

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Энергетический факультет

Кафедра Физики и техники связи

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Мирошников С.Ф.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.10.Организация и управление на предприятии связи

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 11.03.02 – Инфокоммуникационные технологии и  
системы связи

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Профиль – Оптические системы и сети связи (для набора 2019)

Форма обучения очная, заочная

## 1. Организационно-методический раздел

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Управление организацией (предприятием)» является получение студентами теоретических знаний в области общего управления организацией (предприятием), изучение вопросов сущности и роли управления, множественности и сложности организации как объекта управления, сущности основных управленческих процессов и содержания общих функций управления (планирования, организации, мотивации и контроля), оценки и измерения эффективности управления организацией, а также формирование навыков практической разработки и применения методов управления организацией (предприятием), освоение моделей и способов решения задач управления организацией в современных условиях хозяйствования.

Задачи изучения дисциплины:

Задачами изучения дисциплины является формирование теоретических знаний об управлении организацией; развитие у студентов способности и стремления к исследовательской деятельности, а также выработка самостоятельного, творческого подхода к использованию теоретических знаний в практической деятельности.

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Организация и управление на предприятии связи» входит в состав базовой части профессионального цикла учебного плана основной образовательной программы подготовки по направлению 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» профиль «Оптические системы и сети связи». Изучение данной дисциплины призвано обеспечить будущих специалистов знаниями и навыками в области управления организацией (предприятием), осуществления процесса управления с использованием разнообразных способов, приемов и подходов для эффективного выполнения функций управления, сформировать систему правил, приемов, подходов и способов воздействия на управляемый объект для достижения целей, сокращая временные затраты на их реализацию.

### 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

#### Очная форма

| Виды занятий                              | Распределение по семестрам |  | Всего часов |
|-------------------------------------------|----------------------------|--|-------------|
|                                           | 1 семестр                  |  |             |
| Общая трудоемкость                        |                            |  | 108         |
| Аудиторные занятия, в т.ч.                | 72                         |  | 72          |
| лекционные (ЛК)                           | 17                         |  | 17          |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)       | 17                         |  | 17          |
| лабораторные (ЛР)                         | 0                          |  | 0           |
| Самостоятельная работа студентов (СРС)    | 38                         |  | 38          |
| Форма промежуточной аттестации в семестре | Экзамен                    |  | 36          |

|                                               |  |  |
|-----------------------------------------------|--|--|
| Курсовая работа<br>(курсовой проект) (КР, КП) |  |  |
|-----------------------------------------------|--|--|

### Заочная форма

| Виды занятий                                  | Распределение по семестрам | Всего часов |
|-----------------------------------------------|----------------------------|-------------|
|                                               | 2 семестр                  |             |
| Общая трудоемкость                            |                            | 108         |
| Аудиторные занятия, в т.ч.                    | 72                         | 72          |
| лекционные (ЛК)                               | 4                          | 4           |
| практические<br>(семинарские) (ПЗ, СЗ)        | 4                          | 4           |
| лабораторные (ЛР)                             | 0                          | 0           |
| Самостоятельная работа студентов (СРС)        | 64                         | 64          |
| Форма промежуточной аттестации в семестре     | Экзамен                    | 36          |
| Курсовая работа<br>(курсовой проект) (КР, КП) |                            |             |

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы |                                                                                                                        | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код и наименование компетенции                            | Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины                                                     | Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| УК-2                                                      | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла                                                        | Знать: Знает методы разработки и управления проектами<br>Уметь: Умеет объяснить цели и сформулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта<br>Владеть: Владеет методиками разработки и управления проектом                                                                                                                                                                            |
| УК-3                                                      | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Знать: Знает методы эффективного руководства коллективами и основные теории лидерства и стили руководства<br>Уметь: Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта<br>Владеть: Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели |

|      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-6 | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни | <p>Знать: Знает - методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения</p> <p>Уметь: Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности</p> <p>Владеть: Владеет - технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик</p> |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела                                                    | Темы раздела | Всего часов | Аудиторные занятия |         |    | СРС |
|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------------|---------|----|-----|
|        |               |                                                                         |              |             | ЛК                 | ПЗ (СЗ) | ЛР |     |
| 1      | 1             | ВСС РФ. Организация и управление на предприятиях связи                  |              | 4           | 2                  |         |    | 2   |
|        | 2             | Этапы эволюции сетей электросвязи.                                      |              | 4           |                    | 2       |    | 2   |
|        | 3             | Организации стандартизации                                              |              | 4           | 2                  |         |    | 2   |
|        | 4             | Общая структура ВСС                                                     |              | 4           |                    | 2       |    | 2   |
| 2      | 5             | Законодательство Российской Федерации в области связи                   |              | 4           | 2                  |         |    | 2   |
|        | 6             | Единая сеть электросвязи Российской Федерации ( ВСС РФ)                 |              | 4           |                    | 2       |    | 2   |
|        | 7             | Организация государственного регулирования деятельности в области связи |              | 4           | 2                  |         |    | 2   |
| 3      | 8             | Организация городских телефонных сетей                                  |              | 4           |                    | 2       |    | 2   |
|        | 9             | Организация сельских телефонных сетей                                   |              | 4           | 2                  |         |    | 2   |
|        | 10            | Организация мобильной связи                                             |              | 4           |                    | 2       |    | 2   |
|        | 11            | Организация междугородней телефонной связи.                             |              | 4           | 2                  |         |    | 2   |
|        | 12            | Организация производства на сетях документальной электросвязи           |              | 4           |                    | 2       |    | 2   |

|       |    |                                                 |  |    |    |    |   |     |
|-------|----|-------------------------------------------------|--|----|----|----|---|-----|
| 4     | 13 | NGN, новое поколение сетей связи                |  | 4  | 2  |    |   | 2   |
|       | 14 | Цифровая Россия                                 |  | 4  |    | 2  |   | 2.5 |
|       | 15 | Цифровая экономика: новые вызовы, новые решения |  | 8  | 3  | 3  |   | 2   |
| Итого |    |                                                 |  | 64 | 17 | 17 | 0 | 30  |

### 3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

| Модуль | Номер<br>раздела | Наименование<br>раздела | Темы<br>раздела | Всего<br>часов | Аудиторные<br>занятия |         |    | СРС |
|--------|------------------|-------------------------|-----------------|----------------|-----------------------|---------|----|-----|
|        |                  |                         |                 |                | ЛК                    | ПЗ (СЗ) | ЛР |     |
| Итого  |                  |                         |                 | 0              | 0                     | 0       | 0  | 0   |

### 3.4. Содержание разделов дисциплины

#### 3.4.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема                                                                    | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Трудоемкость (в часах) |     |
|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----|
|        |               |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ОФО                    | ЗФО |
|        | 1             | управление на предприятиях связи ВСС РФ. Организация и                  | Система электросвязи. Общая структура построения сети. Первичные и вторичные сети связи.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                      |     |
|        | 2             | Организации стандартизации                                              | Европейский институт стандартизации электросвязи (European Telecommunications Standards Institute - ETSI). Международная организация стандартизации (МОС) (International Standard Organization - ISO) .Телекоммуникационный сектор стандартизации Международного союза электросвязи (МСЭ-Т)                                                                                                                                                         | 2                      |     |
|        | 3             | Законодательство Российской Федерации в области связи                   | сеть связи общего пользования; выделенные сети связи; технологические сети связи, присоединенные к сети связи общего пользования; сети связи специального назначения                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                      |     |
|        | 4             | Организация государственного регулирования деятельности в области связи | Государственное регулирование деятельности в области связи в соответствии с Конституцией Российской Федерации и настоящим Федеральным законом осуществляется Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, федеральным органом исполнительной власти в области связи, а также в пределах компетенции иными федеральными органами исполнительной власти. Федеральный орган исполнительной власти в области связи (Минсвязи) | 2                      |     |

|   |   |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |  |
|---|---|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| 1 | 5 | Организация сельских телефонных сетей       | ЦС, расположенная в районном центре, выполняющая одновременно функции телефонной станции районного центра и транзитного узла СТС. В ЦС включаются узловые станции (УС) и конечные станции (ОС). Через ЦС осуществляется связь со спецслужбами и справочно-информационными службами, МТС райцентра и АМТС; · УС, расположенные в любых населенных пунктах сельского района с учетом технико-экономических соображений. Через УС осуществляется транзитная связь между включенными в нее ОС, а также между этими ОС и ЦС или другими УС (при использовании прямых путей на уровне УС); · ОС, расположенные в любых населенных пунктах сельского района.                                                                           | 2 |  |
|   | 6 | Организация междугородней телефонной связи. | Различают следующие виды телефонных сетей общего пользования (ТфОП): городские, сельские, зонавые и междугородные. Структура ТфОП учитывает административно-территориальное деление страны. В соответствии с этим ТфОП объединяет местные и внутризонавые телефонные сети, а также междугородную телефонную сеть. К местным телефонным сетям относятся сети, создаваемые на территории городов и сельских районов. Соответственно местные сети делятся на городские и сельские телефонные сети (ГТС и СТС). Все местные телефонные сети, территориально размещенные в определенной зоне, объединяются в зональную сеть. Территория зон, как правило, совпадает с территорией областей, в некоторых случаях края или республики. | 2 |  |

|  |   |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |  |
|--|---|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|  | 7 | NGN, новое поколение сетей связи                | Согласно "Концептуальным положениям по построению мультисервисных сетей на Взаимоувязанной сети связи [ВСС] России", утвержденным в 2001 г. Минсвязи РФ, "сети NGN должны обеспечивать предоставление неограниченного набора услуг с гибкими возможностями по их управлению, персонализации и созданию новых услуг за счет унификации сетевых решений". Этим документом также определены следующие свойства NGN: - мультисервисность, под которой понимается независимость способов предоставления услуг от транспортных технологий; - широкополосность, т. е. возможность гибкого и динамического изменения скорости передачи информации в широком диапазоне в соответствии с текущими потребностями пользователя; - мультимедийность - способность сети передавать многокомпонентную информацию (речь, данные, видео, аудио) с необходимой синхронизацией этих компонентов в реальном времени и использованием сложных конфигураций соединений; - интеллектуальность, т. е. возможность управления услугой, вызовом и соединением со стороны пользователя или поставщика услуг; - инвариантность доступа - возможность организации доступа к услугам независимо от используемой технологии; - "многооператорность", под которой понимается участие нескольких операторов в процессе предоставления услуги и разделение между ними ответственности в соответствии с областями деятельности. | 2 |  |
|  | 8 | Цифровая экономика: новые вызовы, новые решения | Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е от 28 июля 2017 г. № 1632-р МОСКВА Утвердить прилагаемую программу "Цифровая экономика Российской Федерации". Председатель Правительства Российской Федерации Д.Медведев УТВЕРЖДЕНА распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р П Р О Г Р А М М А "Цифровая экономика Российской Федерации"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 |  |

#### 3.4.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема                       | Содержание     | Трудоемкость (в часах) |     |
|--------|---------------|----------------------------|----------------|------------------------|-----|
|        |               |                            |                | ОФО                    | ЗФО |
| 1      | 1             | Этапы эволюции сетей связи | ТфОП, СПС, СДЭ | 2                      |     |
|        |               |                            |                |                        |     |

|   |   |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |  |
|---|---|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|   | 2 | Общая структура ВСС                                           | ОСНОВЫ ПОСТРОЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И СЕТЕЙ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 |  |
| 2 | 3 | Единая сеть электросвязи Российской Федерации (ВСС РФ)        | Транспортная сеть связи состоит из междугородной и зональных (региональных) сетей связи. Сеть доступа (абонентская сеть или сеть абонентского доступа) является местной сетью. Транспортная сеть предназначена для передачи высокоскоростных (широкополосных) потоков сообщения и для их накопления.                                                                                                                                                                                                                                    | 2 |  |
| 3 | 4 | Организация городских телефонных сетей                        | Способ построения местных телефонных сетей зависит от: - числа абонентов сети, - размеров обслуживаемой сетью территории - и размещения абонентов на этой территории. Для построения ГТС используется два способа: нерайонированный и районированный. Емкость нерайонированных телефонных сетей не превышает 10 тысяч номеров. Такие телефонные сети строятся в большинстве районных центров. На нерайонированной ГТС используется только одна городская АТС, обслуживающая всех абонентов города. К ней же подключаются и СЛ от УПАТС. | 2 |  |
|   | 5 | Организация мобильной связи                                   | Основные принципиальные отличия построения сетей сотовой связи от радиосвязи 1. Низкая мощность передатчиков и небольшие зоны передачи сигналов 2. Повторное использование частот для повышения эффективности эксплуатации всего частотного диапазона 3. Разбиение области охвата на соты с целью повышения пропускной способности сети 4. Передача вызова и централизованное управление для обеспечения мобильной связи между различными сотами.                                                                                       | 2 |  |
|   | 6 | Организация производства на сетях документальной электросвязи | Документальная электросвязь Сети телеграфной связи Факсимильная связь Система Видеотекст Сеть передачи данных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 |  |
|   | 7 | Цифровая Россия                                               | Миссия развития цифровой экономики в России – повысить качество жизни, обеспечить конкурентоспособность страны и национальную безопасность. Цель России в перспективе 15–20 лет – войти в группу лидирующих экономик мира за счет цифровых преобразований традиционных отраслей и развития самостоятельной и конкурентоспособной цифровой индустрии.                                                                                                                                                                                    | 2 |  |

### 3.4.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |     |
|--------|---------------|------|------------|------------------------|-----|
|        |               |      |            | ОФО                    | ЗФО |

### 3.6. Самостоятельная работа студентов

| Модуль | Номер раздела | Содержание материала, выносимого на самостоятельное изучение | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (в часах) |     |
|--------|---------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----|
|        |               |                                                              |                             | ОФО                    | ЗФО |

#### 4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 5.1. Основная литература

###### 5.1.1. Печатные издания

2009-2020 Банк лекций Siblec.Ru. Учебные материалы ОККО 210000. Электронная техника, радиотехника и связь. Лекции для преподавателей и студентов ВУЗ.

###### 5.1.2. Издания из ЭБС

##### 5.2. Дополнительная литература

###### 5.2.1. Печатные издания

###### 5.2.2. Издания из ЭБС

##### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

2009-2020 Банк лекций Siblec.Ru. Учебные материалы ОККО 210000. Электронная техника, радиотехника и связь. Лекции для преподавателей и студентов ВУЗ.

#### 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".  
Программное обеспечение специального назначения:

#### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий                                          | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету |

#### 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Разработчик/группа разработчиков: Вишняков Е.П., ст. преподаватель

Рассмотрена на заседании кафедры

(протокол от 20.06.2019 г. № 17)

**Согласована с выпускающей кафедрой**

Заведующий кафедрой

---

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.