

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации
по учебной дисциплине
«Возрастно-психологическое консультирование»

для направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Направленность ОП психология образования

1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины (модуля) включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
УК-1	Знать	УК 1.3 Имеет представление о ведении профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций в области возрастного психологического консультирования.	Знает основы ведения профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций в области возрастного психологического консультирования.	Знает систему организации профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций в области возрастного психологического консультирования.	Теоретические вопросы

	Уметь	<p>Умеет применять анализ; синтез и другие методы интеллектуальной деятельности; выявлять научные проблемы и использованием адекватных методов для их решения; демонстрировать оценочные суждения в решении проблемных профессиональных ситуаций в области возрастного психологического консультирования, работая как член группы</p>	<p>Умеет применять анализ; синтез и другие методы интеллектуальной деятельности; выявлять научные проблемы и использованием адекватных методов для их решения; демонстрировать оценочные суждения в решении проблемных профессиональных ситуаций в области возрастного психологического консультирования, работая в условиях консультативной поддержки</p>	<p>Умеет самостоятельно применять анализ; синтез и другие методы интеллектуальной деятельности; эффективно выявлять научные проблемы и использованием адекватных методов для их решения; демонстрировать оценочные суждения в решении проблемных профессиональных ситуаций в области возрастного психологического консультирования, возглавляя группу</p>	задача
	Владеть	<p>Владеет некоторыми способами профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрации оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций в области возрастного психологического консультирования, работая как член группы</p>	<p>Владеет основными способами профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрации оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций в области возрастного психологического консультирования, работая при консультативной поддержке</p>	<p>Владеет системой профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрации оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций в области возрастного психологического консультирования, работая самостоятельно и мотивируя других</p>	Практические задания

ОПК-1	Знать	Имеет представление о нормативно правовых актах по проведению ВПК в сфере образования и нормах профессиональной этики	Знает основные нормативно правовые акты по проведению ВПК в сфере образования и нормы профессиональной этики	Знает совокупность нормативно правовых актов по проведению ВПК в сфере образования и систему норм профессиональной этики, направлен на самообразование в этой области	Теоретические вопросы
	Уметь	Умеет осуществлять профессиональную деятельность по ВПК в соответствии с нормативно правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, работая как член группы	Умеет осуществлять профессиональную деятельность по ВПК в соответствии с нормативно правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, работая при консультативной поддержке преподавателя	Умеет самостоятельно и эффективно осуществлять профессиональную деятельность по ВПК в соответствии с нормативно правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, а также возглавляя группу и мотивируя других	задача
	Владеть	Владеет отдельными приемами осуществления профессиональной деятельности по ВПК в соответствии с нормативно правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, работая как член группы	Владеет основными приемами осуществления профессиональной деятельности по ВПК в соответствии с нормативно правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, работая при консультативной поддержке преподавателя	Владеет системой приемов осуществления профессиональной деятельности по ВПК в соответствии с нормативно правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, работая самостоятельно или/и как ведущий в группе	Практические задания
ПК-3	Знать	ПК-3.1. Знает отдельные этические нормы организации и проведения консультативной работы в образовании	Знает основные этические нормы организации и проведения консультативной работы в образовании	Знает систему этических норм организации и проведения консультативной работы в образовании	Теоретические вопросы

	Уметь	ПК-3.2. Умеет организовывать взаимодействие с участниками образовательного процесса; проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития процесса, работая как член группы	Умеет организовывать взаимодействие с участниками образовательного процесса; проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития процесса, работая при консультативной поддержке	Умеет организовывать взаимодействие с участниками образовательного процесса; проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития процесса, работая самостоятельно и/или возглавляя группу	задача
	Владеть	ПК-3.3. Владеет отдельными приемами консультирования педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, работая как член группы	Владеет основами консультирования педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, работая при консультативной поддержке	Владеет основами консультирования педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, работая самостоятельно и/или возглавляя группу. Мотивирован на самообразование в области ВПК	Практические задания

2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля), компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного
-------	---	--------------------------------	-------------------------

		(или ее части)	средства**
1	Раздел 1. Введение в возрастнопсихологическое консультирование	УК-1.3, ОПК-1; ПК-3.1	Собеседование по вопросам №1-15; Представление сообщения, доклада – темы № 1-4; Тест №1; Кейс-задачи № 1-2 Написание реферата– темы № 1-4; Эссе № 1-2 Круглый стол №1
2	Раздел 2 Особенности процедуры возрастнопсихологического консультирования	ПК-3.2 и 3.3	Собеседование по вопросам №16-23 Представление сообщения, доклада – темы №5-9; Тест №2; Кейс-задачи № 3-4 Портфолио № 1-5 Написание реферата– темы № 5-9 Эссе №3-4 Круглый стол№2
3	Раздел 3. Особенности психологического консультирования клиентов разного возраста	УК-1.3; ОПК-1; ПК-3.2 и 3.3	Собеседование по вопросам №25-37 Представление сообщения, доклада – темы №10-15; Тест №3; Кейс-задачи № 5-6 Портфолио №6-11 Написание реферата– темы № 10-12, эссе №5-6 Круглый стол №3

Методика оценки деятельности студента

	Процедура оценивания (для каждого из 4 модулей)	Оценка	
		min	max
Модуль	Выступление на семинарском занятии с сообщением	1	3
	Выступление на семинарском занятии или конференции с докладом (и презентацией)	2	4
	Участие в собеседовании по теоретическим вопросам	1	3*
	Решение кейс-задачи	1	3*
	Выполнение самостоятельной, внеаудиторной работы, представление ее результатов в форме эссе	1	3
	Выполнение самостоятельной, внеаудиторной работы, представление ее результатов в форме реферата	1	3*
	Участие в дискуссии в форме Круглого стола	1	3*
	Проверочное тестирование	1	3*
	Творческое задание – проект тематического портфолио – только в одном модуле (2,3 или 4), по графику зачит, для макс. оценки ему альтернативны задания со *	6	15
	Итого за 1 модуль	12-13	25
	Итого за весь курс	55	100

Критерии и шкала оценивания дискуссионных тем для круглого стола

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
«не зачтено»	Обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке материала.

Критерии и шкала оценивания докладов

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Выставляется обучающемуся, если доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы, соответствует предъявляемым требованиям. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией. Заданная тема доклада

	не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.
--	--

Критерии и шкала оценивания разноуровневых задач

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Задача решена верно, приведены правильные аргументирующие выводы и разработаны рекомендации по совершенствованию кадрового потенциала. Результаты расчетов отображены графически.
«не зачтено»	Задача не решена или решена со значительными замечаниями.

Критерии и шкала оценивания тестирования

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Выполнение более 60% тестовых заданий
«не зачтено»	Выполнение менее 60% тестовых заданий

Критерии оценивания презентаций (при представлении доклада)

Оценка	Название критерия	Оцениваемые параметры
«зачтено»	Тема презентации	Соответствие темы программе учебного предмета, раздела
	Дидактические и методические цели и задачи презентации	Соответствие целей поставленной теме Достижение поставленных целей и задач
	Выделение основных идей презентации	Соответствие целям и задачам Содержание умозаключений Вызывают ли интерес у аудитории Количество (рекомендуется для запоминания аудиторией не более 4-5)
	Содержание	Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях Все заключения подтверждены достоверными источниками Язык изложения материала понятен аудитории Актуальность, точность и полезность содержания
	Подбор информации для создания проекта – презентации	Графические иллюстрации для презентации Статистика Диаграммы и графики Экспертные оценки Ресурсы Интернет Примеры Сравнения Цитаты и т.д.
	Подача материала проекта – презентации	Хронология Приоритет Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение»
	Логика и переходы во время проекта –	От вступления к основной части От одной основной идеи (части) к другой

	презентации	От одного слайда к другому Гиперссылки
	Заключение	Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач выступления Выводы Подведение итогов Короткое и запоминающееся высказывание в конце
	Дизайн презентации	Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации
	Техническая часть	Грамматика Подходящий словарь Наличие ошибок правописания и опечаток
«не зачтено»	Выполнение менее 60% оцениваемых параметров	

Критерии оценивания проекта (в форме портфолио)

Оценка	Критерии	Расшифровка уровня критерия
«зачтено»	Актуальность	Очень современная тема. Отклик на событие. Новые программы и устройства.
		Продвинутая тема, интересная многим
		Углублённое изучение программного материала.
		Проработка и иллюстрирование тем базового курса
	Осведомлённость	Изучено очень много источников. Освоены новые разделы темы. Осведомлённость на уровне эксперта
		Изучено достаточно много источников
		Изучено не очень много источников. Проект на уровне изученного примера рассмотренного на занятиях.
		Материал недостаточно освоен, скопирован, есть ошибки, используются термины без объяснения.
	Научность	Проведено научное исследование темы. Выдвинуты новые идеи, рацпредложения. Проведён анализ. Разработан новый материал.
		Проект практико-ориентированный. Разработаны дидактические материалы.
		Проект реферативный
	Значимость	Разработаны документы готовые к последующему

		использованию. Разработан справочник, мастер-класс, инструкция доступная любому.
		Собраны материалы, которые после изучения и доработки можно применить. Можно читать как интересную статью.
		Тема раскрыта недостаточно. Изложен материал по учебной теме, имеет значимость только для самого исполнителя.
	Презентабельность (публичное представление)	Оформление в соответствии с требованиями. Полный пакет документов: отчет о работе в текстовом виде + разработанные документы+ презентация для выступления. Оригинальная презентация. Яркое выступление
		Недостатки в оформлении
		Неполный пакет документов
		Слабое оформление
	Оригинальность	Индивидуальное отношение авторов проекта к процессу проектирования и результату своей деятельности. Дополнительные средства оформления. Оценивается оригинальность раскрываемой работой темы, глубина идеи работы, образность, индивидуальность творческого мышления, оригинальность используемых средств
	Качество	оценивается художественный уровень произведения, дизайн элементов оформления, гармоничное цветовое сочетание, качество композиционного решения, наличие перспективы
	Скорость выполнения	2- досрочно, 1 –сдан в срок, 0 – сроки сдачи нарушены
«не зачтено»	Выполнение менее 60% оцениваемых критериев	

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины (модуля). Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется _____ 2 балльная _____ шкала.

Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	2-балльная
A	94-100	зачтено
A-	90-94	
B+	85-89	
B	80-84	
B-	75-79	
C+	70-74	
C	65-69	
C-	60-64	
D	55-59	не зачтено
F	50-54	

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Эталонный
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Стандартный
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта

деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

В данном разделе представляются типовые контрольные задания, контрольные работы, тесты, типовые контрольные задания для выполнения разноуровневых задач, тексты ситуационных задач, кейс-задачи, варианты заданий для проведения круглого стола, вопросы для дискуссий, темы рефератов, перечень докладов и др., в соответствии с определенными оценочными средствами.

Вопросы для собеседования по темам курса

1. Что такое психологическое консультирование как вид психологической помощи?
2. Назовите основные этапы в истории психологического консультирования.
3. Как соотносятся между собой психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия?
4. Сравните основные зарубежные подходы к психологическому консультированию (психоаналитическое, адлеровское, бихевиориальное, рациональное, гуманистическое, экзистенциальное и др.) и особенности отечественной консультативной практики.
5. Назовите основные проблемы профессиональной подготовки психолога-консультанта.
6. Существует ли этика психолога-консультанта? В чем её сущность? Назовите общие задачи и принципы психологического консультирования.
7. Существует ли проблема развития в контексте психологического консультирования? В чем её сущность?
8. В чем сущность проблемы периодизации психического развития в контексте психологического консультирования?
9. Какие теоретические подходы к детско-родительским отношениям Вы знаете?
10. Как протекает генезис родительства и родительской рефлексии?
11. Охарактеризуйте родительскую идентификацию на разных возрастных этапах.
12. Назовите типы нарушений семейной жизни.
13. Как различные типы семейного воспитания влияют на психическое развитие ребенка?
14. Назовите принципы, виды и формы работы с родителями в возрастнопсихологическом консультировании.
15. Опишите возможные образы подопечных, особенности их эмоционального состояния, установки на консультацию, мотивы и мотивировки обращения в консультацию.
16. Какие типы причин обращения в психологическую консультацию на разных этапах жизненного развития Вы знаете?
17. Опишите разные модели личности консультанта.
18. Назовите этапы консультирования.
19. Каковы особенности первичного консультирования?
20. Дайте характеристику возможным вариантам последующих консультаций.
21. Материализация, игровое моделирование, рациональное проговаривание, проигрывание, инсценировки как варианты формирования новых действий, отношений, позиций.
22. Психологические оценки эффективности коррекции.
23. Игра как метод изучения нарушений развития. Игра как средство коррекции.
24. Детское словесное творчество в контексте психологического консультирования.
25. Рисунок и психологической консультации.

26. Лепка в психологическом консультировании.
27. Какие классические методы обследования Вы знаете?
28. Назовите основные типы бесед.
29. Что такое материализация, игровое моделирование, рациональное проговаривание, проигрывание, инсценировки?
30. Какова специфика, сущность, задачи, виды и формы коррекционной работы в возрастно-психологическом консультировании?
31. Опишите психологические оценки эффективности коррекции.
32. Расскажите об использовании игры, детского словесного творчества, рисунка и лепки в психологическом консультировании.
33. Назовите формальные основания организации психологической консультации.
34. Какие типы и виды документов необходимы в психологической консультации?
35. Назовите нормативно-юридические и экономические обстоятельства психологического консультирования.
36. Что такое индивидуальная профессиональная психологическая деятельность?
37. Каково содержание работы психолога в психологической консультации, в рамках психологической службы образования, предприятий, медицинских, социальных учреждений?

Примерная тематика сообщений, докладов.

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи.
2. Принципы, виды и формы работы с родителями в психологическом.
3. Разные модели личности консультанта.
4. Этапы консультирования.
5. Возможные варианты последующих консультаций.
6. Консультирование по вопросам психического развития в младенчестве.
7. Консультирование по проблемам развития детей раннего возраста.
8. Консультирование по проблемам развития дошкольников.
9. Анализ психологической готовности ребенка к школе в психологической консультации.
10. Консультирование по проблемам развития детей младшего школьного возраста.
11. Консультирование по проблемам подросткового развития.
12. Специфика, сущность, задачи, виды и формы коррекционной работы в возрастно-психологическом консультировании.
13. Психологические оценки эффективности коррекции.
14. Формальные основания организации психологической консультации. Документооборот в психологической консультации.
15. Юридические и экономические обстоятельства психологического консультирования.

Темы групповых проектов – портфолио по дисциплине

Основное содержание проекта	ФИО ответственных тьюторов (по 2 чел.)
1. Индивидуальная психолого-педагогическая коррекция в структуре ВПК	
2. Групповая психолого-педагогическая коррекция в структуре ВПК	
3. Коррекция детско-родительских и семейных отношений в	

ВПК детей и подростков	
4. Арттерапия в ВПК	
5. Игротерапия в ВПК.	
6. Бихевиорально ориентированное (психоанатитическое, экзистенциональное, клиенториентированное ВПК и др. – по выбору)	
7. Проблемы развития детей раннего возраста (до 3-х лет). Психологическое консультирование родителей по вопросам развития детей раннего возраста.	
8. Психологические трудности дошкольника. Психологическое консультирование родителей по вопросам развития детей дошкольного возраста.	
9. Психологические проблемы подростков и особенности консультирования.	
10. Психологические проблемы юношеского возраста и взрослых. Особенности консультирования.	
11. Психологические проблемы пожилых. Особенности консультирования.	

Приемы оценивания проекта (тематического портфолио)

Оценка «отлично» (15 баллов) ставится если студент четко определил цель создания портфолио(она конкретна, достижима, реальна). Содержание портфолио полностью соответствует целям, задачам создания портфолио и предназначено для решения задач практической психологии в системе образования. Представлен набор диагностических, коррекционных и т.д. материалов с комментариями Представлены большинство из рекомендуемых выше методик составления портфолио; в портфолио присутствует рефлексия студента, приведены адреса заимствования. Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.

Оценка «хорошо» (10 баллов) ставится если студент определил цель создания портфолио(она конкретна, достижима, реальна) . Содержание портфолио в целом соответствует целям, задачам создания портфолио и предназначено для решения задач практической психологии в системе образования. Представлен недостаточный набор диагностических, коррекционных и т.д. материалов с комментариями. Представлены основные из рекомендуемых выше методик составления портфолио; В портфолио присутствуют признаки рефлексия студента, приведены адреса заимствования. Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В тоже время при ответе допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» (6 баллов) ставится, если студент не четко определил цель создания портфолио, Содержание портфолио частично соответствует целям, задачам создания портфолио и слабо соответствует решению задач практической психологии в системе образования. Представлен недостаточный набор диагностических, коррекционных и т.д. материалов с комментариями. Хаотично подобраны основные методики демонстрации портфолио. В портфолио отсутствуют признаки рефлексия студента, не приведены адреса заимствования. Студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между

анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) ставится при наличии 1-2 элементов необходимого содержания портфолио. Студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускаются грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на поставленный вопрос или затрудняется с ответом.

Частные критерии оценок текущей успеваемости вырабатываются кафедрой по каждой читаемой ею дисциплине, обсуждаются на кафедре и утверждаются заведующим кафедрой.

Тематика психолого-педагогического эссе:

1. Векторы моих мыслей и чувств во взглядах на современные психологические модели помощи человеку.
2. Децентрация и эмпатия – эффективность во взаимодействии консультанта и клиента.
3. Общение с «трудными» клиентами.
4. Как активно слушать клиента при проведении ВПК?
5. Как консультанту развить недоминантные системы восприятия?
6. Творческое разрешение сложного случая консультирования – мой способ.

Тестовый тематический текущий контроль по дисциплине для проверки усвоения тем

Тест 1

Заполнить пробелы.

1. Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно собственное «Я» и превратился в гармоничное

2. В основе подхода лежит тот принцип, что чувства и поведение человека следует считать, когда истолкование им ситуаций основано на мыслях.

Верно или нет.

3. Согласно когнитивному подходу неадаптивное поведение человека — это результат интерпретации обстоятельств на основе иррациональных мыслей.

4. Транзакционный анализ выявляет то обстоятельство, что в своих взаимоотношениях (транзакциях) с другими мы по большей части исполняем неосознаваемые роли.

Выбрать правильный ответ.

5. Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

6. Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:

- а) с самоуважением;
- б) с переоценкой собственного «Я»; ..,
- в) с комплексом превосходства;
- г) со способностью любить.

7. Только подготовка поможет психологу объективно оценить возможные последствия того или иного вмешательства.

8. Роль.....состоит в том, чтобы помогать людям в осознании и разрешении тех или иных проблем.

Верно или нет.

9.Результативность консультативной помощи рассматривается как решение клиентом своих психологических проблем.

Выбрать правильный ответ.

10. Психолог-консультант:

- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) верны все ответы.

Тест 2

Впишите правильный ответ

1. Деловая ориентация клиента, при которой клиент преувеличивает возможности консультанта, называется (по В.В. Столину):

- неадекватной

2. Особое эмоциональное отношение между психотерапевтом и клиентом, характеризующееся проекцией на консультанта черт личности другого человека, называется:

- трансфером

3. Передача собеседнику его же сообщения, но словами того, кто слушает, называется:

- перефразированием

4. Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, — это:

- идентификация

5. Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования — это процесс ...

- структурирования

6. Ощущение исключительности произошедшей с человеком беды или совершенного им самим проступка относится к такой группе причин обращения его к психологу, как:

- потрясение

7. Гипотезы консультанта основываются, в первую очередь, на:

- том, что рассказывает клиент о себе и о своих проблемах

8. Неприятие определенной информации, переживаний, решений путем погружения в болезнь, регрессии в поведении к более ранним стадиям возрастного развития как средству и способу защиты от конфликта и реальности называется:

- бегством

9. Обычная консультативная беседа, как правило, длится:

- 60 минут

10. Характеристика психологических проблем клиента, указание причин, которые их побудили, и возможных направлений их решения — это:

- психологическое заключение

Тест 3 Выделите правильный ответ

1. Важным фактором, влияющим на эффективность работы психолога-консультанта является:

- а) его система верований и убеждений

- b) уверенность в своей непогрешимости
 - c) наличие проблемы у клиента
 - d) система ценностей клиента
2. Целью психологической помощи является содействие в осознании клиентом эффективности своего сегодняшнего существования и установка на:
- a. позитивное отношение к себе и окружающему миру
 - b. признание значимости себя перед миром
 - c. признание значимости мира перед собой
 - d. признание равенства позиций
3. Эффективной будет работа всякого консультанта, который:
- a. следует некоторой неизменной и заранее подготовленной схеме
 - b. следует «универсальному» психотерапевтическому ритуалу
 - c. знает, как решить проблему клиента
 - d. искренне заинтересован в познании клиента как человека
4. В работе психолога-консультанта техники и приемы рефлексивного общения – это:
- a. лишь средство для достижения значимых психологических целей
 - b. основной инструмент работы
 - c. фундамент профессиональной деятельности
 - d. средство манипуляции в корыстных целях
5. Если человек не способен действовать осознанно и искать пути решения своих проблем, склонен к «тиражированному поведению», то психологи говорят о:
- a. патологии
 - b. его иммобильности
 - c. интеллектуальной деградации
 - d. его беспомощности
6. В основе поведения гармоничной личности базируются:
- a. материальные ценности
 - b. знания о психологических особенностях развития человека
 - c. культурные и общечеловеческие ценности и смыслы
 - d. знания о целеполагании
7. В модели эффективного психолога такие признаки существования как полное осознание настоящего момента; выбор способа жизни в данный момент; принятие ответственности за свой выбор относятся к:
- a. аутентичности
 - b. открытости
 - c. идентичности
 - d. фасилитации
8. Когда консультация заходит в тупик, консультант обвиняет клиента в «сопротивлении» и «нежелании сотрудничать», это указывает на:
- a. возникновение у консультанта «неприятных переживаний»
 - b. необходимость сделать перерыв в психотерапии
 - c. целесообразность смены консультанта
 - d. целесообразность перехода к групповой психотерапии
9. Психопрофилактика представляет собой:
- a. психотерапевтический метод
 - b. метод раннего выявления и коррекции психических расстройств
 - c. междисциплинарную систему мер, направленную на раннее выявление и лечение психических расстройств
 - d. предупреждение возникновения нервно-психических расстройств
10. Эффективность психопрофилактики зависит от:
- a. строгого выполнения клиентом рекомендаций психолога

- b. совместной деятельности клиента и психолога, семьи и коллег по устранению причин, приводящих к нарушениям
- c. умение психолога прогнозировать и назначать превентивное лечение
- d. высокой самооценки клиента и авторитета психолога

Критерии оценивания для теста из 10 вопросов

- 9-10 правильных ответов – отлично
- 7-8 правильных ответов – хорошо
- 6-5 правильных ответов – удовлетворительно
- Менее 5 правильных ответов – неудовлетворительно

Круглый стол на тему (участие в дискуссии)

1. Проблема эффективных способов психологической помощи человеку в современном российском обществе.
2. Влияние индивидуально-психологических качеств психолога – консультанта на процесс его профессионального становления .
3. Мой опыт учебно-профессионального взаимодействия с краевыми и городскими психологическими центрами, оказывающими услуги психологического консультирования.

Кейс- задачи с элементами дискуссии и ролевой игры:

№1 Динамика формирования и виды эмоционально-поведенческих нарушений в развитии личности ребенка

Задание:

1. Сравнительный теоретический анализ симптоматики эмоционально-поведенческих нарушений в развитии личности ребенка (сравнение невропатии и психопатии; психопатии и невроза; выделение общих и отличительных признаков эмоционально-поведенческих нарушений).

2. Анализ эмоционально-поведенческих нарушений в развитии личности ребенка, определение вида нарушения и оценка степени его проявления по критериям М. Раттера (на материале предложенных клинических описаний).

Цель: формирование диагностических навыков и способностей адекватной оценки природы и проявлений эмоционально-поведенческих нарушений в развитии личности ребенка.

Методические рекомендации: на материале предложенных клинических описаний проанализировать эмоционально-поведенческие нарушения в развитии личности ребенка, определить их вид и оценить степень его проявления по критериям М. Раттера (на материале предложенных клинических описаний).

№2 Этапы первичного консультирования (работа с родителями) и психодиагностического обследования ребенка

Задание: Знакомство с методиками психодиагностического обследования родителей (беседа, анализ актуальной семейной ситуации, методика «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) Ю. Эйдемиллера, методика «Опросник родительского отношения» (ОРО) Варги-Столина, «Анкета для родителя» и др.). Разработка схемы анамнестического опроса родителей.

Цель: анализ методик диагностического обследования родителей и известных схем составления психологического анамнеза (на основе рекомендованных литературных источников) и формирование навыков модификации психодиагностического

инструментария; более глубокое понимание процессуального и содержательного аспектов возрастного консультирования.

Методические рекомендации: на основе анализа известных схем психологического анамнеза (см. рекомендованную литературу) и методик диагностического обследования родителей разработать (в малой группе) свой вариант схемы психологического анамнеза ребенка, обосновать его и представить группе.

№3 Этапы первичного консультирования (работа с родителями) и психодиагностического обследования ребенка

Задание: Анализ тематических сочинений родителей на основе эмпирических материалов (предлагаемых примеров сочинений родителей на тему «Мой ребенок»)

Цель: детальное знакомство с методикой «Сочинение» и формирование навыков интерпретации ее результатов по предложенным критериям.

Методические рекомендации: на основе предложенных критериев производится (в малой группе или в парах) анализ и оценка характера отношения родителя к своему ребенку.

№4 Этапы первичного консультирования (работа с родителями) и психодиагностического обследования ребенка

Задание: Составление банка методик психодиагностического обследования ребенка.

Цель: формирование диагностических навыков и способностей адекватной оценки природы и проявлений эмоционально-поведенческих нарушений в развитии личности ребенка.

Методические рекомендации: на основе литературных источников сделать обзор методик психодиагностического обследования ребенка (рисунок семьи, методика «Незаконченные предложения», методика Рене Жилия, оценочно-самооценочная методика, детский апперцептивный тест (КАТ), методика «Модель личностной сферы», методика «Эмоциональные отношения в семье» Бене – Антони и др.), отметить возможности и ограничения каждой методики (цель, диагностический материал, процедура проведения, обработка результатов).

№5 Этапы первичного консультирования (работа с родителями) и психодиагностического обследования ребенка

Задание: Анализ консультативных случаев на основе предложенных кратких описаний.

Цель: развитие способности адекватно понимать суть психологической проблемы и запроса клиента.

Методические рекомендации: На основе предложенных материалов необходимо дать оценку консультативного случая (сформулировать консультативную гипотезу, раскрыть суть психологической проблемы и запроса клиента, обозначить основные направления психолого-педагогической помощи клиенту на ближайшую перспективу) Работа осуществляется в малой группе.

№6 Этапы организации совместной деятельности родителя и ребенка и коррекционной работы

Задание: Анализ результатов пробы на совместную деятельность родителя и ребенка.

Цель: формирование навыков оценки эмоционального и когнитивного аспектов детско-родительских отношений по заданным критериям и умения на этой основе делать предварительное заключение и планировать дальнейшую консультативную работу.

Методические рекомендации: ознакомиться с методиками организации совместной деятельности (методика «Архитектор – строитель», методика «Проба на совместную деятельность») и из описанием (цель, материал, процедура проведения). На основе предложенных протоколов проведения методики «Архитектор – строитель» и ее модификаций оценить эмоциональный и когнитивно-деятельностный аспекты детско-родительских отношений. Работа осуществляется в парах или малых группах.

Проект психологической консультации

Цель учебная: формирование умений и навыков возрастного консультирования и ведения отчетности о консультативной деятельности.

Цель рабочая: систематизация, анализ, интерпретация материала, полученного в ходе консультативной деятельности.

1. Предистория обращения за консультативной помощью

Цель – получение предварительной информации о клиенте:

- первоначальное обращение за консультативной помощью;
- формулировка жалобы (запроса) родителей;
- первичный опрос родителей (анкетные данные, информация о том, что беспокоит родителя в развитии и поведении ребенка);
- повод для обращения за консультативной помощью.

Результат: выдвижение и формулировка консультативной гипотезы.

2. Психодиагностическое обследование родителей и составление психологического анамнеза ребенка

Цель – формирование образа родителя и образа ребенка:

1. результаты психодиагностического обследования родителя с использованием методики АСВ (или ОРО) и их интерпретация;
2. результаты психодиагностического обследования родителя с использованием методики «Сочинение родителя» и их интерпретация по заданным критериям;
3. составление психологического анамнеза ребенка на основании беседы с родителем (родителями);
4. анализ полученной информации и формулировка результатов работы на данном этапе.

Результаты:

1. Анализ и оценка актуальной семейной ситуации и характера детско-родительских отношений (включая отношение родителя к проблеме ребенка).
2. Уточнение формулировки запроса родителя.
3. Уточнение консультативной гипотезы (гипотеза должна отражать представления консультанта относительно причинно-следственных связей в генезе проблем ребенка).

3. Психодиагностическое обследование ребенка

Цель – оценка особенностей поведения и деятельности ребенка; дифференцированная характеристика развития эмоционально-личностной сферы ребенка и характера детско-родительских отношений:

1. психодиагностическое обследование ребенка с использованием одной – двух методик, исходя из особенностей конкретного случая (рисунок семьи, методика Рене Жиля, оценочно – самооценочная методика, детский апперцептивный тест (КАТ), методика «Модель личностной сферы», самооценка ребенка и оценка ребенка родителем).

Результаты:

1. Общая оценка уровня развития ребенка.
2. Описание сущности затруднения ребенка с оценкой их сложности и глубины.
3. Выделение факторов, связанных с появлением данных трудностей и уточнение консультативной гипотезы.

4. Организация совместной деятельности родителя и ребенка

Цель – объективная оценка характера детско-родительских отношений:

- результаты пробы на совместную деятельность родителя и ребенка (с использованием методики «Архитектор – строитель» или ее модификаций) и оценка когнитивного и эмоционального аспектов детско-родительских отношений с использованием «Протокола наблюдения за характером детско-родительского взаимодействия».

Результаты:

1. Оценка характера детско-родительских отношений.
2. Уточнение консультативной гипотезы с учетом оценки характера детско-родительских отношений.

5. Рекомендации по психолого-педагогической коррекции нарушений развития личности ребенка

Цель – оптимизация условий развития ребенка и обеспечение желаемых изменений в его развитии:

- определение сфер психологического воздействия для устранения или ослабления остроты проблемы ребенка;
- разработка практических рекомендаций или программы психолого-педагогической коррекции.

Результат: Устранение неблагоприятных тенденций в развитии личности ребенка.

Примерная тематика рефератов

1. Общие теоретические основы психологического консультирования клиентов разного возраста.
2. Соотношение психотерапии, психологического консультирования и психолого-педагогической коррекции как областей практических «помогающих» деятельностей.
3. Профессионально-личностные требования и этические нормы в работе психолога-консультанта с клиентами разного возраста
4. Уровни психологического здоровья. Проблема нормы развития и критериев психологического здоровья.
5. Структура психологической консультации с учетом возрастных особенностей клиента
6. Обзор диагностических методов, используемых в возрастном психологическом консультировании
7. Процедуры и техники коррекционного воздействия, используемые в ситуации консультирования детей, подростков, взрослых и пожилых людей.
8. Общие вопросы психологического консультирования детей.
9. Последовательность и правила психодиагностического обследования ребенка (общие правила, правила тестового обследования; правила клинического обследования).
10. Место психодиагностического обследования в практике индивидуально-возрастного консультирования.
11. Особенности психологического консультирования взрослых.
12. Специфика психологического консультирования людей пожилого возраста

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

В данном разделе представляются теоретические вопросы (для оценки знаний), типовые контрольные задания (для оценки умений), типовые практические задания (для оценки навыков и (или) опыта деятельности).

Перечень теоретических вопросов (для оценки знаний):

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи.
2. История психологического консультирования.
3. Психологическое консультирование, психотерапия и психокоррекция.
4. Основные зарубежные подходы в психологическом консультировании.
5. Предмет и задачи психологического консультирования.
6. Виды психологического консультирования.
7. Личность успешного консультанта.
8. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.
9. Система ценностей консультанта.
10. Этика психолога-консультанта.
11. Кодекс психолога.
12. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
13. Супервизирование.

14. Психологическое консультирование в современном мире.
15. Разнообразие теоретических подходов в психологическом консультировании (психоанализ, адлеризм, бихевиоральный подход, личностно-центрированный, экзистенциальный подходы, гештальт-терапия, рационально-эмотивная терапия и трансактный анализ).
16. Происхождение психологических проблем.
17. Типология причин обращения к психологу-консультанту на разных этапах личностного развития.
18. Принципы, виды и формы работы с клиентами в психологическом консультировании.
19. Организация кабинета психолога-консультанта.
20. Стадии процесса консультирования.
21. Первичная консультация.
22. Технологии «присоединения» к клиенту.
23. Принципы психологического консультирования.
24. Средства воздействия консультанта.
25. Организация и процесс консультативной беседы.
26. Работа с чувствами психологического консультирования.
27. Психологическое консультирование в психолого-педагогической деятельности.
28. Особенности психологического консультирования семьи.
29. Особенности делового консультирования.
30. Индивидуальное психологическое консультирование.
31. Особенности консультирования при работе с отдельными культурными группами.
32. Консультирование и вопросы пола.
33. Диагностика и коррекция в психологическом консультировании.
34. Классические методы обследования.
35. Документооборот в психологической консультации.
36. Юридические обстоятельства психологического консультирования.
37. Индивидуальная профессиональная психологическая деятельность

Перечень типовых задач (для оценки умений):

Ситуационная задача № 1.

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

1. **Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.**
2. **По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?**
3. **Определите основные этапы работы над проблемой.**

Ответ:

1. Гипотезы: ухудшились детско-родительские отношения; ухудшились отношения с ровесниками или учителями; подростковая депрессия; употребление алкоголя и других психоактивных веществ.
2. Признаки: друзья ребенка выпивают; от него пахнет спиртным; пропадают деньги; изменения в поведении; душевная травма; перемена настроения; ребенок находится в состоянии депрессии; родители не знают где, находится ребенок.
3. Беседа с родителями с целью выяснения причины и объяснения необходимости больше общаться с ребенком. Индивидуальное консультирование подростка.

Ситуационная задача № 2.

Вы решили создать консультационный психологический центр. **Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?**

Ответ:

Стоит ответить на три вопроса: зачем (для чего); на что (на чьи финансы); критерии, которым должно отвечать здание.

Для чего: причины, указывающие на необходимость оказания помощи, есть, а психологических консультаций нет. И, когда консультации есть, но количество клиентов превышает их возможности.

На что: центр может быть частным, корпоративным или государственным.

Критерии: месторасположение и интерьер.

Ситуационная задача № 3.

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

Ответ:

У девушки стойкое представление о собственном физическом несовершенстве и некрасивости. Подобные переживания в той или иной мере характерны для всех подростков, которые в это время гипертрофированно внимательны к своей внешности. Но комплексы отчужденности и затворничества складываются только у тех, у кого недостает сил и умения гармонично идентифицироваться по той или иной роли, переосмыслить и спроецировать себя в будущее.

У девушки, возможно, на предыдущих стадиях развития сформировались какие-либо внутренние конфликты, что выражается в неуверенности в себе, комплексах неполноценности, в повышенном чувстве вины и т.д. Преодолеть это состояние нелегко, но возможно, если помочь личности самоутвердиться в какой-либо сфере жизни.

Возможно как индивидуальное консультирование подростка, так и участие в телесноориентированных группах и группах социально-психологического тренинга.

Ситуационная задача № 4.

«Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. **В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.**
2. **Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.**
3. **Определите основные этапы работы над проблемой.**

Ответ:

Дети переживают горе по-разному на разных этапах. Но и они подобно взрослым проходят определенные стадии в своих переживаниях, такие как стадия шока, стадия «поиска», примерно через 1,5-2 месяца стадия острого горя (страдает не только душа, но и тело), далее идеализация прошлого и где-то через год, завершающая фаза горя.

Чтобы помочь ребенку, нужно:

1. Давать ему конкретную и точную информацию, отвечать на все его вопросы. Понимание смерти процесс очень постепенный и надо говорить о том, что произошло, много раз.
2. Не скрывать свои чувства от ребенка, тогда и ребенку легче проявить свои.
3. Избегать ненужных разлук с ним.
4. Дети испытывают сильную потребность вспоминать умершего, одновременно осмысливая случившееся.
5. Если у ребенка есть чувство вины, то необходимо работать над тем, чтобы приглушить его.
6. Необходимо говорить с ребенком о его страхе смерти, беспокойстве, что его родители скоро умрут, уверяя, что подобные случаи бывают редко.

Ситуационная задача № 5.

В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

1. **В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.**
2. **Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.**

Ответ:

Многочасовое одиночество дома для Тани – стрессовая ситуация и отвечает на это регрессией как способом психологической защиты. Мама не учитывала индивидуальных особенностей и возрастных возможностей своего ребенка. Она следует жесткой схеме под девизом: «Ребенок должен». Если ребенок не соответствует ее ожиданиям, мама начинает запрещать и убирать соблазны.

Необходима разъяснительная работа с матерью Тани, где женщина должна узнать психологические особенности данного возраста, разобраться в актуальной Таниной ситуации, снизить свой уровень притязаний. Так же ребенку необходимо наладить правильный режим дня.

Ситуационная задача № 6.

Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?

Ответ:

Необходимо предупредить женщину, что принимать решения о том, что, как и когда говорить матери, придется ей самой, полагаясь на собственную интуицию и знание

индивидуальных особенностей родного человека. Однако важно хорошо понимать, что происходит и будет происходить с неизлечимым больным. Надо рассказать клиентке о стадиях умирания и основных чертах поведения на каждой из них:

1-я: Отрицание, неприятие. «Нет, не я. Не может этого быть». Необходимо понять человека и дать ему надежду.

2-я: Протест. «Почему я?» Набраться терпения, эта стадия пройдет.

3-я: Просьба об отсрочке. «Не сейчас, - еще немного». Больной может обращаться к Богу. Теперь можно ему помочь.

4-я: Депрессия. Слабеет и, видя это соглашается. Человек уже готовится принять смерть.

5-я: Принятие. Спокойствие. Это победа человека. Нужно быть рядом, пусть и без слов.

Также необходимо не бросать привычные занятия, научиться принимать помощь и поддержку, подумать о самом себе, о духовном.

Ситуационная задача № 7.

На приеме у психолога две девушки с выпускного курса престижного вуза. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Все нервные, озабоченные, но как бы ни было тяжело, студенчество находит отдушину и для общения с друзьями, и для танцев.

Вот только в их комнате в последнее время происходит что-то необъяснимое. Их подруга В. (они живут вместе) ведет себя как-то странно. Встает «ни свет, ни заря» и садится за книжки, бывает, по 10 часов не поднимается со стула. Перешла на чай, питается в сухомятку, на приглашение к столу не реагирует. Почти никуда не выходит. Ни с кем не общается. Стала раздражительной, злой. Раньше она была доброй, приветливой.

Самое интересное то, что чем больше она работает, тем хуже у нее выходит, она, словно топчется на одном месте. Все трое учатся приблизительно одинаково, но девушки уже заканчивают написание дипломных работ, а у В., по ее словам, конца еще не видно. Девушки просили совета, как вывести подругу из этого добровольного заточения, ведь в последнее время на нее страшно взглянуть: бледная, измученная, с синяками под глазами.

Сформулируйте предварительный диагноз состояния девушки. Попытайтесь объяснить студенткам, что происходит с их подругой. Как изменить ситуацию к лучшему?

Ответ:

В данном случае чрезмерная работа левого полушария поддерживается волевым усилием гиперсоциализированной личности или внешним давлением – например, родительскими наставлениями.

Причина затруднений: хроническая перегрузка, созданная В. самой для себя ведет к нарастанию умственного утомления, рассеянности, головных болей, всплеска соматических заболеваний. Запредельный режим работы левого полушария блокирует спонтанность, непосредственность чувств, умение быстро схватывать закономерности, появляются навязчивые мысли и опасения. Правое полушарие продуцирует страхи и тревоги, которые левое не может критически осмыслить.

Возможно, В. от природы имеет ведущее правое полушарие. Поэтому чтобы излечиться нужно уменьшить интеллектуальную перегрузку левого полушария и активизировать работу заторможенного правого полушария. Могут помочь: аутогенная тренировка, дыхательные и релаксационные упражнения, различные направления арттерапии.

Ситуационная задача № 8.

Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня zakралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берет за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не

справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации? Что должен знать психолог, работая с наркозависимыми?

Ответ:

Парня нужно уговорить добровольно обратиться к врачу, прислушаться к его советам, побыть какое-то время под его наблюдением. Знать необходимо симптомы, ресурсы человека, личностные особенности. Также необходимо обратить внимание на его окружение, развернуть грамотную антинаркотическую кампанию в коллективе, где он учится.

Ситуационная задача № 9.

В семейную консультацию обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают 3-х летнего сына.

Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя.

Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам: «жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Временами в семье бывают «перемирия», но это продолжается недолго. То очередные неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно».

В чем, по вашему, причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки? Как можно помочь семье гармонизировать свои отношения?

Ответ:

Многое говорит о том, что супруги, обладая несомненными достоинствами, и любя друг друга, просто не умеют наладить гармоничные отношения. Очень хорошо, что женщина уже осознала потребность в психологической помощи. Высока вероятность, что скоро к ним присоединится и муж. Главное, что им нужно – это повысить свою коммуникативную компетентность, что можно сделать в группе социально-психологического тренинга.

Не «отстраняться» от другого, особенно в трудный для него час, т.к. человеку необходимо сознавать, что ему есть куда прийти со своими неудачами и ошибками.

Необходимо быть хорошо информированными друг о друге, знать о потребностях, интересах, стремлениях, о духовном мире супруга.

Общаться как личности, а не как носителю семейных функций. Ваш партнер должен осознавать себя единственным и неповторимым.

Не критиковать, почаще хвалить друг друга, не допускать отчужденности в отношениях, не стараться перевоспитать супруга(у).

Ситуационная задача № 10.

Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем.

Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной?

Ответ:

В первую очередь необходимо работать с женщиной, т.к. только с ее психологическим выздоравливанием возможны прогрессивные изменения в укладе жизни этой семьи. Психологу надо скорректировать взгляд и поведение женщины, восстановить деформированную систему ценностей. Другими словами перестать думать о проблемах мужа и сконцентрироваться на своих собственных.

Ситуационная задача № 11.

Людмила Д., 25 лет, 7 лет замужем. Живет с мужем и свекровью. Муж на девять лет старше ее. Обратилась с жалобами на чувство тоски, утомляемость, частые головные боли, рассеянность, которая не была ей свойственна ранее, бессонницу.

Внешне семейные отношения хорошие. Имеет ребенка 4 лет. Изучение семейных отношений показывает наличие коммуникативных проблем в ее взаимоотношениях со свекровью. Проблема возникла с момента замужества. Свекровь очень привязана к сыну и переживала в связи с его женитьбой. Людмила по характеру стеснительная, неуверенная в себе. Свекровь приняла решение, что «хотя и была против этого брака, но раз так все получилось, она поможет невестке всей душой».

Эта помощь и стала источником коммуникативной проблемы. По словам Людмилы «с детства не может, когда кто-нибудь стоит и смотрит, как она что-то делает». Свекровь же не отходила от нее ни на шаг. Когда у невестки что-то не получалось, она как старая учительница, говорила: «Нет, не так, а вот, так, посмотри внимательно!»

Людмила призналась, что иногда испытывала приступы ярости, по отношению к свекрови. После – испытывала чувство страха и вины. Уже тогда появились бессонница и головные боли. С появлением ребенка конфликт ушел вглубь. Но невротические симптомы усилились, когда однажды ребенок по ошибке назвал бабушку мамой. Появились раздражительность, вспышки ярости, пониженное настроение.

Проанализируйте характер психологических трудностей Людмилы и ее свекрови. Как можно изменить коммуникативную ситуацию в семье?**Ответ:**

Людмила не смогла «передать» свекрови свои переживания, чувства и эмоции. Если бы свекровь получила полное представление о характере, способностях невестки, она бы почувствовала ее беспомощность и несамостоятельность и была бы уверена, что через некоторое время она обратится за помощью.

Проблема и у свекрови. Брак сына вызвал у нее тревогу прежде всего в силу того, что больше она не будет нужна ему. Основным барьером к передаче такой информации было самолюбие и трудности в осознании своих чувств. Если бы невестка имела полное представление о чувствах свекрови, она бы по крайней мере задумалась, что сделать, чтобы свекровь не чувствовала себя ненужной сыну.

Рождение ребенка изменило соотношение сил в семье, повысило зависимость невестки. Она вынуждена была уступить и конфликт превратился во внутренний, стал источником ее заболевания. Индивидуальная работа с Людмилой повысит самооценку, уверенность, преодоление коммуникативных барьеров, можно обучить релаксационным упражнениям. Индивидуальная работа со свекровью с целью осознания своих чувств по отношению к сыну.

Ситуационная задача № 12.

Родители обратились по поводу сына 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми, упрямый, дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может. Семья дружная, есть младший сын – противоположность первому. Старший унаследовал от отца его нелюдимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать отзывчивая женщина, замученная страхами, тревожная, гиперсоциализирующая.

Какие гипотезы, относительно причин поведения парня можно построить? Определите основные этапы работы над проблемой.

Ответ:

Гипотезы: особенности характера (шизоидная акцентуация); повышенный уровень тревожности; гиперопека матери; пассивная роль отца; кризис подросткового возраста.

Индивидуальное консультирование, групповое консультирование с приемами обучения невербальной коммуникации, техники психодраматического отреагирования страхов, телесно-ориентированная терапия. Работа с родителями для снятия гиперсоциализирующего влияния матери и усиления роли отца.

Ситуационная задача № 13.

Предположим, что к вам как к психологу-консультанту обратился родитель с просьбой дать ему практические рекомендации о том, стоит или не стоит отдавать ребенка в школу в возрасте до семи лет. Какие психодиагностические методики вы в данном случае можете использовать для того, чтобы изучить ребенка и дать его родителю обоснованные психологические рекомендации?

Ответ:

Никто, кроме самого родителя принять решение не может. Психолог может проверить общий интеллектуальный уровень ребенка, используя самый известный тест Керна-Йирасека о готовности ребенка к школе. Также методика «Домик» для диагностики уровня развития произвольной сферы. Тест способности к обучению в школе Г.Витцлака.

Ситуационная задача № 14.

Назовите техники процедуры снятия психологического барьера (психологического напряжения) у клиента?

Ответ:

Можно дать клиенту побыть некоторое время одному. Мягкая, спокойная, ненавязчивая музыка способствует созданию благоприятной атмосферы. Размеренные движения рук снимают напряжение (можно дать книгу, журнал, игрушку). На вербальном уровне – прием «кавычек» («Был случай, когда клиент очень волновался, но все закончилось хорошо»).

Ситуационная задача № 15.

Какой из перечисленных внешних факторов играет самую важную роль в интеллектуальном развитии младенца:

а) питание; б) правильный уход; в) воспитание родной матерью; г) психическая стимуляция.

Ответ поясните.

Ситуационная задача № 16.

Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами которые он должен проявлять в общении с клиентами.

1. Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.
2. Открытость.
3. Доброжелательность.
4. Безоценочное отношение к клиенту.
5. Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов.
6. Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.

Ответ:

Эмпатия – готовность, желание и способность человека психологически чувствовать и понимать другого, смотреть на мир его глазами. Это качество психолог проявляет на всем протяжении процесса консультирования и, благодаря ему, оказывается способным лучше и глубже понимать клиента, эффективнее ему помогать.

Открытость. Это готовность психолога-консультанта быть открытым как личность для клиента. Это стремление психолога в личном общении с клиентом оставаться самим собой, естественно проявляя свои достоинства и, возможно, недостатки. Также психолог показывает клиенту готовность обсуждать с ним любые вопросы.

Доброжелательность. В любых ситуациях сохранять ровный, доброжелательный стиль общения с клиентом.

Безоценочное отношение к клиенту. Это стремление психолога-консультанта в общении с клиентом избегать прямого оценивания его действий и личности. Консультанту стоит воздерживаться от оценок поступков клиента. Главная задача – понимание клиента, его проблемы и как помочь ему.

Отказ от нравоучений относится к моменту исповеди клиента. Консультирование – это процесс, в котором обе стороны – психолог и клиент как личности равны.

Доверие к клиенту – это то, на чем строится гуманистически ориентированное психологическое консультирование. предполагает веру в то, что клиент вполне самостоятельно сможет решить свою проблему.

Ситуационная задача № 17.

В конце первой четверти кабинет психолога посетила мать первоклассника. Запрос: «Все ли в порядке с моим сыном? Нет ли у него умственных отклонений, т.к. его обучение продвигается с большими затруднениями». Ребенок тихий, ласковый. Детский сад не посещал, читать, считать научился дома, рос «домашним ребенком» в семейном кругу, где умели уделить внимание ребенку. Но с начала учебного обучения спокойствие в доме кончилось. Мальчик стал беспокойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам.

Как вы считаете, что обусловило подобное состояние мальчика? Что нужно предпринять, чтобы помочь ребенку и его маме?

Эмоции, сопровождающие состояния тревоги, воздействуют на развитие личности и на адаптацию ребенка к школьному обучению. Этапы работы могут быть: беседа с матерью; беседа с учителем; посещение занятий в школе; психодиагностика ребенка; индивидуальная и групповая работа с ребенком.

Рекомендации для мамы (учителя): принимать во внимание проявления эмоций ребенка в любых ситуациях, учитывая его индивидуальные особенности. Избегать дефицита информации, т.к. беспокойство возникает в ситуациях неопределенного содержания. Помнит, что тревожность – результат невысокой самооценки ребенка. Необходимо: научить ребенка переживать первые проявления тревоги (дыхательные, расслабляющие упражнения); научить «проигрывать»; побуждать ребенка к рисованию того, что тревожит; инсценировка тех ситуаций, которые вызывают тревогу.

Перечень типовых практических заданий (для оценки навыков и (или) опыта деятельности):

1. К педагогу-психологу обратился классный руководитель шестого класса. Мальчик П. систематически нарушает дисциплину, оскорбляет своих одноклассников и учителей, получает неудовлетворительные оценки. Хотя учителя говорят, что мальчик П. может хорошо учиться, у него есть определенные способности. Опишите последовательность действий психолога - консультанта.

2. В школу устроился работать новый педагог-психолог. Данная школа 3 года назад перешла на новую образовательную программу "Гармония". Снизилась успеваемость детей, многие дети не сдали экзаменов в течение трех лет, либо сдали, но результаты не утешительные. Педагогу-психологу поступил запрос от администрации школы провести соответствующую работу. Опишите последовательность действий психолога-консультанта.

3. Классный руководитель 11 класса, обратился к психологу с такой проблемой, что в ее классе есть девочка, которую весь класс игнорирует, никто с ней не общается, она постоянно одна, учитель пыталась поговорить с классом, выяснить причину, но все молчат. Так же все ребята в классе определились с выбором экзаменов для дальнейшего поступления, что касается этой девочки, то она еще не сделала свой выбор. Опишите последовательность действий психолога-консультанта.

4. Поступление в школу первого класса. Запрос педагогу-психологу провести диагностику готовности детей к школе, на основе этого возможно проектирование индивидуальных образовательных маршрутов. Опишите последовательность действий психолога.

5. Педагогу-психологу от родителей первого класса поступила жалоба на учителя. Дети категорически отказываются идти в школу, часто стали болеть, боятся не правильно выполнить домашнее задание. Родителям про учителя дети ничего не рассказывают, но в поведении проявляется страх, боязнь, не отвечают на вопросы родителей "Как прошел день в школе?" и т.д. Опишите последовательность действий психолога-консультанта.

6. Педагогу-психологу на всеобщем родительском собрании поступил запрос от родителей. Дети стали закрываться в комнатах, часто сидят в интернете, отказываются что-либо делать. Покажите возможность оптимизации поведения детей посредством консультационной деятельности.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля), и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Собеседование по вопросам	Определенным образом выстроенная беседа преподавателя со студентом с целью проверки его знаний по данному разделу, вопросы формулируются по пройденному материалу и задаются фронтально на занятии, итоги собеседования сообщаются в конце занятия.
Индивидуальное творческое задание (эссе, реферат)	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку
Дискуссия в форме круглого стола	Дискуссии проводятся во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения круглого стола, доводит до обучающихся тему круглого стола, задания и вопросы для проведения круглого стола
Доклад/сообщение	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля,

	доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Кейс-задача	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока решения кейс-задачи должен довести до сведения обучающихся предлагаемые кейс-задачи. Решенные кейс-задачи в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю или обсуждаются на занятии
Тестирование	Тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий, в т.ч. на компьютерах. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте время выполнения.
Индивидуально-групповые проекты – тематические портфолио	файловая папка решения заданной проблемы различными методами, ведущие из которых – разъяснительно-иллюстративный, диагностический и коррекционно-развивающий; составляется студентом индивидуально или в микрогруппах из предложенных элементов. Темы распределяются в начале семестра, составляется график защит, определяется состав групп. В процессе составления портфолио студенты пользуются консультативной поддержкой преподавателя, в т.ч. в он-лайн режиме.

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

Зачет

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала и структуры дисциплины (модуля);
- знания, необходимые для решения типовых задач, умение выполнять предусмотренные программой задания;
- владение методологией дисциплины (модуля), умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия.

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля. Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок деленную на число этих оценок.

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна	«не зачтено»

неудовлетворительная оценка по текущему контролю	
--	--

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет. Зачет проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и решения типовых контрольных заданий. Перечень теоретических вопросов и типовых контрольных заданий обучающиеся получают в начале семестра.