

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

**«Управление конфликтами в школе»**

для направления подготовки 44.03.02. «Психолого-педагогическое образование» (уровень бакалавриата)

Профиль «Психология образования»

Направленность программы: \_\_\_\_\_ бакалавриат \_\_\_\_\_

## 1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели* (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	

УК-3	Знать	<p>частично технологии работы с педагогическим коллективом по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций;</p> <p>теоретические основы управления конфликтами в школе; модели поведения личности в конфликтном взаимодействии; основные методы исследования конфликтности личности, методы интерпретации и представления результатов</p>	<p>теоретические основы управления конфликтами в школе; нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность педагога-психолога в осуществлении его профессиональной деятельности; модели поведения личности в конфликтном взаимодействии; факторы формирования эффективного общения в педагогическом коллективе; стратегии и тактики предупреждения конфликтов в диадах «педагог-учащийся», «учащийся-учащийся», «педагог-родитель»;</p> <p>методы исследования конфликтности личности, методы интерпретации и представления результатов</p>	<p>творчески отбирать эффективные технологии в работе с педагогическим коллективом по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций; нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность педагога-психолога в осуществлении его профессиональной деятельности; учитывать факторы формирования эффективного общения в педагогическом коллективе; выстраивать стратегии и тактики предупреждения конфликтов в диадах «педагог-учащийся», «учащийся-учащийся», «педагог-родитель»;</p> <p>самостоятельно отбирать методы исследования конфликтности личности, методы интерпретации и представления результатов</p>	Реферат Учебная дискуссия
------	-------	---	--	--	---------------------------

	Уметь	<p>определять стиль управления и эффективного руководства конфликтами в педагогическом коллективе с помощью педагога-психолога; частично владеть технологиями реализации основных функций управления педагогическим коллективом; анализировать и интерпретировать результаты диагностического исследования конфликтного взаимодействия в педагогическом коллективе на репродуктивном уровне</p>	<p>вырабатывать стратегию управления оптимальным общением субъектов образования; владеть технологиями реализации основных функций управления педагогическим коллективом на продуктивном уровне; анализировать и интерпретировать результаты диагностического исследования конфликтного взаимодействия в педагогическом коллективе; применять эффективные методы профилактики конфликтов в школе</p>	<p>самостоятельно определять стиль управления и эффективного руководства конфликтами в педагогическом коллективе; владеть разнообразными технологиями реализации основных функций управления педагогическим коллективом на творческом уровне; самостоятельно анализировать и интерпретировать результаты диагностического исследования конфликтного взаимодействия в педагогическом коллективе; применять эффективные методы профилактики конфликтов в школе</p>	
	Владеть	<p>частично вопросами предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом коллективе; составлением памяток учителям и родителям по профилактике конфликтов; умением работать с учащимися по формированию коммуникативных умений с использованием упражнений на репродуктивном уровне</p>	<p>организацией и управлением взаимодействия с субъектами образования в решении вопросов профилактики конфликтов в школе; участием в разработке стратегий предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом коллективе; умением работать с учащимися по формированию коммуникативных умений с использованием тренинговых форм работы на продуктивном уровне</p>	<p>способами управления командным взаимодействием в решении вопросов профилактики конфликтов в школе; разрабатывать стратегии предупреждения и разрешения конфликтов с учителями и родителями; умением работать с учащимися по формированию коммуникативных умений с использованием тренинговых форм работы на творческом уровне</p>	

УК-4	Знать	частично компьютерные технологии в образовательных организациях; современные коммуникационные технологии и средства в профессиональном взаимодействии на репродуктивном уровне; некоторые методы исследования коммуникативного потенциала личности	компьютерные технологии в образовательных организациях; способы улучшения коммуникации субъектов образования, современные коммуникационные технологии и средства в профессиональном взаимодействии на продуктивном уровне; методы исследования коммуникативного потенциала личности	компьютерные технологии и информационную структуру в образовательных организациях; условия и факторы улучшения коммуникации субъектов образования, современные коммуникационные технологии и средства в профессиональном взаимодействии; отбирать самостоятельно методы исследования коммуникативного потенциала личности	Составление обобщающей таблицы Собеседование
	Уметь	частично создавать на русском языке письменные тексты по психологическим вопросам при оформлении стенда; определять барьеры коммуникаций субъектов образования в организации совместно с педагогом-психологом; владеть принципами формирования системы коммуникаций в ученическом коллективе на репродуктивном уровне	создавать на русском и иностранном языках письменные тексты официально-делового стиля речи по психологическим вопросам при оформлении стенда; определять внутренние барьеры коммуникаций субъектов образования в организации; владеть принципами формирования системы коммуникаций в ученическом коллективе на продуктивном уровне	самостоятельно создавать на русском и иностранном языках письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по психологическим вопросам при оформлении стенда; выявлять внутренние барьеры коммуникаций субъектов образования в организации; владеть принципами формирования системы коммуникаций в ученическом коллективе на творческом уровне	

	Владеть	частично коммуникациями в процессе проведения диагностики конфликтности обучающихся и представлением результатов диагностики; некоторыми технологиями построения эффективной коммуникации обучающимися; современными средствами информационно-коммуникационных технологий на репродуктивном уровне	осуществлением устными и письменными коммуникациями в процессе проведения диагностики конфликтности обучающихся; представлением планов и результатов собственной деятельности с использованием мультимедийных презентаций; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий на продуктивном уровне	умениями устанавливать эффективные коммуникации в процессе проведения диагностики конфликтности обучающихся; творчески представлять планы и результаты собственной деятельности с использованием мультимедийных презентаций; технологией построения эффективной коммуникации обучающимися и родителями; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях	
ОПК-7	Знать	частично приемы коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе на репродуктивном уровне	основные приемы коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе на продуктивном уровне	эффективные приемы и методы коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе на творческом уровне	Тестирование Творческий проект с презентацией
	Уметь	частично устанавливать отношения с субъектами образования в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе	взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе	творчески подходить к выбору методов взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе	

	Владеть	частично техниками эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе	техниками эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе	разнообразными техниками и технологиями эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе с разными возрастными группами	
ПК-9	Знать	частично методы профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса; методы психолого-педагогического регулирования конфликтного поведения участников образовательного процесса на репродуктивном уровне	формы и методы профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса; основные методики психолого-педагогического регулирования конфликтного поведения участников образовательного процесса на продуктивном уровне	основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса на творческом уровне; самостоятельно отбирать методики и технологии психолого-педагогического регулирования конфликтного поведения участников образовательного процесса	Творческое задание с презентацией

	Уметь	<p>применять на практике под руководством педагога-психолога различные технологии оптимального педагогического общения с участниками по вопросам профилактики конфликтов; общаться с учащимися и родителями (законными представителями) учащихся для решения вопросов предупреждения и разрешения конфликтов, частично использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения</p>	<p>применять на практике различные технологии оптимального педагогического общения в педагогическом коллективе; эффективно общаться с учащимися, признавать их достоинство, понимая и принимая их; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения вопросов предупреждения и разрешения конфликтов, использовать основные методы и средства для их психолого-педагогического просвещения</p>	<p>самостоятельно применять на практике различные технологии оптимального педагогического общения и взаимодействовать в коллективе; использовать современные методики и технологии для организации деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса по вопросам профилактики конфликтов; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения вопросов предупреждения и разрешения конфликтов, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения</p>	Итоговое тестирование
	Владеть	<p>частично навыками социального и профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; под руководством педагога-психолога навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями)</p>	<p>навыками организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса в разных видах деятельности; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками на продуктивном уровне</p>	<p>навыками социального и профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса на творческом уровне; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками</p>	

## 2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

## 2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства
1	Введение в конфликтологию	УК-3	Реферат
2	Исторические условия возникновения конфликтологии	УК-4	Составление обобщающей таблицы
3	Характеристика конфликта как социального феномена	ПК-9	Творческое задание с презентацией
4	Теории механизмов возникновения конфликтов	ОПК-7	Учебная дискуссия
5	Особенности протекания педагогических конфликтов в образовательной среде	УК-3	Собеседование
6	Диагностика взаимоотношений и конфликтов в школе	УК-4	Тестирование
7	Технологии управления конфликтами в школе	ОПК-7	Творческий проект (кейс, задание)
8	Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в школе	ПК-9	Итоговое тестирование

### *Критерии и шкала оценивания реферата*

Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования	10 баллов
---	-----------

к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Содержание подкреплено необходимыми комментариями, примерами и поясняющими цитатами	
Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Используемая литература включает как классические, так и современные издания	7 баллов
Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Присутствует плагиат.	5 баллов
<b>Максимальный балл</b>	<b>10 баллов</b>

#### ***Критерии и шкала оценивания составления обобщающей таблицы***

Качество и полнота включенной информации	2 балл
Грамотное выделение и отражение важнейших позиций	2 балла
Логичность структуры	2 балл
Подкрепление необходимыми комментариями, примерами и поясняющими цитатами, ссылками	2 балл
<b>Максимальный балл</b>	<b>8 баллов</b>

#### ***Критерии и шкала оценивания тестирования***

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
«зачтено»	Выполнение более 60% тестовых заданий
«не зачтено»	Выполнение менее 60% тестовых заданий

#### ***Критерии оценивания презентаций***

<i>Оценка</i>	<i>Название критерия</i>	<i>Оцениваемые параметры</i>
«зачтено»	<i>Тема презентации</i>	<i>Соответствие темы программе учебного предмета, раздела</i>
	<i>Дидактические и методические цели и задачи презентации</i>	<i>Соответствие целей поставленной теме Достижение поставленных целей и задач</i>
	<i>Выделение основных идей презентации</i>	<i>Соответствие целям и задачам Содержание умозаключений Вызывают ли интерес у аудитории Количество (рекомендуется для запоминания аудиторией не более 4-5)</i>
	<i>Содержание</i>	<i>Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях Все заключения подтверждены достоверными источниками Язык изложения материала понятен аудитории Актуальность, точность и полезность содержания</i>

<i>Подбор информации для создания проекта – презентации</i>	<i>Графические иллюстрации для презентации Статистика Диаграммы и графики Экспертные оценки Ресурсы Интернет Примеры Сравнения Цитаты и т.д.</i>
<i>Поддача материала проекта – презентации</i>	<i>Хронология Приоритет Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение»</i>
<i>Логика и переходы во время проекта – презентации</i>	<i>От вступления к основной части От одной основной идеи (части) к другой От одного слайда к другому Гиперссылки</i>
<i>Заключение</i>	<i>Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач выступления Выводы Подведение итогов Короткое и запоминающееся высказывание в конце</i>
<i>Дизайн презентации</i>	<i>Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации</i>
<i>Техническая часть</i>	<i>Грамматика Подходящий словарь Наличие ошибок правописания и опечаток</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Выполнение менее 60% оцениваемых параметров</i>

**Критерии и шкала оценивания творческого задания (с презентацией)**

<p>Представленная работа демонстрирует точное понимание задания и полное ему соответствие. В работе приводятся конкретные факты и примеры.</p> <p>Материал изложен логично. Работа и форма её представления является авторской, выполнена самостоятельно и содержит большое число оригинальных, изобретательных примеров.</p> <p>Эффективное использование изображений, видео, аудио и других мультимедийных возможностей, чтобы представить свою тему и вызвать интерес. Презентация имеет все необходимые разделы, данные об авторе, ссылки на источники, оформлена в одном стиле. Текст не избыточен на слайде, не имеет орфографических и речевых ошибок</p>	17 баллов
<p>Представленная работа демонстрирует понимание задания. В работу включаются как материалы, имеющие как непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней. Содержание работы соответствует заданию, но не все аспекты задания раскрыты. В работе есть элементы творчества.</p> <p>Используются однотипные мультимедийные возможности, или некоторые из них отвлекают внимание от темы презентации. Основные требования к презентации соблюдены, но отсутствует</p>	15 баллов

выполнение требований либо к оформлению, либо к содержанию. Текст на слайде не избыточен, но плохо читается, несколько неудачных речевых выражений.	
В работу включена собранная обучающимся информация, но она не анализируется и не оценивается. Нарушение логики в изложении материала. Обычная, стандартная работа, элементы творчества отсутствуют. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации. Слишком много текста, или две и более орфографических ошибок, или речевые и орфографические ошибки	13 баллов
Включены материалы, не имеющие непосредственного отношения к теме работы, содержание работы не относится в рассматриваемой проблеме. Отсутствует логики в изложении материала. Не используются изображения, видео, аудио и другие мультимедийные возможности, или их использование отвлекает внимание. Не соблюдены требования к оформлению презентации	10 баллов
<b>Максимальный балл</b>	<b>17 баллов</b>

***Критерии и шкала оценивания учебной дискуссии***

Понимание проблемы, соблюдение нормы и правила речевого этикета, текст рассуждения последовательный, логически выстроенный; умение вести диалог, обосновывать собственную точку зрения;- умение вступать в устную коммуникацию с целью быть понятым: студент подготовлен к ответу на вопрос, аргументирует ответ, ссылается на источники информации, приводит примеры и доказательства; речь грамотная.	14 баллов
Студент подготовлен к ответу на вопрос, аргументирует ответ, приводит примеры и доказательства; речь грамотная. Умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему.	12 баллов
Студент не готовился заранее к ответу на вопрос, высказывания спонтанны, лишены доказательств	10 баллов
Студент не готов дискутировать по данному вопросу в целом, но отвечает на частные вопросы	7баллов
<b>Максимальный балл</b>	<b>14 баллов</b>

***Критерии и шкала оценивания собеседования***

В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов	10 баллов
В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с	8 баллов

использованием соответствующей системы понятий и терминов	
В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов	6 баллов
<p>Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области.</p> <p>Ответ отражает систему «житейских» представлений обучающегося на заявленную проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям</p>	5 баллов
Максимальный балл	10 баллов

**Критерии и шкала оценивания тестирования (промежуточного итогового)**

Оценка	Критерий оценки
«неудовлетворительно»	Выполнение менее 60% тестовых заданий
«удовлетворительно»	Выполнение 60% и более тестовых заданий
«хорошо»	Выполнение 70% и более тестовых заданий
«отлично»	Выполнение 85% и более тестовых заданий

**Критерии и шкала оценивания разработки творческого проекта (кейса, задания)**

Соответствие подобранных научных и методических материалов тематике проекта	3 балла
Актуальность, оригинальность и самостоятельность выбора темы проекта и полнота ее обоснования в пояснительной записке	4 балла
Полнота раскрытия авторской позиции и ее состоятельность	4 балл
Форма предоставления результатов проекта, в т.ч. с использованием ИКТ	3 балл
Общее восприятие проекта, его эмоциональное воздействие, убедительность фактического материала	3 балл
Максимальный балл	17 баллов

**Итоговое тестирование**

Итоговый тест включает: 1) задания с единственным и множественным выбором ответа, позволяющие оценить знание программного материала дисциплины; 2) задания на сопоставление и установление соответствия, позволяющие оценить знания, необходимые для решения типовых заданий, умение выполнять предусмотренные программой типовые задания; 3) кейс, содержание которого направлено на выявление умения применять теоретические знания в нестандартных ситуациях при решении творческих заданий, обосновывать свои действия.

Максимальное число баллов – 14 баллов.

## 2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется 2-бальная шкала (указывается шкала обучения в соответствии с таблицей).

Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	4-балльная	2-балльная
A	94-100	отлично	зачтено
A-	90-94		
B+	85-89		
B	80-84	хорошо	
B-	75-79		
C+	70-74		
C	65-69	удовлетворительно	
C-	60-64		
D	55-59		
F	50-54	неудовлетворительно	не зачтено

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Эталонный
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Стандартный
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый

«не зачтено»	<i>Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов</i>	<i>Компетенции не сформированы</i>
--------------	--	------------------------------------

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости**

##### **Темы для рефератов по теме 1**

1. Исторические условия возникновения конфликтологии.
2. Современные проблемы развития конфликтологии.
3. Философско-социологическая традиция изучения конфликта.
4. Психологическая традиция изучения конфликта (З. Фрейд, К. Хорни).
5. Психологическая традиция изучения конфликта (Э. Эриксон).
6. Социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке (Л. Козер, Р. Дарендорф).
7. Особенности развития конфликтологии в России.
8. Алгоритм трансактного анализа в разрешении конфликтов (Э. Берн).
9. Стили поведения в конфликте (модель К. Томаса и Р. Килменна).
10. Технологии регулирования эмоционального напряжения в конфликтах.
11. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов: мотивационные конфликты по К. Левину.
12. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов: теория комплекса неполноценности А. Адлера.
13. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов: учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга.
14. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.
15. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: педагогический коллектив, семья, система «гражданин-общество».
16. Причины и особенности педагогических конфликтов.

17. Предпосылки и типы конфликтов в сфере образования.
18. Личностные свойства и профессиональные качества педагога-психолога в разрешении педагогических конфликтов.
19. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе.
20. Роль психолога в преодолении педагогических конфликтов, возможности его влияния на конфликтное поведение участников образовательного процесса.
21. Основные модели поведения личности в конфликте.
22. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.
23. Психологический террор (моббинг) в школе.
24. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями.
25. Специфические причины конфликтов «учащийся-учащийся».
26. Формулы конфликта (А, В, С). Классификация конфликтогенов.
27. Стили педагогического общения педагога.
28. Профессиональные деструкции личности педагога.
29. Технологии управления конфликтами: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
30. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
31. Классификация конфликтов, типология конфликтов по различным основаниям.
32. Условия профилактики межличностных конфликтов в школе.
33. Тактика избегания конфликта и метод насилия.
34. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».
35. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
36. Характерологические особенности личности.
37. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.

#### **Темы для составления обобщающей таблицы по теме 2**

1. Исторические условия возникновения конфликтологии.
2. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена.
3. Особенности развития воззрений на конфликт в средние века.
4. Особенности развития воззрений на конфликт в эпоху Возрождения.

5. Особенности развития воззрений на конфликт в Новое время.
6. Особенности развития воззрений на конфликт в эпоху Просвещения.
7. Воззрения на природу конфликта в первой половине 19 века.
8. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине 19 века.
9. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли в 20 веке.
10. Психологическая традиция изучения конфликтов: психоаналитический, ситуационный, когнитивистский подходы.

### **Темы выступлений с презентацией / устного сообщения с представлением тезисов по теме 3**

1. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки 19-20 вв. (Р. Дарендорф, А. Козер, М. Шериф, Д. Рапопорт и др.).
2. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки З. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Хорни, Э. Фромм и др.).
3. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии.
4. Развитие отечественной конфликтологии (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Н.В. Гришина и др.).
5. Исследовательские методы науки о конфликте (объяснительные, прогностические и управляющие).

### **Тестирование по теме 4**

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
  - а) в конце XIX века;
  - б) в начале XX века;
  - в) в 30-е годы XX века;
  - г) в конце 50-х годов XX века;
  - д) в 70-е годы XX века.
2. Становление конфликтологической практики произошло:
  - а) в конце XIX века;
  - б) в 70-е годы XX века;
  - в) в начале 50-х годов XX века;
  - г) в 30-е годы XX века;
  - д) в 80-е годы XX века.
3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:
  - а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
  - б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
  - в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
  - г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;

- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томоса.
4. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:
- а) Ч. Освуд;
  - б) В. Линкольн;
  - в) Л. Томпсон;
  - г) Р. Фишер;
  - д) Ш. и Г. Боуэр.
5. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:
- а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр;
  - б) К. Томас и Р. Киллмен;
  - в) М. Шериф и Д. Рапопорт;
  - г) В. Линкольн и Л. Томпсон;
  - д) Р. Фишер и У. Юри.
6. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:
- а) в США(70-80-х годах XX века);
  - б) в США(60-х годах XX века);
  - в) в Германии (70-х годах XX века);
  - г) в Австралии(80-х годах XX века);
  - д) в России (конец 80-х годов XX века).
7. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:
- а) в 1972 г. в США;
  - б) в 1986 г. в Австралии;
  - в) в 1989 г. в Германии;
  - г) в 1985 г. в Швейцарии;
  - д) в 1992 г. в России.
8. В России центр по разрешению конфликтов был создан:
- а) в Москве в 1992 г.;
  - б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
  - в) в Сочи в 1995 г.;
  - г) во Владивостоке в 1993 г.;
  - д) в Твери в 1998 г.
9. Предметом конфликтологии являются:
- а) конфликты;
  - б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
  - в) любые столкновения;
  - г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
  - д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.
10. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:
- а) социологический метод;
  - б) метод тестирования;
  - в) метод картографии;
  - г) метод наблюдения;
  - д) метод эксперимента.

### **Темы дискуссий по теме 5**

Организация студентами дискуссий в группе по темам:

1. Вступая в общение в реальных жизненных ситуациях, старайтесь определять позиции своих партнеров. Попробуйте поэкспериментировать с собственной позицией,

всякий раз наблюдая и анализируя последствия ее изменения. Какие конкретно транзактные комбинации ведут к обострению ситуации, а какие – к конструктивному общению?

Проанализируйте привычные транзакции членов вашей семьи, друзей, коллег. С кем вам легче и приятнее общаться: с Родителями, Детьми или Взрослыми? Как вы думаете, почему? Есть ли у вас «любимая» позиция? Меняете ли вы свою транзакцию в зависимости от ситуации? Надо ли согласовывать свою позицию с позицией партнеров?

2. Умение реагировать на хамство, сохраняя при этом чувство собственного достоинства, можно тренировать во время поездок в общественном транспорте, в магазине, на рынках и в других общественных местах. Заставьте себя молчать, когда вас задевают в мелком конфликте, например в трамвайной ссоре. Научитесь отвлекаться от таких «сцен» приятными воспоминаниями или наблюдением за пейзажем и т. п. Вскоре вы почувствуете преимущество такого поведения – вы избежите конфликта и сохраните честь и достоинство.

Вспомните конфликтные ситуации на улице, в общественном транспорте, в учреждениях сферы обслуживания и т. п., свидетелями которых вы были, и проанализируйте их, ответив на следующие вопросы:

1. По какой формуле шло развитие конфликта?
2. Кто был инициатором конфликта и какой конфликтоген он применил первым?
3. Как ответил на конфликтоген второй участник конфликта?
4. Можно ли было избежать этого конфликта и каким образом?

### **Темы собеседований по теме 6**

1. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.
2. Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?
3. Какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса и т. п.?
4. Какая модель поведения в конфликте характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов и т. п.?
5. Назовите основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Килмену.
6. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает:
  - стратегию борьбы;
  - стратегию ухода;
  - стратегию компромисса;
  - стратегию уступки;
  - стратегию сотрудничества.
7. Назовите основные типы конфликтных личностей.
8. Определите тип конфликтной личности по характеристикам, которые даны в каждом из приведенных ниже вариантов:
  - а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение;
  - б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
  - в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
  - г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
  - д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.

9. В чем главная опасность конформистской модели поведения в конфликте?

10. Дайте графическое изображение модели К. Томаса и Р. Килмена.

### Комплект заданий и кейсов по теме 7

1. Проанализируйте свои действия по пяти позициям «мудрого поведения» в конфликтах, которые происходили с вашим участием, и оцените их по 5-балльной шкале по следующей матрице.

№ п/п	Позиция	Оценка	Позиция
1	«Открытость» ума. Вы настроены на понимание доводов и аргументов оппонента	5 4 3 2 1	Вы никогда не стремитесь понять своего оппонента
2	Позитивное отношение к оппоненту	5 4 3 2 1	Негативное отношение к оппоненту
3	Рациональное мышление. Вы контролируете свои эмоции	5 4 3 2 1	Вы отдаетесь стихиям и эмоциям
4	Сотрудничество. Вы не делаете ставку на односторонний выигрыш, а ориентируетесь на равенство и сотрудничество	5 4 3 2 1	Вы стремитесь к одностороннему выигрышу
5	Терпимость. Вы признаете право людей быть такими, какие они есть	5 4 3 2 1	Вы нетерпимы к оппоненту, вас раздражают эмоции, его позиция или точка зрения, не совпадающая с вашей

#### *Оценка результатов*

Отклонение влево от показателя «3» по среднему арифметическому по всем позициям свидетельствует о том, что вы обладаете достаточными признаками «мудрого поведения» в конфликте.

Отклонение вправо от выбранного показателя свидетельствует о том, что вы не обладаете достаточными признаками «мудрого поведения» в конфликте. В этом случае вам необходимо обратиться к технологиям рационального поведения в конфликте и заняться тренировками.

2. Подумайте, способны ли вы отвечать на такие вопросы: «Что я сейчас переживаю?», «Чего я в данный момент хочу?», «Зачем я это делаю?». Если вы умеете отдавать себе в этом отчет, у вас есть способность мыслить за других.

3. Подумайте и решите, почему в одинаковых ситуациях вы иногда действуете одним образом, а иногда – другим. Вспомните конкретные события. Нужно знать причины своих действий. Это поможет вам понимать причины действий других.

4. Назовите (про себя) имя человека, который вам неприятен. Решите, в чем здесь причина.

5. Вспомните случай, когда в беседе ваш собеседник отстаивал, как вам кажется, совсем абсурдную точку зрения. Почему он это делал?

6. Были ли случаи, когда вы, слушая оратора, думали, что он говорит одно, а подразумевает другое? Почему вы так думали?

7. Если вы хотите развить свою способность понимать переживания и намерения других людей, выработайте у себя привычку наблюдать.

- Обратив внимание на какого-нибудь человека, оцените его эмоциональное состояние.

- Научитесь слушать других людей.

- Перед тем как что-нибудь предлагать или высказать просьбу, подумайте, могут ли вам возразить?

- Наблюдая за человеком, попробуйте угадать, во что этот человек будет одет в следующий раз. Часто ли подтверждаются ваши прогнозы?

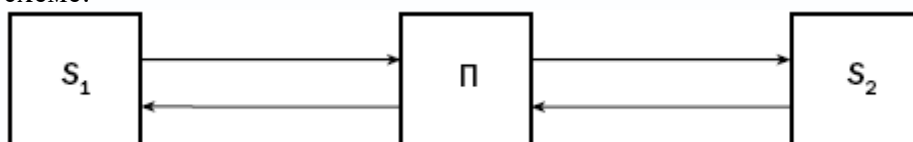
- Когда смотрите по телевизору художественные фильмы, периодически выключайте звук. При этом старайтесь не терять нити событий. Это поможет вам развить способность идентифицировать себя с другими лицами.

8. Когда будете в картинной галерее, понаблюдайте за людьми, которые будут внимательно рассматривать картину: а) изображающую радостное событие и б) изображающую печальные или трагические события. Сравните поведение двух групп людей, обратив внимание на их лица, осанку, жесты, характер переговоров между ними. Заметили ли вы разницу?

### Итоговое тестирование по теме 8

#### Вариант 1.

1. К какому варианту посредничества относится взаимодействие, представленное на схеме:



где  $S_1$  и  $S_2$  – субъекты конфликта; П – посредник (медиатор).

а) конъюнктивный;

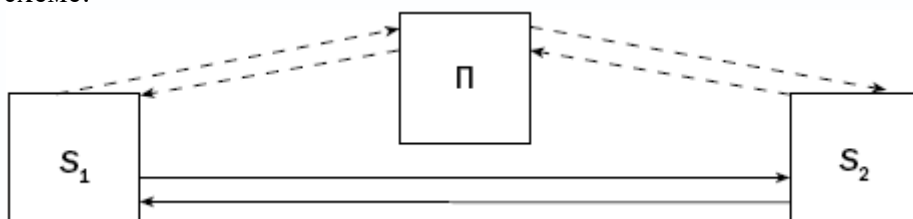
б) конгруэнтный;

в) дизъюнктивный;

г) смешанный;

д) линейный.

2. К какому варианту посредничества относится взаимодействие, представленное на схеме:



где  $S_1$  и  $S_2$  – субъекты конфликта; П – посредник (медиатор).

а) конъюнктивный;

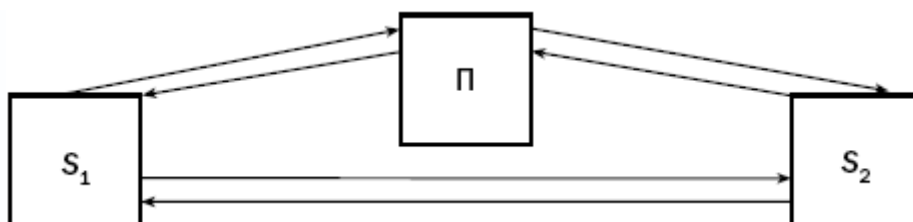
б) конгруэнтный;

в) дизъюнктивный;

г) смешанный;

д) линейный.

3. К какому варианту посредничества относится взаимодействие, представленное на схеме:



где  $S_1$  и  $S_2$  – субъекты конфликта; П – посредник (медиатор).

- а) конъюнктивный;
- б) конгруэнтный;
- в) дизъюнктивный;
- г) смешанный;
- д) линейный.

4. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии?

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.

5. К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Утверждает, что проблема неактуальна, конфликтная ситуация разрешится сама собой. Не проявляет усилий для достижения соглашения...»?

- а) «избегающий»;
- б) «уступающий»;
- в) «отрицающий»;
- г) «наступающий»;
- д) «колеблющийся».

6. Для каких конфликтов характерны следующие причины: новый руководитель, назначенный со стороны (в коллективе был свой достойный претендент на эту должность); стиль управления; низкая компетентность руководителя; сильное влияние отрицательно направленных микрогрупп и их лидеров?

- а) конфликт между руководством и коллективом;
- б) конфликт между лидером и микрогруппой;
- в) конфликт между администрацией и персоналом;
- г) конфликт между рядовым сотрудником и коллективом;
- д) конфликт между подразделениями внутри организации.

7. Для каких конфликтов характерны следующие причины: проявление компромата против лидера; превышение полномочий лидерства; изменение группового сознания?

- а) конфликт между руководством и коллективом;
- б) конфликт между лидером и микрогруппой;
- в) конфликт между администрацией и персоналом;
- г) конфликт между сотрудником и коллективом;
- д) конфликт между подразделениями внутри организации.

8. Для каких конфликтов характерны следующие причины: конфликтная личность; нарушение групповых норм; низкая профессиональная подготовка; неадекватность внутренней установки статусу?

- а) конфликт между руководством и коллективом;
- б) конфликт между лидером и микрогруппой;
- в) конфликт между администрацией и персоналом;
- г) конфликт между сотрудником и коллективом;
- д) конфликт между подразделениями внутри организации.

9. Основными явлениями, характеризующими типичное субъективное содержание конфликтной ситуации межгруппового конфликта являются:

а) «деиндивидуализация» взаимного восприятия; неадекватное групповое сравнение; групповая солидарность;

б) «деиндивидуализация» взаимного восприятия; перцентивная деформация; групповая атрибуция;

в) «деиндивидуализация» взаимного восприятия; перцентивная деформация; групповая солидарность;

г) неадекватное групповое сравнение; групповая атрибуция; перцентивная деформация;

д) неадекватное групповое сравнение; групповая атрибуция; «деиндивидуализация» взаимного восприятия.

10. Основными причинами конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом являются:

а) стиль управления; низкая компетентность руководителя;

б) влияние отрицательно направленных микрогрупп и их лидеров;

в) негативная оценка руководителя со стороны вышестоящего руководства;

г) неудовлетворительные коммуникации;

д) распределение ресурсов.

#### Вариант 2.

Выберите вариант правильного ответа в каждом из 10 вопросов.

1. К групповым конфликтам относятся конфликты:

а) личность-группа;

б) группа-группа;

в) личность-группа и группа-группа;

г) руководитель-коллектив;

д) микрогруппа-микрогруппа внутри коллектива.

2. Групповая атрибуция – это:

а) завышение оценки в групповых мнениях своей группы и занижение достоинств противоборствующей группы;

б) объяснение позитивного поведения своей группы и негативного поведения чужой группы внутренними причинами, и соответственно негативное поведение своей группы и позитивное поведение чужой группы внешними обстоятельствами;

в) неадекватное социальное сравнение своей и чужой группы;

г) «деиндивидуализация» взаимного восприятия;

д) противопоставление своей и чужой группы по нравственным особенностям их социального взаимодействия.

3. Для каких конфликтов характерны следующие причины: неудовлетворительные коммуникации; нарушение правовых норм; невыносимые условия труда; низкая заработная плата?

а) конфликт между микрогруппами в коллективе;

б) конфликт между лидером и микрогруппой;

в) конфликт между руководством организации и персоналом;

г) конфликт между подразделениями внутри организации;

д) конфликт между неформальным лидером и коллективом.

4. Для каких конфликтов характерны следующие причины: взаимная зависимость по выполненным задачам; распределение ресурсов; неудовлетворительные коммуникации; структурная перестройка?

а) конфликт между микрогруппами в коллективе;

б) конфликт между лидером и микрогруппой;

в) конфликт между руководством организации и персоналом;

г) конфликт между подразделениями внутри организации;

д) конфликт между руководством и коллективом.

5. Для каких конфликтов характерны следующие причины: противоположность интересов; целей; амбиции лидеров; неудовлетворительные коммуникации?

а) конфликт между микрогруппами в коллективе;

б) конфликт между лидером и микрогруппой;

в) конфликт между руководством организации и персоналом;

г) конфликт между подразделениями внутри организации;

д) конфликт между руководством и коллективом.

6. К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Отказывается приступать к обсуждению конфликтной проблемы; стремится уйти от обсуждаемой проблемы, изменить предмет обсуждения»?

а) «избегающий»;

б) «уступающий»;

в) «отрицающий»;

г) «наступающий»;

д) «колеблющийся».

7. Сколько основных стратегий поведения в переговорном процессе выделяют зарубежные и отечественные исследователи данной проблемы:

а) 1;

б) 2;

в) 3;

г) 4;

д) 5.

8. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента?

а) «выигрыш-выигрыш»;

б) «выигрыш-проигрыш»;

в) «проигрыш-проигрыш»;

г) «проигрыш-выигрыш»;

д) «выигрыш-проигрыш» и «проигрыш-выигрыш».

9. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – уход от конфликта, уступая оппоненту?

а) «выигрыш-выигрыш»;

б) «выигрыш-проигрыш»;

в) «проигрыш-проигрыш»;

г) «проигрыш-выигрыш»;

д) «выигрыш-проигрыш» и «проигрыш-выигрыш».

10. Какая из тактик в переговорном процессе характеризуется совокупностью таких приемов, как: критика конструктивных положений партнера; использование неожиданной информации; обман; угроза; блеф?

а) «видимого сотрудничества»;

б) «дезориентации партнера»;

в) «провокации чувства жалости у партнера»;

г) «ультимативная тактика»;

д) «выжимания уступок».

### ***3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации***

#### **Перечень теоретических вопросов для зачета:**

1. Исторические условия возникновения конфликтологии.

2. Современные проблемы развития конфликтологии.
3. Место и роль конфликтов в жизнедеятельности человека, социальной группы, общества.
4. Классификация конфликтов: внутриличностные, межличностные, личностно-групповые, межгрупповые, международные.
5. Функции межличностных конфликтов.
6. Динамика протекания конфликтов.
7. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
8. Стили поведения в конфликте (модель К. Томаса и Р. Килменна).
9. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
10. Причины педагогических конфликтов.
11. Структура и развитие педагогического конфликта.
12. Динамика педагогического конфликта: стадии и этапы развития конфликта.
13. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.
14. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-учащийся».
15. Стили педагогического общения педагога.
16. Профессионально важные качества педагогического общения.
17. Профессиональные деструкции личности педагога.
18. Способы разрешения конфликтов в системе «педагог-учащийся».
19. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.
20. Психологический террор (моббинг) в школе.
21. Специфические причины конфликтов «учащийся-учащийся».
22. Характерологические особенности личности.
23. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями.
24. Особенности межличностных отношений между подростками и родителями.
25. Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов между детьми и родителями.
26. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-педагог» и «педагог-родитель».
27. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.
28. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.
29. Психологическая служба и ее роль в разрешении педагогических конфликтов.
30. Применение психотехнологий в разрешении педагогических конфликтов.

### **Задания итогового тестирования**

#### ***Вариант 1***

#### ***Задания на проверку сформированности знаний***

#### ***Задания с единственным ответом***

1. Термин "социология науки:
 

а) Л. Козер;	г) К. Маркс; конфликта" впервые ввел в социальные
б) Р. Дарендорф;	д) никто из вышеперечисленных.
в) П. Сорокин;	
2. Теория противоречия в социальных науках была развита:
 

а) всеми перечисленными;	г) К. Марксом;
б) М. Вебером;	д) никем из вышеперечисленных.

в) У. Юри;

3.Автором «теории конфликта» как концептуальной модели в социальных науках является:

а) Г. Зиммель;

г) Дж. Рекс;

б) Р. Парк;

д) М. Вебер.

в) Р. Дарендорф;

4.Основная идея теории "позитивно-функционального конфликта" заключается в следующем:

а) конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений;

б) конфликт – социальная аномалия, которая должна быть исключена из жизни общества;

в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;

г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;

д) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

5.Основная идея теории "структурного функционализма" применительно к конфликтам заключается в следующем:

а) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;

б) конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений;

в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;

г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;

д) конфликт - противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений.

6. Конфликт – это:

а) борьба мнений;

б) спор, дискуссия по острой проблеме;

в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;

г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;

д) столкновение противоположных позиций.

7. Противоборство – это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

8. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

9. Конфликтная ситуация – это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

10. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

***Задания с множественным выбором и на соответствие***

11. Современная конфликтология развивается как междисциплинарная наука во взаимодействии с:

- а) психологией;
- б) социологией;
- в) политологией;
- г) правоведением;
- д) культурологией.

12. Основные положения конфликтологии классического марксизма сводятся к следующему:

- а) социальная система неизбежно порождает конфликты;
- б) чаще всего происходят из-за недостаточности ресурсов, особенно собственности и власти;
- в) конфликт – главный источник развития социальной системы;
- г) все вышеперечисленное;
- д) ничего из вышеперечисленного.

13. Установите соответствие между формой проявления конфликта и конфликтогенами:

- 1) менторские отношения
- 2) нарушение этики
- 3) регрессивное поведение
  - а) наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания
  - б) категорические оценки, суждения, высказывания; навязывание своих советов, своей точки зрения; напоминание о неприятном; нравоучения и поучения
  - в) причиненные случайно неудобства без извинения; игнорирование партнера по общению (не поздоровался, не пригласил есть, не проявил внимания, продолжает заниматься посторонними делами и т.п.); перебивание собеседника; перекладывание ответственности на другого человека.

14. Установите соответствие между поведенческими характеристиками и основными позициями трансакции:

- 1) позиция «Родитель»
- 2) позиция «Ребенок»
- 3) позиция «Взрослый»

- а) проявляет чувства (обиды, страха, вины и т.п.), подчиняется, шалит, проявляет беспомощность, задает вопросы: «Почему я?», «За что меня наказали?», извиняется в ответ на замечания и т.п.
- б) работает с информацией, рассуждает, анализирует, уточняет ситуацию, разговаривает на равных, апеллирует к разуму, логике и т.п.
- в) требует, оценивает (осуждает и одобряет), учит, руководит, покровительствует и т.п.

### **Задания на проверку уровня сформированности владения компетенциями (решение кейс задач)**

#### **Алгоритм решения кейс-задачи:**

1. Определить предмет спора или проблему (поведенческие, личностные, эмоциональные взаимоотношения).
2. Сформулировать гипотезы о возможных причинах конфликтной ситуации.
3. Выявить структурные (объект, предмет, субъекты) и динамические (стадии) компоненты конфликтной ситуации.
4. Разработайте пути выхода из сложившейся ситуации (не менее трех).
5. Обоснуйте свой выбор.

**Кейс-задача № 1.** На уроке русского языка педагог несколько раз делала замечания учащемуся, который не занимался. На замечания педагога он не реагировал. Продолжал мешать другим: достал резинку и начал стрелять бумажками в учащихся, сидящих впереди.

Педагог потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо отказался это сделать. Педагог прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя стрелять прекратил. Педагог села за стол и стала писать в журнале. Учащиеся занялись своими делами. Так прошло 20 минут. Прозвенел звонок. Педагог встала и сказала, что весь класс остается после уроков. Все зашумели.

*Вопрос.* Дайте оценку ситуации. Каким образом можно было урегулировать этот конфликт?

**Кейс-задача № 2.** Молодая учительница математики работала классным руководителем в 6 классе. С ребятами было, как ей казалось, полное взаимопонимание, она много проводила с ними времени, и часть девочек буквально ходила за ней по пятам, но в классе было больше мальчиков.

На вопрос «Как Вы привыкаете к классу?» она всегда отвечала, что у нее все в порядке. В один из дней декабря педагог пришла в школу в приподнятом настроении, в учительской сказала, что у нее день рождения. В таком эмоционально приподнятом настроении она пошла на урок в класс, ожидая, что ребята заметят ее настроение, поздравят ее (девочки знали о дне ее рождения). Не ожидание не оправдалось, ребята молчали. Педагог начала урок, но когда попыталась писать на доске, мел заскользил: доска была чем-то натерта. У учительницы резко изменилось настроение, и она рассерженная, обратилась к классу: «Кто это сделал?». В ответ молчание. «Неблагодарные! Я все делала для Вас, не жалела времени, а вы...». В класс были приглашены администрация школы, родители и началось выяснение, кто это сделал. Но ребята упорно молчали. Тогда педагог сказала, что в поход они не поедут. Ребята упорно молчали. После каникул класс стал неуправляемым и педагог ушла из школы.

*Вопрос.* Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было урегулировать этот конфликт?

**Кейс-задача № 3.** На уроке литературы в 7-м классе при проверке домашнего задания педагог трижды поднимала отвечать одного и того же учащегося, но он молчал. В конце урока она объявила, что ставит ему «двойку». На следующем уроке педагог вновь начала

опрос с этого учащегося и, когда он отказался отвечать, удалила его с урока. Учащийся перестал ходить на уроки литературы, всячески избегал встреч с педагогом; по другим предметам учился по-прежнему хорошо. За четверть педагог поставил ему «двойку». Узнав об этом, учащийся перестал посещать школу.

*Вопрос.* Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было урегулировать этот конфликт?

**Кейс-задача № 4.** Как-то педагог по математике показала в учительской работу Толи, очень проблемного ребенка, со словами неподдельной радости и удивления: «Посмотрите, ведь это Толя сейчас на уроке вычертил график. И знаете, смотрела незаметно на его лицо: сосредоточенное, даже доброе и красивое. В этот момент он был другим. Может, рано мы его списали в «трудные», а?»

*Вопрос.* Дайте свою оценку ситуации. Какие действия педагога могли способствовать раскрытию определенных положительных качеств ученика?

**Кейс-задача № 5.** Во время перемены в учительской классный руководитель беседовала с матерью учащегося 7-го класса о его учебе, поведении и т.д. Он стоял, опустив голову. Мать плакала, сознавая и свою вину перед педагогом, и свою беспомощность как-то исправить поведение сына. Педагоги, входя в учительскую, слышали эту беседу, и каждый старался дополнить перечень проступков учащегося, вспомнить все его «грехи». Никто из учителей не проявил сочувствия, не сказал доброго слова. Подросток ниже опускал голову, но на лице уже не было смирения и раскаяния – их сменили недоумение и озлобление. И когда классный руководитель спросила: «Понял, куда ты идешь, как к тебе относятся педагоги, да и мать до чего довел?! Она в слезах, а тебе хоть бы что!», он злобно взглянул на классного руководителя и выбежал из учительской.

*Вопрос.* Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт?

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов**

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.
Составление обобщающей	Обобщающая таблица может быть предложена студентам для составления на практическом занятии или во внеучебное время

таблицы	после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до студентов название обобщающей таблицы. знакомит с критериями оценивания. в назначенный срок студенты сдают задание на проверку.
Выступление с презентацией	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Индивидуальные творческие задания должны быть выполнены к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией или подготовка устного сообщения и написание тезисов). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Промежуточное тестирование	Промежуточное тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения.
Учебная дискуссия	Учебная дискуссия проводится во время практических занятий. Преподаватель на предыдущем занятии, предшествующем занятию проведения круглого стола, доводит до обучающихся тему круглого стола, задания и вопросы для проведения круглого стола.
Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
Разработка творческого проекта (кейс, задания)	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока разработки творческого проекта, доводит до сведения обучающихся предлагаемые темы проектов. На практическом занятии студенты распределяются по группам (4-6 человек) для выполнения задания. Преподаватель на занятии знакомит студентов с критериями оценивания. Разработанные и оформленные в соответствии с требованиями проекты в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Итоговое тестирование	Итоговое тестирование проводится по результатам освоения дисциплины в целом во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения.

#### Методика оценки деятельности студента

Модуль	Номер раздела	Процедура оценивания	Мин.	Макс.
		<b>Текущая аттестация</b>		
	1	Реферат	5	10

	2	Составление обобщающей таблицы	4	8
2	3	Творческое задание с презентацией	10	17
	4	Тестирование	6	10
3	5	Дискуссия	7	14
	6	Собеседование	5	10
4	7	Творческий проект (кейс, задание)	10	17
	8	Итоговое тестирование	8	14
		Итого	55 баллов	100 баллов

#### 4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

##### Зачет

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала дисциплины;
- знания, необходимые для решения типовых заданий, умение выполнять предусмотренные программой типовые задания;
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания в нестандартных ситуациях при решении творческих заданий, обосновывать свои действия.

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать индивидуальный балл студента по дисциплине по результатам текущего контроля, реализуемого в форме балльно-рейтинговой системы оценивания, т.к. оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Преподаватель высчитывает индивидуальный балл как сумму баллов текущего и итогового контроля.

A	10	94-100	зачтено
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	
B	7	80-84	
B-	6	75-79	
C+	5	70-74	
C	4	65-69	
C-	3	60-64	
D	2	55-59	
F	1	50-54	не зачтено
F	0	0-49	

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета на основе балльно-рейтинговой системы оценивания, то обучающийся сдает зачет, который проводится в форме выполнения

итогового теста, решения разноуровневых задач и кейсов. Перечень типовых контрольных заданий обучающиеся получают в начале семестра.

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.
Разноуровневая задача	Выполнение разноуровневой задачи осуществляется на практическом занятии. Задание выполняется по двум вариантам. Распределение вариантов осуществляется преподавателем. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий. Результаты решения задач оформляются студентами самостоятельно и сдаются на проверку преподавателю
Кейс-задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения кейс-задач должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю.

#### Методика оценки деятельности студента

Процедура оценивания	Оценка	
	Мин.	Макс.
<b>Промежуточная аттестация</b>		
Итоговое тестирование	5	14
Решение разноуровневых задач	20	40
Решение кейс-задач	30	46
Итого	55	100