

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

Основы метрологии, стандартизации и сертификации

для направления подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность программы: Сервис в индустрии моды и красоты

1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ОПК- 3	Знать	основные понятия, связанные с системой менеджмента качества; ГОСТ Р ИСО 9001; принципы менеджмента качества; основы технического регулирования и стандартизации; технические регламенты и стандарты, относящиеся к профессиональной деятельности; процедуры подтверждения соответствия	основные понятия, связанные с системой менеджмента качества; ГОСТ Р ИСО 9001; принципы менеджмента качества; основы технического регулирования и стандартизации; технические регламенты и стандарты, относящиеся к профессиональной деятельности; процедуры подтверждения соответствия; органы по сертификации	основные понятия, связанные с системой менеджмента качества; ГОСТ Р ИСО 9001; принципы менеджмента качества; основы технического регулирования и стандартизации; технические регламенты и стандарты, относящиеся к профессиональной деятельности; процедуры подтверждения соответствия; органы по сертификации	Теоретические вопросы
	Уметь	применять требования ГОСТ Р ИСО 9001 к деятельности организации; осуществлять поиск стандартов и технических регламентов; осуществлять поиск актуальной нормативно-правовой документации; использовать официальные сайты государственных органов; определять требования к услуге	применять требования ГОСТ Р ИСО 9001 к деятельности организации; осуществлять поиск стандартов и технических регламентов; осуществлять поиск актуальной нормативно-правовой документации; использовать официальные сайты государственных органов; определять требования к услуге	применять требования ГОСТ Р ИСО 9001 к деятельности организации; осуществлять поиск стандартов и технических регламентов; осуществлять поиск актуальной нормативно-правовой документации; использовать официальные сайты государственных органов; определять требования к услуге; устанавливать круг заинтересованных сторон	Тестирование
	Владеть	навыками поиска нормативно-правовой документации и стандартов на соответствующих официальных сайтах; навыками работы с нормативной документацией; навыками установления соответствия услуги предъявляемым требованиям	приемами построения системы менеджмента качества; навыками поиска нормативно-правовой документации и стандартов на соответствующих официальных сайтах; навыками работы с нормативной документацией; навыками установления соответствия услуги предъявляемым требованиям	приемами построения системы менеджмента качества; навыками поиска нормативно-правовой документации и стандартов на соответствующих официальных сайтах; навыками работы с нормативной документацией; навыками установления соответствия услуги предъявляемым требованиям	Практическая работа

ПК-3	Знать	определение понятия "качество"; требования к качеству; понятие "заинтересованные стороны"; современные модели систем качества	определение и эволюция понятия "качество"; требования к качеству; понятие "заинтересованные стороны"; современные модели систем качества	определение и эволюция понятия "качество"; требования к качеству; понятие "заинтересованные стороны"; современные модели систем качества	Теоретические вопросы
	Уметь	использовать известные технологии и модели систем качества	использовать известные технологии и модели систем качества	использовать известные технологии и модели систем качества	Тестирование
	Владеть	навыками проведения сравнительного анализа различных версий документов	навыками оценки актуальности нормативно-правовой документации и стандартов	навыками оценки актуальности нормативно-правовой документации и стандартов; навыками проведения сравнительного анализа различных версий документов	Практическая работа

2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля), компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства
1	Теоретические основы метрологии, основные понятия и определения	ОПК-3.3, ПК-3.3	Доклад с презентацией Практическая работа
2	Стандартизация. Сущность и основные понятия стандартизации	ОПК-3.2, ОПК-3.3, ПК-3.3	Доклад с презентацией Практическая работа
3	Сертификация. Сущность и основные понятия сертификации	ОПК-3.2, ОПК-3.3, ПК-3.3	Доклад с презентацией Практическая работа
4	Контроль качества	ПК-3.3	Доклад с презентацией Практическая работа

Критерии и шкала оценивания докладов

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	<i>Выставляется студенту, если доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Используются дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная</i>

	<i>часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы, соответствует предъявляемым требованиям. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)</i>
«не зачтено»	<i>Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана.</i>

Критерии оценивания презентаций

<i>Оценка</i>	<i>Название критерия</i>	<i>Оцениваемые параметры</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Тема презентации</i>	<i>Соответствие темы программе учебного предмета, раздела</i>
	<i>Дидактические и методические цели и задачи презентации</i>	<i>Соответствие целей поставленной теме Достижение поставленных целей и задач</i>
	<i>Выделение основных идей презентации</i>	<i>Соответствие целям и задачам Содержание умозаключений Вызывают ли интерес у аудитории Количество (рекомендуется для запоминания аудиторией не более 4-5)</i>
	<i>Содержание</i>	<i>Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях Все заключения подтверждены достоверными источниками Язык изложения материала понятен аудитории Актуальность, точность и полезность содержания</i>
	<i>Подбор информации для создания проекта – презентации</i>	<i>Графические иллюстрации для презентации Статистика Диаграммы и графики Экспертные оценки Ресурсы Интернет Примеры Сравнения Цитаты и т.д.</i>
	<i>Подача материала проекта – презентации</i>	<i>Хронология Приоритет Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение»</i>
	<i>Логика и переходы во время проекта – презентации</i>	<i>От вступления к основной части От одной основной идеи (части) к другой От одного слайда к другому Гиперссылки</i>
	<i>Заключение</i>	<i>Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач выступления Выводы Подведение итогов Короткое и запоминающееся высказывание в конце</i>
	<i>Дизайн презентации</i>	<i>Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации</i>

	<i>Техническая часть</i>	<i>Грамматика Подходящий словарь Наличие ошибок правописания и опечаток</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Выполнение менее 60% оцениваемых параметров</i>	

Критерии и шкала оценивания практической работы

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Обучающийся правильно выполнил индивидуальное задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>При выполнении индивидуального задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Допущено множество неточностей.</i>

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценивания ответов на теоретические вопросы

<i>Шкала оценивания</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Уровень освоения компетенций</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы</i>	<i>Эталонный</i>
	<i>Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов</i>	<i>Стандартный</i>
	<i>Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы</i>	<i>Пороговый</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов</i>	<i>Компетенции не сформированы</i>

Критерии и шкала оценивания тестирования

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Выполнение более 60% тестовых заданий</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>Выполнение менее 60% тестовых заданий</i>

Критерии и шкала оценивания решения задач

<i>Оценка</i>	<i>Критерий оценки</i>
<i>«зачтено»</i>	<i>Обучающийся правильно задачу. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках</i>

	<i>усвоенного учебного материала.</i>
<i>«не зачтено»</i>	<i>При решении задачи студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками в рамках усвоенного учебного материала. Допущено множество неточностей.</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

Тематика практических занятий, при подготовке к которым студенты готовят презентации:

1. Прототипы эталонов и государственные первичные эталоны основных единиц СИ: секунда.
2. Прототипы эталонов и государственные первичные эталоны основных единиц СИ: метр.
3. Прототипы эталонов и государственные первичные эталоны основных единиц СИ: ампер.
4. Прототипы эталонов и государственные первичные эталоны основных единиц СИ: кандела.
5. Прототипы эталонов и государственные первичные эталоны основных единиц СИ: моль.
6. Прототипы эталонов и государственные первичные эталоны основных единиц СИ: килограмм.
7. Международное движение Ворлдскиллс: история, настоящее, перспективы.
8. Движение Ворлдскиллс в России: история, настоящее, перспективы.
9. Движение Ворлдскиллс в Забайкальском крае: история, настоящее, перспективы.
10. Сертифицированные системы менеджмента качества в сфере услуг.
11. Модели систем качества, применяемые на предприятиях Забайкальского края.

Практическая работа:

Поиск и анализ технических регламентов в сфере услуг

1. Необходимо найти и провести анализ технического регламента для сферы услуг и представить результаты анализа в форме ознакомительной презентации.
2. Изучить формы подтверждения соответствия объекта технического регулирования.

Поиск и анализ стандартов в сфере услуг

1. Необходимо найти и провести анализ стандарта по приведенной схеме

№	Наименование	Примечание
1.	Обозначение стандарта	Цифровое обозначение
1.1	Наименование стандарта	На русском и английском языках
1.2	Вид стандарта	
1.3	Категория стандарта	
1.4	Дата введения	
1.5	Тип документа	
1.6	Принявший орган	
1.7	Номер межотраслевой системы стандартов	
2	Код ОКС стандарта	Привести иерархическую структуру для данного

		стандарта
2.1	Код ОКП стандарта	Привести иерархическую структуру для данного стандарта
3	Область стандартизации	
3.1	Объект стандартизации	
3.2	Сфера применения стандарта	
3.3	Основные термины и определения стандарта	
4	Общие положения стандарта	
5	Взаимоувязанность (комплексность) стандарта	Привести все актуальные документы
6	Сравнить, проанализировать и указать только различия действующего стандарта с предшествующим или проектом будущего стандарта	В табличном виде: было/стало

2. Проверить выполнение требований стандарта в конкретной организации по предоставлению услуг по стороны клиента, результаты представить в виде презентации.

Проведение SWOT-анализа деятельности организации сферы услуг

Необходимо провести SWOT-анализ деятельности организации сферы услуг Забайкальского края по данным, представленным в открытых источниках.

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

Перечень теоретических вопросов (для оценки знаний):

1. Основные принципы стандартизации.
2. Цели и задачи стандартизации.
3. Законодательные основы Российской Федерации в области стандартизации. Основные положения Национальной системы стандартизации РФ. Организация работ по стандартизации.
4. Национальный орган Российской Федерации по стандартизации, технические комитеты по стандартизации.
5. Права и функции Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.
6. Документы в области стандартизации. Обозначение нормативных документов. Порядок разработки, обновления и отмены национальных стандартов.
7. Межотраслевые системы стандартизации.
8. Система стандартов в строительстве.
9. Международные организации по стандартизации. ИСО - структура, цели, основные направления деятельности.
10. Разработка и применение международных стандартов.
11. Региональная стандартизация.
12. Основные понятия, цели и объекты сертификации. Виды сертификации.
13. Системы сертификации РФ.
14. Организационно-методические принципы сертификации в РФ: порядок проведения, схемы сертификации, испытательные лаборатории и органы по сертификации, аккредитации. Знаки соответствия.
15. Сертификация в зарубежных странах, международная и региональная сертификация.
16. Качество продукции: основные понятия, термины и определения. Системный подход к вопросам качества продукции.
17. Подходы к управлению качеством продукции в европейских странах, США. Японии.

18. Отечественный опыт управления качеством

Пример итоговых тестовых заданий (для оценки умений):

1. – форма стандартизации, заключающаяся в простом сокращении числа применяемых при разработке изделия или при его производстве марок полуфабрикатов, комплектующих изделий и т.п. до количества, технически и экономически целесообразного и достаточного для выпуска изделий с требуемыми показателями качества
 - 1) Симплификация
 - 2) Унификация
 - 3) Типизация
2. – рациональное уменьшение числа типов, видов и размеров объектов одинакового функционального назначения
 - 1) Симплификация
 - 2) Унификация
 - 3) Типизация
3. – это разновидность стандартизации, заключающаяся в разработке и установлении типовых решений (конструктивных, технологических, организационных и т. п.) на основе наиболее прогрессивных методов и режимов работы
 - 1) Симплификация
 - 2) Унификация
 - 3) Типизация
4. Документ о подтверждении качества продукции требованиям стандарта:
 - 1) стандарт предприятия
 - 2) декларация о соответствии
 - 3) сертификат соответствия
5. Сертификация обязательна, если
 - 1) стандарт на продукцию содержит требования безопасности
 - 2) продукция включена в Перечень обязательной сертификации
 - 3) изготовитель продукции принял решение.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Доклад с представлением презентации	Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите. Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время занятий семинарского типа в форме представления презентации. Преподаватель информирует обучающихся о результатах сразу после презентации.
Практическая	Преподаватель на занятии, предшествующем проведению практической

работа	работы, информирует студентов о предстоящей работе и ее содержании. Каждый студент получает индивидуальное практическое задание, которое выполняет самостоятельно, используя поисковые и справочно-информационные системы. После выполнения задания студент защищает результат своей работы. Преподаватель информирует обучающихся о результатах сразу после защиты.
--------	--

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

Зачет

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала и структуры дисциплины;
- знания, необходимые для решения типовых задач, умение выполнять предусмотренные программой задания;
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия.

Допуском к зачету является выполнение всех практических заданий в течение семестра на положительную оценку. Зачет проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов, выполнения тестового задания и решения задач. Оценка за зачет выставляется по схеме, представленной в таблице.

Ответы на теоретические вопросы	Выполнение тестового задания	Практическая работа	Зачет
<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>
<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>
<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>
<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>	<i>Не зачтено</i>