено», 5 баллов	Выполнение более 90% тестовых заданий
«зачтено», 4 балла	Выполнение более 70% тестовых заданий
«зачтено», 3 балла	Выполнение более 50% тестовых заданий
«не зачтено», 0 баллов	Выполнение менее 50% тестовых заданий

Частные критерии оценок текущей успеваемости вырабатываются кафедрой по каждой читаемой ею дисциплине, обсуждаются на кафедре и утверждаются заведующим кафедрой.

2.3. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	4-балльная	2-балльная
A	94-100	отлично	зачтено
A-	90-94		
B+	85-89		
B	80-84	хорошо	
B-	75-79		
C+	70-74		
C	65-69	удовлетворительно	
C-	60-64		
D	55-59		
F	50-54	неудовлетворительно	не зачтено

Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется 100-балльная, двух-балльная шкалы: «Зачтено», «Не зачтено».

Шкала оценивания	Критерии	Уровень освоения компетенций
Зачтено	наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы	Эталонный

	наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала	Стандартный
	наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике	Пороговый
Не зачтено	наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Темы для устного сообщения с представлением тезисов на семинарских занятиях:

Туризм как многозначное явление современной жизни.

Туризм как многозначное явление современной жизни.

Виды туризма.

Психология туриста.

Психология туристской группы.

Взаимоотношения в туристской группе.

Проблема группы в социальной психологии.

Теоретические подходы к исследованию групп.

Основные характеристики группы. Классификация групп.

Пространства туристской практики.

Пространства туристской практики.

Феномены туристического путешествия.

Психологический климат туристской группы.

Социально-психологические аспекты развития группы.

Влияние группы на личность.

Динамика пространственных составляющих жизненного мира туриста.

Динамика пространственных составляющих жизненного мира туриста.

Туризм как межкультурная коммуникация.

Барьеры общения.

Понятие конфликта.

Способы предупреждения и управления конфликтом.

Туризм как вхождение в инокультуру

Психологические ресурсы туристической деятельности.

Психологические ресурсы туристической деятельности.

Психологические особенности оказания туристских услуг лицам с ограничениями жизнедеятельности

Рекомендуемые первоисточники для конспектирования:

Зеленцова Е.В. Психология малых групп. Взаимоотношения в туристской группе. <http://www.geolink-group.com/tourclub/library/psychology.html>

Линчевский Э.Э. Психологический климат туристской группы. <http://www.klex.ru/avx>

Исследование по изменению ценностных ориентаций на протяжении подготовки и проведения похода второй категории сложности. <http://existclub.narod.ru/articles/rsmtcennorient.htm>

Школа туризма. Психология в походе. <http://clubsova.od.ua/node/160>

Темы для учебных дискуссий:

учебная дискуссия «Нужна ли психология в туризме»

Контрольная работа №1

1. Психология занимает центральное место согласно классификации наук:

- а) В.И. Вернадского;
- б) Б.М. Кедрова;
- в) М.В. Ломоносова;
- г) Ф. Бэкона.

2. Признание психологии как самостоятельной науки было связано:

- а) с созданием специальных научно-исследовательских учреждений;
- б) с развитием метода интроспекции;
- в) с развитием метода наблюдения;
- г) с выходом трактата Аристотеля «О душе».

3. Наличием души объяснялись все непонятные явления в жизни человека с точки зрения:

- а) психологии души;
- б) психологии сознания;
- в) поведенческой психологии;
- г) психологии как отражательной деятельности мозга.

4. По И.П. Павлову, классификация типов нервной системы должна быть основана на учете параметров:

- а) силы;
- б) активности;
- в) соотношения жидкостей в организме;
- г) особенностей строения тела.

5. По А.Н. Леонтьеву, критерием появления зачатков психики у живых организмов является:

- а) способность к поисковому поведению;
- б) наличие чувствительности;
- в) способность к гибкому приспособлению к среде;
- г) умение проигрывать действия во внутреннем плане.

6. Дайте оценку психологическим особенностям общения с потребителями туристских услуг из разных групп населения с различными социодемографическими и психолого-поведенческими характеристиками (студенческая молодежь, семьи с маленькими детьми, инвалиды).

7. Дайте объяснение сущности психологии как науки о социальном взаимодействии. Как вы оцениваете роль психологии в вашей будущей профессиональной деятельности?

8. Назовите и дайте характеристику психическим процессам, свойствам и состояниям человека, их проявлениям.

9. В психологии выделяют адекватный, заниженный или завышенный уровень самооценки. Как вы думаете, какие особенности в поведении могут проявиться в зависимости от характера самооценки личности?

10. Ваш клиент интересуется летним отдыхом в Финляндии. Какие цели, мотивы и интересы, по вашему мнению, могут побудить клиента к такому выбору?

Контрольная работа №2

1. Самосознание можно определить как:

- а) повышенное внимание к себе;
- б) уровень притязаний;
- в) направленность личности;
- г) образ себя.

2. Первые теоретические разработки в области Я-концепции принадлежат:

- а) В. Вундту;
- б) К. Роджерсу;
- в) Л.С. Выготскому;
- г) У. Джемсу.

3. Оценка личностью себя, своих возможностей, личностных качеств и места в системе межличностных отношений называется:

- а) самооценкой;
- б) самопрезентацией;
- в) самовосприятием;
- г) самоощущением.

4. Понятие «жизненный путь» в отечественную психологию введено:

- а) Б.Г. Ананьевым;
- б) А.Р. Лурией;
- в) Д.Б. Элькониным;
- г) С.Л. Рубинштейном.

5. То, что необходимо для нормального развития человека как личности, – это потребности:

- а) биогенные;
- б) социогенные;
- в) психогенные;
- г) духовные.

6. В чем специфика делового (MICE) туризма и какую роль играет деловое общение в нем?

7. Какому типу темперамента соответствует следующая роль партнера в общении:

- а) подчиняет своим требованиям, непреклонен, властен;
- б) зависим в общении, беззащитен, зависит от расположения партнера.

8. В чем выражается психологический компонент социального взаимодействия.

9. Что означает термин «коммуникация»?

10. Вы консультируете клиентов турагентства — супружескую пару. Клиенты проявляют нерешительность в выборе: Турция или Испания. Цена номера в выбранной категории отеля примерно одинакова. Супруга сомневается. Супруг откровенно скучает и намерен уходить. Ваша цель — побудить клиентов к выбору.

Контрольная работа №3

1. Эмоциональные процессы и состояния в жизни организма выполняют функцию(и):

- а) только приспособительную;
- б) только мобилизационную;
- в) только приспособительную и интегративную;
- г) приспособительную, мобилизационную и интегративную.

2. Первопричинами возникновения эмоциональных состояний являются изменения физиологического характера, происходящие в организме согласно теории:

- а) Кеннона – Барда;
 - б) Джемса – Ланге;
 - в) К. Изарда;
 - г) П.К. Анохина.
3. Эмоции как продукт эволюции, как приспособительный фактор в жизни животного мира рассматриваются:
- а) в биологической концепции эмоций Ч. Дарвина;
 - б) в биологической теории эмоций П.К. Анохина;
 - в) в информационной теории эмоций П.В. Симонова;
 - г) в теории эмоций Джемса – Ланге.
4. Основанием разделения эмоций на стенические и астенические является (ются):
- а) мобилизация ресурсов организма;
 - б) потребности;
 - в) сила и длительность проявлений;
 - г) знак.
5. Теория У. Шелдона относится к теориям темперамента:
- а) гуморальным;
 - б) конституциональным;
 - в) нейродинамическим;
 - г) поведенческим.
6. Разъясните сущность общения и его роль в вашей будущей профессиональной деятельности.
7. Приведите примеры передачи информации с помощью неинтенциональных знаков.
8. Примените основные механизмы познания человека в беседе с ним.
9. Проанализируйте общение в разных группах и ситуациях с функциональной точки зрения: общение в коллективе менеджеров отдела туроператорской компании; общение между родителями и детьми; общение между преподавателем и студентами; общение между сотрудником правоохранительных органов и правонарушителем; общение между руководителями и членами студенческого научного общества.
10. Разработайте свод правил для отдельного студента группы как члена команды, направленный на создание комфортного психологического климата.

Контрольная работа №4

1. Жесты, мимика и пантомимика – это средства общения:
- а) оптико-кинетические;
 - б) паралингвистические;
 - в) экстралингвистические;
 - г) пространственно-временные.
2. Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние - это:
- а) убеждение;
 - б) подражание;
 - в) заражение;
 - г) мода.
3. Какой контакт устанавливается при межличностном общении, опосредованном каким-либо техническим средством?
- а) визуальный;
 - б) тактильный;
 - в) вербальный;
 - г) косвенный.
4. Межличностные контакты, при которых двое или большее количество людей осуществляют какие-либо совместные действия — это:
- а) перцептивная сторона общения;
 - б) динамическая сторона;
 - в) коммуникативная сторона;
 - г) интерактивная сторона.
5. К показателям групповой сплоченности относят:
- а) наличие лидера;
 - б) развитая социометрическая структура;
 - в) психологический обмен;
 - г) удовлетворенность ее членов.

6. Нарушение каких основных показателей жизнедеятельности человека характеризует инвалидность?
7. Охарактеризуйте особенности технологий работы с туристами, имеющими ограничения жизнедеятельности на современном этапе.
8. Каковы психологические особенности оказания туристских услуг лицам с ограничениями жизнедеятельности.
9. В чем специфика социального взаимодействия в адаптивном туризме
10. Оцените возможности создания информационной карты безбарьерной среды для лиц с ограничением жизнедеятельности в сфере туризма.

Темы для выступления с просветительской презентацией:

1. Туризм как многозначное явление современной жизни.
2. Виды туризма.
3. Психология туриста.
4. Психология туристской группы.
5. Взаимоотношения в туристской группе.
6. Проблема группы в социальной психологии.
7. Пространства туристской практики.
8. Феномены туристического путешествия.
9. Психологический климат туристской группы.
10. Динамика пространственных составляющих жизненного мира туриста.
11. Туризм как межкультурная коммуникация.
12. Барьеры общения.
13. Понятие конфликта.
14. Способы предупреждения и управления конфликтом.
15. Туризм как вхождение в инокультуру
16. Психологические ресурсы туристической деятельности.
17. Психологические проблемы коммуникативистики в практике делового общения в сфере туризма
18. Виды делового общения в туризме и гостеприимстве.
19. Коммуникативные технологии ведения переговоров с партнерами
20. Технологии делового общения в туристической группе.
21. Стили руководства на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства.
22. Социальное взаимодействие в адаптивном туризме.
23. Возможности создания информационной карты безбарьерной среды для лиц с ограничением жизнедеятельности в сфере туризма.
24. Особенности технологий работы с туристами, имеющими ограничения жизнедеятельности на современном этапе.
25. Клиент с особыми потребностями в туристских услугах.
26. Психологические особенности оказания туристских услуг лицам с ограничениями жизнедеятельности.

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

В данном разделе представляются теоретические вопросы (для оценки знаний), типовые контрольные задания (для оценки умений), типовые практические задания (для оценки навыков и (или) опыта деятельности).

Перечень теоретических вопросов (для оценки знаний):

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный
университет»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ ТЕСТ-БИЛЕТ № 1
по дисциплине психология туризма
направление подготовки **44.03.01**
Педагогическое образование семестр 4

1. Признание психологии как самостоятельной науки было связано:
 - а) с созданием специальных научно-исследовательских учреждений;
 - б) с развитием метода интроспекции;
 - в) с развитием метода наблюдения;
 - г) с выходом трактата Аристотеля «О душе».
2. По И.П. Павлову, классификация типов нервной системы должна быть основана на учете параметров:
 - а) силы;
 - б) активности;
 - в) соотношения жидкостей в организме;
 - г) особенностей строения тела.
3. Дайте оценку психологическим особенностям общения с потребителями туристских услуг из разных групп населения с различными социодемографическими и психолого-поведенческими характеристиками (студенческая молодежь, семьи с маленькими детьми, инвалиды).
4. Назовите и дайте характеристику психическим процессам, свойствам и состояниям человека, их проявлениям.
5. Ваш клиент интересуется летним отдыхом в Финляндии. Какие цели, мотивы и интересы, по вашему мнению, могут побудить клиента к такому выбору?
6. Первые теоретические разработки в области Я-концепции принадлежат:
 - а) В. Вундту;
 - б) К. Роджерсу;
7. Понятие «жизненный путь» в отечественную психологию введено:
 - а) Б.Г. Ананьевым;
 - б) А.Р. Лурией;
 - в) Д.Б. Элькониным;
 - г) С.Л. Рубинштейном.
8. В чем специфика делового (MICE) туризма и какую роль играет деловое общение в нем?
9. В чем выражается психологический компонент социального взаимодействия.
10. Что означает термин «коммуникация»?
11. Первопричинами возникновения эмоциональных состояний являются изменения физиологического характера, происходящие в организме согласно теории:
 - а) Кеннона – Барда;
 - б) Джемса – Ланге;
 - в) К. Изарда;
 - г) П.К. Анохина.
12. Основанием разделения эмоций на стенические и астенические является (ются):
 - а) мобилизация ресурсов организма;
 - б) потребности;
 - в) сила и длительность проявлений;
 - г) знак.
13. Разъясните сущность общения и его роль в вашей будущей профессиональной деятельности.

1. Психология занимает центральное место согласно классификации наук:
 - а) В.И. Вернадского;
 - б) Б.М. Кедрова;
 - в) М.В. Ломоносова;
 - г) Ф. Бэкона.
2. Наличием души объяснялись все непонятные явления в жизни человека с точки зрения:
 - а) психологии души;
 - б) психологии сознания;
 - в) поведенческой психологии;
 - г) психологии как отражательной деятельности мозга.
3. По А.Н. Леонтьеву, критерием появления зачатков психики у живых организмов является:
 - а) способность к поисковому поведению;
 - б) наличие чувствительности;
 - в) способность к гибкому приспособлению к среде;
 - г) умение проигрывать действия во внутреннем плане.
4. Дайте объяснение сущности психологии как науки о социальном взаимодействии. Как вы оцениваете роль психологии в вашей будущей профессиональной деятельности?
5. В психологии выделяют адекватный, заниженный или завышенный уровень самооценки. Как вы думаете, какие особенности в поведении могут проявиться в зависимости от характера самооценки личности?
6. Самосознание можно определить как:
 - а) повышенное внимание к себе;
 - б) уровень притязаний;
 - в) направленность личности;
 - г) образ себя.
7. Оценка личностью себя, своих возможностей, личностных качеств и места в системе межличностных отношений называется:
 - а) самооценкой;
 - б) самопрезентацией;
 - в) самовосприятием;
 - г) самоощущением.
8. То, что необходимо для нормального развития человека как личности, – это потребности:
 - а) биогенные;
 - б) социогенные;
 - в) психогенные;
 - г) духовные.
9. Какому типу темперамента соответствует следующая роль партнера в общении:
 - а) подчиняет своим требованиям, непреклонен, властен;
 - б) зависим в общении, незащищен, зависит от расположения партнера.
10. Вы консультируете клиентов турагентства — супружескую пару. Клиенты проявляют нерешительность в выборе: Турция или Испания. Цена номера в выбранной категории отеля примерно одинакова. Супруга сомневается. Супруг откровенно скучает и намерен уходить. Ваша цель — побудить клиентов к выбору.
11. Эмоциональные процессы и состояния в жизни организма выполняют функцию(и):
 - а) только приспособительную;

Задание(для оценки умений):

Подготовьте презентацию на тему (на выбор)

1. Туризм как многозначное явление современной жизни.
2. Виды туризма.
3. Психология туриста.
4. Психология туристской группы.
5. Взаимоотношения в туристской группе.
6. Проблема группы в социальной психологии.
7. Пространства туристской практики.
8. Феномены туристического путешествия.
9. Психологический климат туристской группы.
10. Динамика пространственных составляющих жизненного мира туриста.
11. Туризм как межкультурная коммуникация.
12. Барьеры общения.
13. Понятие конфликта.
14. Способы предупреждения и управления конфликтом.
15. Туризм как вхождение в инокультуру
16. Психологические ресурсы туристической деятельности.
17. Психологические проблемы коммуникативистики в практике делового общения в сфере туризма
18. Виды делового общения в туризме и гостеприимстве.
19. Коммуникативные технологии ведения переговоров с партнерами
20. Технологии делового общения в туристической группе.
21. Стили руководства на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства.
22. Социальное взаимодействие в адаптивном туризме.
23. Возможности создания информационной карты безбарьерной среды для лиц с ограничением жизнедеятельности в сфере туризма.
24. Особенности технологий работы с туристами, имеющими ограничения жизнедеятельности на современном этапе.
25. Клиент с особыми потребностями в туристских услугах.
26. Психологические особенности оказания туристских услуг лицам с ограничениями жизнедеятельности.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения</i>
<i>Устное сообщение с предоставлением тезисов</i>	<i>Устные сообщения готовятся в соответствии с темами практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: вопросы для подготовки устных сообщений, требования, предъявляемые к их выполнению и защите. Устные сообщения должны быть выполнены к занятию по изучению</i>

	<p>предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка устного сообщения и написание тезисов). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы. Устное сообщение оценивается преподавателем на практическом занятии по соответствующей теме.</p>
<p>Конспекты первоисточников</p>	<p>Источники для конспектирования и критерии оценивания конспектов сообщаются студентам на первом занятии модуля. Выполняются в соответствии с рекомендациями. Выполненные конспекты в назначенный срок сдаются на проверку (на последнем занятии модуля).</p>
<p>Дискуссия</p>	<p>Дискуссии проводятся во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения круглого стола, доводит до обучающихся тему предстоящей дискуссии и критерии оценивания работы студента.</p>
<p>Контрольная работа по модулю</p>	<p>Выполнение контрольной работы по модулю осуществляется на практическом занятии (последнем занятии модуля). Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий. Результаты решения контрольной оформляются студентами самостоятельно и сдаются на проверку преподавателю. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.</p>
<p>Просветительская презентация</p>	<p>Преподаватель не менее, чем за неделю до срока разработки просветительской презентации, доводит до сведения обучающихся предлагаемые темы, знакомит студентов с критериями оценивания. Задание выполняется каждым студентом индивидуально. Разработанные и оформленные в соответствии с требованиями презентации представляются на последнем занятии по дисциплине.</p>
<p>Итоговое тестирование</p>	<p>Итоговое тестирование проводится по результатам освоения дисциплины в целом во время последнего занятия. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения.</p>

Методика оценки деятельности студента

<i>Модуль</i>	<i>Процедура оценивания</i>	<i>Оценка</i>	
		<i>Мин.</i>	<i>Макс.</i>
<i>1</i>	<i>Устное сообщение с предоставлением тезисов</i>	<i>2</i>	<i>4</i>
	<i>Конспектирование</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
	<i>Участие в учебной дискуссии</i>	<i>8</i>	<i>14</i>
	<i>Контрольная работа №1</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
<i>2</i>	<i>Устное сообщение с предоставлением тезисов</i>	<i>2</i>	<i>4</i>
	<i>Конспектирование</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
	<i>Контрольная работа №2</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
<i>3</i>	<i>Устное сообщение с предоставлением тезисов</i>	<i>2</i>	<i>4</i>
	<i>Конспектирование</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
	<i>Контрольная работа №3</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
<i>4</i>	<i>Устное сообщение с предоставлением тезисов</i>	<i>2</i>	<i>4</i>
	<i>Конспектирование</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
	<i>Презентация</i>	<i>10</i>	<i>20</i>
	<i>Контрольная работа №4</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
	<i>Итоговое тестирование</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
	<i>Итого</i>	<i>55</i>	<i>100</i>

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

Зачет

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в три этапа. Первым этапом является проверка знаний с применением тестов для итоговой аттестации.

Вторым этапом для оценки умений и навыков деятельности студент представляет на экзамен просветительскую презентацию (выбираются из перечня типовых практических заданий) и доклад к ней.

Оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Поскольку преподавание дисциплины предполагает применение балльно-рейтинговой системы, то в течение изучения дисциплины при выполнении различных заданий студентом зарабатываются баллы. Отметка выставляется в соответствии со 100-балльной шкалой, соотнесенной с 2-балльной шкалой. Максимальная сумма баллов за зачет не может превышать 10 баллов.

Общий рейтинг, в рамках изучаемой дисциплины, определяет оценку студента, учитывая его работу.