

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

«Страхование в сервисе»

для направления подготовки 43.03.01 Сервис
профиль подготовки: Социально-культурный сервис

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Семестр	1	2	3	4	5	6	7	8
Наименование дисциплины								
ОПК-2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя								
Б1.Б16 Основы предпринимательской деятельности						+		
Б1.Б17 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса						+	+	
Б1.В.ОД.11.4 Индустрия гостиничных и ресторанных услуг					+	+		
Б1.В.ОД.12.4 Основы туристского сервиса					+	+		
Б1.В.ДВ.2.2. Технология услуг общественного питания			+					
Б1.В.ДВ.5.1 Организация и менеджмент гостеприимства			+					
Б1.В.ДВ.5.2 Основы профессиональной деятельности в социально-культурном сервисе			+					
Б1.В.ДВ.9.2. Проектная деятельность				+				
Б1.В.ДВ.12.2. Технология и организация экскурсионных услуг						+		
Б1.В.ДВ.14.2. Страхование в сервисе						+		
Б2.П2 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности						+		
Этапы формирования компетенций			1	2	3	4	5	
ПК-11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса								
Б 1.Б15 Маркетинг в сервисе					+			
Б1.В.ОД.6 География	+							
Б1.В.ОД.11.1 Анимационный сервис							+	+
Б1.В.ОД.11.3 Консалтинговые услуги								+
Б1.В.ОД.11.4 Индустрия гостиничных и ресторанных услуг					+	+		
Б1.В.ДВ.4.2 Психология сервиса			+					
Б1.В.ДВ.8.1 Фото-видеосъемка. Режиссура				+				
Б1.В.ДВ.10.2 Технология организации праздника				+				
Б1.В.ДВ.14.2 Страхование в сервисе						+		
Б1.В.ДВ.17.1 Технологии работы бармена-бариста							+	
Б1.В.ДВ.17.2 Управление и контроль в ресторане							+	
Б.2.У1 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том		+						

числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности									
Б2.П2 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности							+		
Этапы формирования компетенций	1	2		3	4	5	6	7	

30

Семестр	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Наименование дисциплины										
ОПК-2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя										
Б1.Б16 Основы предпринимательской деятельности						+				
Б1.Б17 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса						+	+	+		
Б1.В.ОД.11.4 Индустрия гостиничных и ресторанных услуг							+	+		
Б1.В.ОД.12.4 Основы туристского сервиса							+	+		
Б1.В.ДВ.2.2. Технология услуг общественного питания				+						
Б1.В.ДВ.5.1 Организация и менеджмент гостеприимства					+					
Б1.В.ДВ.5.2 Основы профессиональной деятельности в социально-культурном сервисе					+					
Б1.В.ДВ.9.2. Проектная деятельность						+				
Б1.В.ДВ.12.2. Технология и организация экскурсионных услуг							+			
Б1.В.ДВ.14.2. Страхование в сервисе								+		
Б2.П2 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности								+		
Этапы формирования компетенций				1	2	3	4	5		
ПК-11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса										
Б 1.Б15 Маркетинг в сервисе					+					
Б1.В.ОД.6 География			+							
Б1.В.ОД.11.1 Анимационный сервис							+	+		
Б1.В.ОД.11.3 Консалтинговые услуги										+
Б1.В.ОД.11.4 Индустрия гостиничных и ресторанных услуг							+	+		
Б1.В.ДВ.4.2 Психология сервиса					+					
Б1.В.ДВ.8.1 Фото-видеосъемка. Режиссура						+				
Б1.В.ДВ.10.2 Технология организации праздника						+				

Б1.В.ДВ.14.2 Страхование в сервисе									+	
Б1.В.ДВ.17.1 Технологии работы бармена-бариста										+
Б1.В.ДВ.17.2 Управление и контроль в ресторане										+
Б.2.У1 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности				+						
Б2.П2 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности								+		
Этапы формирования компетенций			1	2	3	4	5	6		7

* В качестве этапов формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определены семестры.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования (промежуточная аттестация)

Компетенции	Показатели	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточн
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ОПК-2	Знать	Знает отдельные технологии процесса сервиса, основы системы клиентских отношений с учетом требований потребителя Знает принципы работы в контактной зоне с потребителем, принципы консультирования, согласования вида, формы и объема	Показывает полные, но недостаточно глубокие и системные знания технологии процесса сервиса, основы системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Показывает полные, глубокие, системные знания технологии процесса сервиса, основы системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Тестирование

		процесса сервиса.			
	Уметь	Проектирует и разрабатывает отдельные технологии процесса сервиса, анализирует и развивает элементы системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Не всегда самостоятельно может проектировать и разрабатывать технологии процесса сервиса, анализировать и развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Самостоятельно может проектировать и разрабатывать технологии процесса сервиса, анализировать и развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Тестирование
	Владеть	Владеет некоторыми навыками проектирования и разработки технологии процесса сервиса, элементами методики формирования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Демонстрирует уверенное владение навыками проектирования и разработки технологии процесса сервиса, методикой формирования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя Методами расчета стоимости страховых продуктов, структурой страховых тарифов, предоставляемых разными страховщиками.	Демонстрирует свободное владение навыками проектирования и разработки технологии процесса сервиса, методикой формирования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя Способностью работать со страховой документацией в соответствии с действующим законодательством	Сообщение

ПК-11	Знать	Знает некоторые должностные обязанности работников контактной зоны. Законодательные акты в области страхования в туризме. Виды обязательного и добровольного страхования в туризме.	Знает приемы работы в контактной зоне с потребителем, приемы консультирования согласования вида, формы и объема процесса сервиса. Знает должностные обязанности работников контактной зоны. Страховые продукты и программы страхования в области туризма. Правила обязательного и добровольного страхования в туризме.	Показывает полные, глубокие, системные знания технологии работы в контактной зоне с потребителем, современных технологии консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса, профессионального стандарта работников контактной зоны Процедуру урегулирования страховых событий при наступлении страхового случая в области туризма	Тестирование
	Уметь	Не всегда самостоятельно может консультировать потребителей в контактной зоне. Осуществлять консультирование по вопросам страхования в сфере туризма.	Умеет согласовывать вид и формы процесса сервиса в контактной зоне. Подбирать программы страхования для туристов, в соответствии с требованиями и пожеланиями клиентов и специфики их отдыха.	Самостоятельно может консультировать, согласовывать вид, формы и объем процесса сервиса	Тестирование
	Владеть	Владеет некоторыми приемами работы в контактной зоне с потребителем.	Владеет приемами работе в контактной зоне с потребителем.	Демонстрирует свободное владение навыками работы в контактной зоне с потребителем, технологией консультирования потребителей.	Сообщение

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий,

периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1	Сущность и специфика страхования в туризме. Страхование ответственности туроператоров.	ОПК-2	Сообщение Подготовка электронных презентаций Тестирование
2	Личное страхование туристов.	ПК-11	Сообщение Подготовка электронных презентаций Тестирование
3	Имущественное страхование в сфере туризма	ОПК-2 ПК-11	Сообщение Подготовка электронных презентаций Тестирование
4	Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма	ОПК-2 ПК-11	Сообщение Подготовка электронных презентаций Тестирование

Критерии и шкала оценивания устного сообщения с предоставлением тезисов

Понимание проблемы, стремление разъяснить ее суть с научных позиций	2 балла
Умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему	1 балла
Грамотность и логичность изложения материала.	1 балл
Предоставление тезисов заданного формата	1 балл
Максимальный балл	5 баллов

Критерии и шкала оценивания выступления с презентацией

Понимание проблемы, стремление разъяснить ее суть с научных позиций	1 балла
Умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему	1 балла
Общее восприятие презентации, эмоциональность, убедительность	1 балл
Максимальный балл	3 баллов

Критерии оценивания презентаций

Оценка	Название критерия	Оцениваемые параметры
«зачтено»	Тема презентации	Соответствие темы программе учебного предмета, раздела
	Дидактические и методические цели и задачи презентации	Соответствие целей поставленной теме Достижение поставленных целей и задач

<i>Выделение основных идей презентации</i>	<i>Соответствие целям и задачам Содержание умозаключений Вызывают ли интерес у аудитории Количество (рекомендуется для запоминания аудиторией не более 4-5)</i>
<i>Содержание</i>	<i>Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях Все заключения подтверждены достоверными источниками Язык изложения материала понятен аудитории Актуальность, точность и полезность содержания</i>
<i>Подбор информации для создания проекта – презентации</i>	<i>Графические иллюстрации для презентации Статистика Диаграммы и графики Экспертные оценки Ресурсы Интернет Примеры Сравнения Цитаты и т.д.</i>
<i>Подача материала проекта – презентации</i>	<i>Хронология Приоритет Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение»</i>
<i>Логика и переходы во время проекта – презентации</i>	<i>От вступления к основной части От одной основной идеи (части) к другой От одного слайда к другому Гиперссылки</i>
<i>Заключение</i>	<i>Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач выступления Выводы Подведение итогов Короткое и запоминающееся высказывание в конце</i>
<i>Дизайн презентации</i>	<i>Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации</i>
<i>Техническая часть</i>	<i>Грамматика Подходящий словарь Наличие ошибок правописания и опечаток</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Выполнение менее 60% оцениваемых параметров</i>

Критерии и шкала оценивания тестирования (промежуточного)

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Выполнение более 60% тестовых заданий</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Выполнение менее 60% тестовых заданий</i>

Итоговое тестирование

Итоговый тест включает: 1) задания с единственным и множественным выбором ответа, позволяющие оценить знание программного материала дисциплины. Максимальное число баллов – 5.

2.3. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется четырехбалльная шкала: «Отлично», «Хорошо», «Удовлетворительно», «Неудовлетворительно». Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется подсчет рейтинговых баллов по результатам изучения дисциплины и перевод их в четырехбалльную шкалу.

Шкала оценивания	Критерии	Уровень освоения компетенций
Отлично	наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы	Эталонный
Хорошо	наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала	Стандартный
Удовлетворительно	наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике	Пороговый
Неудовлетворительно	наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Темы для сообщений на семинарских и практических занятиях

1. Основные термины и понятия в страховании.
2. Понятие, функции и признаки страхования.

3. Юридические основы страхования
4. Страховой надзор, его необходимость и выполняемые функции.
5. Классификация отраслей страхования.
6. Понятие риска в страховании. Классификация рисков.
7. Понятие и виды рисков в индустрии гостеприимства
8. Страхование как услуга сервиса
9. Передача риска (трансфер) от страхователя к страховщику.
10. Измерение рисков: ожидаемое значение, дисперсия, стандартное отклонение, коэффициент вариации.
11. Страховой интерес. Принцип высшей добросовестности. Принципы возмещения. Принцип регресса или суброгации. Контрибуция, её основы. Принцип первопричины.
12. Заявление на страхование, страховой полис и другие страховые документы.
13. Участники страхового рынка: продавцы, покупатели и посредники.
14. Страховая премия как цена страховой услуги. Элементы страховой премии. Назначение нетто-ставки, нагрузки и надбавки на прибыль
15. Коллективное и индивидуальное страхование.
16. Понятие и классификация имущественного страхования. Основной принцип имущественного страхования - возмещение ущерба.
17. Формы возмещения ущерба: денежная, ремонт, восстановление, замена.
18. Страхование багажа туристов.
19. Страхование имущества предприятия гостеприимства
20. Автотранспортное страхование.
21. Морское страхование. Объекты страхования: каско карго, фрахт, гражданская ответственность.
22. Авиационное страхование: страхование каско, грузов, гражданской ответственности. Виды страхования гражданской ответственности.
23. Виды страхования ответственности. Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни.
24. Понятие ответственности.
25. Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде. Страхование профессиональной ответственности. Страхование ответственности нотариусов, врачей. Факультативное, обязательное, обязательно-факультативное и факультативно-обязательное перестрахование.
26. Пропорциональное и непропорциональное перестрахование. Перестраховочные пулы.
27. Юридические принципы страхования
28. Территория покрытия. Факторы, влияющие на размер страхового тарифа.

Темы для составления презентаций

1. Сущность и специфика страхования в туризме.
2. Добровольные и обязательные виды страхования в сфере туризма.
3. Страхования ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.
4. Процедура урегулирования убытков по страхованию ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
5. Добровольное личное страхования туристов выезжающих за рубеж.
6. Добровольное личное страхования туристов, путешествующих по России и странам СНГ.
7. Обязательное страхование авиапервозчика.
8. Страховые риски при личном страховании туристов.
9. Процедура урегулирования убытков по личному страхованию туристов.
10. Имущественное страхование туристского комплекса.

11. Страховые риски при страховании имущества туристского комплекса.
12. Особенности страхования гражданской ответственности туристов.
13. Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном.
14. Страхование гражданской ответственности автовладельцев, выезжающих за рубеж «Зеленая карта».
15. Процедуры урегулирования убытков в имущественном страховании.
16. Обязательное страхование пассажиров.

Тестирование

1. Федеральный закон № 132-ФЗ, предусматривает минимальный размер финансового обеспечения для туроператоров внутреннего туризма:
 - А) 300 000 руб.
 - Б) 500 000 руб.
 - В) 1 000 000 руб.
 - Г) 1 500 000 руб.
2. Федеральный закон № 132-ФЗ, предусматривает минимальный размер финансового обеспечения для туроператоров въездного туризма:
 - А) 1 000 000 руб.
 - Б) 5 000 000 руб.
 - В) 10 000 000 руб.
 - Г) 15 000 000 руб.
3. Федеральный закон № 132-ФЗ, предусматривает минимальный размер финансового обеспечения для туроператоров выездного туризма, если оборот туроператора от 100 до 300 млн. руб. в год:
 - А) 30 000 000 руб.
 - Б) 60 000 000 руб.
 - В) 100 000 000 руб.
4. Подвергается ли туроператорская деятельность обязательному страхованию?
 - А) да
 - Б) нет
5. При оформлении страхового полиса личного страхования туриста, выезжающего в Шенгенскую зону, размер страхового покрытия должен быть не менее:
 - А) 15 000 евро.
 - Б) 30 000 долл.
 - В) 30 000 евро.
6. При выезде за пределы Российской Федерации на автомобиле автовладелец может использовать полис обязательного страхования владельцев транспортных средств?
 - А) да
 - Б) нет
7. В случае, если туроператор ведёт сразу несколько видов деятельности, например въездной и внутренний туризм, минимальные размеры финансового обеспечения согласно федеральному закону № 132-ФЗ
 - А) суммируются
 - Б) устанавливается максимальный из них
8. При личном страховании туриста, который во время поездки будет заниматься активными видами спорта размер страхового взноса:
 - А) увеличивается, в полисе указывается конкретный вид спорта
 - Б) не изменяется, но в полисе обязательно указывается вид спорта
 - В) увеличивается, при этом в полисе вид спорта указывать не обязательно
9. При имущественном страховании гостиниц и отелей на стоимость страхования

влияет:

- А) номерной фонд
- Б) наличие пожарной и охранной защиты имущества
- В) количество сотрудников, работающих в учреждении
- Г) местонахождение гостиницы или отеля

10. При личном страховании туристов от несчастных случаев страховой полис может предусматривать следующие варианты страховой защиты:

- А) страхование на случай смерти, инвалидности, травмы/увечья
- Б) страхование на случай смерти, инвалидности, травмы/увечья, временной утраты трудоспособности
- В) страхование на случай смерти, инвалидности, временной утраты трудоспособности

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

Перечень теоретических вопросов для зачета:

1. Дайте понятие безопасности поездки, в чем она заключается?
2. Дайте понятие безопасности туристской услуги.
3. Страхование при поездках.
4. Назовите специфические виды страхования.
5. Назовите условия появления риска для жизни и здоровья человека во время туристско-экскурсионного обслуживания.
6. Приведите классификацию факторов риска в соответствии со стандартом.
7. Назовите меры, способствующие снижению или устранению вредных воздействий (факторов риска) в туристско-экскурсионном обслуживании.
8. Как осуществляется контроль за выполнением требований безопасности туристских услуг?
9. Назовите основные нормативные документы по страхованию поездок.
10. Дайте определение понятия «страховые риски».
11. Международный опыт по разработке мер безопасности при совершении путешествий.
12. Страхование, как одна из древнейших категорий общественных отношений и необходимый элемент производственных отношений.
13. Страхование как универсальное средство защиты всех форм собственности, жизни и здоровья граждан от стихийных бедствий, непредвиденных обстоятельств и посягательств третьих лиц.
14. Специфические страховые отношения между людьми и обществом.
15. Предмет страховой науки и предмет изучения. Задачи учебного курса, функции и формы применения страхования, особенно в сфере туризма
16. Возникновение страхования, его необходимость, сущность и содержание в различные исторические периоды. Страхование в дореволюционный и послереволюционные периоды.
17. Организационно-правовые формы организации страхования в зарубежных странах.
18. Необходимость изучения основных понятий и терминов в страховании. Понятия и термины, используемые в отечественном страховании.
19. Особенности менеджмента в страховании. Управление риском.
20. Виды форм страхования. Правовое регулирование страховой деятельности. Договор страхования. Права и обязанности страховщика и страхователя.
21. Принцип классификации страхования. Основное содержание личного и имущественного страхования, а также страхование ответственности.
22. Категории видов страхования.

23. Особенности страхования туристов и туристских организаций. Схемы страхования туристов.
24. Порядок заключения договоров страхования, страховых выплат и разрешение возможных разногласий.
25. Объекты страхования, страховые события и случаи.
26. Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании административной и юридической помощи.
27. Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями assistance.
28. Формы требуемых документов при заключении договора страхования, производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения).
29. Страховые случаи, подлежащие и не подлежащие страховому возмещению при их наступлении. Риски, исключаемые из страхования туристов.
30. Документы, требуемые для выплаты страховых сумм при несчастных случаях или болезни.
31. Рассмотрение спорных вопросов. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.
32. Формирование страхового фонда и страховых резервов.
33. Маркетинг и реклама в страховании: их сущность и содержание.
34. Страховой рынок и его структура.
35. Страховой тариф, его структура, назначение составляющих тарифов. Специфика исчисления страховых тарифов при страховании туристской деятельности.
36. Особенности расчетов страховых тарифов при личном и имущественном страховании туристов.
37. Сущность и функции перестрахования. Виды (формы) договоров перестрахования. Основные задачи и особенности перестрахования туристов и туристских организаций.
38. Задачи и функции страховой организации. Работники страховой организации. Оплата труда страховых работников.
39. Аквизиционная деятельность и посредники страховщика. Функции страхового агента (андеррайтера), брокера (маклера), инспектора (корреспондента) и других.
40. Государственный надзор за страховой деятельностью. Лицензирование. Основы страховой экспертизы.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Выступление с	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических

презентацией / Устное сообщение с предоставлением тезисов	занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Индивидуальные творческие задания должны быть выполнены к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией или подготовка устного сообщения и написание тезисов). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Промежуточное тестирование	Промежуточное тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения.
Итоговое тестирование	Итоговое тестирование проводится по результатам освоения дисциплины в целом во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения.

Методика оценки деятельности студента

Модуль	Номер раздела	Процедура оценивания*	Оценка	
			<i>min</i>	<i>max</i>
1	1	Сообщение	7	13
	2	Подготовка электронных презентаций	3	5
	2	Тестирование	4	7
2	1	Сообщение	7	13
	2	Подготовка электронных презентаций	3	5
	2	Тестирование	4	7
3	1	Сообщение	7	13
	2	Подготовка электронных презентаций	3	5
	2	Тестирование	4	7
4	1	Сообщение	7	13
	2	Подготовка электронных презентаций	2	5
	2	Тестирование	4	7
Итого			55	100

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

Зачет

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала дисциплины;

- знания, необходимые для решения типовых заданий, умение выполнять предусмотренные программой типовые задания;
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания в нестандартных ситуациях при решении творческих заданий, обосновывать свои действия.

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать индивидуальный балл студента по дисциплине по результатам текущего контроля, реализуемого в форме балльно-рейтинговой системы оценивания, т.к. оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Преподаватель высчитывает индивидуальный балл как сумму баллов текущего и итогового контроля.

A	10	94-100	зачтено
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	
B	7	80-84	
B-	6	75-79	
C+	5	70-74	
C	4	65-69	
C-	3	60-64	
D	2	55-59	
F	1	50-54	не зачтено
F	0	0-49	

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета на основе балльно-рейтинговой системы оценивания, то обучающийся сдает зачет, который проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов, выполнения итогового теста. Перечень теоретических вопросов и типовых тестовых контрольных заданий обучающиеся получают в начале семестра.