

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине (модулю)

«Отрасли психологии, психологические практики и
психологические службы»

для направления подготовки/специальности 37.04.01 Психология

Направленность программы: Общая психология

1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины (модуля) включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
УК-3	Знать	стратегии сотрудничества и знает как организовать работу команды для достижения поставленной цели	знает теорию конфликтов	закономерности планирования, важность делегирования полномочий	Подготовка докладов, собеседование
	Уметь	вырабатывать стратегию сотрудничества и умеет организовать работу команды	конструктивно решать конфликты, разногласия и споры	планировать командную работу	Подготовка докладов, собеседование
	Владеть	навыками выработки стратегии сотрудничества, организации работы команды для достижения поставленной цели	навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	навыками планирования командной работы, распределения полномочий членам команды	Подготовка докладов, собеседование
ОПК-8	Знать	теоретические основы моделей и методов супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	основы составления психологических программ супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	критерии оценки эффективности психологических программ супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	Подготовка докладов, собеседование

	Уметь	определять эффективные и уместные целям супервизии модели супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	составлять психологические программы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	умеет оценивать эффективность психологических программ супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	Подготовка докладов, собеседование
	Владеть	навыками реализации различных моделей супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	навыками реализации психологических программ супервизии	навыками составления заключения о реализованных программах супервизии	Подготовка докладов, собеседование
ОПК-9	Знать	содержание комплексного подхода к сбору данных, продвинутые методы их обработки и анализа при решении управленческих задач	знает стратегии и технологии управления персоналом организации, критерии оценивания их эффективности	теоретические основы оценивания психологического воздействия и результативности управленческих решений и реализации основных функций управлений	Подготовка докладов, собеседование
	Уметь	подбирать инструменты сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа при решении управленческих задач	подбирать стратегии и технологии управления персоналом организации, критерии оценивания их эффективности	подбирать критерии оценивания психологического воздействия и результативности управленческих решений и реализации основных функций управлений	Подготовка докладов, собеседование
	Владеть	навыками реализации инструментов сбора данных, продвинутых методов, их обработки и анализа при решении управленческих задач	навыками реализации стратегий и технологий управления персоналом организации, оценивания эффективности данных технологий	навыками составления заключения по результатам оценки психологического воздействия и результативности управленческих решений и реализации основных функций управлений	Подготовка докладов, собеседование

ПК-6	Знать	основы экспертизы социальных, экономических, организационных проектов с точки зрения психологических составляющих и последствий их внедрения. подбирать методы	теоретические основы экспертизы социальных, экономических, организационных проектов с точки зрения психологических составляющих и последствий их внедрения.	многообразие подходов к осуществлению экспертизы и оценки социальных, экономических, организационных проектов с точки зрения психологических составляющих и последствий их внедрения	Подготовка докладов, собеседование
	Уметь	экспертизы и оценки проектов с точки зрения психологических составляющих и последствий их внедрения	составлять программу оценки и экспертизы социальных, экономических, организационных проектов с точки зрения психологических составляющих и последствий их внедрения.	реализовывать программу экспертизы и оценки социальных, экономических, организационных проектов с точки зрения психологических составляющих и последствий их внедрения	Подготовка докладов, собеседование
	Владеть	навыками анализа методов экспертизы и оценки проектов с точки зрения психологических составляющих и последствий их внедрения	осуществлять экспертизу социальных, экономических, организационных проектов с точки зрения психологических составляющих и последствий их внедрения	навыками оценки эффективности реализованных экспертных программ	Подготовка докладов, собеседование
ПК-7	Знать	принципы и нормы психологического обследования разных категорий клиентов в соответствии с целями профессиональной деятельности в областях и сферах, выделенных в ОПОП и определённых в ФГОС	теоретические основы психологического обследования категорий клиентов в соответствии с целями профессиональной деятельности в областях и сферах, выделенных в ОПОП и определённых в ФГОС	теоретическое многообразие современных подходов к реализации программ психологического обследования клиентов в соответствии с целями профессиональной деятельности в областях и сферах, выделенных в ОПОП и определённых в ФГОС	Подготовка докладов, собеседование

Уметь	опираться на принципы и нормы психологического обследования при работе с различными категориями клиентов в соответствии с целями профессиональной деятельности в областях и сферах, выделенных в ОПОП и определённых в ФГОС	подбирать методики и методы для психологического обследования категорий клиентов в соответствии с целями профессиональной деятельности в областях и сферах, выделенных в ОПОП и определённых в ФГОС	реализовывать программы психологического обследования клиентов в соответствии с целями профессиональной деятельности в областях и сферах, выделенных в ОПОП и определённых в ФГОС	Подготовка докладов, собеседование
Владеть	навыками учета принципов и норм психологического обследования разных категорий клиентов в соответствии с целями профессиональной деятельности в областях и сферах, выделенных в ОПОП и определённых в ФГОС	навыками реализации методов и методик для психологического обследования категорий клиентов в соответствии с целями профессиональной деятельности в областях и сферах, выделенных в ОПОП и определённых в ФГОС	навыками реализации программ психологического обследования клиентов в соответствии с целями профессиональной деятельности в областях и сферах, выделенных в ОПОП и определённых в ФГОС, а также навыками оценки эффективности реализованных программ, составления психологических заключений	Подготовка докладов, собеседование

2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля), компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины* (модуля)	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства **
1.	Отрасли и направления психологической науки	УК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-6, ПК-7	Подготовка электронных презентаций, творческие задания
2.	Общие вопросы организации психологической службы	УК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-6, ПК-7	Работа с литературой, составление профессиональной папки
3.	Организация деятельности психологических служб	УК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-6, ПК-7	Разработка проектной модели психологической службы

Критерии оценивания презентаций

Оценка	Название критерия	Оцениваемые параметры
«зачтено»	Тема презентации	Соответствие темы программе учебного предмета, раздела
	Дидактические и методические цели и задачи презентации	Соответствие целей поставленной теме Достижение поставленных целей и задач
	Выделение основных идей презентации	Соответствие целям и задачам Содержание умозаключений Вызывают ли интерес у аудитории Количество (рекомендуется для запоминания аудиторией не более 4-5)
	Содержание	Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях Все заключения подтверждены достоверными источниками Язык изложения материала понятен аудитории Актуальность, точность и полезность содержания
	Подбор информации для создания проекта – презентации	Графические иллюстрации для презентации Статистика Диаграммы и графики Экспертные оценки Ресурсы Интернет Примеры Сравнения Цитаты и т.д.
	Подача материала проекта – презентации	Хронология Приоритет Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение»

	Логика и переходы во время проекта – презентации	От вступления к основной части От одной основной идеи (части) к другой От одного слайда к другому Гиперссылки
	Заключение	Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач выступления Выводы Подведение итогов Короткое и запоминающееся высказывание в конце
	Дизайн презентации	Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации
	Техническая часть	Грамматика Подходящий словарь Наличие ошибок правописания и опечаток
«не зачтено»	Выполнение менее 60% оцениваемых параметров	

Критерии и шкала оценивания индивидуальных творческих заданий

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся правильно выполнил индивидуальное творческое задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
«не зачтено»	При выполнении индивидуального творческого задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Допущено множество неточностей.

Критерии и шкала оценивания докладов

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Выставляется обучающемуся, если доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы, соответствует предъявляемым требованиям. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«не зачтено»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.

Критерии оценивания результатов собеседования

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного	Эталонный

	материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Стандартный
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии оценивания разработанной проекта-модели психологической службы

Оценка	Критерии	Расшифровка уровня критерия
«зачтено»	Актуальность	Очень современная тема. Отклик на событие. Новые программы и устройства.
		Продвинутая тема, интересная многим
		Углублённое изучение программного материала.
		Проработка и иллюстрирование тем базового курса
	Осведомлённость	Изучено очень много источников. Освоены новые разделы темы. Осведомлённость на уровне эксперта
		Изучено достаточно много источников
		Изучено не очень много источников. Проект на уровне изученного примера рассмотренного на занятиях.
		Материал недостаточно освоен, скопирован, есть ошибки, используются термины без объяснения.
	Научность	Проведено научное исследование темы. Выдвинуты новые идеи, рацпредложения. Проведён анализ. Разработан новый материал.
		Проект практико-ориентированный. Разработаны дидактические материалы.
		Проект реферативный
	Значимость	Разработаны документы готовые к последующему использованию. Разработан справочник, мастер-класс, инструкция доступная любому.
Собраны материалы, которые после изучения и доработки можно применить. Можно читать как интересную статью.		
Тема раскрыта недостаточно. Изложен материал по учебной теме, имеет значимость только для самого исполнителя.		

	Презентабельность (публичное представление)	Оформление в соответствии с требованиями. Полный пакет документов: отчет о работе в текстовом виде + разработанные документы+ презентация для выступления. Оригинальная презентация. Яркое выступление
		Недостатки в оформлении
		Неполный пакет документов
		Слабое оформление
	Оригинальность	Индивидуальное отношение авторов проекта к процессу проектирования и результату своей деятельности. Дополнительные средства оформления. Оценивается оригинальность раскрываемой работой темы, глубина идеи работы, образность, индивидуальность творческого мышления, оригинальность используемых средств
	Качество	оценивается художественный уровень произведения, дизайн элементов оформления, гармоничное цветовое сочетание, качество композиционного решения, наличие перспективы
	Скорость выполнения	2- досрочно, 1 –сдан в срок, 0 – сроки сдачи нарушены
«не зачтено»	Выполнение менее 60% оцениваемых критериев	

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины (модуля). Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется 100-балльная шкала.

Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	4-балльная	2-балльная
A	94-100	отлично	зачтено
A-	90-94		
B+	85-89		
B	80-84	хорошо	
B-	75-79		
C+	70-74		
C	65-69	удовлетворительно	
C-	60-64		
D	55-59		
F	50-54	неудовлетворительно	не зачтено

Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Эталонный
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Стандартный
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Вопросы для собеседования:

1. История становления психологической службы.
2. Основные отрасли и направления психологической науки.
3. Система мониторинга психологических услуг общества.
4. Современное состояние психологической службы, проблемы и перспективы.
5. Отрасли психологии и задачи психологической практики.
6. Проблема психологической культуры современного общества.
7. Психологические отрасли и психологические практики.
8. Психологическая служба как практика организации психологической помощи в различных сферах.
9. Становление психологической службы в РФ. Предпосылки создания психологической службы в нашей стране.
10. Аспекты психологической службы по И.В.Дубровиной. Современное состояние психологической службы.
11. Цели и задачи психологической службы в различных сферах. Структура психологической
12. службы.
13. Организация психологической деятельности в учреждениях в зависимости от задач.

14. Принципы деятельности.
15. Роль психологической службы в повышении качества жизни населения, социальных процессах.
16. Современные вызовы, актуальные задачи, определяющие задачи психологической службы при работе с семьей.
17. Модели организации психологической деятельности в организации (Л.М.Фридман, И.В.Дубровина, М.Р.Битянова, В.Э.Пахальян).
18. Цели и основные направления работы в практической деятельности.

Темы для докладов:

1. Психодиагностическая работа, консультирование, психопрофилактика, психологическое сопровождение, просветительская работа, коррекционно-развивающая, экспертная работа, мониторинг, психотерапия, социальнодиспетчерская деятельность психолога.
2. Основные принципы определения приоритетов в работе.
3. Работа с запросом и проектирование деятельности по решению проблемы.
4. Организационно-содержательные модели деятельности психолога (куратор, консультант, методист и др.).
5. Профессиональные позиции психолога (фасилитатор, альтруист, ментор, профессионал и пр.).
6. Профессиональные и личностные качества практического психолога.
7. Эффективность работы психолога.
8. Деятельность профессиональных ассоциаций по оказанию правовой, информационной и методической поддержки в научной и практической деятельности психологов.
9. Формы и виды деятельности профессиональных объединений психологов.
10. Организация обратной связи в профессиональной деятельности психолога.
11. Супервизия как основной способ профессиональной поддержки.
12. Формы и методы супервизии.
13. Междисциплинарное и межведомственное взаимодействие.
14. Ситуации, когда возникает необходимость взаимодействия с другими специалистами.
15. Межведомственность как ресурс развития психологической службы на организационном и междисциплинарном уровнях.
16. Командная работа служб ранней помощи и психолого-медико-педагогических комиссий, при проведении индивидуальной профилактической работы субъектами системы профилактики.
17. Модели профессионального сотрудничества в условиях междисциплинарной кооперации, в условиях интеграции знаний и методов работы.
18. Психолого-педагогический консилиум, психолого-медико- педагогические комиссии. Общее представление о психологической экспертизе образовательной среды, в гражданских и уголовных делах.
19. Проведение методических, психолого-педагогических семинаров в педагогических коллективах.
20. Просветительская работа для смежных специалистов.

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

Перечень теоретических вопросов и задания для оценки знаний

3. Общие вопросы организации психологической службы.
4. Профессионально-этические требования к психологической деятельности.
5. Этапы организации психологической службы в различных сферах и отраслях образования и народного хозяйства.

6. Психологическая документация в деятельности психологической службы.
7. Классификация психологической документации.
8. Организация деятельности психологических служб в различных сферах и отраслях образования и народного хозяйства.
9. Специфика организации и проведения психодиагностики в различных сферах и отраслях образования и народного хозяйства.
10. Организация психопрофилактических мероприятий в различных сферах и отраслях образования и народного хозяйства.
11. Психологическое консультирование в различных сферах и отраслях образования и народного хозяйства.
12. Психологическое сопровождение в различных сферах и отраслях образования и народного хозяйства.
13. История становления психологической службы.
14. Основные отрасли и направления психологической науки.
15. Система мониторинга психологических услуг общества.
16. Современное состояние психологической службы, проблемы и перспективы.
17. Отрасли психологии и задачи психологической практики.
18. Проблема психологической культуры современного общества.
19. Психологические отрасли и психологические практики.
20. Психологическая служба как практика организации психологической помощи в различных сферах.
21. Основные принципы определения приоритетов в работе.
22. Работа с запросом и проектирование деятельности по решению проблемы.
23. Организационно-содержательные модели деятельности психолога (куратор, консультант, методист и др.).
24. Профессиональные позиции психолога (фасилитатор, альтруист, ментор, профессионал и пр.).
25. Профессиональные и личностные качества практического психолога.
26. Эффективность работы психолога.
27. Деятельность профессиональных ассоциаций по оказанию правовой, информационной и методической поддержки в научной и практической деятельности психологов.
28. Формы и виды деятельности профессиональных объединений психологов.
29. Организация обратной связи в профессиональной деятельности психолога.

Перечень практических заданий:

1. Составление профессиональной папки.
2. Составление модели психологической службы.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью запланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Проведение терминологической работы по теме	Терминологическая работа выполняется студентом по результатам освоения конкретной темы (раздела) дисциплины во внеучебное время. Преподаватель на занятии предлагает перечень основных терминов по конкретной теме (разделу), знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненные задания на проверку
Составление профессиональной папки	Составление профессиональной папки может быть предложено студентам во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов цель данной работы, требования к оформлению профессиональной папки, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненное задание на проверку
Разработка модели психологической службы	Составление модели психологической службы может быть предложено студентам во внеучебное время после изучения конкретной темы. Преподаватель на занятии доводит до сведения студентов цель данной работы, требования к оформлению программы тренинга, знакомит с критериями оценивания. Разработанные и оформленные в соответствии с требованиями программы в назначенный срок сдаются на проверку преподавателю
Итоговое собеседование	Итоговое собеседование проводится по результатам освоения дисциплины в целом во время занятий. Во время проведения собеседования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями не разрешено. Преподаватель на занятии, предшествующем занятию проведению собеседования доводит до обучающихся о проведении итогового собеседования.

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

Зачет

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала дисциплины;
- знания, необходимые для решения типовых заданий, умение выполнять предусмотренные программой типовые задания;
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания в нестандартных ситуациях при решении творческих заданий, обосновывать свои действия.

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать индивидуальный балл студента по дисциплине по результатам текущего контроля, реализуемого в форме балльно-рейтинговой системы оценивания, т.к. оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Преподаватель высчитывает индивидуальный балл как сумму баллов текущего и итогового контроля.

A	10	94-100	зачтено
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	

B	7	80-84	
B-	6	75-79	
C+	5	70-74	
C	4	65-69	
C-	3	60-64	
D	2	55-59	
F	1	50-54	
F	0	0-49	

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета на основе балльно-рейтинговой системы оценивания, то обучающийся сдает зачет, который проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов, практических заданий. Перечень теоретических вопросов и практические задания обучающиеся получают в начале семестра.