

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

Б1.В.ДВ.24.3 «Управление качеством»

для направления подготовки
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
профиль «Технология и экономика» (для набора 2014-2015 года)

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Наименование дисциплины	Семестр										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<i>ПК-9. Способность проектировать индивидуальные образовательные маршруты обучающихся</i>											
Программное обеспечение ЭВМ		+									
Прикладная механика и машиноведение					+	+					
Основы предпринимательской деятельности							+				
Основы исследования в технолого-экономическом образовании											+
Индикативное планирование в системе управления экономикой				+							
Инженерная графика / Расчет элементов конструкций				+							
Организация рекламной деятельности						+					
Государственное муниципальное управление								+			
Техническая эстетика / Экономика и организация производства								+			
Практикум по деревообработке / Антикризисное управление								+			
Производственный менеджмент								+			
Теплотехника								+			
Организация современного производства									+		
Менеджмент в образовании / Автоматизация производственных процессов / Экономика предприятия									+		
САПР одежды / Сметное дело									+		
История моды и костюма / Наноматериалы и нанотехнологии / Финансы и кредит										+	
Интеграция России в мировую экономику											+
Гидравлические машины / Организация и функционирование маркетинговой службы											+
Этапы формирования компетенций		1		2	3	4	5	6	7	8	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования (промежуточная аттестация)

Компетенции	Показатели	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство
		Пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	Стандартный (хорошо) 70-84 балла	Эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ПК-9	Знать	алгоритм проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся в области управления качеством;	отдельные методы проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся в области управления качеством;	технологии проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся в области управления качеством;	Индивидуальное задание, Контрольная работа. Кейс. Терминологическая работа по теме
	Уметь	применять алгоритм проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся в области управления качеством;	вариативно сочетать отдельные методы проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся в области управления качеством;	использовать технологии проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся в области управления качеством;	
	Владеть	алгоритмом проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся в области управления качеством;	сочетать и применять отдельные методы проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся в области управления качеством;	разрабатывать и применять технологии проектирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся в области управления качеством.	

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) ПК-9	Наименование оценочного средства
1.	Введение в управление качеством образования. Исторический аспект.		Индивидуальное задание Терминологическая работа по теме
2.	Управление качеством образования, конкурентоспособность образовательного учреждения и выпускника школы.		Индивидуальное задание
3.	Менеджмент и менеджмент качества образования.		Контрольная работа Индивидуальное задание
4.	Особенности качества образования.		Индивидуальное задание
5.	Теория измерения и оценки качества образования.		Контрольная работа, Индивидуальное задание
6.	Методы оценки качества образования.		Индивидуальное задание
7.	TQM и управление качеством образования через стандарты ISO.		Контрольная работа. Кейс. Терминологическая работа по теме
8.	Технология подготовки и проведения аудитов СМК.		Индивидуальное задание. Терминологическая работа по теме

Критерии и шкала оценивания индивидуального задания

Оценка	Критерий оценки
1 балл	Выбрал форму для презентации материала
1 балл	Обучающийся в соответствии с тематикой, списком литературы и требованиями к содержанию правильно подобрал и проанализировал материал,
1 балл	Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.
2 балла	Выделил основное и частное, сформулировал основные тезисы данного материала и выдержал регламент выступления.
5 баллов	максимум

Критерии и шкала оценивания терминологической работы по теме

Оценка	Критерий оценки
1 балл	Количество терминов и объем их описаний соответствуют заданию
1 балла	Используемая литература включает различные авторитетные проверенные издания
2 балла	Содержание подкреплено необходимыми комментариями, анализом, сравнением
4 балла	максимум

Критерии и шкала оценивания кейса

Оценка	Критерий оценки
3 балла	Обучающийся в соответствии с тематикой, списком литературы и требованиями к содержанию проанализировал материал, нашел недостающие блоки информации
2 балла	Студент вычленил смыслообразующие тезисы,
3 баллов	Студент ответил на поставленные вопросы и нашел решение для сформулированной проблемы.
2 балла	Ответ отличается практикоориентированностью и глубиной знаний.
8 баллов	максимум

Критерии и шкала контрольной работы

Оценка	Критерий оценки
Максимум 8 баллов	Ответ на вопросы открытого и закрытого типа. Выполнение не менее 60% от всех заданий.
«не зачтено»	Слабые или неполные ответы на вопросы открытого и закрытого типа. Выполнение менее 59% и менее от всех заданий.

2.3. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется 4-х балльная шкала. Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется четырехбалльная шкала: «Отлично», «Хорошо», «Удовлетворительно», «Неудовлетворительно».

Шкала оценивания	Критерии	Уровень освоения компетенций
Отлично	наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы	Эталонный
Хорошо	наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике,	Стандартный

	<i>четкое изложение материала</i>	
<i>Удовлетворительно</i>	<i>наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике</i>	<i>Пороговый</i>
<i>Неудовлетворительно</i>	<i>наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.</i>	<i>Компетенции не сформированы</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Кейс.

Занятие проходит в компьютерном классе с доступом в интернет.

Обучающимся выдается пакет документов по темам «Формирование стратегии качества в образовательном учреждении», «О стратегии и политике образовательного учреждения в области качества», «Цели и стратегия ОУ в области качества». Данный пакет содержит информацию о документации СМК (стратегия, политика, цели в области качества). Студентам необходимо сформулировать определения данных явлений, систематизировать информацию, представить ее в виде схемы. Рекомендуется пользоваться пособием:

Москвин С. Н. Управление человеческими ресурсами в образовательной организации : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. Н. Москвин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 142 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04700-4. <https://www.biblio-online.ru/book/E2880307-4007-49E7-8D5D-91F838161B8A>

В ходе работы студенты отвечают на вопросы:

1. Что такое политика в области качества и как она коррелирует со стратегией в ОК и целями в ОК?
2. Как формулируются положения политики в ОК?
3. Как формулируются цели в ОК?
4. Сформулируйте абстрактно документы «Политика в ОК в ОУ» и «Цели в ОК в ОУ» для:
 - a. Городской средней общеобразовательной школы
 - b. Сельской средней общеобразовательной школы
 - c. Многопрофильной гимназии.

Контрольная работа по 1 модулю

Темы:

Подходы к определению качества

14 принципов Деминга

Особенности качества образовательных услуг (типология по нематериальности и интегративности).

Ответы

<i>Вариант 1</i>				<i>Вариант 2</i>			
<i>1.</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>Открытый</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>5</i>	<i>Открытый</i>
<i>2.</i>	<i>3</i>	<i>6</i>	<i>На потр, На ценност</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>6</i>	<i>Ценностный, На потребит.</i>
<i>3.</i>	<i>2</i>	<i>7</i>	<i>Открытый</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>7</i>	<i>Открытый</i>
<i>4.</i>	<i>Открытый</i>	<i>8</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>Открытый</i>	<i>8</i>	<i>3</i>

Вариант 1 _____

1.	<p>Как называется наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. квалиметрия 2. логика 3. маркетинг 4. электроника
2.	<p>Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и ... — концепция цивилизованного бизнеса»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. полезность; 2. конкурентоспособность; 3. цена.
3.	<p>Основателем современной системы управления качеством является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. А. Фейгенбаум 2. Э. Деминг 3. Г. Форд 4. У. Тэйлор 5. нет правильного ответа
4.	<p>Качество, как педагогическая категория – это ...</p>
5.	<p>Продолжите фразу: Качество понимается как степень...</p>
6.	<p>Какой подход к определению качества (<i>абсолютный, на продукт, на потребителя, на производителя, ценностный</i>) содержится в высказывании:</p> <ol style="list-style-type: none"> а. «В стоимость услуг частной школы включена стоимость питания, с учетом интересов заказчика». б. «Когда заходишь в нашу школу, то на стендах коридоров видишь копии лицензии на ведение образовательной деятельности, свидетельство об аккредитации, информацию о квалификации работающих педагогов».
7.	<p>Раскройте сущность одного из 14 принципов Деминга. «Ориентация на лидерство». При ответе учитывайте связь с образовательным процессом.</p>
8.	<p>Контроль качества – это</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управление процессами производства и реализации услуги так, чтобы результат (предоставленная услуга) соответствовала требованиям потребителя. 2. Деятельность, направленная на установление степени выполнения запланированных требований к качеству 3. Процесс, направленный на установление соответствия оказанной услуги к предъявленной потребителем потребности.

Вариант 2 _____

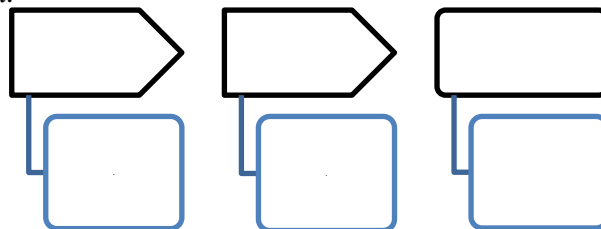
1.	<p>Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. качество; 2. конкурентоспособность; 3. полезность.
2.	<p>Вставить в определение недостающее действие: «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выполнять; 2. удовлетворять; 3. принимать.

3.	Кем были осуществлены первые системные исследования природы качества: 1. У.Э. Деминг 2. Гегель 3. К. Исикава 4. Фейгенбаум 5. У. Шухарт 6. Э.Кант
4.	Качество, как категория образования – это ...
5.	Продолжите фразу: Качество имеет возможность градации
6.	Какой подход к определению качества содержится в высказываниях: а. «В этой школе есть прекрасный учитель математики, который имеет высокие результаты учеников по сдаче ЕГЭ. Он способен подготовить любого ученика с экзамену!» _____ б. «Все мои опасения и переживания развеяны! В этом развивающем центре работают квалифицированные, ответственные люди, умеющие проектировать и применять индивидуальные образовательные траектории учеников!» _____
7.	Раскройте сущность одного из 14 принципов Деминга. «Устраните страхи и боязни». При ответе учитывайте связь с образовательным процессом.
8.	Соответствие идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги, называется ... 1. качество товара, 2. стандарт качества, 3. качество услуги, 4. социальная норма.
9.	Определите, к каким 4 типам относятся следующие виды услуг: 1. Анимационные услуги, 2. Коммерческая группа продленного дня, 3. Кружок робототехники. 1. .. 2. .. 3. ..

Контрольная работа по 2 модулю

Вариант 1

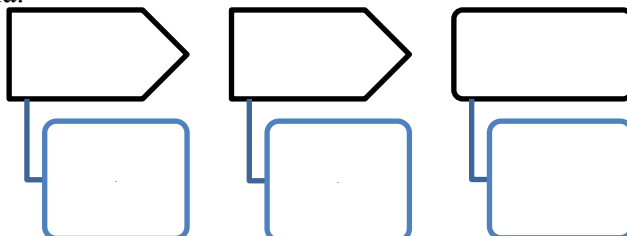
1. Что такое техническое и функциональное качество в модели Гренрооса? Как можно это связать с образовательным учреждением и индивидуальным образовательным маршрутом ученика?
2. Смоделируйте процесс качества школьного воспитания, пользуясь моделью Донабедиана.



3. Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции, называется...
4. Опишите сущность метода штрафных и премиальных факторов.
5. Опишите сущность метода критических событий.

Вариант 2

1. Что такое базовое и желаемое качество в модели Кано? Как можно это связать с образовательным учреждением и индивидуальным образовательным маршрутом ученика?
2. Смоделируйте процесс качества школьного обучения, пользуясь моделью Донабедиана.



3. Метод квалиметрии, базирующийся на процедуре анализа мнения о продукте или услуге группы специалистов, предполагающий использование шкал (уровней, порядка или отношений), называется ...
4. Опишите сущность метода Servqual.
5. Опишите сущность метода последовательных событий.

Индивидуальные задания

Семинар 1. Выполнить конспекты по 3 темам:

1. Проанализировать понятие «качество» в философском, образовательном и управленческом контекстах. Оформить результаты в таблице:

	Определение понятия «качество»	Общие черты	Особенные черты
1.	Из философии		
2.	Из образования		
3.	Из менеджмента		

4. Изучить и законспектировать 14 принципов менеджмента по Э. Дэмингу. Выстроить связи и проанализировать все принципы в контексте образования.
5. Выполнить схему и изучить информацию по теме «5 звезд качества».

Семинар 2.

1. Биография Каору Исикавы.
2. Особенности управления качеством в Японии.
3. Характерные черты японского опыта организации работ по улучшению качества
4. Кружки качества в Японии: сущность, задачи.
5. Японский опыт в сравнении с западным (система оплаты труда , текучесть рабочей силы и др.).
6. Отечественные системы управления качеством.
7. История систем управления качеством: 1 этап.
8. История систем управления качеством: 2 этап.
9. История систем управления качеством: 3 этап.
10. История систем управления качеством:4 этап.
11. История систем управления качеством:5 этап.
12. Пять звезд качества как обобщение развития документированных систем качества.

Семинар 3. Изучить модели управления качеством:

1. А. Донабедиана.
2. Грёнрооса.
3. Н. Кано.
4. Модель разрывов качества.

Выполнить таблицу сравнения данных моделей. Определить общее и отличительное. Проанализировать по каждой модели образовательные услуги:

- Частная школа
- Репетитор по химии
- Репетитор по математике
- Подготовка к сдаче нормативов ГТО
- Государственная спортивная секция
- Школьный технопарк
- Кружок робототехники
- Научное школьное объединение по изучению нанотехнологий.

Семинар 4. Разобраться с назначением каждой шкалы и привести примеры измерения по этим шкалам:

- Общие сведения о шкалах и шкалировании.
- Шкала наименований (номинальная).
- Шкала порядка (ординарная).
- Интервальная шкала.
- Шкала отношений.
- Шкала разностей.
- Абсолютная шкала.

Семинар 5. Разработать анкету для оценки качества образовательных услуг:

- Определить свойства услуги
 - Стоимость
 - Скорость предоставления услуги
 - Уровень обслуживания
 - Учет индивидуальных особенностей потребителей
 - Сопутствующие услуги
 - Способ оплаты
 - Система скидок
- Определить для каждого свойства четкую формулировку показателя и шкалу оценивания
- Определить важность каждого свойства
- Разработать анкету для потребителя

Список услуг для составления анкеты:

1. Частная школа
2. Репетитор по химии
3. Репетитор по математике
4. Подготовка к сдаче нормативов ГТО
5. Государственная спортивная секция
6. Школьный технопарк
7. Кружок робототехники
8. Научное школьное объединение по изучению нанотехнологий.

Семинар 6. Подготовить обзор вопросов:

1. SWOT анализ
2. Бенчмаркетинг
3. Планирование качества образовательной услуги
4. Оперативное управление
5. Контроль качества образовательной услуги
6. Обеспечение качества образовательной услуги

7. Улучшение качества образования

Принципы менеджмента качества:

1. ориентация на потребителя;
2. лидерство;
3. вовлечение персонала;
4. процессный подход;
5. улучшения;
6. решения, основанные на фактах;
7. управление взаимоотношениями.

Провести сравнение принципов МК и 14 принципов Деминга по таблице:

№	Принцип МК	Принцип Деминга	Общее
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

Список некоррелирующих принципов:

1. ...
2. ...
-

Семинар 7.

Анализ и работа со стандартами: ГОСТ Р ИСО 9000 в версии 2015 г.

Семинар 8.

Анализ и работа со стандартами: ГОСТ Р ИСО 9001 в версии 2015 г.

Семинар 9.

Анализ и работа со стандартами: ГОСТ Р ИСО 9004 в версии 2015 г.

Семинар 10.

Встраивание качества в индивидуальный образовательный маршрут школьника.

Семинар 11.

Сформулировать положения политики в области качества и цели в области качества в сфере образования:

Составить схему бизнес-процессов для образовательного учреждения:

1. Городской средней общеобразовательной школы
2. Сельской средней общеобразовательной школы
3. Многопрофильной гимназии.

Семинар 12. Составить программу, план аудита, подготовить чек-лист.

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

В данном разделе представляются теоретические вопросы (для оценки знаний), типовые контрольные задания (для оценки умений), типовые практические задания (для оценки навыков и (или) опыта деятельности).

Проверочная работа 1

Задания

1. Дайте определения следующим понятиям в соответствии с ГОСТ Р ИСО9000-2015:
 - продукция,
 - услуга,
 - качество,
 - требования,
 - заинтересованные стороны,
 - менеджмент,
 - система менеджмента,
 - система менеджмента качества,
 - менеджмент качества,
 - управление качеством,
 - процесс.
2. Перечислите заинтересованные стороны вуза.
3. Соотнесите национальные премии качества с годом их учреждения:
 - Премия Деминга,
 - Премия Правительства РФ в области качества,
 - Европейская премия по качеству,
 - Премия Малькома Болдриджа.
 - 1951, 1987, 1991, 1997.
4. Приведите примеры известных Вам лауреатов национальных премий качества.
5. Какие отраслевые премии по качеству Вы знаете?
6. Опишите метод анализа данных RADAR.
7. Что такое самооценка?
8. Какие виды самооценки Вы знаете?
9. Опишите составляющие треугольника Джойнера?
10. Изобразите и опишите цикл Шухарта-Деминга.
11. Перечислите 14 принципов философии Деминга.
12. Что такое всеобщий менеджмент качества?
13. Перечислите 8 принципов TQM.
14. Что такое ISO?
15. Какие стандарты ISO Вы знаете?
16. Сущность процессного подхода в управлении качеством.
17. Перечислите организации, сертифицировавшие свои СМК.

Критерии оценки

<i>№ задания</i>	<i>Количество во баллов</i>	<i>Критерии</i>
1.	0,3x11=3,3	За каждое правильно сформулированное определение начисляется 0,3 балла
2.	1	Вопросы требуют однозначного правильного ответа, оцениваемого в 1 балл
3.	1	
4.	1	Для получения 1 балла достаточно привести один пример
5.	1	
6.	1	Вопросы требуют однозначного правильного ответа, оцениваемого в 1 балл
7.	1	
8.	1	
9.	1	
10.	1	
11.	2	Пропорционально количеству названных принципов максимальное количество баллов можно разделить
12.	1	Вопрос требует однозначного правильного ответа, оцениваемого в 1 балл

13.	2	Пропорционально количеству названных принципов максимальное количество баллов можно разделить
14.	1	Вопрос требует однозначного правильного ответа, оцениваемого в 1 балл
15.	1	Для получения 1 балла достаточно привести один пример
16.	1	Вопрос требует однозначного правильного ответа, оцениваемого в 1 балл
17.	1	Для получения 1 балла достаточно привести один пример
Итого	21,3	

Проверочная работа 2

Задания

1. Дайте определения следующим понятиям:
 - сертификация,
 - стандартизация,
 - метрология,
 - технический регламент,
 - подтверждение соответствия.
2. Какой государственный орган регулирует процедуры стандартизации и метрологии в РФ?
3. Какие формы подтверждения соответствия определены в ФЗ «О техническом регулировании»?
4. Когда используется знак соответствия и знак обращения на рынке?
5. Какие документы используются для подтверждения соответствия при обязательной и добровольной сертификации?
6. Какие методологии и технологии управления качеством Вы знаете?
7. Что такое «Шесть сигм»? Опишите.
8. Что такое сбалансированная система показателей? Опишите.
9. Что такое бенчмаркинг? Опишите.
10. Что такое SWOT-анализ? Опишите.

Критерии оценки

№ задания	Количество баллов	Критерии
18.	0,3x5=1,5	За каждое правильно сформулированное определение начисляется 0,3 балла
19.	1	Вопросы требуют однозначного правильного ответа, оцениваемого в 1 балл
20.	1	
21.	1	
22.	1	
23.	1	
24.	3	Отражение основной идеи методологии или технологии – 1 балл.
25.	3	Не полное описание методологии или технологии – 2 балла.
26.	3	Полное описание методологии или технологии – 3 балла.
27.	3	
Итого	18,5	

Вопросы к экзамену:

1. Качество как объект управления. Регламентация понятия качества на международном и национальном уровне. Требования к качеству.
2. Национальные премии по качеству. Примеры лауреатов национальных премий по качеству.
3. Премия Деминга. Примеры лауреатов премии Деминга.
4. Премия Малькома Болдриджа. Примеры лауреатов премии Малькома Болдриджа.
5. Европейская премия по качеству. Примеры лауреатов Европейской премии по качеству.

6. Премия Правительства РФ в области качества. Примеры лауреатов премии Правительства РФ в области качества.
7. Отраслевые премии по качеству. Примеры лауреатов таких премий.
8. Самооценка деятельности организации.
9. Возникновение и развитие теории управления качеством.
10. Треугольник Джойнера.
11. Цикл Шухарта-Деминга.
12. 14 принципов философии Деминга. Их взаимосвязь с образованием.
13. Всеобщий менеджмент качества.
14. Управление качеством на основе стандартов ИСО.
15. Процессный подход в управлении качеством в образовании.
16. Системный подход в управлении качеством образования.
17. ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
18. Политика и цели в области качества в ОУ.
19. Система менеджмента качества в ОУ.
20. Модель, принятая для описания системы менеджмента качества в ISO 9001.
21. Подтверждение соответствия. Федеральный закон «О техническом регулировании».
22. Стандартизация в управлении качеством.
23. Метрология в управлении качеством.
24. Направления деятельности Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.
25. Методология «Шесть сигм».
26. Сбалансированная система показателей.
27. Бенчмаркинг.
28. СIPP-модель для самообследования.
29. SWOT-анализ.
30. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством. Система бездефектного изготовления продукции.
31. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством. Система бездефектного труда.
32. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством. Система КАНАРСПИ.
33. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством. Система НОРМ.
34. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством. Система КСУКП.
35. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством. Система КСУКП и ЭИР.
36. Интеллектуальная собственность в управлении качеством.
37. Направления деятельности Федеральной службы по интеллектуальной собственности.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Индивидуальное задание	Индивидуальные задания выдаются на лекционных занятиях по изучению предлагаемой темы. На следующий семинар студенты должны подготовиться к работе по этому материалу. Используются технологии критического мышления, дискуссия. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к содержанию.
Кейс	Кейс решается на занятии. Все студенты должны получить задание. Работа ведется при использовании любой проверенной, авторитетной информации
Проведение терминологической работы по теме	Терминологическая работа выполняется студентом по результатам освоения конкретной темы (раздела) дисциплины во внеучебное время. Преподаватель на занятии предлагает перечень основных терминов по конкретной теме (разделу), знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненные задания на проверку.
Контрольная работа	Заблаговременно студенты оповещаются о проведении контрольной работы. На ее выполнение отводится 40 минут.

Методика оценки деятельности студента

Модуль	Номер раздела	Процедура оценивания*	Оценка	
			min	max
1	1.	Индивидуальное задание. <i>Семинар 1.</i>	2	5
	2.	Терминологическая работа по теме	3	4
	3.	Индивидуальное задание. <i>Семинар 2.</i>	2	5
	4.	Индивидуальное задание. <i>Семинар 3.</i>	2	5
	5.	Индивидуальное задание. <i>Семинар 4.</i>	2	5
	6.	Контрольная работа	5	8
2	7.	Индивидуальное задание. <i>Семинар 5.</i>	2	5
	8.	Индивидуальное задание. <i>Семинар 6.</i>	2	5
	9.	Индивидуальное задание. <i>Семинар 7.</i>	3	5
	10.	Контрольная работа	5	8
3	11.	Индивидуальное задание. <i>Семинар 8.</i>	3	5
	12.	Индивидуальное задание. <i>Семинар 9.</i>	3	5
	13.	Индивидуальное задание. <i>Семинар 10.</i>	3	5
	14.	Контрольная работа	5	8
4	15.	Индивидуальное задание. <i>Семинар 11.</i>	3	5
	16.	Индивидуальное задание. <i>Семинар 12.</i>	3	5
	17.	Терминологическая работа по теме	3	4
	18.	Кейс.	5	8
Итого			55	100

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

При определении уровня достижений обучающихся на экзамене обращается особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.