

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

Система менеджмента качества

для направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
магистерская программа: Менеджмент в образовании

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Форма обучения очная

Наименование дисциплины	Семестр			
	1	2	3	4
ПК-1 способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам				
Современная система оценивания результатов образования		+		
Оценка образовательных результатов		+		
Независимая система оценки качества образования				+
Территориально-отраслевая организация ресурсов системы образования				+
Преддипломная практика				+
Этапы формирования компетенций		1		2
ПК -8 готовность к осуществлению педагогического проектирования образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов				
Современная система оценивания результатов образования		+		
Оценка образовательных результатов		+		
Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		+	+	
Этапы формирования компетенций		1	2	
ПК – 11 готовность к разработке и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
Маркетинг образовательных услуг			+	
Организация финансово-хозяйственной деятельности и бухгалтерского учета			+	
Современная система оценивания результатов образования		+		
Оценка образовательных результатов		+		
Преддипломная практика				+
Этапы формирования компетенций		1	2	3

Форма обучения заочная

Наименование дисциплины	Семестр				
	1	2	3	4	5
ПК-1 способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам					
Современная система оценивания результатов образования		+			
Оценка образовательных результатов		+			
Независимая система оценки качества образования				+	
Территориально-отраслевая организация ресурсов системы образования				+	
Преддипломная практика					+
Этапы формирования компетенций		1		2	3
ПК -8 готовность к осуществлению педагогического проектирования образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов					
Современная система оценивания результатов образования		+			

Оценка образовательных результатов		+			
Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		+	+		
Этапы формирования компетенций		1	2		
<i>ПК – 11 готовность к разработке и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>					
Маркетинг образовательных услуг			+		
Организация финансово-хозяйственной деятельности и бухгалтерского учета			+		
Современная система оценивания результатов образования		+			
Оценка образовательных результатов		+			
Преддипломная практика					+
Этапы формирования компетенций		1	2		3

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования (промежуточная аттестация)

Компетенции	Показатели	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ПК-1	Знать	роль СМК в общей системе гарантий качества; роль стандартов ИСО серии 9000;	основные элементы эффективной СМК и основы ее проектирования и внедрения; структуру стандартов ИСО серии 9000, их назначение;	инструменты измерения и оценки качества; идеологию международных стандартов ИСО серии 9000;	Доклад с презентацией Проект
	Уметь	разрабатывать отдельные документы СМК; репродуцировать имеющуюся информацию по дисциплине;	адаптировать содержание стандартов ИСО серии 9000 к области образования; разрабатывать документацию СМК образовательного учреждения;	анализировать и использовать в будущей профессиональной деятельности знания и навыки, относящиеся к СМК; формировать образовательную среду и использовать свои способности в реализации задач управления качеством;	
	Владеть	общими терминами и понятиями данной области знаний;	навыками проектирования и внедрения СМК в организации; навыками разработки некоторых видов документации СМК в соответствии с требованиями международных стандартов;	навыками разработки документации СМК в соответствии с требованиями международных стандартов;	

ПК-4	Знать	общие термины и понятия данной области знаний;	модели гарантии качества, сети агентств обеспечения качества;	модели системы оценки качества образования, модели совершенства; терминологическую систему дисциплины;	Доклад с презентацией
	Уметь	работать в локальной и глобальной сети Интернет, находить необходимую информацию, касающуюся СМК;	строить модель СМК ОУ на основе процессного подхода; самостоятельно получать и расширять знания по СМК, пользуясь различными источниками информации;	планировать качество; анализировать функционирующую СМК, проводить мониторинг.	
	Владеть	способностью демонстрировать самостоятельность в процессе обучения и приобретения новых знаний в данной области;	ИКТ для приобретения новых знаний в области СМК;	навыками управления и контроля качества; навыками систематизации, обобщения и распространения как отечественного, так и зарубежного опыта применительно к качеству.	
ПК-9	Знать	принципы всеобщего качества;	о процессном подходе в СМК; термины, относящиеся к качеству;	структуру и содержание стандартов ИСО серии 9000;	Доклад с презентацией Проект
	Уметь	распознавать основные, вспомогательные и управленческие процессы в СМК; разрабатывать отдельные документы СМК;	объяснять и интерпретировать принципы менеджмента качества применительно к системе образования; анализировать и оценивать достоверность информации, касающейся СМК;	осуществлять процесс подготовки к сертификации СМК;	
	Владеть	способностью демонстрировать понимание теоретических основ СМК; простейшими навыками работы со стандартами ИСО серии 9000.	знаниями о необходимых и достаточных условиях создания и внедрения СМК в организации навыками работы в команде для реализации работ по СМК. ;	современными технологиями диагностики и оценивания качества образовательного процесса;	

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием творческих заданий. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.1.	Понятие и сущность качества. Роль системы менеджмента качества в общей системе гарантий качества	ПК-1, 4, 9	Доклад с презентацией
1.2.	Роль высшего руководства в разработке и внедрении СМК. Основные принципы и этапы построения СМК. Шаги проекта по внедрению СМК	ПК-1, 4	Доклад с презентацией
2.1.	Процессный подход к менеджменту организации	ПК-1	Доклад с презентацией Проект
2.2.	Документация системы менеджмента качества.	ПК-1, 9	Проект

Критерии и шкала оценивания доклада

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	<i>Выставляется студенту, если доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация PowerPoint, Flash-презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы, соответствует предъявляемым требованиям. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)</i>
«не зачтено»	<i>Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.</i>

Критерии оценивания презентаций

Оценка	Название критерия	Оцениваемые параметры
«зачтено»	<i>Тема презентации</i>	<i>Соответствие темы программе учебного предмета, раздела</i>
	<i>Дидактические и методические цели и задачи презентации</i>	<i>Соответствие целей поставленной теме, Достижение поставленных целей и задач</i>
	<i>Выделение основных идей презентации</i>	<i>Соответствие целям и задачам, Содержание умозаключений Вызывают ли интерес у аудитории, Количество (рекомендуется для запоминания аудиторией не более 4-5)</i>
	<i>Содержание</i>	<i>Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях. Все заключения подтверждены достоверными источниками. Язык изложения материала понятен аудитории. Актуальность, точность и полезность содержания</i>
	<i>Подбор информации для создания проекта – презентации</i>	<i>Графические иллюстрации для презентации. Статистика Диаграммы и графики. Экспертные оценки. Ресурсы Интернет. Примеры. Сравнения. Цитаты и т.д.</i>
	<i>Подача материала проекта – презентации</i>	<i>Хронология. Приоритет. Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение»</i>
	<i>Логика и переходы во время проекта – презентации</i>	<i>От вступления к основной части. От одной основной идеи (части) к другой. От одного слайда к другому. Гиперссылки</i>

	<i>Заключение</i>	<i>Яркое высказывание - переход к заключению. Повторение основных целей и задач выступления. Выводы. Подведение итогов. Короткое и запоминающееся высказывание в конце</i>
	<i>Дизайн презентации</i>	<i>Шрифт (читаемость). Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков). Элементы анимации</i>
	<i>Техническая часть</i>	<i>Грамматика. Подходящий словарь. Наличие ошибок правописания и опечаток</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Выполнение менее 60% оцениваемых параметров</i>	

Критерии оценивания проекта

<i>Оценка</i>	<i>Критерии</i>	<i>Расшифровка уровня критерия</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Актуальность</i>	<i>Очень современная тема. Отклик на событие. Новые программы и устройства.</i>
		<i>Продвинутая тема, интересная многим</i>
		<i>Углублённое изучение программного материала.</i>
		<i>Проработка и иллюстрирование тем базового курса</i>
	<i>Осведомлённость</i>	<i>Изучено очень много источников. Освоены новые разделы темы. Осведомлённость на уровне эксперта</i>
		<i>Изучено достаточно много источников</i>
		<i>Изучено не очень много источников. Проект на уровне изученного примера рассмотренного на занятиях.</i>
		<i>Материал недостаточно освоен, скопирован, есть ошибки, используются термины без объяснения.</i>
	<i>Научность</i>	<i>Проведено научное исследование темы. Выдвинуты новые идеи, рацпредложения. Проведён анализ. Разработан новый материал.</i>
		<i>Проект практико-ориентированный. Разработаны дидактические материалы.</i>
		<i>Проект реферативный</i>
	<i>Значимость</i>	<i>Разработаны документы готовые к последующему использованию. Разработан справочник, мастер-класс, инструкция доступная любому.</i>
		<i>Собраны материалы, которые после изучения и доработки можно применить. Можно читать как интересную статью.</i>
		<i>Тема раскрыта недостаточно. Изложен материал по учебной теме, имеет значимость только для самого исполнителя.</i>
	<i>Презентабельность (публичное представление)</i>	<i>Оформление в соответствии с требованиями. Полный пакет документов: отчет о работе в текстовом виде + разработанные документы+ презентация для выступления. Оригинальная презентация. Яркое выступление</i>
		<i>Недостатки в оформлении</i>
		<i>Неполный пакет документов</i>
		<i>Слабое оформление</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>Индивидуальное отношение авторов проекта к процессу проектирования и результату своей деятельности. Дополнительные средства оформления. Оценивается оригинальность раскрываемой работой темы, глубина идеи работы, образность, индивидуальность творческого мышления, оригинальность используемых средств</i>	
<i>Качество</i>	<i>оценивается художественный уровень произведения, дизайн элементов оформления, гармоничное цветовое сочетание, качество композиционного решения, наличие перспективы</i>	
<i>Скорость выполнения</i>	<i>2- досрочно, 1 –сдан в срок, 0 – сроки сдачи нарушены</i>	
<i>«не зачтено»</i>	<i>Выполнение менее 60% оцениваемых критериев</i>	

2.3. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценивания ответов на теоретические вопросы

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется четырехбалльная шкала: «Отлично», «Хорошо», «Удовлетворительно», «Неудовлетворительно».

<i>Шкала оценивания</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Уровень освоения компетенций</i>
«зачтено»	<i>Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы</i>	<i>Эталонный</i>
	<i>Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов</i>	<i>Стандартный</i>
	<i>Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы</i>	<i>Пороговый</i>
«не зачтено»	<i>Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов</i>	<i>Компетенции не сформированы</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Примерный перечень тематики проектов (для оценки навыков):

1. Составление тестовых заданий для проверки качества знаний школьников.
2. Анализ контрольно-измерительных материалов.
3. Процессный подход к менеджменту организации.
4. Документация системы менеджмента качества
5. Портфолио.

Вопросы к зачету по дисциплине (семестр 3):

1. Современная философия качества.
2. Системное определение качества. Многоаспектность категории «качество».
3. Базовые понятия в области качества: качество, система менеджмента качества, удовлетворенность потребителя, нормы качества, критерии качества, оценка качества.
4. Организационно-правовые основы стандартизации в Российской Федерации.
5. Понятие стандарта качества. Функции стандарта. Стандарт как гарант качества.
6. Система международных стандартов качества ISO-9000.
7. Обобщенная характеристика стандарта ИСО-9000-2015 «СМК: Основные положения и словарь»
8. Обобщенная характеристика стандарта ИСО-9001-2015 «СМК: Требования»
9. Обобщенная характеристика стандарта ИСО-90011-2012 «СМК: Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

10. Модель системы менеджмента качества на основе процессного подхода.
11. Философия процессного подхода. Понятие процесса. Графическое изображение процесса.
12. Классификация процессов. Основные процессы. Обеспечивающие процессы. Процессы менеджмента.
13. Методы структуризации и описания рабочих процессов. Характеристики процессов.
14. Ориентация на потребителя. Потребности и ожидания потребителей. Удовлетворенность потребителей.

Тестовые задания для зачета

1. Составить 2 положения политики в области качества для образовательного учреждения СПО и 4 цели в ОК (на основе положений политики).
2. Составить 2 положения политики в области качества для образовательного учреждения ВО и 4 цели в ОК (на основе положений политики).
3. Составить 2 положения политики в области качества для образовательного учреждения ООО и 4 цели в ОК (на основе положений политики).

Вопросы к экзамену по дисциплине (семестр 4):

1. Современная философия качества.
2. Системное определение качества. Многоаспектность категории «качество».
3. Базовые понятия в области качества: качество, система менеджмента качества, удовлетворенность потребителя, нормы качества, критерии качества, оценка качества.
4. Организационно-правовые основы стандартизации в Российской Федерации.
5. Понятие стандарта качества. Функции стандарта. Стандарт как гарант качества.
6. Система международных стандартов качества ISO-9000.
7. Обобщенная характеристика стандарта ИСО-9000-2015 «СМК: Основные положения и словарь»
8. Обобщенная характеристика стандарта ИСО-9001-2015 «СМК: Требования»
9. Обобщенная характеристика стандарта ИСО-90011-2012 «СМК: Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».
10. Модель системы менеджмента качества на основе процессного подхода.
11. Философия процессного подхода. Понятие процесса. Графическое изображение процесса.
12. Классификация процессов. Основные процессы. Обеспечивающие процессы. Процессы менеджмента.
13. Методы структуризации и описания рабочих процессов. Характеристики процессов.
14. Ориентация на потребителя. Потребности и ожидания потребителей. Удовлетворенность потребителей.
15. Цели организации и Политика в области качества.
16. История развития теории и практики управления качеством. Эволюция мышления в области управления качеством.
17. Контроль качества. Переход от «контроля качества» к «управлению качеством».
18. Концепция всеобщего управления качеством – TQM.
19. Методологические подходы к управлению качеством. Цикл Деминга.
20. Документирование СМК. Виды классификаций документов по управлению качеством.
21. Основные документы СМК. Общая характеристика.
22. Аудиты системы менеджмента качества.
23. Несоответствия и корректирующие действия.
24. Улучшение.

25. Составление и согласование плана-графика проведения экспертизы системы МК
26. Предварительный аудит СМК.
27. Оценка результатов экспертизы СМК и принятие решения комитетом органа по сертификации.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Доклад с представлением презентации	Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите. Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время занятий семинарского типа в форме представления презентации. Преподаватель информирует обучающихся о результатах сразу после презентации.
Проект	Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему проекта и требования, предъявляемые к их выполнению и защите. Студенты выполняют индивидуальные проекты. Защита проекта проводится во время занятий семинарского типа в форме представления презентации. Преподаватель информирует обучающихся о результатах сразу после презентации.

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации Зачет

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала и структуры дисциплины;
- знания, необходимые для решения типовых задач, умение выполнять предусмотренные программой задания;
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия.

Зачет проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов, выполнения тестового задания и защиты проекта. Оценка за зачет выставляется по схеме, представленной в таблице.

Ответы на теоретические вопросы	Выполнение тестового задания	Выполнение докладов по темам	Зачет
<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>
<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>
<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>
<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>

Экзамен

При определении уровня достижений обучающихся на экзамене обращается особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Экзамен проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов, выполнения тестового задания и защиты проекта. Оценка за зачет выставляется по схеме, представленной в таблице.

Ответы на теоретические вопросы	Выполнение докладов по всем темам	Выполнение проекта	Зачет
<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Отлично</i>
<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Хорошо</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Неудовлетворительно</i>

Студенты заочной формы обучения выполняют все виды работ и задания, которые выполняются очниками.