

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Историко-филологический факультет

Кафедра Русского языка и методики его преподавания

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Дроботушенко Е.В.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.08.Деловые коммуникации и культура речи

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 08.05.01 – Строительство уникальных
зданий и сооружений

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Специализация – Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений
(для набора 2019)

Форма обучения очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

обеспечение общелингвистической подготовки студентов, систематизация знаний о языке и речи, языковых нормах, развитие оценочного внимания к своей и чужой речи, формирование у студентов необходимых для профессиональной деятельности речевых знаний, умений, навыков в рамках деловой коммуникации.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) овладение основными правилами речевого воздействия в профессиональной коммуникации;
- 2) обучение эффективному речевому воздействию в деловой сфере;
- 3) формирование понятия о современном русском литературном языке, его функциях и тенденциях развития, а также понятие о нормах литературного языка;
- 4) формирование понятия о культуре русской речи, деловой коммуникации и основных направлениях совершенствования навыков грамотного письма и говорения;
- 5) изучение современных норм русского литературного языка (орфоэпические, лексические, грамматические и др.), особенностей их функционирования в разных сферах применения устной и письменной речи;
- 6) формирование понятий о функциональных стилях современного русского литературного языка, сферах их применения в различных коммуникативных ситуациях делового общения;
- 7) изучение особенностей современной речевой ситуации, особенностей современной коммуникации и речевого делового этикета.
- 8) овладение принципами бесконфликтного общения;

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Деловые коммуникации и культура речи» относится к обязательной части ФГОС ВО по направлению 08.05.01 "Строительство уникальных зданий и сооружений". Изучение данной дисциплины обеспечивает единство всех направлений базовой концепции обучения, организации курса, а также сопряжение критериев оценки, форм и инструментов контроля. Предполагается также учёт специфических целей и задач различных факультетов/отделений при разработке данного курса в зависимости от запроса выпускающих кафедр. Обучение русскому языку, как государственному языку РФ, проводится в тесной связи с изучаемыми профилирующими дисциплинами, а также с учетом будущей профессиональной деятельности выпускника.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	1 семестр		
Общая трудоемкость			72
Аудиторные занятия, в т.ч.	34		34
лекционные (ЛК)	0		0

практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	34	34
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	38	38
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
	4.1 Знает особенности устного и письменного общения на русском языке; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.	Знать: принципы развития коммуникации в профессиональной сфере деятельности; факторы, способствующие успешной коммуникации в различных ситуациях общения; знает формы существования русского национального языка Уметь: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты с учётом особенностей стилей русского литературного языка; учитывает языковую ситуацию. Владеть: реализацией всевозможных способов устной и письменной форм коммуникаций в профессиональной сфере деятельности

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	4.2 Умеет применять различные методы делового общения на русском и иностранном языках как в устной, так и в письменной форме.	Знать: различия между языком и речью; функции языка как средства формирования и трансляции мысли; тенденции развития современного русского языка, функциональные стили и жанры; выразительные средства языка для свободного владения русским языком и культурой речи; правила и нормы современного русского литературного языка; учитывать невербальную коммуникацию. Уметь: строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами; анализировать речь с точки зрения ее нормативности, уместности и целесообразности; устранять ошибки и недочеты в устной и письменной речи; профессионально и аргументировано излагать в устной и письменной форме гражданскую позицию и творческие идеи, создавать и редактировать профессиональные тексты, применять полученные теоретические знания на практике; общаться, вести диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации с учетом вербальных и невербальных средств общения Владеть: культурой мышления, свободно владеть деловой письменной и устной речью на русском языке, навыками публичной и научной речи в коммуникационной сфере; лингвистической терминологией; нормами устной и письменной литературной речи; навыками правильного использования терминологии в учебно-профессиональной и официально-деловой сферах общения; формами невербальной коммуникации.
	4.3 Владеет навыками чтения текстов на русском языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском языке, как государственном языке РФ	Знать: понятие о государственном языке РФ, особенности развития официально-делового стиля; читать и осмысливать научные тексты, деловую корреспонденцию; Уметь: работать с письменными жанрами деловой коммуникации; выстраивать стратегию устного делового общения.; работать с различными лексикографическими источниками Владеть: навыками и особенностями развития лингвистических особенностей официально-делового стиля, жанровым своеобразием;

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1.1.	Понятие о Федеральном законе «О государственном языке Российской Федерации»	Государственный язык, языковая политика. Русский язык как основа основ духовной и художественной культуры русского народа	8		4		4
	1.2	Культура речи как наука. Предмет и задачи культуры речи. Коммуникативный аспект речи.	Речевая культура как определённая ценность специальных умений, входящих в профессионализм представителей различных специальностей. Коммуникативное качества речи: богатство, чистота, выразительность, логичность, точность и уместность.	8		4		4
2	2.1	Формы существования русского национального языка.	Формы существования национального русского языка: литературный язык, территориальные диалекты, социальные диалекты, просторечие	8		4		4
	2.2	Литературный язык как высшая форма проявления национального языка.	Признаки литературного языка: наличие письменности; нормированность; кодифицированность; стилистическое многообразие; относительная устойчивость; распространённость.	8		4		4

3	3.1	Нормативный аспект культуры речи. Основные виды норм.	Нормативный аспект культуры речи. Основные виды норм: акцентологические нормы, орфоэпические нормы, лексические нормы, грамматические нормы	8		4		4
	3.2	Функциональные стили современного русского языка.	Общее понятие о стилях речи. Научная речь в системе функциональных стилей русского литературного языка. История формирования научного стиля. Основные признаки научного стиля.	10		4		6
4	4.1	Основные признаки официально-делового стиля. История формирования делового стиля. Типы речевых культур в деловом общении	Языковые средства, специальные приемы и речевые нормы деловых и коммерческих жанров. Особенности структурирования и оформления. Основные жанры письменной деловой речи. Стилиевой статус и основные черты устной деловой речи.	12		6		6
	4.2	Функции и область употребления публицистического стиля. Экстралингвистические факторы формирования. Публицистические штампы. Средства разговорной речи. Языковая игра в публицистическом стиле. Жанровое своеобразие публицистического стиля.	Публицистический стиль. Лингвистические особенности публичной речи. Риторика. Виды ораторской речи.	10		4		6
Итого				72	0	34	0	38

3.4. Содержание разделов дисциплины

3.4.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
				ОФО

3.4.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
				ОФО
1	1.1	Понятие о Федеральном законе «О государственном языке Российской Федерации»	Интеграционная функция государственного языка в политической, социальной, экономической и культурной сферах. Язык как символ государственности. Язык государственно-административных текстов, законов, распоряжений, обучения, массовой информации и др	4
	1.2	Характеристика понятия «культура речи». Аспекты изучения культуры речи: нормативный, культурно-коммуникативный, этический.	Речевая культура как определённая ценность специальных умений, входящих в профессионализм Коммуникативные качества речи: богатство, чистота, выразительность, логичность, точность и уместность. Речевое воздействие и манипуляция. Коммуникативные барьеры. Аспекты речевого воздействия. Понятие коммуникативной позиции говорящего.	4
2	2.1	Формы существования русского национального языка.	Формы существования национального русского языка: литературный язык, территориальные диалекты, социальные диалекты, просторечие. Общее понятие.	4
	2.2	Литературный язык как высшая форма проявления национального языка.	Литературный язык и его признаки. Русский язык конца XX века. Новые явления в русском языке. Способы нормирования русского литературного языка.	4

3	3.1	Понятие языковой нормы. Языковая историческое явление. Кодификация. Виды норм современного русского языка. Произношение. Орфоэпия. Лексическая норма. Точность выбора. Грамматическая норма.	Новые явления в русском языке. Способы нормирования русского литературного языка. Виды и причины языковых ошибок и коммуникативных неудач.	4
	3.2	Функциональные стили современного русского языка. Научный стиль.	Научный стиль в его устной и письменной разновидностях: статья, доклад, реферат, аннотация, рецензия, тезисы. Языковые средства, специальные приемы и речевые нормы научных работ разных жанров. Определение понятий. Аргументация. Цитация и ссылки. Заголовок научной статьи. Правила оформления библиографической ссылки.	4
4	4.1	Основные признаки официально-делового стиля.	Динамика нормы официально-деловой речи. Жанровые особенности официально-делового стиля. Композиционные особенности служебных документов. Деловой этикет: личное и письменное общение. Стилистика деловой речи (лексические, фразеологические, грамматические средства официально-делового стиля).	6
	4.2	Функции и область употребления публицистического стиля. Экстралингвистические факторы формирования. Публицистические штампы. Средства разговорной речи. Языковая игра в публицистическом стиле. Прецедентные тексты. Жанровое своеобразие публицистического стиля. Язык рекламы.	Логические, психологические и коммуникативные основы публицистического стиля. Методы преподнесения материала.	4

3.4.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
				ОФО

3.6. Самостоятельная работа студентов

Модуль	Номер раздела	Содержание материала, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
				ОФО
1	1.1, 1.2	Язык и общество. Социально-функциональные разновидности языка.	План-конспект по теме, выполнение практических упражнений	8
2	2.1, 2.2	Предпосылки выделения понятий речевой стратегии и тактики (коммуникативные, когнитивные, социологические, психологические, лингвистические, риторические, эстетические). Стратегия как способ прогнозирования. Речевые маркеры коммуникативных стратегий. Проблемы планирования диалога. Контроль в речевом общении (коммуникативный мониторинг). Научный стиль в его устной и письменной разновидностях: статья, доклад, реферат, аннотация, рецензия, тезисы.	План-конспект по теме, выполнение практических упражнений	10
3	3.1, 3.2	Этические нормы речевой культуры (речевой этикет). Динамика нормы официально-деловой речи. Жанровые особенности устного официально-делового стиля	Подготовка сообщения по теме, выполнение практических упражнений	10
4	4.1, 4.2	Законы, правила и принципы общения. Основные законы общения. Принципы бесконфликтного общения. Основные признаки разговорной речи. Языковые особенности разговорной речи. Письменная разговорная речь.	Подготовка сообщения по теме, выполнение практических упражнений	10

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Голуб, И.Б. Русский язык и культура речи : учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по дисциплине ГСЭ / И. Б. Голуб. - Москва : Универ. кн. : Логос, 2007. - 431 с. - ISBN 5-98704-036-1 : 380-00.
2. Ипполитова, Н.А. Русский язык и культура речи : учеб. / Н. А. Ипполитова, О. Ю. Князева, М. Р. Савова. - Москва : Проспект, 2008. - 436 с. - ISBN 5-482-01369-3 : 139-40.
3. Скворцов Л.И. Культура русской речи : слов.-справ. / Л.И. Скворцов. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 224с.
4. Русский язык и культура речи : учебник / под ред. В.И. Максимова, А.В. Голубевой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2011. - 358 с. - (Основы наук). - *. - ISBN 978-5-9916-0951-7. - ISBN 978-5-9788-0167-5 : 173-50.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Голубева, А. В. Русский язык и культура речи. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / А. В. Голубева, З. Н. Пономарева, Л. П. Стычишина; под ред. А. В. Голубевой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 256 с.<https://www.biblio-online.ru/book/9CD6E853-E185-4CE6-AE25-09BF912E8EEF>
2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 258 с. <https://www.biblio-online.ru/book/D6B82178-F5C5-4091-8AA0-AECF4E1482FE>
3. Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. В. Химик [и др.] ; отв. ред. В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 308 с.<https://www.biblio-online.ru/book/32E0CAD2-3095-45F1-AF3B-715A9FB30630>

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Барлас, Л.Г. Русский язык. Стилистика : метод. пособие / Л. Г. Барлас. - Москва : Просвещение, 1978. - 256 с. - (Библиотека учителя русского языка). - 0-65.
2. Боженкова Р.К., Боженкова Н.А., Шаклеин В.М. Русский язык и культура речи: учебник. М.: Флинта, 2011. 608 с.
3. Валгина Н.С., Розенталь Д.Э., Фомина М.И. Современный русский язык: учебник XXI века. М.: Логос, 2006. 528 с.
- Валгина, Н.С. Функциональные стили русского языка : учеб. пособие / Валгина Нина Сергеевна. - Москва : Илекса, 2011. - 224с. - ISBN 978-5-89237-310-4 : 147-62.
4. Введенская, Л.А. Русский язык и культура речи : учеб. пособие для вузов / Введенская Людмила Алексеевна, Павлова Людмила Григорьевна, Кашаева Елена Юрьевна. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2001. - 544с. - ISBN 5-222-01358-8 : 77-90.
5. Кожина, М.Н. Стилистика русского языка : учебник / Кожина Маргарита Николаевна, Дускаева Лилия Рашидовна, Салимовский Владимир Александрович. - 2-е изд. - Москва : Флинта : Наука, 2010. - 464 с. - ISBN 978-5-9765-0256-7. - ISBN 978-5-02-034758-8 : 298-90.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Черемисина-Ениколопова, Н.В. Законы и правила русской интонации / Н. В. Черемисина-Ениколопова; Черемисина-Ениколопова Н.В. - Moscow: Флинта, 2013 - Законы и правила русской интонации [Электронный ресурс] / Черемисина-Ениколопова Н.В. - М.: ФЛИНТА, 2013 - ISBN ISBN 978-5-89349-132-6. Ссылка на ресурс: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893491326.html>
- 2 Флоря, А.В.Русская стилистика / А. В. Флоря; Флоря А.В. - Moscow: Флинта, 2013 - Русская стилистика [Электронный ресурс] / А.В. Флоря - М. : ФЛИНТА, 2013 - ISBN 978-5-9765-1661-8. Ссылка на ресурс: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516618.html>
- 3 Матвеева, Т.В. Учебный словарь: русский язык, культура речи, стилистика, риторика / Т.

- В. Матвеева; Матвеева Т.В. - Moscow : Флинта, 2014 - Учебный словарь: русский язык, культура речи, стилистика, риторика [Электронный ресурс] / Матвеева Т.В. - М. : ФЛИНТА, 2014 - ISBN 978-5-89349-381-8. Ссылка на <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893493818.html>
- 4 Лобачева, Наталия Александровна. Русский язык. Синтаксис Пунктуация : Учебник / Лобачева Наталия Александровна; Лобачева Н.А. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2016 - 141 - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-9767-5. - ISBN 978-5-9916-9769-9: 51.60. Ссылка на ресурс: <http://www.biblio-online.ru/book/46F4A4C1-F295-49E9-8EF6-29F7B79B2EA2>
- 5 Русский язык и культура речи / Л. А. Константинова [и др.]; Константинова Л.А.; Ефремова Л.В.; Захарова Н.Н.; Щенникова Е.П.; Юрманова С.А. - Moscow : Флинта, 2014 Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] / Константинова Л.А. - М. : ФЛИНТА, 2014 - ISBN 978-5-9765-1865-0. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518650.html>

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Образовательные ресурсы: <https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». <https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт» <http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»
2. Научные ресурсы: <http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. <https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
3. Научно-образовательные ресурсы открытого доступа <http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»
4. справочные ресурсы <http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернетресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования. <http://megabook.ru/> Энциклопедии Кирилла и Мефодия <http://www.krugosvet.ru/> Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия «Кругосвет» <http://www.rulex.ru/> электронная репринтная версия «Русского биографического словаря» А. А. Половцова включает в себя все тома, изданные в период с 1896 по 1918 годы общим объемом ок. 2000 а.л. <http://gramota.ru/> Словари русского языка <http://www.glossary.ru/> Тематические толковые словари <https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии
5. Электронные библиотеки <http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека <https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <http://rgdb.ru/> Российская государственная детская библиотека <http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи <http://libfl.ru/> Библиотека иностранной литературы <http://www.shpl.ru/> Государственная публичная историческая библиотека России <http://www.gpntb.ru/> Государственная публичная научно-техническая библиотека России <http://www.gnpbu.ru/> Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского <http://liart.ru/> Российская государственная библиотека по искусству <http://www.rasl.ru/> Библиотека Российской Академии наук <http://www.benran.ru/> Библиотека по естественным наукам <http://lib.sportedu.ru/> Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту <http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников <http://www.zodchii.ws> Библиотека строительства <http://techlib.org> Библиотека технической литературы <http://rvb.ru/> Русская виртуальная библиотека
6. Русский язык Справочно-информационный портал «Русский язык» – <http://www.gramota.ru>
Национальный корпус русского языка – <http://www.ruscorpora.ru/>.
Электронная база данных Институт лингвистических исследований РАН - <http://iling.spb.ru>.

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для курсового проектирования(выполнения курсовых работ)	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	
Учебные аудитории для текущей аттестации	
Помещение для самостоятельной работы	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студентам рекомендуется выбрать один из базовых учебников по изучаемой дисциплине, познакомиться с теоретическим и практическим материалом.

1. Для успешного усвоения языкового материала необходимо составлять систематически лингвистическую картотеку основных понятий, необходимых для подготовки к контрольному экзамену/зачёту.
2. Изучив теоретический материал по учебнику, электронному курсу лекций, а, при необходимости, и по дополнительной литературе, студент в рабочей тетради выполняет 4–5 практических упражнений и заданий на выбор по каждой теме, контрольные тесты, конспектирует ответы на контрольные вопросы, вынесенные на экзамен/зачёт.
3. Контроль и оценка самостоятельной работы студента, занимающегося по индивидуальному графику, осуществляется по результатам проверки преподавателем рабочей тетради студента.
4. Сроки проверки результатов самостоятельной работы студента устанавливаются по согласованию с преподавателем

Разработчик/группа разработчиков: кандидат филологических наук, доцент Лиханова Надежда Анатольевна

Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 02.09.2019 г. № 1)

Согласована с выпускающей кафедрой

Заведующий кафедрой

« ____ » _____ 20 ____ г.