

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

**«Современные технологии консультативной работы
с кризисным клиентом»**

для направления подготовки **44.03.03 Специальное (дефектологическое)**
образование

Направленность ОП: **Психолого-педагогическое сопровождение**
образования лиц с нарушениями в развитии

1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели* (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ПК-3	Знать	- основные показания к осуществлению кризисного психологического вмешательства - отдельные принципы и этапы кризисного психологического вмешательства	- показания к осуществлению кризисного психологического вмешательства и содержание деятельности психолога в условиях сопровождения кризисного клиента; - основные принципы и этапы кризисного психологического вмешательства; специфику организации кризисного консультирования лиц с ОВЗ; - способы отбора и использования отдельных средств в процессе сопровождения кризисных клиентов с учетом индивидуальных и возрастных особенностей	- показания к осуществлению кризисного психологического вмешательства и содержание деятельности психолога в условиях сопровождения кризисного клиента; - принципы и этапы кризисного психологического вмешательства; специфику организации кризисного консультирования лиц с ОВЗ; - способы отбора и использования специальных средств в процессе сопровождения кризисных клиентов с учетом индивидуальных и возрастных особенностей	Теоретический вопрос

	Уметь	<p>- осуществлять отбор отдельных целей и задач кризисного психологического вмешательства с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ</p> <p>- отбирать и использовать отдельные специальные средства в процессе сопровождения кризисных клиентов с учетом индивидуальных и возрастных особенностей</p>	<p>- определять цели и задачи, планировать содержание кризисного психологического вмешательства</p> <p>- определять задачи и содержание кризисного вмешательства с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ</p> <p>- отбирать и использовать основные специальные средства в процессе сопровождения кризисных клиентов с учетом индивидуальных и возрастных особенностей</p>	<p>- определять систему целей и задачи, планировать содержание кризисного психологического вмешательства</p> <p>- определять задачи и содержание кризисного вмешательства с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ</p> <p>- отбирать и использовать специальные средства в процессе сопровождения кризисных клиентов с учетом индивидуальных и возрастных особенностей</p>	Практическое задание
	Владеть	<p>- приемами отбора отдельных целей и задач кризисного психологического вмешательства</p> <p>- умениями отбора отдельных средств кризисного психологического вмешательства с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ</p> <p>- технологией отбора и использования отдельных специальных средств в процессе сопровождения кризисных клиентов с учетом индивидуальных и возрастных особенностей</p>	<p>- приемами определения целей и задач кризисного психологического вмешательства</p> <p>- умениями планирования содержания кризисного вмешательства с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ</p> <p>- технологией отбора и использования специальных средств в процессе сопровождения кризисных клиентов с учетом индивидуальных и возрастных особенностей</p>	<p>- приемами определения целей и задач кризисного психологического вмешательства</p> <p>- умениями планирования содержания кризисного вмешательства с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ</p> <p>- технологией отбора и использования специальных средств в процессе сопровождения кризисных клиентов с учетом индивидуальных и возрастных особенностей</p>	Практическое задание

ПК-7	Знать	<ul style="list-style-type: none"> - специфические психологические проблемы лиц с ОВЗ, возможные причины кризисных состояний - базовые принципы установления контакта и оказания консультативной помощи лиц с ОВЗ, родителям и членам семей лиц с ОВЗ по вопросам профилактики и преодоления кризисных состояний и социальной адаптации; - отдельные приемы оказания консультативной психолого-педагогической помощи в условиях кризисного вмешательства 	<ul style="list-style-type: none"> - специфические психологические проблемы лиц с ОВЗ, возможные причины кризисных состояний, особенности их проявлений и способы преодоления - принципы установления контакта и оказания консультативной помощи лицам с ОВЗ, родителям и членам семей лиц с ОВЗ по вопросам профилактики и преодоления кризисных состояний и социальной адаптации; - основные приемы оказания консультативной психолого-педагогической помощи в условиях кризисного вмешательства 	<ul style="list-style-type: none"> - специфические психологические проблемы лиц с ОВЗ, возможные причины кризисных состояний, особенности их проявлений и способы преодоления - принципы установления контакта и оказания консультативной помощи лиц с ОВЗ, родителям и членам семей лиц с ОВЗ по вопросам профилактики и преодоления кризисных состояний и социальной адаптации; - систему приемов оказания консультативной психолого-педагогической помощи в условиях кризисного вмешательства 	Теоретический вопрос
	Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - отбирать из имеющихся рекомендации по профилактике и преодолению кризисных состояний - определять отдельные направления консультативной помощи лицам с ОВЗ, их родителям и членам семей и их содержание 	<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать рекомендации по профилактике и преодолению кризисных состояний - планировать и осуществлять консультативную помощь лицам с ОВЗ, их родителям и членам семей по вопросам профилактики и преодоления кризисных состояний и социальной адаптации 	<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать рекомендации по профилактике и преодолению кризисных состояний - планировать и осуществлять комплексную консультативную помощь лицам с ОВЗ, их родителям и членам семей по вопросам профилактики и преодоления кризисных состояний и социальной адаптации 	Практическое задание
	Владеть	<ul style="list-style-type: none"> - умением выбирать из имеющихся формулировки рекомендаций по профилактике и преодолению кризисных состояний с учетом типологических и индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ - отдельными психолого-педагогическими приемами консультативной помощи лицам с ОВЗ, их родителям и членам семей в условиях кризисного вмешательства 	<ul style="list-style-type: none"> - умением формулировать рекомендации по профилактике и преодолению кризисных состояний с учетом типологических и индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ - основными специальными психолого-педагогическими приемами консультативной помощи лицам с ОВЗ, их родителям и членам семей в условиях кризисного вмешательства 	<ul style="list-style-type: none"> - умением формулировать рекомендации по профилактике и преодолению кризисных состояний с учетом типологических и индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ - системой специальных психолого-педагогических приемов консультативной помощи лицам с ОВЗ, их родителям и членам семей в условиях кризисного вмешательства 	Практическое задание

2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства
1	Введение в психологию кризисных состояний	ПК-3 ПК-7	Подготовка сообщений Заполнение таблицы Составление конспекта Подбор психодиагностических методик Итоговое тестирование
2	Психология утраты. Консультирование клиентов, переживающих утрату	ПК-3 ПК-7	Подготовка сообщения Решение ситуативных задач Итоговое тестирование
3	Травматический кризис. Консультирование клиентов в условиях психологической травматизации	ПК-3 ПК-7	Решение ситуативных задач Подготовка сообщения Составление конспекта Итоговое тестирование
4	Преодоление трудных жизненных ситуаций.	ПК-3 ПК-7	Подбор диагностических методик Подготовка сообщения Итоговое тестирование

Критерии и шкала оценивания **итогового тестирования**

Обучающийся ответил менее чем на 60% тестовых заданий	Ниже 3 баллов
Обучающийся правильно ответил на 60% и более тестовых заданий	7-9 баллов
Обучающийся правильно ответил на 70% и более тестовых заданий	10-12 балла
Обучающийся правильно ответил на 85% и более тестовых заданий	13-15 баллов

Критерии и шкала оценивания выступления с **сообщением**

Доклад сделан устно, без использования наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из одного пособия. Тема доклада не раскрыта	Ниже 3 баллов
Доклад сделан устно. Содержание доклада ограничено информацией из основного источника. Содержание темы раскрыто не в полном объеме.	3 балла

Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая	
Доклад создан с использованием компьютерных технологий. Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Соблюдены требования к структуре (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры).	4 балла
Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.). Используются разнообразные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Соблюдены требования к структуре (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Работа сделана самостоятельно, оригинально	5 баллов
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания **конспектирования**

Тема, предложенная для конспектирования, не раскрыта	Ниже 3 баллов
Конспект представляет собой переписывание материала из первоисточника	3 балла
Конспект включает как наиболее важные тезисы, содержащиеся в первоисточнике, так и второстепенные детали	4 балла
Конспект составлен по плану, включает наиболее важные тезисы по материалам первоисточника, содержит выводы	5 баллов
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания **решения ситуативных задач и выполнения заданий**

Задание не выполнено или содержит множество терминологических, логических, содержательных ошибок. Студент демонстрирует слабые теоретические знания, допускает грубые ошибки в изложении. Собственная позиция студента по предлагаемой проблеме отсутствует или не имеет научного обоснования. Решение задачи не предложено.	Ниже 3 баллов
Задание выполнено частично (менее 60%) или с терминологическими, логическими ошибками. Собственная позиция студента по предлагаемой проблеме слабо научно обоснована. Решение задачи предложено частично.	3 балла
Задание выполнено полностью, задача решена (допускаются отдельные неточности). Представлена и в основном научно обоснована собственная позиция студента по предлагаемой проблеме. Студент умеет высказывать и обосновывать свои суждения.	4 балла
Задание выполнено полностью, без ошибок. Студент излагает материал грамотно, логично, владеет профессиональной терминологией. Представлена и обоснована собственная позиция студента по предлагаемой проблеме. Предложено оригинальное решение задачи. Предложены варианты решения задачи.	5 баллов
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания работы по **составлению таблиц**

Содержание таблицы (схемы) не соответствует заданию	Ниже 3 баллов
Содержание таблицы (схемы) частично соответствует заданию. В таблице (схеме) не отражены важные аспекты содержания материала	3 балла

Содержание таблицы (схемы) соответствует заданию. Грамотно выделены и отражены важнейшие позиции	4 балла
Содержание таблицы (схемы) соответствует заданию, четко структурировано. Отмечается качество и полнота включенной информации	5 баллов
Максимальный балл	5 баллов

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется четырехбалльная шкала: «Отлично», «Хорошо», «Удовлетворительно», «Неудовлетворительно».

Шкала оценивания	Критерии	Уровень освоения компетенций
Отлично	наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы	Эталонный
Хорошо	наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала	Стандартный
Удовлетворительно	наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике	Пороговый
Неудовлетворительно	наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Модуль 1

Темы сообщений

1. Кризис как следствие трудных жизненных ситуаций.

2. Воздействие опасности на психическую деятельность.
3. Трудная жизненная ситуация: понятие, типология, условия возникновения и преодоления.
4. Психогенные реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях.
5. Учение о стрессе Г. Селье
6. Физиологический и патологический аффект.
7. Фрустрация: причины, психологические механизмы возникновения и признаки.
8. Конфликты: типология, психологическая сущность последствия.
9. Принципы кризисного психологического вмешательства.
10. Специфика консультирования лиц с ОВЗ и членов их семей по вопросам профилактики и преодоления кризисов.

Задание для заполнения таблицы

Предлагаемая к работе таблица позволит дифференцировать различные виды жизненных ситуаций. В первой колонке указаны виды жизненных ситуаций. В четвертой колонке указаны авторы, которые используют то или иное понятие. В пятой колонке указан источник, в котором можно найти необходимую для заполнения таблицы информацию.

Заполните таблицу с учетом представленных данных. Во второй колонке необходимо с опорой на указанные источники (см. 5 колонку) представить критерии выделения соответствующих видов ситуаций. В третьей колонке необходимо дать характеристику соответствующих видов ситуаций.

1. Виды ситуаций	2. Критерии	3. Характеристика видов	4. Автор	5. Источник
Актуальная ситуация (АС)			Д. Магнуссон	Н.В. Гришина Психология социальных ситуаций
Воспринимаемая ситуация (ВС)			Д. Магнуссон	Н.В. Гришина Психология социальных ситуаций
Ситуационный тип (СТ)			Д. Магнуссон	Н.В. Гришина Психология социальных ситуаций
Жизненная ситуация (ЖС)			Коржова Е.Ю. Д. Магнуссон	Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций Н.В. Гришина Психология социальных ситуаций
Экстремальная ситуация (ЭС)			Столяренко А.М.	Столяренко А.М. Экстремальная психопедагогика
Ситуация риска (СР)			Р. Прайс (1) Альгин А. П. Солнцева Г.Н. Рогов М. А. (2)	1. Н.В. Гришина Психология социальных ситуаций 2. Е. П. Ильин Психология

				риска
Кризисная ситуация (КС)			Овчарова Р.В. Практическая психология образования	Овчарова Р. В. О Практическая психология образования Василюк Ф.Е. Психология переживания
Критическая ситуация			Ф.Е. Василюк	К. Сельчёнок, А.Тарас Психология экстремальных ситуаций
Ситуация воздействия (СВ)			М.Шериф	Н.В. Гришина Психология социальных ситуаций
Трудная жизненная ситуация (ТЖС)			Н. Г. Осухова	Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учебное пособие

Перечень материалов для конспектирования **Вопросы для самостоятельной работы**

1. Воздействие опасности на психическую деятельность.
2. Психогенные реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях.
3. Физиологический и патологический аффекты.
4. Фрустрация.
5. Конфликт.

Литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : СПбГУ, 2016. — 445 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/78091>
2. Сараева, Надежда Михайловна. Кризисные состояния личности : учеб. пособие / Сараева Надежда Михайловна. - Чита : ЗабГГПУ, 1998. - 40 с. (2)
3. Малкина-Пых Ирина Германовна. Справочник практического психолога / Малкина-Пых Ирина Германовна. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Эксмо, 2009. - 846 с. - (Новейший справочник психолога). (1)

Подбор психодиагностических методик

Задание. Подобрать психодиагностические методики для диагностики неадаптивных эмоциональных состояний.

Модуль 2.

1. Виды потерь. Синдром утраты.
2. Горе, стадии горя и возможности взаимодействия на каждой из них.
3. Переживание острого горя взрослым человеком.
4. Психология детской потери.
5. Консультирование и терапия клиентов, переживших утрату.
6. Психологические состояния детей и подростков при бракоразводном процессе.
7. Психологические состояния детей при потере близких.

8. Психологические состояния родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

9. Переживание утраты при болезни.

Решение ситуативных задач

- Сформировать список специалистов, работающих с детьми и подростками, переживающими трудные жизненные ситуации в связи с опытом участия в военных действиях, пребывания в зоне террористических актов или катастроф. Разработать сценарий беседы со специалистами, включенными в систему технологии работы с клиентами различных возрастных и социальных групп с целью выяснения представлений данных специалистов о клиентах, своей роли в жизни клиентов и возможностях помощи им.

- Выделить проблемы адаптации клиентов, попавших в новые жизненные условия (потеря родителей, рождение «раннего» ребенка, «ранний брак», вынужденная миграция, потеря места постоянного жительства, резкое снижение социального и экономического статуса семьи, переезд на новое место жительства и т.д.) Разработать для каждого случая «дерево проблем», определить цель психологической работы и наметить основные мероприятия. Определить необходимое соотношение социальной и психологической поддержки в рамках помощи, обосновать свои предложения.

Группы критических ситуаций	Проблемы адаптации		Основные мероприятия	Психологическая и социальная помощь
	Основные проблемы	Вторичные проблемы		
Резкое снижение социального и экономического статуса семьи				
Рождение «раннего» ребенка, «ранний брак»				
Смена образовательного учреждения (в том числе, интернатное)				
Переезд на новое место жительства				
Вынужденная миграция				
Потеря родителей				
Ситуация насилия				

- Разработать анкету для опросов детей и подростков одной из выделенных групп, включающую:

- общую информацию о клиенте, в том числе его формальные социальные характеристики;

- запрос клиента и его представление о сути стоящих перед ним проблем, возможной помощи со стороны и самопомощи, желаемые результаты психологического и социального планов;

- предпринимавшиеся клиентом шаги по решению проблемы, ее изменению;

шаги и поведение социального окружения клиента, способствующие разрешению проблемы или, напротив, ее усугублению;
готовность клиента к интенсивной работе, в контакте со специалистом, др.

- Оценить свои возможности и ограничения в работе с каждой из групп клиентов, предпочитаемые вами методы работы и ценностные установки, регулирующие ваши взаимодействия с сотрудниками, клиентами, близкими.

Смерть как проблема человеческого бытия (Пацакула И.И., 1999).

Проанализируйте нижеприведенные высказывания. Какие экзистенциальные проблемы в них затрагиваются? Можно ли каким-либо образом сгруппировать эти высказывания? Как? Какие установки по отношению к умиранию и смерти они отражают?

- Басня «Старик и смерть». Старик раз нарубил дров и понес. Нести было далеко; он измучился, сложил вязанку и говорит: «Эх, хоть бы смерть пришла!» Смерть пришла и говорит: Вот и я, чего тебе надо?» Старик испугался и говорит: «Мне вязанку поднять».

- Миф Софокла о загадке Сфинкса: «Кто ходит утром на четырех ногах, днем на двух, а вечером на трех? Никто из всех существ, живущих на Земле, не изменяется так, как он».

- «Человек свободный ни о чем так мало не думает, как о смерти, и его мудрость состоит в размышлении не о смерти, а о жизни» (Спиноза).

- «Некоторые «начинающие» пенсионеры в 60-65 лет кажутся сразу одряхлевшими, страдающими от образовавшихся вакуумов и чувства социальной неполноценности» (Б.Г. Ананьев).

- «Смерть утешает, – увы! – и заставляет жить. Она – цель жизни и единственная надежда, которая, как эликсир, нас бодрит, и опьяняет, и придает нам мужество идти своим путем до самого вечера нашего существования» (Ш. Бодлер).

- «Мысль о смерти более жестока, чем сама смерть» (А. Бюффье).

- «В сущности, все равно, за что умираешь; но если умираешь за что-нибудь любимое, то такая теплая, преданная смерть лучше, чем холодная, неверная жизнь» (Г. Гейне).

- «Кто мог бы страшиться смерти и отказываться от нее? Виновный боится ее, несчастный призывает, храбрый бросает ей вызов и идет навстречу ей, мудрец, ожидающий ее, принимает ее без сожаления» (Вольтер).

- «Смерть должна быть такая же, как и жизнь; мы не становимся другими только потому, что умираем. Я всегда рисую себе смерть человека по его жизни» (М. Монтень).

- «После детства я не знаю ничего заслуживающего большего интереса в жизни, чем старость: в слабости обоих этих возрастов, в надеждах, которые дает один из них, в воспоминаниях, которые оставляет другой, есть нечто глубоко трогательное, наполняющее душу чувством доброжелательности» (Фр. Гизо).

- «Старость гасит страсти, останавливает занятия, заглушает всякие стремления и отдаст вас в жертву страшному врагу, который зовется покоем, но настоящее имя которого – скука» (Э. Легуве).

- «Старость оставляет больше морщин на умственном облике нашем, чем на лице» (М. Монтень).

- «Если старцы скажут тебе: «разрушай», а молодежь «созидай», то лучше разрушай, а не созидай, ибо разрушение старцев – созидание, а созидание молодежи – разрушение» (Л.Н. Толстой).

Модуль 3.

Решение ситуативных задач

Задание. В соответствии с предложенными ситуациями студентам необходимо распределить роли, осмыслить и проиграть ситуации в соответствии с сюжетом ролевой

игры и ответить на поставленные вопросы.

№ 1

Ситуация

Катя и Яна подверглись сексуальному насилию со стороны своего тренера по баскетболу. Это было так. Однажды после тренировки он предложил им остаться и посмотреть видео. Они согласились, но во время просмотра фильма он стал приставать к ним, дотрагиваться до них. Катя не хочет никому об этом рассказывать, так как боится, что у нее возникнут проблемы в школе, а мама запретит ей заниматься баскетболом. Но Яна считает, что надо обо всем рассказать.

Ролевая игра

Как Яне убедить Катю обо всем рассказать?

Вопросы

1. Что чувствует Катя? Что чувствует Яна?
2. Что произойдет, если девочки обо всем расскажут?
3. Что произойдет, если Яна расскажет об этом, а Катя – нет?
4. Если они расскажут об этом, им поверят?
5. Кому они могут об этом рассказать?

№ 2

Ситуация

Женя был в гостях у своего друга и, вспомнив о том, что забыл дома книгу, решил вернуться. Но когда он пришел домой, то увидел, что входная дверь заперта. Он очень удивился, так как знал, что его сестра Саша и его отчим должны быть дома. Он обошел дом, заглянул через окно в комнату сестры и увидел, что его сестра лежит на кровати и плачет, а отчим застегивает молнию на брюках.

Ролевая игра

Женя рассказывает Саше о том, что он видел.

Вопросы

1. Что почувствовал Женя в этой ситуации?
2. Что ему теперь делать?
3. Должен ли он рассказать кому-нибудь об этом? Кому?
4. Как вы думаете, если бы Саша знала, что Женя все это видел, то каких действий она бы от него ждала?

№ 3

Ситуация

Лена и Аня учатся в одном классе. Они стали подружками еще в детском саду и всегда рассказывали друг другу все свои секреты. Но совсем недавно Лена стала замечать, что с Аней что-то происходит. Раньше она была хохотушкой, а теперь почти всегда ходит грустная. Однажды Лена спросила Аню о том, что ее тревожит. Аня согласилась рассказать, но только при условии, что Лена пообещает хранить это в тайне. Если же Лена нарушит свое обещание, то она не будет с ней дружить и скажет всем девочкам их класса, что она предательница. Лена дала слово, что сохранит все в тайне, и тогда Аня рассказала ей, что отец прикасается к интимным частям ее тела.

Ролевая игра

Как Лене убедить Аню не хранить это в тайне?

Вопросы

1. Какие чувства испытывает Аня?
2. Какие чувства испытывает Лена?
3. Должна ли Лена хранить все это в тайне?
4. Почему, на ваш взгляд, Аня доверила Лене свою тайну?

№ 4

Ситуация

Уже 6 месяцев Миша подвергается сексуальному насилию со стороны отчима. Его отчим часто ездит на охоту и время от времени берет Мишу с собой. Отчим пригрозил Мише, что если он кому-нибудь об этом расскажет, то ему несдобровать. Миша очень боится своего отчима, но все же решил рассказать обо всем своему школьному психологу.

Ролевая игра

Миша рассказывает школьному психологу о том, что с ним происходит.

Вопросы

1. Какие чувства испытывает Миша?
2. Как вы думаете, есть ли у него серьезные причины опасаться своего отчима?
3. Почему Миша все же решился рассказать обо всем школьному психологу?
4. Как психолог может помочь Мише?

№ 5

Ситуация

В течение трех лет Сережа подвергается сексуальному насилию со стороны своего дяди. Сереже нравится общаться с дядей Игорем за исключением тех моментов, когда у дяди возникает желание погладить его интимные места. Отец Сережи умер, когда он был совсем маленьким, и дядя Игорь практически заменил ему отца.

Ролевая игра

Мама Сережи хочет, чтобы он поехал на выходные к дяде Игорю. Несмотря на все уговоры мамы, Сережа упорно отказывается.

Вопросы

1. Почему Сережа никому об этом не рассказывает?
2. Что произойдет, если он расскажет?
3. Если Сережа расскажет обо всем кому-нибудь из взрослых, что он от этого выиграет? Что потеряет?

Темы сообщений.

1. Психологические последствия переживания катастроф и стихийных бедствий.
2. Насилие над детьми.
3. Психологические последствия насилия.
4. Насилие в детском коллективе.
5. Посттравматическое расстройство у детей и подростков.
6. Виктимное поведение: причины, психологическая сущность, последствия.

Перечень материалов для конспектирования

Вопросы для самостоятельной работы

1. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях.
2. Проблема психологических последствий военных конфликтов.
3. Проблема психологических последствий террористических операций. Психологические проблемы деятельности специалистов (спасателей, медицинского персонала, военных и т.д.) в очагах бедствий, катастроф, военных действий.
4. Психология жертвы.
5. Психология терроризма: психологические последствия у пребывавших в заложниках.
6. Насилие в детском коллективе.
7. Насилие в профессиональной сфере.

Литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : СПбГУ, 2016. — 445 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/78091>

2. Психология катастроф [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов/ П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин, С. В. Маруняк; под ред. П. И. Сидорова. - М. : Аспект Пресс, 2008." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756704860.html>
3. Малкина-Пых Ирина Германовна. Справочник практического психолога / Малкина-Пых Ирина Германовна. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Эксмо, 2009. - 846 с. - (Новейший справочник психолога). (1)
4. Малкина-Пых И.Г. Виктимология: психология поведения жертвы / Малкина-Пых Ирина Германовна. - Москва : Эксмо, 2010. - 864 с. (10).
5. Шапарь В.Б. Психология кризисных ситуаций / Шапарь Виктор Борисович. - 2-е изд., стер. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. - 452 с. - (Психологический факультет) (1).
6. Шигашов Д.Ю. Реабилитация детей и подростков, пострадавших от сексуального насилия / Шигашов Дмитрий Юрьевич. - Санкт-Петербург : Наука и Техника, 2010. - 234 с. (1)

Модуль 4.

Подбор психодиагностических методик

Задание: Подберите и составьте перечень психодиагностических методик, позволяющих провести оценку преобладающих способов преодоления человеком трудных жизненных ситуаций, в том числе оценку суицидального риска и иных неконструктивных и неадаптивных способов.

Темы сообщений

1. Техники поведения в трудных жизненных ситуациях.
2. Психология преодоления трудных жизненных ситуаций.
3. Методы диагностики социальной ситуации развития и психических состояний детей и подростков.
4. Стратегии психологической помощи детям и подросткам в различных трудных жизненных ситуациях.
5. Характерные черты суицидальных личностей. Оценка риска суицида.
6. Аддиктивное поведение как деструктивный способ выхода из кризиса.
7. Психологическая помощь подросткам с суицидальным поведением.
8. Психологическая помощь подросткам с аддиктивным поведением.

Перечень материалов для конспектирования

Вопросы для самостоятельной работы

1. Оценка риска суицида.
2. Психологическое вмешательство при риске суицида и при острых суицидальных реакциях.
3. Синдром выгорания и вторичная травма. Работа с вторичной травмой.
4. Психологическая помощь детям и подросткам с девиантным поведением.

Литература:

1. Шигашов Д.Ю. Реабилитация детей и подростков, пострадавших от сексуального насилия / Шигашов Дмитрий Юрьевич. - Санкт-Петербург : Наука и Техника, 2010. - 234 с. (1)
2. Осипова Анна Анатольевна. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях / Осипова Анна Анатольевна. - 2-е изд. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. - 315 с. - (Справочник). (5)
3. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практ. пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. :

Издательство Юрайт, 2017. — 343 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-03082-2. <https://www.biblio-online.ru/book/18FECDBD-EFA2-4ED7-8978-D91241B27E0B>

4. Суицидальное поведение: психологические аспекты [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Погодин И.А. - 3-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976502970.html>

Пример итогового теста

Инструкция. Из вариантов ответов необходимо выбрать правильный ответ (-ы-)

1. Кризис – это ...:

- а) ситуация эмоционального и умственного стресса, которая требует значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени;
- б) переломный момент, тяжелое переходное состояние, обострение, опасное неустойчивое состояние;
- в) форма внутреннего конфликта и напряженности, сильных эмоциональных переживаний, приводящая к дезадаптации личности.

2. Начало развития психологии кризисов положено в работах:

- а) Г.Селье;
- б) З.Фрейда;
- в) Ф. Василюка;
- г) Э. Линдемманна.

3. «Позитивный» стресс:

- а) адаптация;
- б) дистресс;
- в) эвстресс;
- г) компенсация.

4. Отметьте проявления нормального горя:

- а) физиологические изменения;
- б) отсроченная реакция;
- в) изменения сознания;
- г) переживание вины.

5. Основные параметры определения жестокого обращения:

- а) тяжесть воздействия;
- б) частота и длительность воздействий;
- в) состав семьи;
- г) возраст и уровень развития ребенка.

6. Жестокое обращение с ребенком – это...:

- а) все многообразие действий (бездействий) со стороны взрослых, обязанных заботиться о ребенке и опекать его, которые наносят вред физическому и психическому здоровью ребенка и его развитию;
- б) ситуация, объективно нарушающая социальные связи человека с его окружением и условия нормальной жизнедеятельности, и субъективно воспринимаемая им как «сложная»;
- в) совокупность объективно-субъективных обстоятельств, особенностей жизни конкретного человека, характерных для определенного момента или отрезка времени.

7. Условия возникновения кризиса:

- а) значительные эмоциональные нагрузки;
- б) блокирование важнейших потребностей индивида;
- в) возрастные особенности.

8. Последствия физических наказаний:

- а) наказания перестают корректировать поведение ребенка;
- б) нарушение эмоциональных отношений с родителями;
- в) физические наказания позволяют добиться устойчивых положительных изменений в поведении ребенка;
- г) многие дети, которых в детстве били родители, вырастая, сами начинают применять физическую силу по отношению к родителям.

9. Созависимость – это..:

- а) приобретенные в результате длительного проживания с зависимыми близкими людьми особенности личности и поведения;
- б) низкая самооценка;
- в) зависимость от мнения других людей.

10. Мотивы суицида:

- а) сознательное прекращение жизни;
- б) изменение поведения других людей и привлечение внимания к себе;
- в) наказание.

11. Отметьте наиболее эффективные стратегии совладания с травмирующими ситуациями:

- а) волевое подавление;
- б) отрицание;
- в) совладающее смысловое приписывание;
- г) рационализация.

12. Стремительно возникающая и бурно протекающая вспышка исключительно сильных чувств, во время которой человек теряет контроль над своим поведением:

- а) стресс;
- б) посттравматическое стрессовое расстройство;
- в) аффект;
- г) фрустрация.

13. Обозначьте признаки физиологического аффекта:

- а) потеря сознания;
- б) способность к минимальной саморегуляции;
- в) дает отчет о собственных действиях;
- г) безотчетность поведения.

Инструкция: *Дайте развернутый ответ.*

14. Дайте определение понятию «паника».

15. Назовите возможные причины возникновения кризисных состояний.

16. Перечислите основные психологические последствия участия в военных действиях.

17. Определите понятие «суицидальное поведение».

18. Обозначьте роль конфликта в развитии суицидальных реакций.

Инструкция. *установите верную последовательность и расположите указанные позиции по порядку:*

19. Стадии переживания горя, по Э. Кюблер-Росс:

- а) шок (отвержение).
- б) печаль и сожаление (депрессия);

- в) восстановление;
- г) злость и ощущение несправедливости (агрессия).

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

Перечень теоретических вопросов (для оценки знаний):

1. Понятие «кризис», «кризисное состояние».
2. Типология кризисных состояний.
3. Причины кризисных состояний.
4. Психогенные реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях.
5. Принципы работы с человеком, находящимся в кризисном состоянии.
6. Основные консультативные приемы, используемые в работе с кризисным клиентом.
7. Специфика консультирования лиц с ОВЗ и членов их семей по вопросам профилактики и преодоления кризисов.
8. Переживание острого горя взрослым человеком.
9. Особенности переживания горя детьми.
10. Технологии консультирования клиента в ситуации переживания горя.
11. Психологические состояния родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья. Основные направления сопровождения родителей детей с ОВЗ.
12. Психологические последствия утраты здоровья и принципы консультативной работы с заболевшим.
13. Психолого-педагогическая поддержка ребенка при бракоразводном процессе.
14. Понятие «насилие». Виды насилия.
15. Психологические последствия переживания насилия.
16. Состояния детей, переживших различные виды насилия.
17. Психологические технологии работы с жертвами насилия.
18. Посттравматическое стрессовое расстройство: причины возникновения, особенности состояния.
19. Работа с посттравматическим стрессом.
20. Основные направления психолого-педагогической помощи лицам, пережившим катастрофу, стихийные и военные действия.
21. Психологические концепции суицидального поведения.
22. Причины и типы суицидального поведения.
23. Особенности психологической помощи людям с острыми суицидальными реакциями.
24. Технологии консультативной работы с суицидентами.
25. Конструктивные способы выхода из кризиса. Преодоление, совладание.
26. Психологическая защита личности.
27. Аддиктивное поведение как деструктивный способ выхода из кризиса.

Перечень типовых задач (для оценки умений):

1. Перечислите возможные причины эмоциональных затруднений ребенка 7 лет, которого определили для обучения в образовательное учреждение интернатного типа. Определите задачи психолого-педагогической помощи ребенку.

Перечень типовых практических заданий (для оценки навыков и (или) опыта деятельности):

1. Определите схему оказания психологической помощи подростку, подвергнутому физическому насилию со стороны родителей.
2. Составьте схему психологической помощи подростку с суицидальным поведением.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Сообщение	Доклад, сообщение – устное публичное выступление по определенному учебно-познавательному или научному вопросу (сообщение новой информации, представление полученных результатов исследований). Темы докладов, сообщений выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Доклад, сообщение могут сопровождаться презентацией, предоставление тезисов выступления. Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Конспектирование литературных источников	Конспектирование источников – продукт самостоятельной деятельности студента, представляющий краткое последовательное изложение главы или параграфа первоисточника, учебного пособия и пр. Конспект раскрывает умение студента работать с литературой, документами, другими источниками информации.
Решение ситуативных задач и выполнение заданий (подбор диагностических методик)	Разноуровневые задачи и задания используются для оценки знаний, умений и опыта деятельности обучающихся. Различают задачи и задания: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; – творческого уровня, позволяющие оценивать умения интегрировать знания из различных областей, аргументировать собственную точку зрения.
Составление таблиц	Составление таблиц, схем – продукт самостоятельной деятельности студента, выполненный на лабораторном, семинарском занятии или во внеучебное время после изучения определенной темы. Преподаватель доводит до сведения

	студентов название таблицы (схемы), возможную структуру, элементы содержания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Тестирование	Тестирование – форма измерения знаний студентов, основанная на применении тестов закрытого/открытого типа, на установление соответствия, упорядочивание последовательности и пр. Может быть организовано как текущее, либо с целью выявления результатов усвоения знаний по модулю, дисциплине в целом (итоговое). Преподаватель на предшествующем занятии конкретизирует тематику тестирования. Во время проведения тестирования запрещается пользоваться любыми источниками информации

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

Экзамен

При определении уровня достижений обучающихся на экзамене обращается особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Проведение промежуточной аттестации в форме экзамена позволяет сформировать индивидуальный балл студента по дисциплине по результатам текущего контроля, реализуемого в форме балльно-рейтинговой системы оценивания, т.к. оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Преподаватель высчитывает индивидуальный балл как сумму баллов текущего контроля. Максимальное количество баллов по дисциплине – 70. Шкала перевода суммы показателей текущего контроля в 4-балльную шкалу:

Итоговые баллы	Перевод в 100-балльную шкалу	Перевод в 4-балльную шкалу
60-70	85-100	отлично
49-59	70-84	хорошо
39-48	55-69	удовлетворительно
38 и менее	0-54	неудовлетворительно

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения экзамена на основе балльно-рейтинговой системы

оценивания, то обучающийся сдает экзамен, который проводится в традиционной форме (собеседование) по перечню теоретических вопросов и практических заданий с дополнительными вопросами по содержанию невыполненных студентом в течение семестра заданий. Перечень контрольных вопросов и заданий обучающиеся получают в начале семестра. До проведения экзамена студент обязан предоставить все выполненные задания текущего контроля.