

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

«Развитие коммуникативной компетенции субъектов образования»

для направления подготовки 44.03.02. «Психолого-педагогическое  
образование» (уровень бакалавриата)

Профиль «Психология образования»

Направленность программы: \_\_\_\_\_ бакалавриат \_\_\_\_\_

## 1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели* (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
УК-3	Знать	частично технологии работы по развитию коммуникативных компетенций субъектов образования; теоретические основы развития коммуникативных компетенций субъектов образования; модели поведения личности в конфликтном взаимодействии; основные методы исследования развития коммуникативных компетенций, методы интерпретации и представления результатов под руководством педагога-психолога	теоретические основы развития коммуникативных компетенций субъектов образования; нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность педагога-психолога в осуществлении его профессиональной деятельности; модели поведения личности в конфликтном взаимодействии; факторы формирования эффективного общения в педагогическом коллективе; методы исследования развития коммуникативных компетенций, методы интерпретации и представления результатов	творчески отбирать эффективные технологии по развитию коммуникативных компетенций субъектов образования; нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность педагога-психолога в осуществлении его профессиональной деятельности; учитывать факторы формирования эффективного общения в педагогическом коллективе; самостоятельно отбирать методы исследования развития коммуникативных компетенций, методы интерпретации и представления результатов	Реферат Учебная дискуссия

	Уметь	<p>определять стиль управления и эффективного руководства конфликтами в педагогическом коллективе с помощью педагога-психолога; частично владеть технологиями реализации основных функций управления педагогическим коллективом; анализировать и интерпретировать результаты диагностического исследования коммуникативных компетенций субъектов образования на репродуктивном уровне</p>	<p>вырабатывать стратегию управления оптимальным общением субъектов образования; владеть технологиями реализации основных функций управления педагогическим коллективом на продуктивном уровне; анализировать и интерпретировать результаты диагностического исследования коммуникативных компетенций субъектов образования</p>	<p>самостоятельно определять стиль управления и эффективного руководства субъектами образования; владеть технологиями реализации основных функций управления развитием коммуникативных компетенций субъектов образования на творческом уровне; самостоятельно анализировать и интерпретировать результаты диагностического исследования коммуникативных компетенций субъектов образования</p>	
	Владеть	<p>частично вопросами развития коммуникативных компетенций субъектов образования; составлением памяток учителям и родителям по профилактике конфликтов; умением работать с учащимися по формированию коммуникативных умений с использованием упражнений на репродуктивном уровне</p>	<p>организацией и управлением взаимодействия с субъектами образования в решении вопросов развития коммуникативных компетенций субъектов образования; участием в разработке стратегий развития коммуникативных компетенций субъектов образования; умением работать с учащимися по формированию коммуникативных умений с использованием тренинговых форм работы на продуктивном уровне</p>	<p>современными методами управления взаимодействием в решении вопросов развития коммуникативных компетенций субъектов образования; самостоятельно разрабатывать стратегии развития коммуникативных компетенций субъектов образования; умением работать с учащимися по формированию коммуникативных умений с использованием тренинговых форм работы на творческом уровне</p>	
УК-4	Знать	<p>частично компьютерные технологии в образовательных организациях; современные коммуникационные технологии и средства в профессиональном взаимодействии на репродуктивном уровне; некоторые методы исследования коммуникативного потенциала личности</p>	<p>компьютерные технологии в образовательных организациях; способы улучшения коммуникации субъектов образования, современные коммуникационные технологии и средства в профессиональном взаимодействии на продуктивном уровне; методы исследования коммуникативного потенциала личности</p>	<p>компьютерные технологии и информационную структуру в образовательных организациях; условия и факторы улучшения коммуникации субъектов образования, современные коммуникационные технологии и средства в профессиональном взаимодействии; отбирать самостоятельно методы исследования коммуникативного потенциала личности</p>	<p>Составление обобщающей таблицы Собеседование</p>

	Уметь	частично создавать на русском языке письменные тексты по психологическим вопросам при оформлении стенда; определять барьеры коммуникаций субъектов образования совместно с педагогом-психологом; владеть принципами формирования системы коммуникаций в ученическом коллективе на репродуктивном уровне	создавать на русском и иностранном языках письменные тексты официально-делового стиля речи по психологическим вопросам при оформлении стенда; определять внутренние барьеры коммуникаций субъектов образования в организации; владеть принципами формирования системы коммуникаций в ученическом коллективе на продуктивном уровне	самостоятельно создавать на русском и иностранном языках письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по вопросам развития коммуникативных компетенций субъектов образования при оформлении стенда; выявлять внутренние барьеры коммуникаций субъектов образования в организации; владеть принципами формирования системы коммуникаций в ученическом коллективе на творческом уровне	
	Владеть	частично коммуникациями в процессе проведения диагностики конфликтности обучающихся и представлением результатов диагностики; некоторыми технологиями построения эффективной коммуникации с обучающимися; современными средствами информационно-коммуникационных технологий на репродуктивном уровне	осуществлением устными и письменными коммуникациями в процессе проведения диагностики конфликтности обучающихся; представлением планов и результатов собственной деятельности с использованием мультимедийных презентаций; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий на продуктивном уровне	умениями устанавливать эффективные коммуникации в процессе проведения диагностики конфликтности обучающихся; творчески представлять планы и результаты собственной деятельности с использованием мультимедийных презентаций; технологией построения эффективной коммуникации с обучающимися и родителями; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях	
ОПК-7	Знать	частично приемы коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы развития коммуникативных компетенций субъектов образования на репродуктивном уровне	основные приемы коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы развития коммуникативных компетенций субъектов образования на продуктивном уровне	эффективные приемы и методы коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы развития коммуникативных компетенций субъектов образования на творческом уровне	Тестирование Творческий проект с презентацией

	Уметь	частично устанавливать отношения с субъектами образования в рамках реализации программы развития коммуникативных компетенций субъектов образования совместно с педагогом-психологом	взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы развития коммуникативных компетенций субъектов образования на продуктивном уровне	творчески подходить к выбору методов взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы развития коммуникативных компетенций субъектов образования	
	Владеть	частично техниками эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы развития коммуникативных компетенций субъектов образования совместно с педагогом-психологом	техниками эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы развития коммуникативных компетенций субъектов образования на продуктивном уровне	разнообразными техниками и технологиями эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы развития коммуникативных компетенций субъектов образования с разными возрастными группами на творческом уровне	
ПК-9	Знать	частично методы профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса; методы психолого-педагогического регулирования конфликтного поведения участников образовательного процесса на репродуктивном уровне	формы и методы профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса; основные методики психолого-педагогического регулирования конфликтного поведения участников образовательного процесса на продуктивном уровне	основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса на творческом уровне; самостоятельно отбирать методики и технологии психолого-педагогического регулирования конфликтного поведения участников образовательного процесса	Творческое задание с презентацией

	Уметь	применять на практике под руководством педагога-психолога различные технологии оптимального педагогического общения с участниками по вопросам профилактики конфликтов; общаться с учащимися и родителями (законными представителями) учащихся для решения вопросов предупреждения и разрешения конфликтов, частично использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения	применять на практике различные технологии оптимального педагогического общения в педагогическом коллективе; эффективно общаться с учащимися, признавать их достоинство, понимая и принимая их; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения вопросов предупреждения и разрешения конфликтов, использовать основные методы и средства для их психолого-педагогического просвещения	самостоятельно применять на практике различные технологии оптимального педагогического общения и взаимодействовать в коллективе; использовать современные методики и технологии для организации деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса по вопросам развития коммуникативных компетенций субъектов образования; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения вопросов предупреждения и разрешения конфликтов, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения	Итоговое тестирование
	Владеть	частично навыками социального и профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; под руководством педагога-психолога навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями)	навыками организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса в разных видах деятельности; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками на продуктивном уровне	навыками социального и профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса на творческом уровне; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками	

## **2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

### **2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости**

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и

творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства
1	Общая характеристика общения в психологии.	УК-3	Реферат
2	Коммуникация как процесс.	УК-4	Составление обобщающей таблицы
3	Коммуникативная культура общения субъектов образования.	ПК-9	Творческое задание с презентацией
4	Психолого-педагогический мониторинг образовательной среды.	ОПК-7	Учебная дискуссия
5	Взаимодействие субъектов образовательного процесса.	УК-3	Собеседование
6	Учебное сотрудничество как источник развития коммуникативных компетенций.	УК-4	Тестирование
7	Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образования	ОПК-7	Творческий проект (кейс, задание)
8	Методы развития коммуникативных компетенций субъектов образования	ПК-9	Итоговое тестирование

#### ***Критерии и шкала оценивания реферата***

<p>Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Содержание подкреплено необходимыми комментариями, примерами и поясняющими цитатами</p>	10 баллов
<p>Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Используемая литература включает как классические, так и современные издания</p>	7 баллов

Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Присутствует плагиат.	5 баллов
Максимальный балл	10 баллов

***Критерии и шкала оценивания составления обобщающей таблицы***

Качество и полнота включенной информации	2 балл
Грамотное выделение и отражение важнейших позиций	2 балла
Логичность структуры	2 балл
Подкрепление необходимыми комментариями, примерами и поясняющими цитатами, ссылками	2 балл
Максимальный балл	8 баллов

***Критерии и шкала оценивания творческого задания (с презентацией)***

Представленная работа демонстрирует точное понимание задания и полное ему соответствие. В работе приводятся конкретные факты и примеры. Материал изложен логично. Работа и форма её представления является авторской, выполнена самостоятельно и содержит большое число оригинальных, изобретательных примеров. Эффективное использование изображений, видео, аудио и других мультимедийных возможностей, чтобы представить свою тему и вызвать интерес. Презентация имеет все необходимые разделы, данные об авторе, ссылки на источники, оформлена в одном стиле. Текст не избыточен на слайде, не имеет орфографических и речевых ошибок	17 баллов
Представленная работа демонстрирует понимание задания. В работу включаются как материалы, имеющие как непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней. Содержание работы соответствует заданию, но не все аспекты задания раскрыты. В работе есть элементы творчества. Используются однотипные мультимедийные возможности, или некоторые из них отвлекают внимание от темы презентации. Основные требования к презентации соблюдены, но отсутствует выполнение требований либо к оформлению, либо к содержанию. Текст на слайде не избыточен, но плохо читается, несколько неудачных речевых выражений.	15 баллов
В работу включена собранная обучающимся информация, но она не анализируется и не оценивается. Нарушение логики в изложении материала. Обычная, стандартная работа, элементы творчества отсутствуют. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации. Слишком много текста, или две и более орфографических ошибок, или речевые и орфографические ошибки	13 баллов
Включены материалы, не имеющие непосредственного отношения к теме работы, содержание работы не относится в рассматриваемой проблеме. Отсутствует логики в изложении материала. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные	10 баллов

возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации	
Максимальный балл	17 баллов

**Критерии и шкала оценивания тестирования (промежуточного итогового)**

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
«неудовлетворительно»	Выполнение менее 60% тестовых заданий
«удовлетворительно»	Выполнение 60% и более тестовых заданий
«хорошо»	Выполнение 70% и более тестовых заданий
«отлично»	Выполнение 85% и более тестовых заданий

**Критерии и шкала оценивания учебной дискуссии**

Понимание проблемы, соблюдение нормы и правила речевого этикета, текст рассуждения последовательный, логически выстроенный; умение вести диалог, обосновывать собственную точку зрения;- умение вступать в устную коммуникацию с целью быть понятым: студент подготовлен к ответу на вопрос, аргументирует ответ, ссылается на источники информации, приводит примеры и доказательства; речь грамотная.	14 баллов
Студент подготовлен к ответу на вопрос, аргументирует ответ, приводит примеры и доказательства; речь грамотная. Умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему.	12 баллов
Студент не готовился заранее к ответу на вопрос, высказывания спонтанны, лишены доказательств	10 баллов
Студент не готов дискутировать по данному вопросу в целом, но отвечает на частные вопросы	7баллов
Максимальный балл	14 баллов

**Критерии и шкала оценивания собеседования**

В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов	10 баллов
В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов	8 баллов
В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием	6 баллов

соответствующей системы понятий и терминов	
<p>Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области.</p> <p>Ответ отражает систему «житейских» представлений обучающегося на заявленную проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям</p>	5 баллов
Максимальный балл	10 баллов

**Критерии и шкала оценивания разработки творческого проекта (кейса, задания)**

Соответствие подобранных научных и методических материалов тематике проекта	3 балла
Актуальность, оригинальность и самостоятельность выбора темы проекта и полнота ее обоснования в пояснительной записке	4 балла
Полнота раскрытия авторской позиции и ее состоятельность	4 балл
Форма предоставления результатов проекта, в т.ч. с использованием ИКТ	3 балл
Общее восприятие проекта, его эмоциональное воздействие, убедительность фактического материала	3 балл
Максимальный балл	17 баллов

**Критерии и шкала оценивания портфолио**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Подготовленное портфолио отражает все виды деятельности обучающегося, материалы логично структурированы, отражают уровень владений современными технологиями и ресурсами. Представленные материалы свидетельствуют об активном участии обучающегося в процессе изучения всех тем учебной дисциплины. В подготовке портфолио использован творческий подход, предлагается иллюстрированный материал
«хорошо»	Подготовленное портфолио отражает все виды деятельности обучающегося, материалы логично структурированы, отражают уровень владения современными технологиями и ресурсами. Представленные материалы свидетельствуют об участии обучающегося в процессе изучения на всех темах учебной дисциплины
«удовлетворительно»	Подготовленное портфолио не отражает все виды деятельности обучающегося, материалы логично не структурированы, слабо отражают уровень владений современными технологиями и ресурсами. В портфолио отражена низкая активность обучающегося в процессе изучения дисциплины
«неудовлетворительно»	Порфолио не отражает уровень владения современными технологиями и ресурсами. Материалы выстроены не логично, не отражают тему дисциплины и вклад в формировании знаний и умений обучающегося

### 2.3. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на 85% и более тестовых заданий. Правильно выполнил задания кейса. Ответил на все дополнительные вопросы	Эталонный
	Обучающийся правильно ответил на 70% и более тестовых заданий. С небольшими неточностями выполнил задания кейса. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Стандартный
	Обучающийся правильно ответил на 60% и более тестовых заданий. С существенными неточностями выполнил задания кейса. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«не зачтено»	Обучающийся ответил менее, чем на 60% тестовых заданий. При выполнении заданий кейса продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Промежуточная аттестация включает:

а) решение тестов на определение уровня сформированности знаний. Задания с единственным и множественным выбором ответа, позволяющие оценить **знание** программного материала дисциплины. Всего-14 тестовых заданий. (1 задание-1 балл); Максимальное число баллов – 14;

б) решение разноуровневых профессиональных задач на определение уровня сформированности умений. Всего - 8 заданий:  
 - 4 задачи репродуктивного уровня (1 задача -3 балла). Всего -12 баллов;  
 - 4 задачи творческого уровня (1 задача – 7 баллов). Всего – 28 баллов.  
 Максимальное число баллов – 40;

в) решение кейс-задач на определение уровня **владения** компетенциями с обоснованием своих действий. Всего - 4 задания (1 кейс-задача – 11,5 балла). Максимальное число баллов – 46.

#### Критерии и шкала оценивания решения тестов

Демонстрирует очень высокий/высокий уровень знаний. Правильно даны ответы к 14 тестовым заданиям и представлены аргументы в пользу выбранного ответа	14 баллов.
Демонстрирует достаточно высокий/выше среднего уровень знаний. Правильно даны ответы к 13-11 тестовым заданиям и представлены аргументы в пользу выбранного ответа	13-11 баллов.
Демонстрирует средний уровень знаний. Правильно даны ответы к 10-7 тестовым заданиям и представлены аргументы в	10-6 баллов.

пользу выбранного ответа	
Демонстрирует низкий/ниже среднего уровень знаний Правильно даны ответы к 6 и менее тестовым заданиям и представлены аргументы в пользу выбранного ответа	5 и менее баллов.
Максимальное количество баллов	14 баллов

### Критерии и шкала оценивания решения разноуровневых задач

	Репродуктивные задачи	Творческие задачи
Демонстрирует очень высокий/высокий уровень умений решения профессиональных задач. Последовательно решает все этапы задачи. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Решены 4 задачи.	12 баллов	28 баллов
Демонстрирует достаточно высокий/выше среднего уровень умений. Понимает логику решения профессиональных задач. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Решены 3 задачи.	10 баллов	21 балл
Демонстрирует средний уровень знаний, умений. Выделяет не все этапы решения задачи. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Решены 2 задачи.	9 баллов	16 баллов
Демонстрирует низкий/ниже среднего уровень знаний, умений, Не понимает логики решения задачи. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Решена 1 задача	8 баллов	12 баллов
Максимальное количество баллов (отдельно по уровню задач)	12 баллов	28 баллов
Максимальное количество баллов	40 баллов	

### Критерии и шкала оценивания решения кейс-задач

Обучающийся излагает материал логично, грамотно, без ошибок; свободно владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; дает четкий, полный, правильный ответ на способ решения задачи; организует связь теории с практикой. Решены 4 задачи.	46 баллов
Обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале; владеет профессиональной терминологией; осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности. Ответ обучающегося правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный. Решены 3 задачи.	40 баллов
Обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала. Решены 2 задачи.	35 баллов

У обучающегося отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс. В ответе обучающийся проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса. Решена 1 задача.	30 баллов
Максимальное количество баллов	46 баллов

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости**

**Темы для рефератов по теме 1**  
 проверяемая компетенция ПК-25(1,3)

1. Принцип единства общения и деятельности. Исследования взаимосвязи общения и деятельности в отечественной психологии.
2. Общение как взаимодействие. Зарубежные подходы к пониманию взаимодействия (интеракционизм, необихевиоризм, транзактный анализ).
3. Общение как коммуникативная деятельность.
4. Механизмы взаимопонимания в общении.
5. Коммуникативная компетентность личности как основа профессиональной успешности.
6. Невербальные средства общения.
7. Конфликты в педагогическом коллективе: их виды и пути разрешения.
8. Барьеры общения и способы их преодоления в образовательном процессе.
9. Межличностное пространство и его использование в ситуации общения.
10. Психологические методы и приемы эффективного взаимодействия субъектов образования.
11. Формы организации совместной деятельности педагога и учащихся, их влияние на характер общения.
12. Понимание коммуникации в гуманистической психологии.
13. Исследования взаимодействия в когнитивной психологии.
14. Педагогическое общение.
15. Учебно-педагогическое сотрудничество.

**Темы для составления обобщающей таблицы по теме 2**  
 проверяемая компетенция ПК-27(1), ПК-28(1)

1. Технология беспроблемного общения Т. Гордона.
2. Технология подлинного общения Э. Берна.
3. Технология спонтанности Ф. Перлза.
4. Технология моделирования успеха в общении Р. Бэндлера и Дж. Гриндера.
5. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойч.
6. Аффирмации как инструмент изменения общения.
7. Методы психологической коррекции стиля общения.
8. Барьеры в общении.
9. Рефлексия как потенциал плодотворного общения.

**Темы выступлений с презентацией / устного сообщения с  
представлением тезисов по теме 3**  
проверяемая компетенция ПК-25(2), ПК-28 (2)

1. Этика делового общения. Правила подготовки публичного выступления.
2. Деловые переговоры. Техника и технология ведения переговорного процесса.
3. Деловые совещания. Способы проведения групповых совещаний при помощи информационных технологий: видео-, аудио- и компьютерные конференции.
4. Этика дистанционного общения. Этические аспекты использования сети Интернет в деловых отношениях.
5. Деловой этикет руководителя. Этика решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций.

**Тестирование по теме 4**  
проверяемая компетенция ПК-27 (2), ПК-28 (3)

**Вариант 1.**

1. К невербальным средствам делового общения не относят:

- а) жесты
- б) визуальный контакт
- в) монолог
- г) мимику

2. Восприятие внешних признаков собеседников и интерпретация и прогнозирование его поступков – называют ..... стороной общения:

- а) перцептивной
- б) коммуникативной
- в) интерактивной

3. Эмоциональное состояние, характеризующее отношение, переживание, которое возникает между партнерами по общению, называется ..... компонентом педагогического общения:

- а) когнитивным
- б) аффективным
- в) духовным
- г) регулятивным

4. Развитие как стремление к наиболее полной реализации своих способностей и возможностей рассматривается в направлении:

- а) гештальт-психология

- б) индивидуальная психология
- в) аналитическая психология
- г) гуманистическая психология

5. К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп относятся:

- а) языковой, эмоциональный, национальный
- б) информационный, структурный
- в) логический, фонетический, семантический
- г) недоверие, агрессивность

### **Вариант 2.**

1. Совокупность правил поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений:

- а) корпоративная культура
- б) общение
- в) имидж
- г) этикет

2. .... сторона общения предполагает обмен информацией, увязанной с конкретным поведением собеседников:

- а) интерактивная
- б) коммуникативная
- в) перцептивная

3. Умение передавать информацию, используя весь арсенал коммуникативных средств, методов и приемов, называется ..... компонентом педагогического общения:

- а) регулятивным
- б) когнитивным
- в) аффективным
- г) духовным.

4. Развитие есть процесс адаптации к окружающей среде, стремление к равновесию со средой, утверждает направление:

- а) психоанализ
- б) гештальт-психология
- в) гуманистическая психология
- г) индивидуальная психология

5. Стратегия взаимодействия в конфликте, при которой человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому, называется:

- а) конкуренция
- б) приспособление
- в) компромисс
- г) сотрудничество

### **Темы дискуссий по теме 5**

проверяемая компетенция ПК-25(3), ПК-27 (1)

1. Какие рекомендации может дать психолог учителям по предупреждению возникновения в педагогическом общении конфликтных ситуаций?
2. Администрация обязала психолога войти в аттестационную комиссию школы. Психолог, с точки зрения руководителей школы, должен писать на каждого педагога, проходящего аттестацию, характеристику, в которую бы входили данные психологического тестирования, анализ результатов анкетирования учеников и родителей. Насколько правомерна точка зрения администрации?
3. Какие, на ваш взгляд, существуют проблемы возрастного и профессионального развития субъектов образовательного процесса? Приведите аргументы в пользу своей точки зрения.

### **Темы собеседований по теме 6**

проверяемая компетенция ПК-25 (2), ПК-27 (3)

1. Как связаны информационная модель общения и субъектно-объектная схема обучения?
2. Какова общая характеристика и специфика педагогического общения?
3. Всегда ли демократический стиль общения имеет положительный эффект в педагогическом взаимодействии?
4. В чем психологическая причина преимущества совместной деятельности перед индивидуальной, всегда ли оно наблюдается?

### **Комплект заданий и кейсов по теме 7**

проверяемая компетенция ПК-27 (1,2)

#### Задание 1:

1. Какая из трех сторон общения – информационная, перцептивная, интерактивная – вызывает наибольшие затруднения в педагогическом взаимодействии?
2. Какое общение принято называть педагогическим?
3. Почему у многих старших школьников возникают конфликты с родителями, а у подростков с учителями?
4. Каковы причины «эмоционального сгорания» педагогов?

**Портфолио по теме 8**  
проверяемая компетенция ПК-25 (1), ПК-28 (3)

***Структура портфолио:***

- Общие сведения о психологе образования.
- Приоритетные направления деятельности психолога.
- Положительная динамика результатов психологического сопровождения по направлениям, которые определены как приоритетные в деятельности психолога.
- Образовательная и воспитательная деятельность.
- Работа с родителями и педагогами.

***Вариант возможного индивидуального будущего портфолио:***

1. Общие сведения о психологе
  - Ф.И.О., год и место рождения.
  - Образование ( что и когда окончил, специальность и квалификация по диплому)
  - Стаж работы по специальности.
  - Сведения об аттестации и повышении квалификации (дата последней аттестации, присвоенная категория; название образовательного учреждения, где проходил курсовую подготовку, год, месяц, проблематика курсов, количество часов).
  - Награды и звания (название, № удостоверения).
  - Дипломы различных конкурсов.
2. Приоритетные направления деятельности педагога.
  - Выделение приоритетных направлений, обоснование их выбора.
  - Отражение направлений в планах, циклограммах ОУ.
3. Положительная динамика результатов психологического сопровождения по направлениям, которые определены как приоритетные в деятельности педагога.
  - Количество детей, охваченных различными формами педагогического сопровождения.
  - Положительная динамика коррекционно-развивающих занятий.
  - Аналитические данные мониторингов.
  - Положительная динамика в индивидуальной работе с детьми (уменьшение количества повторных нарушений поведения, дезадаптации, стабилизация отношений в семье и пр.), отраженная в отзывах и характеристиках родителей, педагогов, справках КДН и ЗП.
  - Положительная динамика результатов психологического сопровождения по направлениям, которые определены как приоритетные в деятельности педагога.
4. Образовательная и воспитательная деятельность
  - Результаты участия в мероприятиях на уровне ОУ: акциях, социально значимых инициативах, проектах; днях открытых дверей.
  - Реализация программ факультативов, кружков, секций, элективных курсов и др.
  - Организация и проведение различных мероприятий (Неделя психологии, арт-проектов и др.).
  - Проведение психологических тренингов и циклов занятий с данными рефлексии участников.
5. Научно-методическая деятельность
  - Участие в педагогических конференциях, чтениях.
  - Результаты участия в конкурсах профессионального мастерства.
  - Использование инновационных технологий, наличие промежуточных результатов их эффективности.
  - Участие в исследовательской деятельности и ее результаты.
  - Работа в методическом объединении, проблемных группах, творческих коллективах.
  - Организация и проведение семинаров, открытых занятий, круглых столов, мастер-классов (категория участников, тема, уровень: ОУ, район, город, край; дата проведения).

- Разработка авторских программ, научно-методических материалов (рекомендации, памятки и др.).
  - Публикации в методических журналах, брошюрах и пр.
6. Работа с родителями и педагогами
- Реализация активных форм работы (тренинги, семинары-практикумы, мастерские) — указать тему, категорию, уровень, дату проведения, возможно наличие рефлексивных отзывов.
  - Организация и проведение конференций, круглых столов.
  - Выпуск газеты, оформление папок-передвижек.
  - Увеличение количества запросов на индивидуальное консультирование (данные за последние 5 лет).

### ***3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации***

#### **Перечень теоретических вопросов для зачета:**

1. Понятие общения, формы и виды делового общения.
2. Общение и его функции.
3. Вербальные и невербальные средства общения.
4. Общая характеристика взаимодействия в психологии.
5. Теории межличностного взаимодействия в отечественных и зарубежных исследованиях.
6. Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э. Берна.
7. Психологические факторы, механизмы и условия взаимодействия.
8. Взаимодействие в образовательной системе.
9. Взаимодействие как источник развития субъектов совместной деятельности.
10. Особенности сотрудничества с разными субъектами образовательного процесса.
11. Характеристика педагогического общения, его функции.
12. Компоненты педагогического общения (когнитивный, регулятивный, аффективный, духовный).
13. Стили педагогического общения по В. А. Кан-Калику.
14. Стили педагогического общения по А. К.Марковой.
15. Создание благоприятного психологического климата в образовательном процессе.
16. Направленность педагогического общения: на учебное взаимодействие, на обучающихся, на предмет усвоения.
17. «Барьеры» в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности.
18. Общая характеристика затруднений в общении.
19. Типы деловых конфликтов и коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях.
20. Основные признаки конфликтов в педагогическом коллективе.
21. Улаживание конфликта при помощи административных способов воздействия.
22. Психологические способы регуляции педагогических конфликтов .

23. Взаимодействие психолога с родителями.
24. Социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия учителя с учениками.
25. Требования к методам изучения взаимодействия субъектов образования.

### **Задания итогового тестирования**

#### **Вариант 1**

#### **Задания на проверку сформированности знаний**

##### **Задания с единственным ответом**

1. Механизм социальной перцепции, характеризующийся осознанным или бессознательным уподоблением себя другому человеку или его себе, - это:
  - а) атрибуция
  - б) идентификация
  - в) эмпатия
  - г) рефлексия
2. Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему, - это:
  - а) эмпатия
  - б) рефлексия
  - в) стереотипия
  - г) аттракция
3. Социально-психологическое воздействие на других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние, - это:
  - а) убеждение
  - б) заражение
  - в) подражание
  - г) мода
4. Способ социально-психологического воздействия обеспечивающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации, - это:
  - а) внушение
  - б) убеждение
  - в) заражение
  - г) подражание
5. К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп относятся:
  - а) языковой, эмоциональный, национальный
  - б) информационный, структурный
  - в) логический, фонетический, семантический
  - г) недоверие, агрессивность
6. Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов и связей между людьми, включающий обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия, - это:
  - а) общение
  - б) потребность
  - в) деятельность
  - г) активность
7. Стратегия взаимодействия в конфликте, для которой характерно ведение переговоров участниками конфликта и стремление идти на взаимные уступки, - это:
  - а) приспособление
  - б) конкуренция
  - в) сотрудничество
  - г) компромисс

8. Мотивация – это:

- а) побудительная причина;
- б) психическое явление;
- в) побудительная загадка;
- г) побуждение к деятельности.

9. Как оценить способности ребенка:

- а) применение тестов на интеллектуальные и творческие способности;
- б) применение наблюдений;
- в) применение тестов на оценку их успеваемости;
- г) применение оценочных шкал.

10. Творчество – это:

- а) художественно и выразительно проявлять свой внутренний мир;
- б) художественно и индивидуально проявлять свой внутренний мир;
- в) художественно и самостоятельно проявлять свой внутренний мир;
- г) художественно и красочно проявлять свой внутренний мир.

***Задания с множественным выбором и на соответствие***

11. В педагогической психологии весьма популярен бихевиоральный подход, в основу которого положена теория «оперантного поведения», определите какие реакции являются показателем продуктивного общения:

- а) положительное подкрепление;
- б) отрицательное подкрепление;
- в) оперантное угашение;
- г) режим позитивного контроля;
- д) эмоциональные реакции.

12. Основная характеристика взаимодействия участников образовательного процесса включает следующие показатели:

- а) активность;
- б) системность;
- в) осознанность и целеположенность;
- г) все вышеперечисленное;
- д) ничего из вышеперечисленного.

13. Установите соответствие между формой проявления конфликта и конфликтогенами:

- 1) менторские отношения
- 2) нарушение этики
- 3) регрессивное поведение

- а) наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания

- b) категорические оценки, суждения, высказывания; навязывание своих советов, своей точки зрения; напоминание о неприятном; нравоучения и поучения
- c) причиненные случайно неудобства без извинения; игнорирование партнера по общению (не поздоровался, не пригласил сесть, не проявил внимания, продолжает заниматься посторонними делами и т.п.); перебивание собеседника; перекладывание ответственности на другого человека.

14. Установите соответствие между поведенческими характеристиками и основными позициями транзакции:

- 1) позиция «Родитель»
- 2) позиция «Ребенок»
- 3) позиция «Взрослый»
  - a) проявляет чувства (обиды, страха, вины и т.п.), подчиняется, шалит, проявляет беспомощность, задает вопросы: «Почему я?», «За что меня наказали?», извиняется в ответ на замечания и т.п.
  - b) работает с информацией, рассуждает, анализирует, уточняет ситуацию, разговаривает на равных, апеллирует к разуму, логике и т.п.
  - c) требует, оценивает (осуждает и одобряет), учит, руководит, покровительствует и т.п.

### ***Задания на проверку уровня сформированности умений (решение разноуровневых задач)***

#### ***Задачи репродуктивного уровня:***

1. Администрация обязала психолога войти в аттестационную комиссию школы. Психолог, с точки зрения руководителей школы, должен писать на каждого педагога, проходящего аттестацию, характеристику, в которую бы входили данные психологического тестирования, анализ результатов анкетирования учеников и родителей. Насколько правомерна точка зрения администрации?
2. Обоснуйте психологическую сущность проведения многоуровневого мониторинга образовательной среды.  
Подберите диагностики на выявление состояния психологического благополучия-неблагополучия. Составьте программу мониторинга.
3. Наблюдая за педагогами, определите те специфические трудности, которые имеются у них в работе, и специфику индивидуального стиля, направленного на преодоление этих трудностей.
4. Рассмотрите особенности взаимоотношения учителя с учащимися в разных жизненных ситуациях: на уроке, при изложении нового материала, в беседе с классом, при индивидуальной проверке знаний учащихся и их оценке, при общении во внеучебное время в условиях выполнения общественно полезных дел.

#### ***Задачи творческого уровня:***

1. Выявите типичные ошибки учителей, возникающих в общении с учащимися. Проанализируйте их, а затем составьте педагогические ситуационные задачи, построенные с учетом этих ошибок.

2. Продумайте тематику и форму проведения психолого-педагогического семинара для учителей начальной школы, для классных руководителей. Оформите план семинара.

3. Разработайте программу социально-психологического тренинга для педагогов, которые испытывают трудности с организацией дисциплины в классе.

4. Разработайте сценарий проведения занятия, направленного на оказание помощи старшеклассникам в выборе профессии, используя для этого психологическое тестирование, информирование и активные методы обучения (ролевую игру, дискуссию, элементы социально-психологического тренинга).

### **Задания на проверку уровня сформированности владения компетенциями (решение кейс задач)**

#### **Алгоритм решения кейс-задачи:**

Прочитайте приведенные ниже описания педагогических ситуаций и выполните следующие задания:

- а) выделите компоненты психологической структуры каждой педагогической проблемной ситуации;
- б) определите противоречие в каждой проблемной ситуации;
- в) приведите обоснованный пример и проанализируйте его.

Содержание кейс-задачи №1.

Перед началом классного часа ученик-подросток на приглашение классного руководителя отвечает: «На фиг нужно», - и уходит. Все это происходит в коридоре в присутствии других учащихся.

Содержание кейс-задачи №2.

Учитель входит в класс. На доске видит написанное прозвище.

Содержание кейс-задачи №3.

Света М. учиться может только на «5». Всю вторую четверть «валяла дурака». На последнем уроке, завершающем тему, была вызвана к доске. Отвечала еле-еле на «3». За вторую четверть получила «3». Света и ее подруга начинают вслух высказывать недовольство. Говорят дерзко, жуют жвачку. Удалять из класса нельзя. Урок вести в такой обстановке тоже нельзя. Что делать?

Содержание кейс-задачи №4.

Ученица, узнав, что ее подруга получила за контрольную работу на балл выше, чем она, сочла оценку несправедливой. От обиды на учителя она нахмурила брови, скрестила руки на груди, отодвинула тетрадь и учебник, положила ручку, на глазах появились слезы. На вопрос педагога: «Что случилось, почему ты не работаешь?» - она не ответила и продолжала молча сидеть и ничего не делать. Как вы отреагируете в данной ситуации и почему?

**Вариант 2**  
**Задания с единственным ответом**

1. К невербальным средствам общения относятся:
  - а) речевые интерпретации
  - б) визуальные, аудиальные, тактильные средства
  - в) устные и письменные средства
  - г) эмоциональные переживания
2. Механизм социальной перцепции, состоящий в интерпретации поступков и чувств другого человека (группы) через приписывание причин, лежащих в основе этих чувств и поступков, - это:
  - а) каузальная атрибуция
  - б) идентификация
  - в) эмпатия
  - г) рефлексия
3. Уровень общения, на котором происходит простой обмен репликами для поддержания разговора, называется:
  - а) информационный
  - б) личностный
  - в) диалогический
  - г) фатический (конвенциональный)
4. В структуре общения выделяют следующие стороны (аспекты):
  - а) невербальная, вербальная
  - б) диалогическая, монологическая, полилогическая
  - в) коммуникативная, интерактивная, перцептивная
  - г) авторитарная, демократическая, либеральная
5. Уровень общения, который предполагает глубокое самораскрытие сущности другого человека, называется:
  - а) диалогический
  - б) личностный
  - в) фатический (конвенциональный)
  - г) информационный
6. Стратегия взаимодействия в конфликте, при которой человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому, называется:
  - а) конкуренция
  - б) приспособление
  - в) компромисс
  - г) сотрудничество
7. Социальная перцепция включает в себя:
  - а) осознание поведения окружающих людей
  - б) межличностное, межгрупповое восприятие, самовосприятие
  - в) восприятие окружающей среды и себя
  - г) художественное восприятие
8. Стиль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения — это ... стиль:
  - а) ритуальный
  - б) конформистский
  - в) альтруистический
  - г) манипулятивный
9. Что предполагает психологическая диагностика:
  - а) устранение отклонений в психическом и личностном развитии ребенка;
  - б) целенаправленное воздействие на психику клиента;

- в) получение психологической информации о человеке;
- г) предупреждение возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии.

10. Если у ребенка ярко выражены способности к научной деятельности, то он:

- а) обладает ярко выраженной способностью к пониманию абстрактных понятий и к обобщениям;
- б) читает специальную техническую литературу, заводит друзей с близкими ему интересами;
- в) рассудителен и расчетлив, обладает чувством собственного достоинства и здравого смысла;
- г) старается использовать изобразительные возможности языка для передачи любой информации.

### *Задания с множественным выбором и на соответствие*

11. Существует целый ряд предпосылок, обуславливающих успех учителя в общении:

- а) физиологические предпосылки;
- б) психологические предпосылки;
- в) социально-психологические;
- г) ситуативные предпосылки;
- д) ничего из вышперечисленного.

12. Компания – своеобразный полигон отработки межличностных отношений. Выделяют стадии формирования и развития подростковых компаний:

- а) изолированные однополюе группы;
- б) однополюе группы в межгрупповом общении;
- в) тесное общение разнополюх групп;
- г) свободносвязанные пары;
- д) ничего из вышперечисленного.

13. Укажите правильный ответ и раскройте данное понятие. Предметом детской психодиагностики являются:

- а) выявление индивидуально-психологических особенностей детей;
- б) дифференцирование уровня возрастного развития детей;
- в) выявление причин нарушений и отклонений психического развития ребенка.

14. Установите соответствие между типами конфликтных ситуаций и их проявлениями:

- 1) неудовлетворительный стиль управления
  - 2) низкая профессиональная подготовка
  - 3) индивидуально-психологические особенности личности
- а) нарушение принятых в социальной группе правил взаимоотношений;
  - б) нарушение этики общения;

- b) брак в работе; неспособность принять адекватные решения;
- c) нарушение трудовой дисциплины; брак в работе.

**Задания на проверку уровня сформированности умений (решение разноуровневых задач)**

**Задачи репродуктивного уровня:**

1. Дайте психологический анализ высказывания «Плох тот воспитатель, который не помнит своего детства» (М. Эбнер-Эшенбах).

2. Наблюдая за особенностями взаимоотношений в шестом классе, школьный психолог заметил, что один из мальчиков старается как можно больше времени проводить с девочками, в поведении проявляет особенности, присущие им. Много внимания уделяет мальчик своему внешнему виду. Игры, в которые предпочитает играть, также больше предназначены девочкам. Назовите возможные причины развития мальчика по «женскому» варианту.

3. Назовите психологические особенности каждого возраста (от 0 до 1 года, от 1 года до 3 лет, 3-7, 7-11, 11-15, 15-18 лет), которые необходимо учитывать при организации воспитательного процесса.

4. На консультацию к психологу пришла мама с мальчиком 7 лет. С ее слов мальчик боится оставаться в комнате один, вечером не ложится спать, требуя, чтобы с ним на всю ночь оставались взрослые. Можно ли использовать игру для снятия страхов ребенка?

**Задачи творческого уровня:**

1. Разработайте программу коррекции памяти (внимания, мышления) детей младшего школьного возраста, используя в качестве основного метода игру.

2. Используйте методику «Рисунок человека» с тремя детьми разного возраста (стадий дошкольник, младший школьник, подросток). Проанализируйте конкретные результаты.

3. Разработайте сценарий родительского собрания для родителей учащихся начальной школы на тему: «Психологические особенности адаптации детей к школе», для родителей подростков – «Трудный возраст; вопросы и ответы», для родителей старшеклассников – «Выбираем профессию».

4. Какие затруднения могут возникнуть при осуществлении контакта «психолог – педагог» и как их разрешить?

**Задания на проверку уровня сформированности владения компетенциями (решение кейс задач)**

**Алгоритм решения кейс-задачи:**

Прочитайте приведенные ниже описания педагогических ситуаций и выполните следующие задания:

- a) выделите компоненты психологической структуры каждой педагогической проблемной ситуации;
- б) определите противоречие в каждой проблемной ситуации;
- в) приведите обоснованный пример и проанализируйте его.

### Содержание кейс-задачи №1.

Проведите анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации:

На уроке литературы педагог спрашивает: « Почему вы не прочитали заданное на дом («Войну и мир», «Мифы Древней Греции», «Мертвые души»). Ученики хором отвечают: « А мы смотрели кино».

### Содержание кейс-задачи №2.

У девочки испортились отношения с классной руководительницей. На ее уроках Оля не отвечает, при попытках объясниться дерзит или упрямо молчит. Просьбы и требования не выполняет, нарушает дисциплину, причем делает это демонстративно, подчеркивая свое неуважение к учительнице.

Как должен поступить учитель в этой ситуации? Предложите возможные пути решения проблемы.

### Содержание кейс-задачи №3.

На уроке литературы дается задание: «Описать внешность человека». Учащиеся приступают к работе, а один ученик спрашивает: «Все надо описывать?». «Да», - отвечает учитель. «А половые органы?» - не унимается ученик.

### Содержание кейс-задачи №4.

Ученик мешаает вести урок. Ему предложено покинуть класс. «Не пойду», - отвечает он. Учитель спрашивает: «Может быть, мне надо выйти из класса?». А в ответ слышит: «Пожалуйста, иди».

## **4.Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов**

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью запланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.
Составление обобщающей таблицы	Обобщающая таблица может быть предложена студентам для составления на практическом занятии или во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии

	доводит до студентов название обобщающей таблицы. знакомит с критериями оценивания. в назначенный срок студенты сдают задание на проверку.
Выступление с презентацией	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Индивидуальные творческие задания должны быть выполнены к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией или подготовка устного сообщения и написание тезисов). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Промежуточное тестирование	Промежуточное тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения.
Учебная дискуссия	Учебная дискуссия проводится во время практических занятий. Преподаватель на предыдущем занятии, предшествующем занятию проведения круглого стола, доводит до обучающихся тему круглого стола, задания и вопросы для проведения круглого стола.
Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
Разработка творческого проекта (кейс, задания)	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока разработки творческого проекта, доводит до сведения обучающихся предлагаемые темы проектов. На практическом занятии студенты распределяются по группам (4-6 человек) для выполнения задания. Преподаватель на занятии знакомит студентов с критериями оценивания. Разработанные и оформленные в соответствии с требованиями проекты в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.

### Методика оценки деятельности студента

Модуль	Номер раздела	Процедура оценивания	Мин.	Макс.
		<b>Текущая аттестация</b>		
	1	Реферат	5	10
	2	Составление обобщающей таблицы	4	8
2	3	Творческое задание с презентацией	10	17

	4	Тестирование	6	10
3	5	Дискуссия	7	14
	6	Собеседование	5	10
4	7	Творческий проект (кейс, задание)	10	17
	8	Портфолио	8	14
		Итого	55 баллов	100 баллов

#### **4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации** **Зачет**

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала дисциплины;
- знания, необходимые для решения типовых заданий, умение выполнять предусмотренные программой типовые задания;
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания в нестандартных ситуациях при решении творческих заданий, обосновывать свои действия.

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать индивидуальный балл студента по дисциплине по результатам текущего контроля, реализуемого в форме балльно-рейтинговой системы оценивания, т.к. оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Преподаватель высчитывает индивидуальный балл как сумму баллов текущего и итогового контроля.

A	10	94-100	зачтено
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	
B	7	80-84	
B-	6	75-79	
C+	5	70-74	
C	4	65-69	
C-	3	60-64	
D	2	55-59	
F	1	50-54	не зачтено
F	0	0-49	

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета на основе балльно-рейтинговой системы оценивания, то обучающийся сдает зачет, который проводится в форме выполнения итогового теста, решения разноуровневых задач и кейсов. Перечень типовых контрольных заданий обучающиеся получают в начале семестра.

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля успеваемости студентов, в соответствии с

рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.
Разноуровневая задача	Выполнение разноуровневой задачи осуществляется на практическом занятии. Задание выполняется по двум вариантам. Распределение вариантов осуществляется преподавателем. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий. Результаты решения задач оформляются студентами самостоятельно и сдаются на проверку преподавателю
Кейс-задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения кейс-задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю.

#### Методика оценки деятельности студента

Процедура оценивания	Оценка	
	Мин.	Макс.
<b>Промежуточная аттестация</b>		
Итоговое тестирование	5	14
Решение разноуровневых задач	20	40
Решение кейс-задач	30	46
Итого	55	100