

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине  
**«Психология»**

для направления подготовки  
42.03.01 Реклама и связи с общественностью  
Профиль "Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере"

**ЧИТА 2017**

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Семестр	1	2	3	4	5	6	7	8
Наименование дисциплины								
<b>ОК-6</b> способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия								
Б 1.Б2 Культурология	+							
Б1.Б6 Психология	+							
Б 1.Б27 Этика деловых отношений					+			
Б1.Б30 Политология (включая раздел СМИ и политика)		+						
Б1.В.ОД.1 Культура Забайкалья		+						
Б1.В.ОД.2 История русской литературы		+	+					
Б1.В.ОД.3 История зарубежной литературы			+	+				
Б1.В.ОД.4 Основы социального государства	+							
Б1.В.ДВ.1.1 Теория текста		+						
Б1.В.ДВ.1.2 История мировой литературы		+						
Б1.В.ДВ.3.1 Психология общения		+						
Б1.В.ДВ.3.2 Межличностное общение		+						
Б1.В.ДВ.8.1 Деловая коммуникация				+				
Б1.В.ДВ.8.2 Деловые культуры в международной практике PR				+				
Б3. Государственная итоговая аттестация								+
<i>Этапы формирования компетенций</i>	1	2	3	4	5			6
<b>ОК-7</b> способность к самоорганизации и самообразованию								
Б 1.Б1 Философия				+				
Б1.Б3 История	+							
Б1.Б4 Социология	+							
Б1.Б6 Психология	+							
Б1.Б23 Безопасность жизнедеятельности		+						
Б1.Б29 Риторика				+				
Б1.Б30 Политология (включая раздел СМИ и		+						

политика)								
Б1.Б33 Концепции современного естествознания			+					
Б1.В.ДВ.9.1 Теория и практика связей с общественностью					+			
Б1.В.ДВ.9.2 Введение в профессию					+			
Б3. Государственная итоговая аттестация								+
<i>Этапы формирования компетенций</i>	1	2	3	4	5	6		7

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

### 2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования (промежуточная аттестация)

Компетенции	Показатели	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство
		пороговый (удовлетворительно) 55-74 баллов	стандартный (хорошо) 75-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ОК-6	Знать	Имеет общее представление о регуляции социального поведения и деятельности человека в контексте своей социальной и профессиональной деятельности	Знает характеристику общих закономерностей и индивидуальных особенностей регуляции поведения и деятельности в контексте своей социальной и профессиональной деятельности личности	Знает систему общих, специфических закономерностей и индивидуальные особенности регуляции поведения и деятельности человека в коллективе в контексте своей социальной и профессиональной деятельности	Теоретические вопросы

Уметь	<p>Умеет применять соответствующие знания при решении задач; раскрывать содержание основных закономерностей социального функционирования личности в качестве члена группы/коллектива в контексте своей социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Умеет раскрывать содержание основных теорий социализации в аспекте индивидуально-групповых психических особенностей развития личности в коллективе в контексте своей социальной и профессиональной деятельности при консультативной поддержке преподавателя</p>	<p>Умеет творчески применять соответствующие знания при решении задач, моделировать эффективные варианты условий работы в коллективе; раскрывать содержание и применять в коммуникативно-деятельностной практике умения толерантного восприятия социальных различий в контексте своей социальной и профессиональной деятельности</p>	задача
-------	---	--	--	--------

	Владеть	<p>Владеет алгоритмом решения предметных задач по работе в коллективе, с позиций толерантного восприятия социальных, этнические, конфессиональных и культурных различий в качестве члена группы в контексте своей социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Владеет способами решения предметных задач психологии личности в коллективе и навыками их объяснения при консультативной поддержке в контексте своей социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Успешно владеет различными способами решения предметных задач по психологии личности в коллективе; навыками научно-практического объяснения и применения толерантного восприятия социальных различий; способами аргументации собственной позиции, поведения и деятельности человека в процессе социального развития в контексте своей социальной и профессиональной деятельности</p>	Практические задания
ОК-7	Знать	<p>Имеет представление о психологических основах саморегуляции и самообразования</p>	<p>Понимает базовые психологические основы и механизмы для решения задач по саморегуляции и самообразованию</p>	<p>Знает систему психологических законов, для решения задач по саморегуляции и самообразованию в профессиональной деятельности</p>	Теоретические вопросы

	Уметь	Умеет определять связи между факторами, условиями и способами самоорганизации и самообучения	Умеет применять соответствующие знания и умения при решении задач по саморегуляции и самообразованию при консультативной поддержке	Умеет самостоятельно определять и аргументировано объяснять действие механизмов основных психологических теорий, для решения задач в сфере саорегуляции и самообразования	задача
	Владеть	Владеет традиционными способами самоорганизации и самообразования	Владеет навыками использования основных психологических теорий, для решения задач по саморегуляции и самообразованию, способами их самосовершенствования	Владеет эффективными навыками самоорганизации и самообучения на основе знания процессов психологической динамики, решения задач в сфере связи с общественностью	Практические задания

## 2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, выполнением индивидуальных и творческих заданий, периодическим опросом обучающихся на занятиях. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1	Зарубежные и отечественные концепции социально-психологического знания. Научный вклад ученых, представителей социальной психологии.	ОК-6, ОК-7	Реферат; Конспектирование литературы; Эссе-рецензия; Сообщение-доклад по теме

2	Социальное поведение и его регуляторы Нормативная регуляция поведения. Ценности и ценностные ориентации. Функции ценностей Социальные установки и их иерархическая структура Формирование и изменение социальных установок.	ОК-6, ОК-7	Реферат; Конспектирование литературы; Эссе-рецензия; Сообщение-доклад по теме
3	Социально-психологический климат в группе . Группа как субъект деятельности Феномен деятельности в социальной психологии. Эффективность деятельности групп. модели группообразования. Групповое давление и конформизм.	ОК-6, ОК-7	Реферат; Конспектирование литературы; Эссе-рецензия; Сообщение-доклад по теме

***Критерии и шкала оценивания сообщения***

Понимание проблемы, стремление разъяснить ее суть с научных позиций	1 балл
Умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему, культура речи	1 балл
Максимальный балл	2 балла

***Критерии и шкала оценивания доклада (с презентацией)***

Понимание проблемы, стремление разъяснить ее суть с научных позиций	1 балл
Умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему	1 балл
Умение ответить на заданные вопросы	1 балл
Качество презентации, эмоциональность, убедительность	1 балл
Максимальный балл	4 балла

***Написание эссе-рецензии по прочитанной литературе***

Необходимо прочитать источники (источник), обозначенные в обязательном списке литературы. После этого написать эссе, в котором изложить в свободной форме свое мнение по отношению к указанным источникам (источнику). Эссе может состоять из 3 частей: первая – краткая характеристика выбранного источника; вторая – личное

отношение к прочитанному, третья - оценка значимости выбранного источника для определения, например темы проекта. Примерный объем – от 2 до 5 страниц формата А4.

***Критерии и шкала оценивания эссе по прочитанной литературе:***

Выделение основных идей источника	1 балл
Наиболее интересные, привлекшие внимание студента, суждения автора, их личное аннотирование	1 балл
Три причины, по которым рекомендуется прочитать данный источник другим студентам	1 балл
Максимальный балл	3 балла

**Требования к содержанию и структуре работы в форме эссе**

Эссе – это итоговая индивидуальная самостоятельная письменная работа на предложенную тему преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).

Письменная работа должна включать:

1. Титульный лист, который заполняется по единой форме.
2. Введение, в котором описывается суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически.

На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который следует найти ответ в ходе исследования.

3. Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

В процессе построения эссе желательно, чтобы один параграф содержал только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом.

4. Заключение, которое содержит обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

5. Список использованных источников

6. Приложения.

Объем работы – 3000 слов без учета списка использованных источников и приложений. (Допускается изменение требуемого объема в пределах 10%).

***Критерии и шкала оценивания реферата***

Выбор актуальной темы, умение производить отбор источников для ее раскрытия	1 балл
Умение проводить смысловую группировку текста, выделять основополагающие идеи	1 балл
Умение высказывать оценочные суждения, свою точку зрения по теме	1 балл
Максимальный балл	3 балла

***Критерии и шкала оценивания тестирования (текущего)***

Самостоятельность выполнения задания	1 балл
Правильность выполнения (не более 2 ошибок из 20 вопросов)	2 балла

Правильность выполнения (не более 4 ошибок из 20 вопросов)	1балл
Максимальный балл	3балла

### 2.3. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется \_\_\_А\_\_\_ шкала (указывается шкала обучения в соответствии с таблицей).

#### Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	4-балльная
A	94-100	зачтено
A-	90-94	
B+	85-89	
B	80-84	
B-	75-79	
C+	70-74	
C	65-69	
C-	60-64	
D	55-59	незачтено
<b>F</b>	<b>50-54</b>	

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины.

Шкала оценивания	Критерии	Уровень освоения компетенций
Зачтено	наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике	Пороговый
Незачтено	наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.	Компетенции не сформированы

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### 3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

##### 1. Вопросы для собеседования по темам курса

1. Предмет и задачи современной психологии.
2. Связь психологии с другими науками.

3. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
4. Современное состояние общей психологии.
5. История становления психологии за рубежом.
6. Дискуссии о предмете психологии в России
7. Классификация методов психологии.
8. Сенсорная организация человека
9. Взаимовлияние сенсорных систем
10. Роль зрения в процессе познания.
11. Роль слуха в процессе познания.
12. Роль осязания в процессе познания.
13. Роль обоняния в жизни животных, человека.
14. Биологические основы эстетического восприятия.
15. Цветовое зрение, особенности ощущения и восприятия.
16. Восприятие времени.
17. Теории внимания. Физиологические механизмы внимания.
18. Развитие внимания.
19. Ассоциации и их роль в процессах памяти.
20. Мнемонические приемы и их роль в запоминании.
21. Психологический анализ решения мыслительной задачи.
22. Развитие речи и ее связь с развитием познавательных процессов.
23. Воображение в познавательной и практической деятельности человека.
24. Эмоции и теория информации.
25. Функциональная асимметрия полушарий мозга и ее значение.
26. Пространственно-временная структура памяти.
27. Культура и познавательные процессы.
28. Культура и когнитивные стили.
29. Невербальная коммуникация человека.
30. Общение и познавательные процессы.
31. Теории человеческого интеллекта.
32. Понятие социализации личности.
33. Основные направления исследования социализации личности.
34. Стадии, механизмы и социализация личности.
35. Понятие социального поведения, его регуляторы.
36. Нормы и ценности как социальные регуляторы поведения.
37. Формирование и изменение социальной установки. Социальные стереотипы личности.
38. Социальные роли личности.
39. Основные параметры семьи, влияющие на социализацию личности.
40. Понятие, виды общения.
41. Теории личности.
42. Группа как субъект деятельности.
40. Виды групп в социальной психологии.
41. Понятие малой группы, ее основные характеристики.
42. Классификация малых групп.
43. Понятие лидерства и руководства малой группы.
44. Динамика развития группы.
45. Большие социальные группы.
47. Социально-психологический климат группы, групповая сплоченность.

**Примерная тематика сообщений, докладов.**

1. Особенности массовой коммуникации.
2. Организация и проведение диспутов и дискуссий.
3. Изучение групповой сплоченности в коллективе.
4. Создание имиджа организации (руководителя).
5. Исследование особенностей невербальной коммуникации в разных возрастных группах.
6. Составление социально-психологической характеристики коллектива.
7. Психологические проблемы общения.
8. Прикладные направления социальной психологии в сфере политики.
9. Изучение психологического климата в коллективе.
10. Определение стиля руководства в коллективе.
11. Психологические способы воздействия в процессе общения.
12. Мода как социально-психологический феномен.
13. Исследование конфликтов в общении.
14. Особенности взаимодействия в разных сферах деятельности.
15. Психологическая коррекция конфликтного общения.
16. Социально-психологический подход к изучению конфликтов.
17. Жестовое и словесное общение в деятельности руководителя.
18. Возможности тренинга общения.

**5. Тестовый тематический текущий контроль по дисциплине для проверки усвоения тем**

выполнении заданий обведите номер правильного ответа в «Бланке ответов».

Тест 1

1. Психология как самостоятельная наука оформилась:
  - а) в 40-х годах XIX в.;
  - б) в 80-х годах XIX в.;
  - в) в 90-х годах XIX в.;
  - г) в начале XX в.
2. Психическое отражение:
  - а) является точной копией окружающей действительности;
  - б) носит избирательный характер;
  - в) предоставляет фотографию воздействующей окружающей среды;
  - г) не зависит от условий отражения.
3. Особенности онтогенетического развития изучает психология:
  - а) медицинская;
  - б) социальная;
  - в) возрастная;
  - г) общая.
4. Психический процесс зависит от производящих его факторов согласно принципу:
  - а) индетерминизма;
  - б) развития;
  - в) детерминизма;
  - г) системности.
5. Б.Г. Ананьев относит лонгитюдный метод исследования:
  - а) к организационным методам;
  - б) к эмпирическим методам;
  - в) к способам обработки данных;
  - г) к интерпретационным методам.
6. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом, - это:
  - а) наблюдение;

- б) эксперимент;
- в) тестирование;
- г) самонаблюдение.

7. Возможность исследователя вызвать какой-то психический процесс или свойство является главным достоинством:

- а) наблюдения;
- б) эксперимента;
- в) контент-анализа;
- г) анализа продуктов деятельности.

8. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:

- а) поза, мимика, интонация;
- б) установки;
- в) ощущения;
- г) ожидания.

9. Деятельность человека, направленная на изменение и преобразование действительности ради удовлетворения своих потребностей, на создание материальных и духовных ценностей, называется:

- а) трудовой;
- б) учебной;
- в) предметной;
- г) ведущей.

10. Основной единицей анализа деятельности выступает:

- а) операция;
- б) действие;
- в) мотив;
- г) цель.

## **Тест №2**

1. Социальная роль профессора является:

- 1) прописанной; 3) ситуационной;
- 2) достигнутой; 4) гендерной.

2. Обязательной характеристикой малой группы является:

- 1) взаимные симпатии;
- 2) высокий уровень развития;
- 3) взаимодействие ее членов <лицом к лицу>;
- 4) психологическая совместимость.

3. Какой контакт устанавливается при межличностном общении, опосредованном каким-либо техническим средством?

- 1) визуальный; 3) вербальный;
- 2) тактильный; 4) косвенный.

4. Я-концепция — это:

- 1) понимание другими людьми социальной роли индивида;
- 2) представление индивида о самом себе;
- 3) оценка личностью своих возможностей;
- 4) согласие индивидов с требованиями социальной роли.

5. Как влияют на нас социальные стереотипы?

- 1) помогают лучше понимать других людей;
- 2) позволяют нам составить правильное впечатление о человеке при первой встрече;

3) способствуют успешному взаимодействию *людей*; могут приводить нас к ошибочным суждениям.

6. К одному из механизмов социализации относят:

- 1) идентификацию; 3) ингибицию;
- 2) интеграцию; 4) нерархизацию.

7. Развитие или движение группы во времени называется:  
психологическим обменом;

- 1) конформизмом;
- 2) групповой динамикой;
- 3) интернализацией.

8. К одной из сторон общения относится:

- 1) перцептивная; 3) закрытая;
- 3.) кооперативная; 4) когнитивная.

9. Групповые нормы возникают на основе:

- 1) официальных приказов, инструкций;
2. врожденных потребностей;
3. контактов между членами группы;
4. стремления некоторых членов группы к лидерству.

10. Главный недостаток метода интервью состоит в том, что:

1. он не позволяет охватывать большие группы людей;
2. испытуемые могут давать неискренние ответы;
3. позволяет опрашиваемому уклоняться от ответов на некоторые вопросы;
4. Вызывает затруднения в установлении доверительных отношений между исследователем и респондентом.

11. Какая теория социализации утверждает, что развитие осуществляется в соответствии с внутренним планом?

1. социогенетическая;
2. интеракционистская;
3. социально-экологическая
4. биогенетическая.

Известия, сведения, достоверность которых не установлена и интерпретируются многими людьми неоднозначно, — это:

- 1) стереотипы; 2) слухи; 3) ошибка атрибуции; 4) социальные установки.

13. Состояние групповой психики, обусловленное особенностями жизнедеятельности данной группы, сплав эмоционального и интеллектуального — это:

- 1) социальная фасилитация; 3) социальное расслабление;
- 2) социально-психологический климат; 4) групповая поляризация.

### Тест №3

1. К функциям массовой коммуникации не относится:

- 1) формирование общественного мнения;
- 2) социальная активация личности;
- 3) распространение знаний о действительности;
- 4) инструментальная.

15. К массовым социально-психологическим явлениям относят:

- 1) панику; 3) психологический обмен;
- 2) межличностное взаимодействие; 4) внушение.

2. Эффективным стилем руководства по мнению большинства зарубежных психологов считается:

- 1) авторитарный; 3) партисипативный;
  - 2) либеральный; 4) эмоциональный.
3. Основной регулятор поведения человека в малой группе — это:
- 1) руководитель; 3) самооценка;
  - 2) групповые нормы; 4) социальная фасилитация.
4. Если члену группы позволяют отклониться от групповых норм — это называется:
- 1) психологическим обменом; 3) идиосинкразическим кредитом;
  - 2) групповой социализацией; 4) симпатией.
- 5.. Межличностные контакты, при которых двое или большее количество людей осуществляют какие-либо совместные действия — это:
- 1) перцептивная сторона общения;
  - 2) коммуникативная сторона;
  - 3) динамическая сторона;
  - 4) интерактивная сторона.
6. Нижняя граница малой группы:
- 1) 1—2 человека;
  - 2) 5—6 человек;
  - 3) 3—4 человека;
  - 4) 2—3 человека.
7. Контент-анализ уместнее всего использовать при:
- 1) наблюдении за поведением людей;
  - 2) социально-психологическом эксперименте;
  - 3) изучении различных сторон массовой коммуникации;
  - 4) составлении программы исследования.
8. Что такое кинесика?
- 1) межличностное взаимодействие;
  - 2) коммуникативные функции телодвижений;
  - 3) восприятие человека человеком;
  - 4) самооценки взаимодействующих людей.
9. Одна из функций слухов:
- 1) помощь в реализации потребностей;
  - 2) инструментальная;
  - 3) социализация;
  - 4) повышение гомогенности или однородности явлений.
10. К показателям групповой сплоченности относят:
- 1) наличие лидера;
  - 2) психологический обмен;
  - 3) развитая социометрическая структура;
  - 4) удовлетворенность ее членов. ....

### **Критерии оценивания для теста из 20 вопросов**

- 18-20 правильных ответов – отлично
- 16-15 правильных ответов – хорошо
- 14-10 правильных ответов – удовлетворительно
- Менее 10 правильных ответов – неудовлетворительно

### **6.Круглый стол на тему (участие в дискуссии)**

1. Проблема толерантности в современном российском обществе.
2. Коллективизм и индивидуализм – два вектора развития личности и общества.
3. Параметры успешности в межличностном и деловом взаимодействии
4. Влияние СМИ на групповую коммуникацию молодежи

## **8. Тематика рефератов**

1. Современные тенденции развития социальной психологии
2. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
3. Особенности межличностных отношений в различных профессиональных группах.
4. Взаимосвязь ценностных ориентаций и статусно-ролевых характеристик личности.
5. Взаимосвязь социально-психологической компетентности личности и ее индивидуально-психологических особенностей (интеллекта, локуса контроля, экстра- и интраверсии и т.д.).
6. Возрастно-психологические особенности социализации.
7. Влияние социальной рекламы на поведение личности.
8. Факторы виктимизации в современном мире.
9. Влияние социальной установки на поведение личности.
10. Практическое применение принципов изменения установок и поведения.
11. Гендерные стереотипы в средствах массовой информации.
12. Влияние группового давления на модификацию и искажение суждений.
13. Влияние этнической принадлежности человека на производимое им впечатление.
14. Реакция жертвы в фильмах агрессивно-эротического содержания как фактор, влияющий на сексуальное насилие.
15. Гендерные различия в восприятии привлекательности мужчин.
16. Исследование ситуационных и диспозиционных переменных, влияющих на оказание помощи.
17. Конформизм и неконформизм в рекламе.
18. Когнитивные основы стереотипизации.
19. Личная ответственность и альтруизм личности.
20. Особенности конформизма подростков.
21. Особенности межличностной коммуникации в молодежных субкультурах.
22. Особенности социальной перцепции (различных возрастных, профессиональных групп).
23. Способы воздействия в стихийных группах.
24. Этнокультуральные особенности аддиктивного поведения.
25. Условия эффективного внушения.

### **3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации**

В данном разделе представляются теоретические вопросы (для оценки знаний), типовые контрольные задания (для оценки умений), типовые практические задания (для оценки навыков и (или) опыта деятельности).

#### **Список теоретических вопросов для оценки знаний**

##### **Вопросы зачету по дисциплине.**

1. Предмет и задачи современной психологии.
2. Связь психологии с другими науками.
3. Современное состояние общей психологии.
4. История становления психологии за рубежом.
5. Дискуссии о предмете психологии.
6. Классификация методов психологии.
1. Классификация психологических явлений

2. Проблема психофизического параллелизма
3. Функциональная структура психики
4. Основные положения когнитивной психологии. Когнитивная метафора. Кризис когнитивной психологии.
5. Сфера когнитивной психологии
6. Когнитивные модели. Психический процесс и структура когнитивной системы (сильные и слабые стороны)
7. Внимание, его функции, место в структуре психических процессов.
8. Теории внимания
9. Физиологические основы внимания
10. Виды внимания
11. Свойства внимания
12. Модели внимания
13. Возбуждение и внимание в контексте деятельности, закон Йеркса-Додсона
14. Сознание человека, его структура
15. Функциональная асимметрия мозга и сознание
16. Внимание как свойство личности. управление вниманием.
17. Методы исследования внимания.
18. Память, ее функции, место в структуре психических процессов.
19. Основные процессы памяти.
20. Виды памяти. Классификация видов памяти.
21. Физиологические механизмы памяти
22. Семантическая организация памяти. Модели семантической организации памяти.
23. Формы воспроизведения
24. Теории забывания
25. Теории памяти.
26. Модели памяти
27. Влияние материала на запоминание (эффект фон Ресторф и др.)
28. Влияние упражнения на память
29. Роль установок, мотивации и эмоциональных реакций на запоминание (эффект Зейгарник и др.)
30. Изменение памяти во времени (кривая забывания Г. Эббингауза)
31. Приемы заучивания
32. Мнемонические приемы. Связь случаев феноменальной памяти с сочетанием разных мнемонических приемов
33. Методы исследования памяти
34. Место эмоций в структуре психических процессов, связь эмоций с познавательными процессами.
35. Сенсорно-перцептивная организация человека.
36. Уровни психического отражения
37. Ощущение, классификация ощущений
38. Адаптация и сенсбилизация
39. Чувствительность, пороги ощущений
40. Закон Бугера-Вебера
41. Логарифмический закон Фехнера
42. Степенной закон Стивенса
43. Модальность, валентность (качества модальностей)
44. Состав (компоненты) ощущений.
45. Слуховые ощущения, бинауральные признаки, пороги слуховых ощущений человека
46. Зрительные ощущения, виды зрительных ощущений, пороги зрительных ощущений.
47. Цветовое зрение, теория Юнга-Гемгольца, теория Геринга
48. Физиологическая основа зрительных ощущений

49. Физиологическая основа слуховых ощущений
50. Зрительная адаптация, эффект Пуркинье
51. Физиологическая основа кожной чувствительности и осязания
52. Тактильная чувствительность и ее пороги
53. Ощущение вибрации и пороги ощущений вибрации
54. Температурная чувствительность и ее виды
55. Болевая чувствительность
56. Кинестетические ощущения
57. Осязание, связь осязания с тактильной и кинестетической чувствительностью.
58. Общие свойства анализаторов
59. Восприятие, его свойства, отличия восприятия от ощущений
60. Принципы организации образа М. Ветргеймера
61. Свойства восприятия
62. Восприятие пространства, аккомодация, (ди) конвергенция, монокулярные признаки удаленности.
63. Восприятие движения, кажущееся движение, индуцированное движение, эффект последствия фигуры
64. Восприятие глубины, монокулярные признаки глубины
65. Восприятие времени субъективная оценка времени
66. Теории восприятия формы
67. Иллюзии восприятия
68. Развитие восприятия, влияние культуры и развитие восприятия
69. Основные подходы к изучению восприятия
70. Представления. Ассоциации представлений
71. Характеристики представлений
72. Топографические представления
73. Воображение, функции воображения
74. Виды воображения
75. Способы создания образов воображения
76. Мышление как процесс. Эмпирические характеристики мышления
77. Мыслительные операции
78. Сущность мышления, активная природа мышления
79. Виды мышления, стадии их развития
80. Творческое мышление, препятствия на пути творческого мышления
81. Теория мышления Вюрцбургской школы (мышление как действие)
82. Основные виды ассоциаций, мышление как ассоциация представлений
83. Теория мышления О.Зельца, функционирование интеллектуальных операций.
84. Теория мышления в гештальтпсихологии (переструктурирование ситуации)
85. Бихевиоральная теория мышления
86. Формы мышления: понятие, суждение, умозаключение. Формы мышления в концепции А.А. Потебин
87. Интеллект, теории интеллекта
88. Основные информационные модели восприятия, памяти, внимания, эмоций. Компьютерная метафора
89. Речь и мышление
90. Речь и язык, функции речи, виды речи
91. Происхождение и развитие слова
92. Семантическая структура и функция слова
93. Глубинная грамматика Н.Хомского
94. Действия познавательных процессов в условиях общения
95. Опосредованное общение, концепция "беспредельности общения" П. Сорокина

96. Невербальная коммуникация, формы невербального выражения и их связь с психическими процессами
97. Характеристика когнитивных стилей и их проявление в поведении
98. Психические асимметрии. Локализация речевого центра.
99. Функциональная асимметрия мозга и стили мышления.
100. Модели управления двигательными актами (Н.А. Бернштейна, Н.Д. Гордеевой и В.П. Зинченко и др). Функциональная система поведенческого акта (П.К. Анохин)
101. Функциональная организация мозга. Три основные функциональные блоки мозга (А.Р. Лурия)
102. Функциональные механизмы психики (условный и безусловный рефлекс, психический оборот, функциональная система ).
103. Теории личности.
104. Понятие социализации личности.
105. Виды групп в социальной психологии, их характеристика.

**Перечень типовых задач (для оценки умений):**

1. Составьте и прокомментируйте логическую схему по сущности различных подходов к пониманию личности
2. Какие методы исследования личности Вами освоены? Каково их назначение?
3. Что такое тренинговые упражнения, какие из них освоены Вами?
4. Составьте и прокомментируйте логическую схему по формированию и изменению социальной установки.
5. На просмотренном в учебном семестре видеоматериале приведите и прокомментируйте пример социальных стереотипов личности.
6. Какие социальные роли личности уже освоены Вами? Раскройте их содержание.
7. Составьте и прокомментируйте логическую схему по развитию ответственности личности в процессе социализации.
8. Назовите известные Вам модели общения. Пользуясь интернет- ресурсом составьте диагностический кейс по измерению коммуникативных качеств.
9. Дайте рабочее определение феномена «социально-психологический климат группы». Пользуясь интернет- ресурсом составьте диагностический кейс по его измерению.
10. Дайте рабочее определение феномена «групповая сплоченность». Пользуясь интернет-ресурсом составьте диагностический кейс по его измерению.
11. Какие эффекты и барьеры общения свойственны Вашему стилю, смоделируйте коррекцию барьеров в общении.
12. Представьте характеристику профессионального общения с точки зрения сходства и отличия с межличностным общением.
13. Составьте и прокомментируйте логическую схему «Виды потребностей личности».
14. Составьте и прокомментируйте на примере известной Вам академической группы логическую схему «Динамика развития группы».
15. Поясните психологический смысл выражения «Я-концепция как результат развития личности».
16. Составьте и прокомментируйте логическую схему «Понятие и виды социальных отношений».
17. Назовите известные Вам основные характеристики общения. На просмотренном в учебном семестре видеоматериале приведите и соответствующие примеры.
18. Что означает фраза «Группа как субъект деятельности»? Поясните это с позиций психологии.
19. Составьте и прокомментируйте логическую схему «Классификация малых групп».
20. Дайте рабочее определение понятию малой группы, опишите ее основные характеристики применительно к Вашей академической группе.

21. Пользуясь интернет-ресурсом составьте диагностический кейс по измерению лидерских качеств и типа руководства малой группы.
22. На основе знаний по структуре и функциям социальной установки приведите и прокомментируйте известное Вам художественное произведение.
23. Составьте и прокомментируйте логическую схему «Основные свойства социальных стереотипов».
24. Опишите и прокомментируйте с позиций психологии свой личный опыт нахождения в большой социальной группе.
25. Дайте рабочее определение феномена «деформация социальных отношений», приведите пример.

**Перечень типовых практических заданий (для оценки навыков и (или) опыта деятельности):**

1. Обоснуйте необходимость выстраивания ситуаций, благоприятных для успешной социализации. Приведите примеры для разных возрастных групп.
2. Обоснуйте необходимость организации межличностной коммуникации в учебно-профессиональной группе. Покажите на примере ее динамические и содержательные характеристики
3. Приведите примеры из описания обычного дня специалиста в сфере государственного и муниципального управления. Какие социальные роли можно увидеть в Вашем примере?
4. Выделите основные формы возможной виктимизации личности для разных возрастных групп. Как превентивно устранить эти риски?
5. Смоделируйте этапы организации руководителем деятельности по выстраиванию благоприятных межличностных отношений в полиэтнической группе сотрудников.
6. Обоснуйте необходимость осуществления рефлексии способов и результатов профессиональных действий специалиста в сфере государственного и муниципального управления. Приведите примеры разных технологий рефлексий.
6. Покажите на конкретном примере стили лидерства, как каждый стиль влияет на процесс группообразования?
7. Приведите варианты деятельности руководителя по развитию толерантности в коллективе сотрудников.
8. На примере опыта, полученного Вами в процессе производственной практики, представьте собственный алгоритм адаптации нового сотрудника на рабочем месте. Какие закономерности действия социальной перцепции и развития интеракций положены в основу Ваших рассуждений?
9. На примере опыта учебно-профессиональной деятельности в вузе проанализируйте качество собственной межличностной коммуникации. Какие феномены межличностного влияния Вы могли испытывать на себе? Какие коммуникативные барьеры могут препятствовать успешному общению и как их устранить?
10. Известно, что акт и трансакция являются функциональными аспектами взаимодействия. Докажите это конкретными примерами. Смоделируйте ответ в контексте различных стратегий взаимодействия.
- 11\*Прочтите цитату А. Маслоу «Я очень серьезно возражаю против стремления к совершенству, которого придерживаются некоторые врачи и психологи при работе с людьми. Я никогда не встречал совершенное человеческое существо и не рассчитываю когда-либо его встретить. Возможно, именно несовершенство, которое вы пытаетесь отнять у человека, как раз и придает ему очарование, дающее возможность выделить этого индивида и запомнить его». Прокомментируйте его с позиций представлений о личностной зрелости человека. Какова Ваша позиция по поводу идеального человека?

12\*Прочтите цитату З. Фрейда. «Чтобы быть по-настоящему близким с другим, мы должны по-настоящему слушать другого: отбросить стереотипы и ожидания, связанные с другим, и позволить сформировать себя ответом другого» Используя свои знания и умения в области организации межличностной коммуникации, прокомментируйте слова психоаналитика.

13\*.Прочтите цитату К.Г.Юнга. «Встреча двух личностей подобна контакту двух химических веществ: если есть хоть малейшая реакция, изменяются оба элемента».

Что имел ввиду классик, говоря о людях, как о химических элементах? Спрогнозируйте возможные векторы этих изменений.

**14\*.Прочтите цитату В. Франкла.** «Человек превратился в товар и рассматривает свою жизнь как капитал, который следует выгодно вложить. Если он в этом преуспел, то жизнь его имеет смысл, а если нет – он неудачник. Его ценность определяется спросом, а не его человеческими достоинствами: добротой, умом, артистическими способностями». Согласны ли Вы с мнением классика? Аргументируйте свою позицию, опираясь на учение о социализации личности.

**15\*.** Прочтите цитату А. Маслоу «Я очень серьезно возражаю против стремления к совершенству, которого придерживаются некоторые врачи и психологи при работе с людьми. Я никогда не встречал совершенное человеческое существо и не рассчитываю когда-либо его встретить. Возможно, именно несовершенство, которое вы пытаетесь отнять у человека, как раз и придает ему очарование, дающее возможность выделить этого индивида и запомнить его». Прокомментируйте его с позиций представлений о личностной зрелости человека. Какова Ваша позиция по поводу идеального человека?

16.Прочтите цитату З. Фрейда. «Чтобы быть по-настоящему близким с другим, мы должны по-настоящему слушать другого: отбросить стереотипы и ожидания, связанные с другим, и позволить сформировать себя ответом другого» Используя свои знания и умения в области организации межличностной коммуникации, прокомментируйте слова психоаналитика.

17.Прочтите цитату К.Г.Юнга. «Встреча двух личностей подобна контакту двух химических веществ: если есть хоть малейшая реакция, изменяются оба элемента».

Что имел ввиду классик, говоря о людях, как о химических элементах? Спрогнозируйте возможные векторы этих изменений.

**18. Прочтите цитату В. Франкла.** «Человек превратился в товар и рассматривает свою жизнь как капитал, который следует выгодно вложить. Если он в этом преуспел, то жизнь его имеет смысл, а если нет – он неудачник. Его ценность определяется спросом, а не его человеческими достоинствами: добротой, умом, артистическими способностями». Согласны ли Вы с мнением классика? Аргументируйте свою позицию, опираясь на учение о социализации личности.

19. Приведите примеры из описания обычного дня специалиста в сфере государственного и муниципального управления. Какие социальные установки можно увидеть в Вашем примере?

20. Выделите основные формы социализации личности для разных возрастных групп. Как превентивно устранить возможные риски?

21. Смоделируйте этапы организации руководителем деятельности по выстраиванию благоприятных межличностных отношений в разновозрастной группе сотрудников.

22. Обоснуйте необходимость осуществления когнитивного анализа способов и результатов профессиональных действий специалиста в сфере государственного и муниципального управления. Приведите примеры.

23. Покажите на конкретном примере стили руководства малой группой, как каждый стиль влияет на процесс группообразования?

24. Приведите способы действий руководителя по развитию толерантности в коллективе сотрудников. Спрогнозируйте их эффективность.

25. На примере опыта, полученного Вами в процессе производственной практики, представьте собственный алгоритм поведения в конфликтной ситуации. Какие закономерности интеракций положены в основу Ваших рассуждений?

\* звездочкой отмечены повторяющиеся вопросы.

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

##### 4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Собеседование по вопросам	Определенным образом выстроенная беседа преподавателя со студентом с целью проверки его знаний по данному разделу, вопросы формулируются по пройденному материалу и задаются фронтально на занятии, итоги собеседования сообщаются в конце занятия.
Индивидуальное творческое задание (эссе, реферат)	Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку
Доклад/сообщение	Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите
Тестирование	Тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий, в т.ч. на компьютерах. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте время выполнения.

#### Методика оценки деятельности студента

Модуль	Процедура оценивания (для каждого из 4 модулей)	Оценка	
		<i>min</i>	<i>max</i>
	Выступление на семинарском занятии с сообщением	1	3
	Выступление на семинарском занятии или конференции с докладом (и презентацией)	2	4
	Участие в собеседовании по теоретическим вопросам	1	3*

Выполнение самостоятельной, внеаудиторной работы, представление ее результатов в форме эссе	1	3
Выполнение самостоятельной, внеаудиторной работы, представление ее результатов в форме реферата	1	3*
Проверочное тестирование	1	3*
Итого за 1 модуль	6-7	19-18
Итого за весь курс	55	100

#### 4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации

##### Зачет

При определении уровня достижений обучающихся на экзамене обращается особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

##### Критерии формирования оценок на экзамене

**Оценка «зачтено».** Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных социально-психологических явлениях и процессах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. (Итоговый тест из 20 вопросов: количество правильных ответов > 50 %).

**Оценка «незачтено».** Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. (Итоговый тест из 20 вопросов: количество правильных ответов менее 50 %).