

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

«Транспортное обслуживание в туризме»

для направления подготовки **44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)**
Профиль "Сервис"

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Форма обучения очная

Семестр \ Наименование дисциплины	1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-20 Готовность к конструированию содержания учебного материала по общепрофессиональной и специальной подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена.								
Б 1.Б19 Методика профессионального обучения						+	+	
Б1.В.ОД.9 Стандартизация и сертификация в сервисе							+	
Б1.В.ОД.12 Маркетинг в сервисе						+		
Б1.В.ОД.13 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса							+	+
Б1.В.ДВ.1.1 Поведение потребителей	+							
Б1.В.ДВ.1.2 Индустрия отдыха и развлечений	+							
Б1.В.ДВ.2.1 География рекреационных систем мира	+							
Б1.В.ДВ.2.2 Научно- познавательные объекты географической среды	+							
Б1.В.ДВ.3.1 Технология гостиничного обслуживания			+					
Б1.В.ДВ.3.2 Ресторанный бизнес			+					
Б1.В.ДВ.10.1 Услуги в индустрии моды					+			
Б1.В.ДВ.10.2 Услуги в индустрии красоты					+			
Б1.В.ДВ.12.1 История сервиса						+		
Б1.В.ДВ.13.1 Консалтинговые услуги							+	
Б1.В.ДВ.13.2 Транспортное обслуживание в туризме							+	
Б1.В.ДВ.16.1 Организация и								+

планирование инновационной деятельности предприятия сервиса									
Б1.В.ДВ.16.2 Технологии управления предприятием сервиса									+
Этапы формирования компетенций	1		2		3	4	5	6	
ПК-21 Готовность к разработке, анализу и корректировке учебно-программной документации подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена									
Б 1.Б19 Методика профессионального обучения						+	+		
Б1.В.ОД.6 Информационные технологии в сервисе			+	+					
Б1.В.ОД.14 Технологии сервиса					+	+			
Б1.В.ДВ.10.2 Услуги в индустрии красоты					+				
Б1.В.ДВ.10.1 Услуги в индустрии моды					+				
Б1.В.ДВ.12.1 История сервиса						+			
Б1.В.ДВ.13.1 Консалтинговые услуги							+		
Б1.В.ДВ.13.2 Транспортное обслуживание в туризме							+		
Б1.В.ДВ.15.2 Имиджелогия									+
Этапы формирования компетенция			1	2	3	4	5	6	

Форма обучения заочная

Семестр	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Наименование дисциплины										
ПК-20 Готовность к конструированию содержания учебного материала по общепрофессиональной и специальной подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена.										
Б 1.Б19 Методика профессионального обучения						+	+	+	+	
Б1.В.ОД.9 Стандартизация и сертификация в сервисе							+			

Б1.В.ОД.12 Маркетинг в сервисе								+		
Б1.В.ОД.13 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса									+	+
Б1.В.ДВ.1.1 Поведение потребителей	+									
Б1.В.ДВ.1.2 Индустрия отдыха и развлечений	+									
Б1.В.ДВ.2.1 География рекреационных систем мира	+									
Б1.В.ДВ.2.2 Научно-познавательные объекты географической среды	+									
Б1.В.ДВ.3.1 Технология гостиничного обслуживания			+							
Б1.В.ДВ.3.2 Ресторанный бизнес			+							
Б1.В.ДВ.10.1 Услуги в индустрии моды							+			
Б1.В.ДВ.10.2 Услуги в индустрии красоты							+			
Б1.В.ДВ.12.1 История сервиса								+		
Б1.В.ДВ.13.1 Консалтинговые услуги									+	
Б1.В.ДВ.13.2 Транспортное обслуживание в туризме									+	
Б1.В.ДВ.16.1 Организация и планирование инновационной деятельности предприятия сервиса										+
Б1.В.ДВ.16.2 Технологии управления предприятием сервиса										+
Этапы формирования компетенций	1		2			3	4	5	6	7
ПК-21 Готовность к разработке, анализу и корректировке учебно-программной документации подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена										
Б 1.Б19 Методика профессионального обучения						+	+	+	+	
Б1.В.ОД.6 Информационные			+	+	+	+				

технологии в сервисе										
Б1.В.ОД.14 Технологии сервиса						+	+	+		
Б1.В.ДВ.10.2 Услуги в индустрии красоты							+			
Б1.В.ДВ.10.1 Услуги в индустрии моды							+			
Б1.В.ДВ.12.1 История сервиса								+		
Б1.В.ДВ.13.1 Консалтинговые услуги									+	
Б1.В.ДВ.13.2 Транспортное обслуживание в туризме									+	
Б1.В.ДВ.15.2 Имиджелогия										+
Этапы формирования компетенция			1	2	3	4	5	6	7	8

* В качестве этапов формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определены семестры.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

<i>Индекс</i>	<i>Компетенция</i>	<i>Компоненты</i>
ПК - 20	Готовность к конструированию содержания учебного материала по общепрофессиональной и специальной подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена.	Конструирует содержание учебного материала по общепрофессиональной и специальной подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена.
ПК-21	Готовность к разработке, анализу и корректировке учебно-программной документации подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена	Разрабатывает учебно-программную документацию подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена; Анализирует учебно-программную документацию подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена; Корректирует учебно-программную документацию подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена;

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования (промежуточная аттестация)

	Владеть	Навыками конструирования учебного материала при подготовке менеджеров по туризму в области транспортного обслуживания, а именно: специальной терминологии транспортного обеспечения, в том числе на английском языке	Навыками конструирования учебного материала при подготовке менеджеров по туризму в области транспортного обслуживания, а именно: самостоятельное составление маршрутов и расчетов их стоимости;	Навыками конструирования учебного материала при подготовке менеджеров по туризму в области транспортного обслуживания, а именно: профессиональная аргументация при разборе претензий клиентов туристских фирм на качество предоставленных услуг	Практические задания
ПК-21	Знать	Учебно-программную документацию подготовки менеджеров по туризму в области транспортного обслуживания	Учебно-программную документацию подготовки менеджеров по туризму в области транспортного обслуживания: главные принципы организации перевозок туристов различными видами транспорта на международных и внутренних маршрутах; современное состояние и перспективы развития различных видов транспорта	Учебно-программную документацию подготовки менеджеров по туризму в области транспортного обслуживания: для организации туристско-экскурсионных поездов; чартерных рейсов; групповых автобусных перевозок; маршрутов на водном транспорте	Теоретические вопросы
	Уметь	Разрабатывать учебно-программную документацию при подготовке менеджеров по туризму для организации конкретного путешествия	Анализировать учебно-программную документацию при подготовке менеджеров по туризму для организации конкретного путешествия	Корректировать учебно-программную документацию при подготовке менеджеров по туризму для организации конкретного путешествия	Практические задания

	Владеть	Навыками разработки Учебно-программной документации при подготовке менеджеров по туризму в области транспортного обслуживания: специальной терминологии транспортного обеспечения, в том числе на английском языке;	Навыками анализа Учебно-программной документации при подготовке менеджеров по туризму в области транспортного обслуживания: самостоятельное составление маршрутов и расчетов их стоимости;	Навыками корректировки Учебно-программной документации при подготовке менеджеров по туризму в области транспортного обслуживания: профессиональная аргументация при разборе претензий клиентов туристских фирм на качество предоставленных услуг;	Практические задания
--	---------	---	--	---	----------------------

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1	Роль и место транспортных услуг в туристском бизнесе.	ПК-20,21	выступление презентацией; с
2	Классификация транспортных путешествий и транспортных средств.	ПК-20,21	Составление терминологического словаря; выступление с презентацией;
3	Организация перевозки туристов воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.	ПК-20,21	Составление терминологического словаря; выступление с презентацией;
4	Структура международных авиaperевозок. Стоимость воздушной пассажирской перевозки.	ПК-20,21	Ситуационные задачи;
5	Оформление воздушной перевозки	ПК-20,21	Выступление презентацией; Ситуационные задачи; с

6	Сервис на воздушном транспорте. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов. Правила перевозки багажа	ПК-20,21	Составление терминологического словаря; тестирование № 1; выступление с презентацией; Ситуационные задачи;
7	Регулярные и чартерные рейсы	ПК-20,21	Составление терминологического словаря; Выступление с презентацией
8	Технология перевозки туристов железнодорожным транспортом.	ПК-20,21	Составление терминологического словаря; Выступление с презентацией;
9	Оформление железнодорожной перевозки. Сервис для пассажиров на железнодорожном транспорте.	ПК-20,21	Тестирование № 2; Ситуационные задачи;
10	Технология разработки туристско-экскурсионных маршрутов с использованием специальных туристско-экскурсионных поездов.	ПК-20,21	Составление терминологического словаря; Выступление с презентацией; Ситуационные задачи
11	Обслуживание туристов автомобильным транспортом	ПК-20,21	Составление терминологического словаря; Тестирование № 3; Выступление с презентацией;
12	Обслуживание туристов водным транспортом	ПК-20,21	Составление терминологического словаря; Выступление с презентацией; Тестирование №4; Итоговое тестирование; творческое задание

Критерии и шкала оценивания терминологической работы по теме

Количество терминов и объем их описаний соответствуют заданию	1 балл
Используемая литература включает как классические, так и современные издания	1 балл
Максимальный балл	2 балла

Критерии и шкала оценивания выступления с презентацией

Понимание проблемы, стремление разъяснить ее суть с научных позиций	1 балл
Умение интересно подать материал, наличие личного отношения к нему	1 балл
Грамотность и логичность изложения материала	1 балл
Общее восприятие презентации, эмоциональность, убедительность	1 балл
Максимальный балл	4 балла

Частные критерии оценок текущей успеваемости вырабатываются кафедрой по каждой читаемой ею дисциплине, обсуждаются на кафедре и утверждаются заведующим кафедрой.

Критерии и шкала оценивания ситуационных задач

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>2 балла</i>	<i>Задача решена верно, приведены подтверждающие факты</i>
<i>1 балл</i>	<i>Задача решена верно без аргументирующих фактов.</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Задача не решена</i>

Критерии и шкала оценивания промежуточного тестирования

Оценка	Критерий оценки
5 баллов	Выполнение 90% -100 % тестовых заданий
4 балла	Выполнение 80% -90 % тестовых заданий
3 балла	Выполнение 60% -80 % тестовых заданий
«не зачтено»	Выполнение менее 60% тестовых заданий

Критерии и шкала оценивания итогового тестирования

Оценка	Критерий оценки
6 баллов	Выполнение 90% -100 % тестовых заданий
5 баллов	Выполнение 80% -90 % тестовых заданий
4 балла	Выполнение 60% -80 % тестовых заданий
«не зачтено»	Выполнение менее 60% тестовых заданий

Критерии и шкала оценивания творческого задания

Содержание информации, включенной в элективный курс полностью отражает тематику выбранного раздела дисциплины	3 балла
Соответствие заданным требованиям	2 балла
Форма предоставления результатов проекта, в т.ч. с использованием ИКТ	1 балл
Общее восприятие проекта, его эмоциональное воздействие, убедительность фактического материала	1 балл
Максимальный балл	7 баллов

2.3. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется 2-х балльная шкала

Основные виды систем оценок

Европейская	100-балльная	2-балльная
A	94-100	зачтено
A-	90-94	
B+	85-89	
B	80-84	
B-	75-79	
C+	70-74	
C	65-69	
C-	60-64	
D	55-59	не зачтено
F	50-54	

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Эталонный
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Стандартный
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Темы докладов:

1. Классификация круизных судов.
2. Классификация речных судов.
3. Классификация самолетов.
4. Классификация автобусов.
5. Классификация железнодорожных поездов.
6. Эволюция морских кораблей: от гребных судов к пароходам.
7. Эволюция пассажирского вагона.
8. История автомобилей представительского класса.
9. Правила пассажирских перевозок на авиационном транспорте.
10. Правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.
11. Обязанности руководителя организованной группы пассажиров.
12. Правила безопасной покупки железнодорожных билетов на сайте РЖД.
13. Правила безопасной покупки авиационных билетов на сайте различных авиакомпаний.
14. Основные разделы и правила составления паспорта автобусного маршрута.
15. Общие требования к туристическим автобусам.
16. Круизные маршруты по Средиземному морю.
17. Круизные маршруты по Балтийскому и Северному морям.
18. Круизные маршруты по Карибскому морю.
19. Круизные маршруты по Черному морю.
20. Речные круизы Европы.
21. Речные круизы по Волге.
22. Круизы из Москвы.
23. Круизы из Санкт-Петербурга.
24. Круизы по Байкалу.
25. Нетрадиционные виды транспорта.
26. Транспортные предпочтения современного туриста.
27. Транспорт как объект туристского интереса.
28. Мировые авиакомпании как субъекты транспортного рынка.
29. Характеристика одной из мировых авиакомпаний (по выбору).
30. Характеристика одного из специальных туристско-экскурсионных поездов мира и России (по выбору).
31. Обзор российского и мирового рынков проката автомобилей.
32. Автобусный туризм в Европе. Анализ рынков автобусного туризма различных стран Европы.
33. Крупнейшие мировые круизные компании.
34. Организация обслуживания туристов на круизном лайнере

Практические задания. Задачи и ситуации.

Задачи

Задача 1. Для семьи из двух взрослых и ребенка до 12 лет необходимо приобрести авиабилеты по маршруту Чита-Москва-Чита. Даты не фиксированы. Однако важна наименьшая цена. Опишите алгоритм бронирования на сайте двух разных компаний.

Задача №2. Турист хотел бы приобрести авиабилет с несколькими остановками. Можно ли это сделать за одно бронирование?

Задача № 3. Турист хотел бы сдать возвратный авиабилет. Какие могут существовать ограничения?

Задача № 4. Турист хотел бы приобрести билет из Читы в Мюнхен. К услугам каких авиакомпаний стоит обратиться? Каким образом может быть выполнено бронирование?

Задача № 6. В каких случаях Перевозчик не несет ответственности за не уведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса?

Задача № 8. Турист купил билет по маршруту Москва-Париж. При бронировании тип судна – Boeing -777. Идя на посадку, турист обнаружил, что это А-320. Обратившись в авиакомпанию с претензией, туристу было заявлено, что авиакомпания может менять тип воздушного судна, и в претензии было отказано. Права ли авиакомпания?

Задача 9. Пассажир хотел бы приобрести билет на поезд, который участвует в программе динамического ценообразования. Укажите точное время начала продаж по минимальной цене?

Задача 10. Турист хотел бы сдать железнодорожный билет. Когда он может сделать это с минимальными потерями?

Задача 11. Турист хочет оформить поездку на железнодорожном транспорте и взять с собой собаку. Возможно ли это? Если да, то, при каких условиях. Существуют ли ограничения.

Задача 12. Опишите алгоритм приобретения билетов для туристов при комбинированном маршруте с использованием авиационного и железнодорожного транспорта.

Задача 13. Подберите билеты туристам по маршруту Чита-Нижний Новгород на конкретную дату.

Указания по выполнению творческого задания

Выполнение задания является итогом изучения данной дисциплины.

Разработать элективный курс по изучению одного из разделов дисциплины «Транспортное обслуживание в туризме»:

1. Организация перевозки туристов воздушным транспортом.
2. Перевозка железнодорожным транспортом.
3. Обслуживание туристов автомобильным транспортом.
4. Обслуживание туристов водным транспортом.

Обязательные компоненты элективного курса:

Пояснительная записка

Цель.

Задачи.

Объем курса.

Содержание программы.

Учебно-тематическое планирование.

Рекомендации к проведению занятий.

Список литературы.

Промежуточное тестирование

№ 1

Внимание: на один вопрос ответов может быть несколько

1. Время начала регистрации на регулярные рейсы на внутренних авиалиниях
А) 24 часа Б) 3 часа В) 2 часа Г) зависит от аэропорта.

2. Время начала регистрации на регулярные рейсы на международных авиалиниях
А) 24 часа Б) 3 часа В) 2 часа Г) зависит от аэропорта
3. Время начала on-line регистрации на внутренних авиалиниях
А) 24 часа Б) 3 часа В) 2 часа Г) зависит от авиакомпании.
4. Время начала on-line регистрации на международных авиалиниях
А) 24 часа Б) 3 часа В) 2 часа Г) зависит от авиакомпании.
5. При регистрации в аэропорту пассажиру необходимо предъявить:
А) паспорт Б) авиабилет В) багаж Г) посадочный талон
6. При каком условии пассажир предъявляет на регистрации в аэропорту паспорт и посадочный талон?
А) если он зарегистрировался on-line и сдает багаж Б) если он следует без багажа
В) если у него большое количество багажа
Г) если с ним следуют несовершеннолетние дети.
7. Норматив бесплатного провоза багажа в экономическом классе:
А) одно место до 32 кг Б) два места до 20 кг В) одно место до 23 кг Г) одно место 10 кг
8. Норматив бесплатного провоза багажа в бизнес-классе:
А) одно место до 32 кг Б) два места до 20 кг В) одно место до 23 кг Г) два места до 32 кг
9. Перенос вылета чартерного рейса производится:
А) не производится Б) не более чем на 1 час
В) только на более раннее время В) на любое время в течение суток.
10. Количество чартерных рейсов определяется:
А) желанием туроператора В) желанием авиакомпании
В) разрешением принимающей стороны Г) допуском Росавиации
11. За какой максимальный срок можно приобрести авиабилеты у ведущих авиакомпаний
А) 150 дней Б) 200 дней В) 300 дней Г) 90 дней
12. Внутренние авиаперевозки в России регламентируются:
А – Варшавской конвенцией
Б – Монреальской конвенцией
В – Чикагской конвенцией
Г – Воздушным кодексом РФ
13. В авиабилете указывается время:
А – московское
Б – местное
В – пункта прибытия
Г – по Гринвичу

№ 2

1. В стандартном плацкартном вагоне:
А) 56 мест Б) 54 места В) 58 мест Г) 52 места
2. В стандартном плацкартном вагоне боковых мест:
А) 18 Б) 16 В) 20 Г) 14
3. В стандартном купейном вагоне:
А) 38 мест Б) 36 мест В) 34 места Г) 32 места
4. В стандартном вагоне СВ:
А) 14 мест Б) 16 мест В) 18 мест Г) 20 мест
5. В вагоне класса «Люкс» максимальное количество купе:
А) 6 Б) 5 В) 4 Г) 3
6. Нижнее спальное место в купе вагона класса «Люкс» имеет ширину:
А) 100 см Б) 110 см В) 120 см Г) 130 см
7. В двухэтажных купейных вагонах количество спальных мест:
А) 56 Б) 60 В) 64 Г) 72
8. Поезд «Сапсан» имеет вагоны:
А) трех классов Б) двух классов В) четырех классов Г) не делится на классы

9. В составе дневных поездов может быть:

- А) вагон СВ Б) вагон «Люкс» В) Бизнес –класс Г) не может быть перечисленного

№ 3

1. В автобусных турах должны использоваться:

- А) автобусы туристического класса Б) междугородные автобусы
В) только полуприцепные автобусы В) любые автобусы кроме городских

2. Автобусы должны обязательно быть оборудованы:

- А) мягкими сидениями Б) туалетом для экстренных случаев
В) видеосистемой Г) кипятильником

3. Автобусы должны необязательно быть оборудованы:

- А) мягкими сидениями Б) туалетом для экстренных случаев
В) видеосистемой Г) кипятильником

4. Технический осмотр автобусов должен проводиться не реже:

- А) 1 раз в год Б) 2 раз в год В) 1 раз в 2 года Г) 3 раза в год.

5. Какой автобусный прибор подлежит контролю полицией в любой момент:

- А) тахограф Б) спидометр В) гидроусилитель руля Г) видеорегистратор.

6. Туристы должны быть размещены в гостинице в случае поломки автобуса через:

- А) 8 часов Б) 10 часов В) 14 часов Г) 16 часов.

7. Санитарные остановки производятся каждые :

- А) 1.5 часа Б) 3 часа В) 2 часа Г) по первой просьбе туриста

8. Турист может быть снят с маршрута на основании:

- А) жалобы других туристов Б) из-за пререканий с сопровождающим
В) на основании акта сопровождающего Г) на основании акта, подписанного сопровождающим и 10 туристами.

9. В случаи опоздания туриста к месту сбора сопровождающий:

- А) отправляет группу, а сам ждет Б) уезжает вместе с группой
В) задерживает автобус Г) ничего не делает

10. Сопровождающий имеет право покинуть группу, чтобы помочь туристу:

- А) добраться в госпиталь Б) если группа не возражает
В) если это не грозит изменением программы Г) это категорически запрещено

№ 4

1. Маломерным считается судно, общая длина которого не превышает:

- А) 8 метров Б) 10 метров В) 15 метров Г) 20 метров

2. Прогулочным считается судно, количество пассажиров на котором не должно превышать:

- А) не более 12 Б) не более 10 В) не более 8 Г) не более 6

3. Плановая проверка судовладельцев проводится:

- А) 1 раз в год Б) 2 раза в год В) 1 раз в 2 года Г) 1 раз в 3 года.

4. Название судну присваивается :

- А) государственным органом Б) самим собственником
В) при получении лицензии на перевозки В) при постройке

5. Судовой билет удостоверяет:

- А) право плавания судна под Государственным флагом Российской Федерации,
Б) право собственности на судно,
В) годность судна к плаванию.
Г) безопасность судна

6. Право плавания под государственным флагом предоставляется :

- А) только юридическим лицам Б) только гражданам России
В) только муниципальным образованиям Б) всем перечисленным выше.

7. Ответственность за утрату багажа пассажиров при столкновении судов регулируется:

- А) Гражданским кодексом РФ Б) Административным кодексом РФ
 В) Судовладельцем Г) не определена.
8. Перевозка пассажиров на судах со скоростью 30 км/ч и более считаются:
 А) перевозками на скоростных судах Б) регулярными перевозками
 В) коммерческими перевозками В) такая перевозка запрещена
9. Туристский маршрут перевозки пассажиров имеет продолжительность:
 А) более чем 24 часа В) более чем 48 часов
 В) не более 24 часов Г) продолжительность не определена
10. Категория каюты не зависит от:
 А – расположения её по отношению к носу и корме судна
 Б – расположения её по отношению от высоты судна
 В – наличия и размера окна
 Г – расстояния от спасательных средств

Итоговое тестирование

Вариант 1

Выберите один правильный ответ

1. Время начала регистрации на регулярные рейсы на внутренних авиалиниях:
 А) 24 часа Б) 3 часа **В) 2 часа** Г) зависит от аэропорта.
2. Время начала регистрации на регулярные рейсы на международных авиалиниях
 А) 24 часа **Б) 3 часа** В) 2 часа Г) зависит от аэропорта
3. Время начала on-line регистрации на внутренних авиалиниях
 А) 24 часа Б) 3 часа В) 2 часа **Г) зависит от авиакомпании.**
4. Время начала on-line регистрации на международных авиалиниях
 А) 24 часа Б) 3 часа В) 2 часа **Г) зависит от авиакомпании.**
5. При регистрации в аэропорту пассажиру необходимо предъявить:
А) паспорт Б) авиабилет В) багаж Г) посадочный талон
6. При каком условии пассажир предъявляет на регистрации в аэропорту паспорт и посадочный талон ?
А) если он зарегистрировался on-line и сдает багаж
 Б) если он следует без багажа
 В) если у него большое количество багажа
 Г) если с ним следуют несовершеннолетние дети.
7. Норматив бесплатного провоза багажа в экономическом классе:
 А) одно место до 32 кг Б) два места до 20 кг
В) одно место до 23 кг Г) одно место 10 кг
8. Норматив бесплатного провоза багажа в бизнес-классе:
 А) одно место до 32 кг Б) два места до 20 кг
 В) одно место до 23 кг **Г) два места до 32 кг**
9. Вылет чартерного рейса производится:
 А) только в ночные часы **Б) в любое время суток**
 В) только в вечернее время Г) только в дневное время
10. Перенос вылета чартерного рейса производится:
А) на любое время в течение суток Б) не более чем на 1 час
 В) только на более раннее время Г) не производится
11. За какой максимальный срок можно приобрести авиабилеты у ведущих авиакомпаний?
 А) 150 дней Б) 200 дней **В) 360 дней** Г) 90 дней
12. На борту воздушного судна пассажирам запрещается :
 А) употреблять спиртные напитки Б) пользоваться телефонами в полете
 В) есть **Г) курить**
13. В стандартном плацкартном вагоне:
 А) 56 мест **Б) 54 места** В) 58 мест Г) 52 места
14. В стандартном плацкартном вагоне боковых мест:

- А) 18 Б) 16 В) 20 Г) 14
15. В стандартном купейном вагоне:
А) 38 мест **Б) 36 мест** В) 34 места Г) 32 места
16. В стандартном вагоне СВ:
А) 14 мест Б) 16 мест **В) 18 мест** Г) 20 мест
17. В вагоне класса «Люкс» максимальное количество купе составляет:
А) 6 Б) 5 В) 4 Г) 3
17. В составе фирменных поездов обязательно имеется:
А) вагон СВ Б) Бизнес –класс Г) Эконом-класс Г) вагон-бар
18. Билеты на ж/д поезда местного формирования можно купить:
А) только в кассах ж/д вокзала Б) на сайте РЖД
В) на сайте ТСПК **Г) любым указанным способом**
19. На сайте РЖД продаются билеты :
А) только на поезда местного формирования Б) только на поезда по Забайкальскому краю **В) на все российские поезда** Г) только на фирменные поезда
20. Туроператор вправе не включать в состав группы автобусного тура туристов
А) старше 65 лет Б) старше 70 лет **В) старше 75 лет** Г) старше 80 лет
21. Санитарные остановки в автобусных турах производятся каждые :
А) 4 часа Б) 3 часа **В) 2 часа** Г) по первой просьбе туриста
22. В автобусных турах должны использоваться:
А) автобусы туристического класса Б) междугородные автобусы
В) только полуприцепные автобусы В) любые автобусы кроме городских
23. Какой автобусный прибор подлежит контролю полицией в любой момент:
А) тахограф Б) спидометр В) гидроусилитель руля Г) видеорегистратор.

Вариант 2

Выберите один правильный ответ

1. Дальне-магистральными считаются самолеты, способные преодолевать:
А) 2500 км Б) 4000 км В) 4500 км **Г) 9000 км** .
2. Региональными считаются самолеты, выполняющие полеты на расстояния до:
А) 1000 км Б) 1500 км В) 2000 км **Г) 2500 км**
3. Регистрация на рейсы заканчивается за:
А) 2 часа Б) 1 час **В) 40 мин** Г) зависит от авиакомпании.
4. При посадке в самолет пассажиру необходимо предъявить:
А) паспорт Б) авиабилет В) багаж **Г) посадочный талон**
5. Невозвратными считаются билеты?
А) купленные в один конец
Б) с открытой датой
В) возврат стоимости не производится при отказе от полета
Г) без топливных сборов.
6. Максимальный разрешенный объем жидкости составляет:
А) 50 мл
Б) 100 мл
В) 150 мл
Г) 200 мл
7. Норматив бесплатного провоза багажа в экономическом классе:
А) одно место до 32 кг Б) два места до 20 кг
В) одно место до 23 кг Г) одно место до 10 кг
8. Чартерным рейсом считается рейс, который производится:
А) только из отдаленных аэропортов Б) только из небольших городов
В) только из определенных аэропортов **Г) не по расписанию**
9. Перенос вылета чартерного рейса производится:
А) только на ночное время Б) только на дневное время

- В) только на более позднее время Г) **в любом порядке.**
10. Федеральный орган, регулирующий количество чартерных рейсов:
 А) Ростуризм В) Министерство транспорта
 В) Правительство РФ Г) **Росавиация (ФАВТ)**
11. Самым дешевым авиационным тарифом является
 А) **промо** Б) эконом В) стандарт Г) комфорт
12. В какой момент запрещено на борту пользоваться электронными приборами
 А) всегда Б) **во время взлета и посадки**
 В) на максимальной высоте Г) только при посадке
13. В стандартном плацкартном вагоне нижних мест:
 А) 28 Б) **27** В) 26 Г) 25
14. В стандартном купейном вагоне нижние места :
 А) **нечетные** Б) четные В) зависит от вагона Г) зависит от поезда
15. В стандартном вагоне СВ:
 А) **9 купе** Б) 8 купе В) 7 купе Г) 6 купе
16. В вагоне класса «Люкс» минимальное количество купе составляет:
 А) 6 Б) 5 В) **4** Г) 3
17. Коэффициент сезонности при покупке ж/д билетов означает:
 А) деление года на сезоны Б) увеличение стоимости летом
 В) **шкалу изменения цены по периодам** Г) нет такого термина
18. Взрослый железнодорожный билет приобретается по достижении :
 А) **10 лет** Б) 11 лет В) 12 лет Г) 14 лет
19. Туристические автобусы должны быть не старше:
 А) 3 лет Б) 5 лет В) **10 лет** Г) 12 лет
20. В автобусных турах должны использоваться:
 А) **автобусы туристического класса** Б) междугородные автобусы
 В) только полуприцепные автобусы В) любые автобусы кроме городских
21. Санитарные остановки в автобусных турах производятся каждые :
 А) 4 часа Б) 3 часа В) **2 часа** Г) по первой просьбе туриста
22. Туроператор вправе не включать в состав группы автобусного тура туристов
 А) старше 65 лет Б) старше 70 лет В) **старше 75 лет** Г) старше 80 лет
23. Какой автобусный прибор подлежит контролю полицией в любой момент:
 А) **тахограф** Б) спидометр В) гидроусилитель руля Г) видеорегистратор.

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Вопросы к зачету по дисциплине:

1. Роль и место транспортных услуг на туристском рынке.
2. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Мотивация выбор вида перевозки.
3. Критерии оценки видов транспортных средств по безопасности движения, мобильности, комфортности, вместимости, стоимости, эксплуатационной скорости и экологической безопасности.
4. Воздушная перевозка пассажиров. Транзит. Чартер.
5. Правовое обеспечение и роль международных организаций в регулировании и совершенствовании авиаперевозок.
6. Авиатарифы, скидки и льготы.

7. Правила авиаперевозки пассажиров и багажа: обязанности перевозчика и пассажира, права пассажира и ответственность перевозчика.
8. Применение паспортных, таможенных и иных правил на международных авиалиниях.
9. Технология обслуживания туристов на авиалиниях. Классы обслуживания.
10. Правовые основы перевозок железнодорожным транспортом. Ответственность и обязанности перевозчика. Права пассажира.
11. Подвижной парк пассажирского железнодорожного транспорта. Классификация поездов и вагонов. Схемы вагонов, нумерация мест и внутренний распорядок.
12. Организационная структура железной дороги.
13. Проездные документы для поездов во внутреннем сообщении: билет, плацкарта, страховой сбор, белье, багажная квитанция.
14. Железнодорожные тарифы для внутренних сообщений, скидки, льготы норма провоза багажа.
15. Движение поездов в международном сообщении. Иностранные железные дороги – партнеры ОАО РЖД.
16. Технология перевозки туристов железнодорожным транспортом. Организация туристских поездов и их обслуживание. Условия аренды туристского поезда.
17. Правовые основы автомобильных перевозок. Классификация автомобильных транспортных средств в России и за рубежом.
18. Недостатки и преимущества автомобильного транспорта в сравнении с другими видами перевозок.
19. Условия обеспечения безопасности и требования, которые следует указать при составлении договора с автотранспортным предприятием.
20. Правовые основы и правила перевозки пассажиров и багажа во внутренних водных бассейнах Российской Федерации. Обязанность и ответственность перевозчика.
21. Отличие морских и речных круизных судов. От чего зависит класс обслуживания в круизном путешествии.
22. Специфика организации морских и речных путешествий. Их сравнительные преимущества и недостатки.
23. Речные и морские путешествия и круизы, прогулки и экскурсии. Яхт - круизы. Технология обслуживания туристов на борту судна и в портах.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Проведение терминологической работы по теме	Терминологическая работа выполняется студентом по результатам освоения конкретной темы (раздела) дисциплины во внеучебное время. Преподаватель на занятии предлагает перечень основных терминов по конкретной теме (разделу), знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненные задания на проверку

Выступление с презентацией	Индивидуальные сообщения выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Индивидуальные сообщения должны быть выполнены к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией или подготовка устного сообщения и написание тезисов). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.
Ситуационная задача	В качестве объекта ситуационной задачи выступают специально сформулированные проблемы, возникающие в профессиональной практике.
Промежуточное, итоговое тестирование	Промежуточное тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий, итоговое по окончании изучения всех разделов дисциплины. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время выполнения.
Творческое задание	Выполнение творческого задания является итогом изучения данной дисциплины. Преподаватель в самом начале семестра доводит до сведения обучающихся цель творческого задания. Творческое задание представляет из себя разработку элективного курса по изучению одного из разделов дисциплины «Транспортное обслуживание в туризме». Обязательными компонентами элективного курса являются: пояснительная записка, цель курса, задачи, объем курса, содержание программы, учебно-тематическое планирование, рекомендации к проведению занятий, список литературы. Преподаватель на занятии знакомит студентов с критериями оценивания. Разработанные и оформленные в соответствии с требованиями элективные курсы защищаются на занятии. Защита – 5-7 мин, дополнительно 2-3 минуты – ответы на вопросы.

Методика оценки деятельности студента

Модуль	Номер раздела	Процедура оценивания	Оценка	
			Мин.	Макс.
1	1	Выступление с презентацией	2	4
	2	Составление терминологического словаря	1	2
		Выступление с презентацией	2	4
2	3	Составление терминологического словаря	1	2
		Выступление с презентацией	2	2
	4	Ситуационные задачи	1	2
	5	Выступление с презентацией	2	4
		Ситуационные задачи	1	2
	6	Составление терминологического словаря	1	2
		Промежуточное тестирование №1	3	6

		Выступление с презентацией	2	4
		Ситуационные задачи	1	2
	7	Составление терминологического словаря	1	2
		Выступление с презентацией	2	4
3	8	Составление терминологического словаря	1	2
		Выступление с презентацией	2	4
	9	Промежуточное тестирование №2	3	6
		Ситуационные задачи	1	2
	10	Составление терминологического словаря	1	2
		Выступление с презентацией	2	4
Ситуационные задачи		1	2	
4	11	Составление терминологического словаря	1	2
		Выступление с презентацией	2	4
		Промежуточное тестирование № 3	3	6
	12	Составление терминологического словаря	1	2
		Выступление с презентацией	2	4
		Промежуточное тестирование №4	3	5
		Творческое задание	6	7
Итоговое тестирование	4	6		
			55	100

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

Зачет

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала дисциплины;
- знания, необходимые для решения типовых заданий, умение выполнять предусмотренные программой типовые задания;
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания в нестандартных ситуациях при решении творческих заданий, обосновывать свои действия.

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать индивидуальный балл студента по дисциплине по результатам текущего контроля, реализуемого в форме балльно-рейтинговой системы оценивания, т.к. оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Преподаватель высчитывает индивидуальный балл как сумму баллов текущего и итогового контроля.

A	10	94-100	зачтено
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	
B	7	80-84	
B-	6	75-79	
C+	5	70-74	
C	4	65-69	
C-	3	60-64	
D	2	55-59	

F	1	50-54	не зачтено
F	0	0-49	

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета на основе балльно-рейтинговой системы оценивания, то обучающийся сдает зачет, который проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов, выполнения итогового теста. Перечень теоретических вопросов и типовых тестовых контрольных заданий обучающиеся получают в начале семестра.