

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

«Теоретические основы психологического консультирования субъектов образовательного процесса»

для направления подготовки/специальности

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность программы: Психология развития

1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели* (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
УК-4	Знать	информационно-поисковые и справочные, демонстрационные, имитационные, лабораторные, моделирующие и расчетные средства ИКТ;	лингвистический, методологический и психологический компоненты содержания языкового материала родного языка;	лингвистический, методологический и психологический компоненты содержания языкового материала иностранного языка;	Тестирование
	Уметь	ориентироваться в иноязычных печатных и электронных материалах по психолого-педагогическим проблемам;	извлекать релевантную информацию из иноязычного профессионального текста и излагать ее на русском языке;	осуществлять на достаточном уровне устную и письменную коммуникацию на иностранном языке в психолого-педагогической сфере;	Доклады, эссе

	Владеть	коммуникативной компетенцией, обеспечивающей эффективный уровень восприятия, обработки и порождения информации на иностранном языке в сфере психолого-педагогического образования;	иноязычной терминологией в сфере психологического образования; лексической и грамматической системой современного иностранного языка в пределах, достаточных для реализации коммуникативного акта в профессиональном дискурсе;	лексической и грамматической системой современного иностранного языка в пределах, достаточных для реализации коммуникативного акта в профессиональном дискурсе;	Решение комплекта заданий
ОПК-8	Знать	основные аспекты парадигмы проектирования в образовании: педагогическое проектирование (как построение развивающей образовательной практики, разработка образовательных технологий, способов и средств педагогической деятельности); психолого-педагогическое проектирование (как проектирование развивающих образовательных процессов, создающих оптимальные условия для становления человека в качестве субъекта собственной жизни и деятельности);	объекты педагогического проектирования: образовательная среда, педагогическая система, педагогический процесс, педагогическая ситуация; предмет педагогического проектирования (предполагаемый продукт (результат) проектировочной деятельности, образ которого первоначально представлен в проекте);	основные методы и технологии педагогического и психолого-педагогического проектирования;	Доклады, эссе
	Уметь	определять цель педагогического и психолого-педагогического проектирования;	ставить задачи педагогического и психолого-педагогического проектирования;	планировать этапы педагогического и психолого-педагогического проектирования;	Тестирование

	<p>Владеть</p>	<p>навыками разработки концепции проекта: разработки стратегии и принципов проектирования, различных типов программ (основной образовательной программой; типовой или рабочей, авторской программой учебного предмета; программой деятельности (руководителя, педагога, детского коллектива, подразделения, организации) на год; программой развития (подразделения, организации, объединения, коллектива) на год и более; программой деятельности по конкретным направлениям (программой исследовательской деятельности образовательной организации, воспитательной деятельности и т. д.). цель (миссия) ООП;</p>	<p>набором средств обеспечения проекта: теоретическим, методическим, пространственно-временным, материально-техническим, правовым;</p>	<p>критериями оценки качества проекта, к которым относится: актуальность, своевременность педагогического проекта; инновационность предлагаемых идей; соответствие общим требованиям, предъявляемым к организации проектной деятельности, структуре и содержанию педагогического проекта; социальная и экономическая эффективность педагогического проекта; масштаб и глубина проработки проекта; достижимость, реализуемость проекта; конструктивность и конкретность педагогического проекта; гибкость педагогического проекта; уровень использования информационных технологий; уровень выполнения и защиты презентации проекта;</p>	<p>Работа с терминологическим аппаратом</p>
--	----------------	--	--	---	---

ПК-1	Знать	<p>основные принципы поведения консультанта для обеспечения этичности профессиональной деятельности и успешности консультативного воздействия: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; ориентация на нормы и ценности клиента; запрет давать советы; уважение к личности, анонимность и конфиденциальность; разграничение личных и профессиональных отношений; активизация клиента, принятие им ответственности за происходящее; не навреди и др.</p>	<p>основные направления и задачи консультативной работы в образовании: проблемы психического развития ребенка; личностные проблемы ребенка-подростка; проблемы брака и семьи; школьное консультирование; консультирование в области профессионального самоопределения;</p>	<p>основные направления и задачи консультативной работы в социальной сфере - способствовать социальной адаптации личности, оказывать помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; представителям социально уязвимых слоев населения;</p>	Доклады, эссе
	Уметь	<p>организовывать консультативную работу с обучающимися (учениками, студентами) и их родителями или другими законными представителями;</p>	<p>организовывать консультативную работу с научно-педагогическими, педагогическими, руководящими и другими работниками структур, реализующих образовательную деятельность;</p>	<p>разрабатывать и оценивать просветительские программы для субъектов образовательных отношений, межведомственных команд и уязвимых групп населения по вопросам психолого-педагогического сопровождения в образовании с учетом особенностей личностного (когнитивного) развития обучающихся;</p>	Решение комплекта заданий

	Владелец	системным представлением о проведении психологической консультации с субъектами образовательных отношений, в том числе с обучающимися по вопросам профориентации с учетом особенностей их личностного и когнитивного развития;	системным представлением о проведении психологической консультации с субъектами образовательных отношений по вопросам профориентации;	навыками приоритетного планирования в области консультирования субъектов образовательных отношений;	Тестирование
--	----------	--	---	---	--------------

*Показатели (дескрипторы) перечисляются по всей компетенции, если индикаторы компетенции сформулированы в виде «действия».

2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства**
1	Предмет, цели и задачи консультативной психологии	УК- 4, ОПК-8	<i>решение заданий; презентации</i>
2	Виды психологического консультирования	ПК-1	<i>тестирование; решение заданий</i>
3	Характеристика основных теоретических подходов и моделей психологического консультирования	ПК-1	<i>эссе; тестирование</i>

4	Принципы психологического консультирования	ПК-1	эссе; доклады
5	Этапы и структура процесса консультирования	ОПК-8	коллоквиум; доклады
6	Основные процедуры и техники ведения консультативной беседы	УК- 4, ПК-1	решение ситуационных задач
7	Типы клиентов и особенности взаимоотношений «психолог-клиент»	ПК-1	решение ситуационных задач
8	Профилактика эмоционального выгорания психолога-консультанта	УК- 4, ПК-1	учебные дискуссии;

* Наименование темы (раздела) или тем (разделов) берется из рабочей программы дисциплины.

** Примеры процедур оценивания: тестирование, контрольная работа, эссе, реферат, коллоквиум, выполнение кейса, решение ситуационных задач, написание диктанта и т.д.

Примеры

Критерии и шкала оценивания индивидуальных творческих заданий

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
«зачтено»	Обучающийся правильно выполнил индивидуальное творческое задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
«не зачтено»	При выполнении индивидуального творческого задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Допущено множество неточностей.

Критерии и шкала оценивания дискуссионных тем для круглого стола

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
«зачтено»	Обучающийся полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
«не зачтено»	Обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке материала.

Критерии и шкала оценивания докладов

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
«зачтено»	Выставляется обучающемуся, если доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–

	<i>презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы, соответствует предъявляемым требованиям. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.</i>

Критерии и шкала оценивания разноуровневых задач

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Задача решена верно, приведены правильные аргументирующие выводы и разработаны рекомендации по совершенствованию кадрового потенциала. Результаты расчетов отображены графически.</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Задача не решена или решена со значительными замечаниями.</i>

Критерии и шкала оценивания тестирования

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Выполнение более 60% тестовых заданий</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Выполнение менее 60% тестовых заданий</i>

Критерии оценивания презентаций

<i>Оценка</i>	<i>Название критерия</i>	<i>Оцениваемые параметры</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Тема презентации</i>	<i>Соответствие темы программе учебного предмета, раздела</i>
	<i>Дидактические и методические цели и задачи презентации</i>	<i>Соответствие целей поставленной теме Достижение поставленных целей и задач</i>
	<i>Выделение основных идей презентации</i>	<i>Соответствие целям и задачам Содержание умозаключений Вызывают ли интерес у аудитории Количество (рекомендуется для запоминания аудиторией не более 4-5)</i>
	<i>Содержание</i>	<i>Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях Все заключения подтверждены достоверными источниками Язык изложения материала понятен аудитории Актуальность, точность и полезность содержания</i>
	<i>Подбор информации для создания проекта – презентации</i>	<i>Графические иллюстрации для презентации Статистика Диаграммы и графики Экспертные оценки Ресурсы Интернет Примеры Сравнения</i>

	<i>Цитаты и т.д.</i>
<i>Подача материала проекта – презентации</i>	<i>Хронология Приоритет Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение»</i>
<i>Логика и переходы во время проекта – презентации</i>	<i>От вступления к основной части От одной основной идеи (части) к другой От одного слайда к другому Гиперссылки</i>
<i>Заключение</i>	<i>Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач выступления Выводы Подведение итогов Короткое и запоминающееся высказывание в конце</i>
<i>Дизайн презентации</i>	<i>Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации</i>
<i>Техническая часть</i>	<i>Грамматика Подходящий словарь Наличие ошибок правописания и опечаток</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Выполнение менее 60% оцениваемых параметров</i>

Критерии оценивания проекта

<i>Оценка</i>	<i>Критерии</i>	<i>Расшифровка уровня критерия</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Актуальность</i>	<i>Очень современная тема. Отклик на событие. Новые программы и устройства.</i>
		<i>Продвинутая тема, интересная многим</i>
		<i>Углублённое изучение программного материала.</i>
		<i>Проработка и иллюстрирование тем базового курса</i>
	<i>Осведомлённость</i>	<i>Изучено очень много источников. Освоены новые разделы темы. Осведомлённость на уровне эксперта</i>
		<i>Изучено достаточно много источников</i>
		<i>Изучено не очень много источников. Проект на уровне изученного примера рассмотренного на занятиях.</i>
		<i>Материал недостаточно освоен, скопирован, есть ошибки, используются термины без объяснения.</i>
	<i>Научность</i>	<i>Проведено научное исследование темы. Выдвинуты новые идеи, рацпредложения. Проведён анализ. Разработан новый материал.</i>
		<i>Проект практико-ориентированный. Разработаны дидактические материалы.</i>
		<i>Проект реферативный</i>
	<i>Значимость</i>	<i>Разработаны документы готовые к последующему использованию. Разработан справочник, мастер-класс, инструкция доступная любому.</i>
<i>Собраны материалы, которые после изучения и</i>		

		<i>доработки можно применить. Можно читать как интересную статью.</i>
		<i>Тема раскрыта недостаточно. Изложен материал по учебной теме, имеет значимость только для самого исполнителя.</i>
<i>Презентабельность (публичное представление)</i>		<i>Оформление в соответствии с требованиями. Полный пакет документов: отчет о работе в текстовом виде + разработанные документы+ презентация для выступления. Оригинальная презентация. Яркое выступление</i>
		<i>Недостатки в оформлении</i>
		<i>Неполный пакет документов</i>
		<i>Слабое оформление</i>
<i>Оригинальность</i>		<i>Индивидуальное отношение авторов проекта к процессу проектирования и результату своей деятельности. Дополнительные средства оформления. Оценивается оригинальность раскрываемой работой темы, глубина идеи работы, образность, индивидуальность творческого мышления, оригинальность используемых средств</i>
<i>Качество</i>		<i>оценивается художественный уровень произведения, дизайн элементов оформления, гармоничное цветовое сочетание, качество композиционного решения, наличие перспективы</i>
<i>Скорость выполнения</i>		<i>2- досрочно, 1 –сдан в срок, 0 – сроки сдачи нарушены</i>
<i>«не зачтено»</i>		<i>Выполнение менее 60% оцениваемых критериев</i>

Критерии оценок текущей успеваемости разрабатываются кафедрой по каждой читаемой ею дисциплине, обсуждаются на кафедре и утверждаются заведующим кафедрой.

2.2.Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	4-балльная	2-балльная
A	94-100	отлично	зачтено
A-	90-94		
B+	85-89		
B	80-84	хорошо	
B-	75-79		
C+	70-74		

C	65-69	удовлетворительно	
C-	60-64		
D	55-59		
F	50-54	неудовлетворительно	не зачтено

Например:

1. Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

<i>Шкала оценивания</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Уровень освоения компетенций</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы</i>	<i>Эталонный</i>
	<i>Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов</i>	<i>Стандартный</i>
	<i>Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы</i>	<i>Пороговый</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов</i>	<i>Компетенции не сформированы</i>

2. Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется четырехбалльная шкала: «Отлично», «Хорошо», «Удовлетворительно», «Неудовлетворительно».

<i>Шкала оценивания</i>	<i>Критерии</i>	<i>Уровень освоения компетенций</i>
<i>Отлично</i>	<i>наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы</i>	<i>Эталонный</i>

<i>Хорошо</i>	<i>наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала</i>	<i>Стандартный</i>
<i>Удовлетворительно</i>	<i>наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике</i>	<i>Пороговый</i>
<i>Неудовлетворительно</i>	<i>наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.</i>	<i>Компетенции не сформированы</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

В данном разделе представляются типовые контрольные задания, контрольные работы, тесты, типовые контрольные задания для выполнения разноуровневых задач, тексты ситуационных задач, кейс-задачи, варианты заданий для проведения круглого стола, вопросы для дискуссий, темы рефератов, перечень докладов и др., в соответствии с определенными оценочными средствами.

Темы для составления обобщающих таблиц

1. Сравнительные особенности поведения во время консультации хорошего и плохого психолога-консультанта (по Р.С.Немову)
2. Методы воздействия в психологическом консультировании (по А.Айви)
3. Основные приемы активного слушания (по А.Айви)

Работа с терминологическим аппаратом

Дайте определение следующим понятиям: АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ УМЕНИЯ И НАВЫКИ, АГРЕССИВНОСТЬ, АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ, АДЕКВАТНЫЙ СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ, АКТИВНАЯ РОЛЬ (ПСИХОЛОГА, КЛИЕНТА) В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ (В КОРРЕКЦИОННОЙ РАБОТЕ), АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА, АКЦЕНТУИРОВАННЫЕ (АКЦЕНТИРОВАННЫЕ) ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА, АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ, АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТА, АМБИВАЛЕНТНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЧЕЛОВЕКУ, АНОМАЛЬНАЯ ПАССИВНОСТЬ ДЕТЕЙ, АНОНИМНОЕ СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ, АНТИПАТИЯ, АПАТИЯ, АУТОТРЕНИНГ (АУТОГЕННАЯ ТРЕНИРОВКА, БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА, БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ, БЕЗРАЗЛИЧИЕ, БЕСПРИЧИННО БЕСПОКОЙНОЕ ПОВЕДЕНИЕ, БЕССОЗНАТЕЛЬНЫЕ ВЛЕЧЕНИЯ, БЕССОННИЦА, БЛОКИ МОЗГА, ВАЛИДНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ, ВЕДУЩИЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ВЕРБАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА, ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО

КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ВНЕШНИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ, ВНУТРЕННИЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ВНУТРЕННИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ, ВНУТРИПОЛОВАЯ СОЛИДАРНОСТЬ В СЕМЬЕ, ВОЗМОЖНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВОЛИ ЧЕЛОВЕКА, ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА, ВОСПРИЯТИЕ И ПОНИМАНИЕ ЛЮДЬМИ ДРУГ ДРУГА, ВРЕМЕННОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА, ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ, ВТОРИЧНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА, ВТОРИЧНЫЕ (ВТОРОСТЕПЕННЫЕ) ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СЕМЬИ, ГЕНОТИП, ГИПЕРТИМНОСТЬ, ГЛАВНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В СЕМЬЕ, ГРУППОВАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ, ГРУППОВОЙ ТРЕНИНГ СЕНСИТИВНОСТИ, ДВУСТОРОННИЕ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ, ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАТИВНАЯ ПРОБЛЕМА, ДЕЛОВОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ДЕЛОВОЙ ПОДХОД К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ, ДЕПРЕССИЯ, ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ДИНАМИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ И ОБЩЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА С ЛЮДЬМИ, ДИСКОМФОРТ, ДЛИТЕЛЬНОСТЬ КОНТАКТА ПСИХОЛОГА С КЛИЕНТОМ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ, ДОВЕРИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ, ДОЛГОСРОЧНАЯ ВРЕМЕННАЯ ПЕРСПЕКТИВА В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ, ДУШЕВНЫЕ БОЛЕЗНИ, ЖИЗНЕННЫЕ НЕУДАЧИ, ЖИЗНЕННЫЙ ТОНУС, ЖИТЕЙСКИЙ СОВЕТ, ЗАВИСИМОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЧЕЛОВЕКА, ЗАВЫШЕННЫЕ ПРИТЯЗАНИЯ ЧЕЛОВЕКА, ЗАДАТКИ, ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ЗАКОМПЛЕКСОВАННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА, ЗАКОНЫ ПАМЯТИ, ЗАКОНЫ ИНТЕЛЛЕКТА, ЗАКОНЫ СЕМЬИ И СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ, ЗАМЕДЛЕННОСТЬ ТЕМПА И РЕАКЦИЙ ЧЕЛОВЕКА, ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ, ЗЕРКАЛИЗАЦИЯ, ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА, ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО РИСКА, ИЗМЕНЧИВОСТЬ НАСТРОЕНИЯ, ИЗУЧЕНИЕ ЛИЧНОСТИ КЛИЕНТА, ИМПЛИЦИТНАЯ ТЕОРИЯ ЛИЧНОСТИ, ИМПУЛЬСИВНОСТЬ, ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ, ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СВОЕОБРАЗИЕ МНЕМИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ КЛИЕНТА, ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ, ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ИНТЕРЕС К ЛЮДЬМ, ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА, ИНТИМНО-ЛИЧНОСТНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ИНТИМНЫЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ, ИНФОРМАТИВНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА, ИСПОВЕДЬ КЛИЕНТА, ИСТЕРИЧНОСТЬ, ИСТОРИЯ ПСИХОЛОГИИ, КАРТОТЕКА КЛИЕНТОВ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ, КАЧЕСТВА ХОРОШЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ (ОРГАНИЗАТОРА), КЛИЕНТ, КОГНИТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕБЕНКА К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ КОГНИТИВНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КОГНИТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ, КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА, КОЛИЧЕСТВО ВСТРЕЧ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ, КОММУНИКАТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ, КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА, КОММУНИКАТИВНЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА, КОММУНИКАТИВНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, КОМПЛЕКС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ВИНЫ, КОМПЛЕКС ВРАЖДЕБНОСТИ, КОМПЛЕКС ЗАЩИТЫ КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ, КОМПЛЕКС ПРЕВОСХОДСТВА, КОМПЛЕКСНАЯ ТЕОРИЯ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА КОМПЛИМЕНТАРНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА, КОМПРОМИССКОМКУРЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ КОМКУРИРУЮЩИЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА, КОНСТРУКТИВНЫЙ ОТВЕТ ЧЕЛОВЕКА, КОНСТРУКТИВНЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА, КОНСУЛЬТАНТ-ПСИХОЛОГ, КОНТРОЛЬ, ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ, КОНТРОЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ОБСТАНОВКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ, КОНФЛИКТ МОТИВОВ

ЧЕЛОВЕКА, КОНФЛИКТ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ ТИПА «СВЕКРОВЬ - НЕВЕСТКА», КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА, КОНФЛИКТОГЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ ЧЕЛОВЕКА, КОНФЛИКТ ТИПА «РАЗНОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ», КОНФЛИКТ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ ТИПА «ТЕЩА-ЗЯТЬ», КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ЛЮДЕЙ, КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА (КОРРЕКЦИЯ, ПСИХОКОРРЕКЦИЯ), КОРРЕКЦИЯ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ЛАБОРАНТ - ПОМОЩНИК ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА, ЛИЧНОЕ ОБЩЕНИЕ ЛЮДЕЙ, ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ЛИЧНОСТНЫЙ СМЫСЛ, ЛИЧНОСТЬ, МАКСИМАЛИЗМ КЛИЕНТА, МАТЕМАТИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ, МАТЕМАТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ, МАТЕРИАЛЬНЫЕ ПООЩРЕНИЯ, МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА, МЕДИЦИНСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ, МЕЖПОЛОВАЯ СОЛИДАРНОСТЬ В СЕМЬЕ, МЕЖСЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ, МЕСТО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ, МЕТОДИКИ ПСИХОДИАГНОСТИКИ ДИНАМИКИ ЗАПОМИНАНИЯ, МЕТОДИКИ ИЗУЧЕНИЯ КРАТКОВРЕМЕННОЙ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ ПАМЯТИ ЧЕЛОВЕКА, МЕТОДИКИ ИЗУЧЕНИЯ ОПЕРАТИВНОЙ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ ПАМЯТИ ЧЕЛОВЕКА, МИМИКА МНЕМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЧЕЛОВЕКА, МНЕМИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА, МНИТЕЛЬНОСТЬ, МНОГОКАНАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МОРАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА СО СТОРОНЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, МОРАЛЬНОЕ ПООЩРЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА, МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКАЯ ДИЛЕММА В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ПОВЕДЕНИИ, МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, МОТИВАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕБЕНКА К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ, МОТИВАЦИОННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЧЕЛОВЕКА, МОТИВАЦИЯ КЛИЕНТА, МОТИВЫ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА, НАДЕЖНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ, НАСТРОЕЧНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, НАУЧЕНИЕ, НЕАДАПТИВНЫЕ ФОРМЫ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА, НЕАДЕКВАТНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКА, НЕАДЕКВАТНОСТЬ ВЫРАЖЕНИЯ ЧЕЛОВЕКОМ ЭМОЦИЙ, НЕВЕРБАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ, НЕВРОЗ, НЕВРОТИК, НЕДОСТАТКИ В РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ЧЕЛОВЕКА, НЕОБЪЯСНИМЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ, НЕОПРЕДЕЛИВШИЕСЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ, НЕОСОЗНАВАЕМЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА, НЕОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И ЕГО ПОДЧИНЕННЫХ, НЕПРЕРЫВНОСТЬ КОНТАКТОВ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ, НЕПРИЯЗНЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ, НЕСОВМЕСТИМОСТЬ ХАРАКТЕРОВ ЛЮДЕЙ, НЕСПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА БЫТЬ САМИМ СОБОЙ, НЕСТАНДАРТНЫЕ ДЕТИ, НЕУВЕРЕННОСТЬ КЛИЕНТА В СЕБЕ, НЕУДАЧИ ЧЕЛОВЕКА В КОНКУРЕНЦИИ С ЛЮДЬМИ, НЕУДАЧИ В СОХРАНЕНИИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ, НЕУДАЧИ ЧЕЛОВЕКА В ПРОДВИЖЕНИИ ПО СЛУЖБЕ, НЕФОРМАЛЬНАЯ ОБСТАНОВКА ОБЩЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ, ОБОБЩЕННЫЕ УСЛОВНО-РЕФЛЕКТОРНЫЕ РЕАКЦИИ, ОБРАЗ Я-КЛИЕНТА, ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА И КЛИЕНТА ОБСТАНОВКА, ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ОБЩЕЕ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ, ОБЩИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА, ОБЩИЙ УРОВЕНЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОБЪЕКТИВНЫЕ И СУБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЧИНЫ НЕУМЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА, ПРИВЛЕКАТЬ К СЕБЕ ВНИМАНИЕ, ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ОДНОСТОРОННИЕ СЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ, ОДНОСТОРОННОСТЬ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ФАКТОВ НА СТАДИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА, ОКАЗАНИЕ ТЕКУЩЕЙ ПОМОЩИ КЛИЕНТУ, ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ КЛИЕНТУ, ОППОНЕНТ, ОПТИМАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОПТИМАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ПО РАБОТЕ, ОПТИМАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА, ОПТИМИЗАЦИЯ ПРИНИМАЕМЫХ РЕШЕНИЙ, ОПЫТ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ОТКРЫТОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ, ОТСУТСТВИЕ ВЗАИМНЫХ СИМПАТИЙ, ОТЧУЖДЕНИЕ ПОДРОСТКА ОТ РОДИТЕЛЕЙ, ОЦЕНКА ПАРТНЕРА ПО ОБЩЕНИЮ, ОЦЕНОЧНАЯ ШКАЛА, ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ

ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА СУБЪЕКТИВНОГО ОТНОШЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К ДАННОМУ КЛИЕНТУ, ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОГО ОПЫТА ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ У ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОЙ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КЛИЕНТА ВО ВРЕМЯ ИСПОВЕДИ, ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА СКЛОННОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ДЕЛАТЬ ПРЕЖДЕВРЕМЕННЫЕ ВЫВОДЫ ОШИБКА НЕДОПОНИМАНИЯ КЛИЕНТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ОШИБКА НЕТОЧНОЙ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КЛИЕНТА, ОШИБКА ОБЪЕКТИВНОЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ КЛИЕНТА ВЫПОЛНИТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ОШИБКА ОДНОСТОРОННОСТИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ, ОШИБКА ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТОМ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ВЫПОЛНИМЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ОШИБКА, СВЯЗАННАЯ С НЕЖЕЛАНИЕМ КЛИЕНТА ВЫПОЛНЯТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ОШИБКИ В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА, ОШИБКИ НЕВЕРНОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА О ПРОБЛЕМЕ КЛИЕНТА, ОШИБКИ НЕВЕРНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ, ОШИБКИ НЕПРАВИЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ПАРАЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ РЕАКЦИЙ, ПАРАФРАЗА, ПАТРИАРХАЛЬНЫЙ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ, ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ, ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО, ПЕРВИЧНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА, ПЕРИФРАЗА (ПЕРИФРАЗИРОВАНИЕ), ПЕРМАНЕНТНАЯ ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДЕЛА ПОДЧИНЕННЫХ, ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ АНОМАЛИИ, ПОДАВЛЕНИЕ, ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ПОДГОТОВКА К ПРОВЕДЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТНОЙ КОНФЛИКТ С РОДИТЕЛЯМИ, ПОЛЕЗНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА, ПОСТКОНСУЛЬТАЦИОННОЕ ОБЩЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ, ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО СЕМЕЙНЫМ ВОПРОСАМ, ПРИЕМ ОВЛАДЕНИЯ И ПРАКТИЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ В БЕСЕДЕ С КЛИЕНТОМ ЕГО СОБСТВЕННОГО ЯЗЫКА, ПРИЕМ ПОСТАНОВКИ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ ОТКРЫТЫХ ВОПРОСОВ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ, ПРИЗНАКИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У ЧЕЛОВЕКА, ПРИНЦИП «ЗДЕСЬ И ТЕПЕРЬ», ПРИРОДНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-ОБУСЛОВЛЕННЫЙ ТИПЫ ТЕМПЕРАМЕНТА ЧЕЛОВЕКА, ПРОБЛЕМА КОММУНИКАТИВНОГО свойства (КОММУНИКАТИВНАЯ ПРОБЛЕМА ЧЕЛОВЕКА), ПРОБЛЕМА ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО НЕДОМОГАНИЯ ЧЕЛОВЕКА, ПРОБЛЕМНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА (О СУТИ ЕГО ПРОБЛЕМЫ), ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ХАРАКТЕРА, ПРОБЛЕМЫ МОТИВАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА, ПРОБЛЕМЫ ПРОЯВЛЕНИЙ ТЕМПЕРАМЕНТА ЧЕЛОВЕКА, ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У КЛИЕНТА, ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ КЛИЕНТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ПРОЕКЦИЯ, ПРОТИВОРЕЧИЯ В ФАКТАХ, ПРОЯВЛЯЮЩИЕСЯ НА СТАДИИ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА СО СТОРОНЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОЛГ ПСИХОЛОГА.

Вопросы коллоквиума «Типичные ошибки психолога-консультанта»

1. Проанализируйте типичные ошибки в консультировании.

Самоутверждение психолога-консультанта. Излишняя естественность. Стремление психолога-консультанта обязательно дать полезный совет. Психологическая консультация как монолог психолога-консультанта. Психолог переносит (проецирует) собственные трудности на клиента. Психолог оценивает клиента. Психолог переживает проблемы клиента как свои собственные. Многочасовая консультация как ошибка консультанта. Психолог как объект манипулирования со стороны клиента.

2. Назовите основные причины ошибок в консультировании.
3. Каковы способы устранения ошибок консультирования?
4. Проведите упражнения и обсудите их в дискуссии.

1. Проиграйте полностью с кем-либо сцену встречи клиента в психологической консультации, взяв на себя роль психолога-консультанта.
2. Обратитесь к кому-либо как к потенциальному клиенту с типичными фразами речевого этикета, уместными в момент встречи клиента в психологической консультации.
3. Проиграйте с кем-либо сцену, в которой вы будете исполнять роль психолога-консультанта, а другой человек – роль клиента. При этом потенциальный клиент должен будет вам возражать и выражать недовольство тем, как проводится психологическая консультация. Ваша задача – успокоить клиента, используя для этого рекомендованные в данной главе приемы.

Вопросы для учебной дискуссии Основные теоретические подходы в консультировании

1. Психодинамический и адлеровский подход в консультировании: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.
2. Личностно-центрированный, экзистенциальный и гештальт-терапевтический подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.
3. Бихевиоральный и когнитивно-бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.
4. Подходы и авторские модели психологического и семейного консультирования в психологии (А.Ф. Копьев, С.А. Капустин, А.С. Кочарян, Ю.Е. Алешина, Г.С. Абрамова, В.В. Столин и А.А. Бодаев, Н.Н. Обозов и др.).

Темы докладов и рефератов

1. Личностно-центрированное консультирование по К. Роджерсу
2. Теория и практика гештальт-консультирования
3. Консультирование по реализму
4. Основные положения теории личности З. Фрейда и модель психодинамического консультирования
5. Модели и психотехники поведенческого консультирования
6. Экзистенциальное консультирование
7. Основные цели, задачи и техники логотерапии В. Франкла
8. Анализ влияния когнитивных ошибок на качество жизни в концепции А. Бека
9. Мультимодальное консультирование
10. Консультирование по жизненным умениям

11. Методы и психотехники в работе с травматическими переживаниями
12. Школьное консультирование.
13. Дистантное консультирование.
14. Управленческое консультирование.
15. Семейное консультирование.
16. Профессионально-важные качества психолога-консультанта.
17. Консультативный контакт.

Темы эссе

1. Консультирование в русле психоаналитического подхода.
2. Бихевиоральное направление в психологическом консультировании.
3. Консультирование в русле гуманистической психологии.
4. Деформация «Образа Я» как предпосылка для обращения к психологу-консультанту.
5. Возможности использования психодиагностики в консультировании.
6. Возможности визуальной экспресс-диагностики.
7. Воздействия психолога в процессе психологического консультирования.
8. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.
9. Создание фасилитирующих отношений в процессе психологического консультирования.
10. Измерения (dimension) беседы между психологом и клиентом (по Дж. Бьюдженталю).
11. Экзистенциальный подход в психологическом консультировании (И. Ялом,
12. Семейное консультирование: сравнение коммуникационной (В. Сатир) и поведенческой (С. Кратохвил) моделей.
13. Аналитическая психология: К.-Г. Юнг и Мария Луиза фон Франц.

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

В данном разделе представляются теоретические вопросы (для оценки знаний), типовые контрольные задания (для оценки умений), типовые практические задания (для оценки навыков и (или) опыта деятельности).

Вопросы к зачёту

1. Понятие о психологической помощи.
2. Понятие о психологическом консультировании, цели, задачи.
3. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
4. Возникновение и развитие психологического консультирования.
5. Специфика психологического консультирования. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, психотерапии.
6. Принципы психологического консультирования.
7. Этические аспекты психологического консультирования.
8. Требования к личности психолога-консультанта.
9. Виды психологического консультирования.
10. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.
11. Семейное консультирование.
12. Дистантное психологическое консультирование.
13. Психологическое консультирование на «телефоне доверия»: содержание, цели, преимущества, недостатки.
14. Психологическое консультирование посредством дистантного письма: содержание, цели, преимущества, недостатки.
15. Динамическое направление в психологическом консультировании.
16. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании.

17. Экзистенциально-гуманистическое направление в психологическом консультировании.
18. Пространственные аспекты консультирования.
19. Структурирование времени консультирования.
20. Диагностика в психологическом консультировании: цель применения, содержание, методики.
21. Понятия «клиент», «заказчик» и «пользователь» в психологическом консультировании.
22. Понятия «запрос», «жалоба», «проблема», «самодиагноз» в психологическом консультировании.
23. Психологический анализ, структура жалобы клиента.
24. Основные этапы ведения консультативной беседы.
25. Первый этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
26. Второй этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
27. Третий этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
28. Четвертый этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
29. Оценка эффективности психологического консультирования.
30. Классический психоанализ (З.Фрейд): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
31. Аналитическая психология (К.Юнг): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
32. Индивидуальная психология (А.Адлер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
33. Гуманистический психоанализ (Э.Фромм): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
34. Когнитивное научение (И.П.Павлов, Б.Скиннер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
35. Рационально-эмотивная психотерапия (А.Эллис): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
36. Нейролингвистическое направление: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
37. Экзистенциальная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
38. Клиент-ориентированная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
39. Гештальт-терапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
40. Нереплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
41. Реплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
42. Активное слушание: понятие, цель, основные приемы.
43. Эмпатическое слушание: понятие, цель, основные приемы.
44. Типы клиентов в психологическом консультировании. Понятие «трудные клиенты».
45. Виды психологической защиты, используемые клиентами в процессе консультирования.
46. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
47. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
48. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
49. Консультирование тревожных клиентов.
50. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
51. Консультирование обсессивных личностей.
52. Консультирование истерических личностей.
53. Консультирование при параноидальных расстройствах.

б) З.Фрейдом; г) Э.Берном.

15. По мнению З.Фрейда существующие защитные механизмы клиентов, являются отражением:

- а) своих младенческих переживаний;
- б) взаимодействия в ранние годы;
- в) идентификация уровня развития личности;
- г) все ответы верны.

16. В каком году в России впервые был основан центр консультирования и психотерапии «Гармония»:

- а) в 1999г.; в) в 1988г.;
- б) в 1998г.; г) в 1989г.

17. Данный вид ПК направлен на работу с основными проблемами взаимоотношений с родственниками, разводом, взаимоотношений с детьми и пр.:

- а) супружеское ПК; в) индивидуальное ПК;
- б) семейное ПК; г) групповое ПК.

18. Основоположником индивидуального ПК и психотерапии является:

- а) А.Адлер; в) К.Юнг;
- б) К.Рождерс; г) З.Фрейд.

19. Центры ПК нельзя размещать рядом с:

- а) торговыми организациями; в) моргами;
- б) кладбищами; г) все ответы верны.

20. Социальная зона человека, согласно А.Пиз, составляет:

- а) 46 – 1,22м.; в) 1,22м. – 3,6м.;
- б) > 3,6 м.; г) 15 – 45 см.

21. Когда психолог говорит с человеком о его проблеме, он намеренно вводит его в позицию:

- а) эксперта; в) наблюдателя;
- б) врача; г) все ответы верны.

22. К первому этапу психологического консультирования относят:

- а) синтез данных; в) заказ клиента;

б) проверка гипотезы; г) итоговая беседа.

23. Этап знакомства в ПК, обычно занимает:

а) 25-30 мин.; в) 5-10 мин.;

б) 35-60 мин.; г) 1 час.

24. Знание этического кодекса психологом-консультантом относится к:

а) задачам ПК; в) целям ПК;

б) принципам ПК; г) функциям ПК.

25. Консультант-психолог, к которому за практической помощью обратился клиент, должен иметь:

а) развитые аналитические способности;

б) опыт проведения ПК;

в) соответствующую профессиональную психологическую подготовку;

г) все ответы верны.

26. *Найдите правильный ответ:*

Психолог-консультант обязан:

а) препятствовать использованию методов ПК и психологического воздействия на людей некомпетентными лицами;

б) разглашать сведения о клиентах;

в) давать советы клиенту;

г) давать обещания клиенту.

27. *Вставьте пропущенное слово:*

ПК направлена на изменение поведения и развитие (...) клиента:

а) психики; в) личности;

б) эмоций; г) ощущений.

28. *Вставьте пропущенное слово:*

Если отношения между психологом и клиентом зашли слишком далеко, то следует (...) процесс консультирования:

а) переделать; в) прервать;

б) поменять; г) перенести.

29. Имеет ли право психолог оказать временную помощь клиенту:

- а) да, имеет право; в) только с согласия других выше стоящих специалистов;
б) нет, не имеет право; г) все ответы не верны.

30. Вставьте пропущенное слово:

Консультанту очень важно принять (...) клиента:

- а) капризы; в) концепцию;
б) законы; г) все ответы не верны.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Проведение терминологической работы по теме	Терминологическая работа выполняется студентом по результатам освоения конкретной темы (раздела) дисциплины во внеучебное время. Преподаватель на занятии предлагает перечень основных терминов по конкретной теме (разделу), знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненные задания на проверку
Выступление с презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Индивидуальные творческие задания должны быть выполнены к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией или подготовка устного сообщения и написание тезисов). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Составление обобщающей таблицы	Обобщающая таблица может быть предложена студентам для составления на практическом занятии или во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов название обобщающей таблицы, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты

	сдают выполненное задание на проверку
Доклад	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Разработка творческого проекта (задания, кейсы)	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока разработки творческого проекта, доводит до сведения обучающихся предлагаемые темы проектов. На практическом занятии студенты распределяются по группам (4-6 человек) для выполнения задания. Преподаватель на занятии знакомит студентов с критериями оценивания. Разработанные и оформленные в соответствии с требованиями проекты в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Организация работы с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации	Текст предлагается студентам для работы с ним на практическом занятии или во внеучебное время. Тексты могут быть предложены студентам из научных журналов («Вопросы психологии», «Психологическая наука и образование», «Российский психологический журнал», «Психология», «Психологические науки», «Педагогика», «Педагогические науки» и т.п.). Преподаватель на практическом занятии знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненные задания на проверку
Написание эссе	Преподаватель на практическом занятии предлагает студентам выбрать и прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы, и знакомит студентов с критериями оценивания. Написанные и оформленные в соответствии с требованиями эссе в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю.
Учебная дискуссия (или коллоквиум)	Преподаватель не менее, чем за неделю до срока проведения работы в форме учебной дискуссии или коллоквиума, доводит до сведения обучающихся предлагаемые темы. Преподаватель на занятии знакомит студентов с критериями оценивания.
Итоговое тестирование	Итоговое тестирование проводится по результатам освоения дисциплины в целом во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения.

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

Зачет

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала и структуры дисциплины;
- знания, необходимые для решения типовых задач, умение выполнять

предусмотренные программой задания;

- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия.

Например:

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля. Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок деленную на число этих оценок.

<i>Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля</i>	<i>Оценка</i>
<i>Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю</i>	<i>«зачтено»</i>
<i>Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю</i>	<i>«не зачтено»</i>

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет. Зачет проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и решения типовых контрольных заданий. Перечень теоретических вопросов и типовых контрольных заданий обучающиеся получают в начале семестра.

Экзамен

При определении уровня достижений обучающихся на экзамене обращается особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.