

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине (модулю)

«Экскурсионный практикум»

для направления подготовки/специальности 43.03.01 - Сервис

Направленность программы: Социально-культурный сервис

# 1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины (модуля) включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели* (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ПК- 1 Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	Знать	Плохо знает организацию контактной зоны предприятия сервиса	Хорошо знает организацию контактной зоны предприятия сервиса	Отлично знает организацию контактной зоны предприятия сервиса	Круглый стол, доклад, электронный
	Уметь	Плохо умеет организовывать контактную зону предприятия сервиса	Хорошо умеет организовывать контактную зону предприятия сервиса	Отлично умеет организовывать контактную зону предприятия сервиса	Круглый стол, доклад, электронный
	Владеть	Практическими приемами организации контактной зоны предприятия сервиса	Навыками организации контактной зоны предприятия сервиса	Способностями организации контактной зоны предприятия сервиса	Круглый стол, доклад, электронный
ПК-8 Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	Знать	Плохо знает сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	Хорошо знает сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	Отлично знает сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	Круглый стол, доклад, электронная презентация
	Уметь	Плохо умеет диверсифицировать сервисной деятельностью в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	Хорошо умеет диверсифицировать сервисной деятельностью в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	Отлично умеет диверсифицировать сервисной деятельностью в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	Круглый стол, доклад, электронная презентация

	Владеть	Плохо владеет способностями к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	Хорошо владеет способностями к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	Отлично владеет способностями к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.	Круглый стол, доклад, электронная презентация
--	---------	--	---	--	---

## 2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

### 2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля), компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

#### ОЗО-6 семестр

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*(модуля)	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Теория и практика экскурсоведения	ПК-1, ПК-8	Круглый стол
2.	Методика подготовки и проведения экскурсий	ПК-1, ПК-8	Круглый стол
3.	Творчество экскурсовода	ПК-1, ПК-8	Электронная презентация
4.	Методика технологической карты экскурсионного маршрута	ПК-1, ПК-8	Доклад

#### *Критерии и шкала оценивания дискуссионных тем для круглого стола*

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Обучающийся полно излагает изученный материал, даёт правильное</i>

	<i>определение понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке материала.</i>

### **Критерии и шкала оценивания докладов**

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Выставляется обучающемуся, если доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы, соответствует предъявляемым требованиям. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.</i>

### **Критерии оценивания электронных презентаций**

<i>Оценка</i>	<i>Название критерия</i>	<i>Оцениваемые параметры</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Тема презентации</i>	<i>Соответствие темы программе учебного предмета, раздела</i>
	<i>Дидактические и методические цели и задачи презентации</i>	<i>Соответствие целей поставленной теме Достижение поставленных целей и задач</i>
	<i>Выделение основных идей презентации</i>	<i>Соответствие целям и задачам Содержание умозаключений Вызывают ли интерес у аудитории Количество (рекомендуется для запоминания аудиторией не более 4-5)</i>
	<i>Содержание</i>	<i>Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях Все заключения подтверждены достоверными источниками Язык изложения материала понятен аудитории Актуальность, точность и полезность содержания</i>
	<i>Подбор информации для создания проекта – презентации</i>	<i>Графические иллюстрации для презентации Статистика Диаграммы и графики Экспертные оценки Ресурсы Интернет Примеры Сравнения Цитаты и т.д.</i>
	<i>Подача материала проекта –</i>	<i>Хронология Приоритет</i>

<i>презентации</i>	<i>Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение»</i>
<i>Логика и переходы во время проекта – презентации</i>	<i>От вступления к основной части От одной основной идеи (части) к другой От одного слайда к другому Гиперссылки</i>
<i>Заключение</i>	<i>Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач выступления Выводы Подведение итогов Короткое и запоминающееся высказывание в конце</i>
<i>Дизайн презентации</i>	<i>Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации</i>
<i>Техническая часть</i>	<i>Грамматика Подходящий словарь Наличие ошибок правописания и опечаток</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Выполнение менее 60% оцениваемых параметров</i>

## 2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется 2-х балльная шкала

Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	4-балльная	2-балльная
A	94-100	отлично	зачтено
A-	90-94		
B+	85-89		
B	80-84	хорошо	
B-	75-79		
C+	70-74		
C	65-69	удовлетворительно	
C-	60-64		
D	55-59		
F	50-54	неудовлетворительно	не зачтено

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Эталонный
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных	Стандартный

	вопросов	
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости**

#### **3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации**

##### **1. Темы круглого стола.**

1. Понятие «экскурсия». Цели и задачи экскурсии.
2. Экскурсия, как процесс познания.
3. Экскурсия как вид деятельности.
4. Экскурсия как форма общения.
5. Различные аспекты экскурсии.
6. Классификация экскурсий.

##### **2. Темы круглого стола.**

1. Законы логики в экскурсионном деле.
2. Функции экскурсии.
3. Функция научной пропаганды.
4. Функция информации.
5. Функция организации культурного досуга.
6. Показ и рассказ, и их сочетание в экскурсии.

##### **3. Приготовьте презентацию.**

1. Техника и технология введения экскурсии.
2. Выбор темы.
3. Отбор литературы и составление библиографии.
4. Определение других источников экскурсионного материала.
5. Отбор и изучение экскурсионных объектов.
6. Потенциальные экскурсионные объекты: памятные места, архитектурные сооружения, природные объекты, экспозиции музеев, памятники археологии, памятники искусства
7. Техника ведения экскурсий

##### **4. Темы для доклада.**

1. Требования к профессии «экскурсовод».
2. «Портрет» экскурсовода – качества, которыми должен обладать человек этой специальности.
3. Нуждается ли современное общество в специалистах экскурсоводов?
4. Экскурсоводческое мастерство, его слагаемые.

## Перечень теоретических вопросов на зачет

1. Экскурсионное дело как наука, этапы развития.
2. Сущность экскурсии.
3. Функции и признаки экскурсии.
4. Экскурсионный метод познания.
5. Экскурсия как педагогический процесс.
6. Элементы психологии в экскурсии.
7. Классификация экскурсий.
8. Тематика и содержание экскурсий.
9. Показ в экскурсии.
10. Рассказ в экскурсии.
11. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.
12. Экскурсионная методика.
13. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования.
14. Технология подготовки новой экскурсии.
15. Составление маршрута экскурсии.
16. Методика проведения экскурсий.
17. Техника ведения экскурсий.
18. Профессиональное мастерство экскурсовода.
19. Экскурсовод – востребованная профессия в туризме.
20. Особенности экскурсионных маршрутов Забайкальского края.
21. Особенности экскурсионных маршрутов Читы.

### 4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля), и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
<i>Круглый стол</i>	<i>Дискуссии проводятся во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения круглого стола, доводит до обучающихся тему круглого стола, задания и вопросы для проведения круглого стола</i>
<i>Доклад</i>	<i>Защита докладов предусмотрены рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения</i>

	<i>контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите</i>
<i>Электронная презентация</i>	<i>Защита электронной презентации предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему электронных презентаций и требования, предъявляемые к их выполнению и защите.</i>

#### **4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации**

##### **Зачет**

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала и структуры дисциплины (модуля);
- знания, необходимые для решения типовых задач, умение выполнять предусмотренные программой задания;
- владение методологией дисциплины (модуля), умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия.

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать индивидуальный балл студента по дисциплине по результатам текущего контроля, реализуемого в форме балльно-рейтинговой системы оценивания, т.к. оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Преподаватель высчитывает индивидуальный балл как сумму баллов текущего и итогового контроля.

A	10	94-100	зачтено
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	
B	7	80-84	
B-	6	75-79	
C+	5	70-74	
C	4	65-69	
C-	3	60-64	
D	2	55-59	
F	1	50-54	не зачтено
F	0	0-49	

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета на основе балльно-рейтинговой системы оценивания, то обучающийся сдает зачет, который проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов, выполнения итогового теста. Перечень теоретических вопросов и типовых тестовых контрольных заданий обучающиеся получают в начале семестра.