

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине

Туристический менеджмент на английском языке

для направления подготовки **44.03.05 Педагогическое образование**
профиль подготовки **Иностранные языки(английский,
немецкий/французский языки)**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Семестр \ Наименование дисциплины	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК-5 Способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся.										
Б.1. Б7 Педагогика		+	+	+						
Б1.Б13 Методика обучения и воспитания (первый профиль)					+	+	+	+		
Б1.Б14 Методика обучения и воспитания (второй профиль)							+	+	+	
Б1.В.ОД6 Практический курс первого иностранного языка			+	+	+	+	+	+	+	+
Б1.В.ОД7 Практический курс первого иностранного языка				+	+	+	+	+	+	+
Б1.В.ДВ6.1 Основы профессиональной речевой культуры				+						
Б1.В.ДВ6.2 Иностранный язык в сфере профессионального общения				+						
Б 2. П.1 Производственная практика по получения первичных профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		+								
Б 2. П.2 Производственная практика (педагогическая)						+	+			
Этапы формирования компетенций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и **промежуточную** аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Индекс	Компетенция	Компоненты
ПК-5	Способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся.	1) Способность к коммуникации на иностранном языке.
		2) Умение организовать групповую работу.
		3) Способность мотивировать учащихся к выбору профессии.

Преподавание дисциплины «Туристический менеджмент на английском языке» направлено на формирование всех компонентов указанной компетенции.

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования (промежуточная аттестация)

Компетенции	Показатели	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ПК-5	Знать	1) базовые термины в предметной области; 2) правила речевого этикета; 3) культурные отличия представителей англоязычных стран.	Стандартный: 1) терминологическую систему дисциплины; 2) правила построения диалога на английском языке с учётом социальных и культурных отличий; 3) стиль общения, характерный для сферы туристического бизнеса.	Эталонный: 1) терминологическую систему дисциплины; 2) особенности профессиональной деятельности в сфере туристического менеджмента; 3) социальные и культурные характеристики представителей англоязычных стран.	Практические упражнения, проект, презентация, составление диалогов,

	Уметь	1) применять теоретические знания при подготовке к практическим занятиям; 2) работать со справочными материалами, предоставляемыми библиотекой университета и получаемыми из сети интернет.	1) применять общенаучные методы индукции, дедукции, синтеза и анализа в процессе изучения дисциплины; 2) устанавливать междисциплинарные связи; 3) самостоятельно извлекать информацию из различных источников.	1) анализировать и интерпретировать извлекаемую информацию; 2) вести исследовательскую деятельность в области изучаемой дисциплины; 3) оценивать результаты исследований.	
	Владеть	1) знаниями в области межкультурной коммуникации; 2) навыками работы над проектом.	1) навыками извлечения необходимой информации в ходе проводимых исследований по темам практических занятий. 2) навыками применения полученных знаний в широком поле профессиональной деятельности.	1) умением извлекать необходимую информацию из различных источников; 2) навыками исследовательской деятельности; 3) умением применять полученные знания в широком поле профессиональной деятельности, в том числе умением осуществлять воспитательную деятельность.	

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением практических занятий, оцениванием контрольных заданий, выполнением индивидуальных заданий. Контролируемые разделы (темы) дисциплины, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Устройство на работу. Резюме для получения работы менеджера в сфере туристического бизнеса. Распорядок рабочего дня.	ПК-5	Выполнение практических упражнений, подготовка презентаций, составление
2	Особенности видов туризма. Популярные места отдыха. Идеальное место отдыха.		

3	Прибытие (общение в аэропорту и на станции). Бронирование номера, регистрация в отеле, категории отелей и комнат, обслуживание номеров, улаживание конфликтов.		диалогов.
4	Виды туристических туров. Развлечения для туристов в различных странах. Особенности национальных кухонь. Влияние туризма на экологию		

Критерии и шкала оценивания конспектов

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Тема раскрыта полностью. Материал логично структурирован, иллюстрируется практическими примерами.
«не зачтено»	Тема не раскрыта, текст конспекта повторяет дословно материал учебника, отсутствуют практические примеры, нет логики и связности в изложении.

Критерии и шкала оценивания выполнения практических упражнений

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Выполнено более 60% заданий.
«не зачтено»	Выполнено менее 60% заданий.

Критерии и шкала оценивания дискуссионных тем

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
«не зачтено»	Студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке материала.

Критерии оценивания проекта

Оценка	Критерии	Расшифровка уровня критерия
«зачтено»	Актуальность	Очень современная тема. Отклик на событие. Новые программы и устройства.
		Продвинутая тема, интересная многим
		Углублённое изучение программного материала.
	Осведомлённость	Проработка и иллюстрирование тем базового курса
		Изучено очень много источников. Освоены новые разделы темы. Осведомлённость на уровне эксперта
		Изучено достаточно много источников
		Изучено не очень много источников. Проект на уровне изученного примера рассмотренного на занятиях.

		Материал недостаточно освоен, скопирован, есть ошибки, используются термины без объяснения.
Научность		Проведено научное исследование темы. Выдвинуты новые идеи, рацпредложения. Проведён анализ. Разработан новый материал.
		Проект практико-ориентированный. Разработаны дидактические материалы.
		Проект реферативный
Значимость		Разработаны документы готовые к последующему использованию. Разработан справочник, мастер-класс, инструкция доступная любому.
		Собраны материалы, которые после изучения и доработки можно применить. Можно читать как интересную статью.
		Тема раскрыта недостаточно. Изложен материал по учебной теме, имеет значимость только для самого исполнителя.
Презентабельность (публичное представление)		Оформление в соответствии с требованиями. Полный пакет документов: отчет о работе в текстовом виде + разработанные документы+ презентация для выступления. Оригинальная презентация. Яркое выступление
		Недостатки в оформлении
		Неполный пакет документов
		Слабое оформление
Оригинальность		Индивидуальное отношение авторов проекта к процессу проектирования и результату своей деятельности. Дополнительные средства оформления. Оценивается оригинальность раскрываемой работой темы, глубина идеи работы, образность, индивидуальность творческого мышления, оригинальность используемых средств
Качество		оценивается художественный уровень произведения, дизайн элементов оформления, гармоничное цветовое сочетание, качество композиционного решения, наличие перспективы
Скорость выполнения		2- досрочно, 1 –сдан в срок, 0 – сроки сдачи нарушены
«не зачтено»	<i>Выполнение менее 60% оцениваемых критериев</i>	

Частные критерии оценок текущей успеваемости вырабатываются кафедрой по каждой читаемой ею дисциплине, обсуждаются на кафедре и утверждаются заведующим кафедрой.

2.3. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов

обучения при проведении промежуточной аттестации по балльно-рейтинговой системе используется 100-балльная шкала.

Основные виды систем оценивания

Европейская	100-балльная	4-балльная	2-балльная
A	94-100	отлично	зачтено
A-	90-94		
B+	85-89		
B	80-84	хорошо	
B-	75-79		
C+	70-74		
C	65-69	удовлетворительно	
C-	60-64		
D	55-59		
F	50-54	неудовлетворительно	не зачтено

1. Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Ответил на все дополнительные вопросы	Эталонный
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Стандартный
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости

1. Примерная тема для организации дискуссии

Учебная групповая дискуссия в рамках работы над проектом по снижению ущерба от туризма.

2. Проект

Работа над проектом по созданию программы тура по Чите на английском языке, создание англоязычной версии сайта любой читинской туристической компании.

3. Пример практических упражнений

1. Choose one of the advertisements on the website Dubizzle <https://uae.dubizzle.com/jobs/travel-tourism/> or Learn4Good <https://www.learn4good.com/jobs/language/english/search/tourism/more30/> and imagine you are a candidate for the post. Design your resume online using one of the following services: <https://uptowork.com/user/cv>
<https://app.onlineressumebuilders.com/basicinfo>
<https://www.resume.com>

2. Watch travel and tourism ads on the website AdForum <https://www.adforum.com/top5/travel/24> and choose the one you like most. Say why you choose it.

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

1. Примеры заданий к зачету по дисциплине

Вопросы к зачету по дисциплине.

1. Правила написания резюме и сопроводительного письма.
2. Особенности работы менеджера в сфере туризма.
3. Особенности различных видов туризма.
4. Современные тенденции в сфере туризма.
5. Бронирование номера.
6. Регистрация в гостинице.
7. Нормы этикета в Британии.
8. Нормы этикета в США.
9. Гостиничный сервис.
10. Кухня Великобритании, США и Китая.
11. Способы снижения ущерба от туризма.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей

программой дисциплины, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Практические упражнения	Упражнения выполняются исходя из их специфики (устно либо письменно, индивидуально или в группе) на практических занятиях. Предполагается парная работа при составлении диалогов (ролевые игры) с использованием лексики из просмотренных видеосюжетов. В качестве домашнего задания студенты просматривают видеоролики и подготавливают краткий пересказ. На занятии одногруппники задают друг другу вопросы для выяснений деталей содержания просмотренного видеосюжета.
Дискуссия	Дискуссии проводятся во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения дискуссии, доводит до обучающихся тему круглого стола, задания и вопросы для проведения круглого стола
Тестирование	Тестирование проводится для проверки понимания просмотренного видеосюжета во время практического занятия. Во время проведения тестирования не разрешается использовать словари. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте и время выполнения.

4.2. Описание процедур проведения промежуточной аттестации **Зачет**

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала и структуры дисциплины;
- знания, необходимые для решения типовых задач, умение выполнять предусмотренные программой задания;
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при решении задач, обосновывать свои действия.

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля. Оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для этого преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок.

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет. Зачет проводится в форме решения типовых контрольных заданий.

