

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет строительства и экологии

Кафедра Водного хозяйства, экологической и промышленной безопасности

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Калугин А.В.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.14.Управление качеством

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 20.03.02 – Природообустройство и водопользование

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Природоохранное обустройство и инженерная защита территорий (для набора 2020)

Форма обучения очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование у студентов знаний, умений и практических навыков по применению количественных и качественных методов обработки и оценки качества, которые позволяют принимать эффективные решения для управления хозяйственных и промышленных объектов

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины:

- ~ освоение основных понятий управления качеством, структура квалиметрии, изучение методов оценки качества, понятий стандартизации и сертификации как инструмент управления качеством;
- ~ формирование у студентов знаний об обработке результатов при оценке качества;
- ~ научить самостоятельно выполнять обработку и проводить анализ результатов оценки качества при осуществлении проектной и производственной деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

В направлении подготовки «Природообустройство и водопользование» дисциплина «Управление качеством» входит в Блок 1 базовая часть

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	4 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	108	108
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК-3	Способностью обеспечивать требуемое качество выполняемых работ и рациональное использование ресурсов
ПК-14	Способностью осуществлять контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации регламентам качества

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1.Имеет способность приобретать с помощью информационных технологий общие знания основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы 2.основные сведения об управлении качеством (квалиметрии); понятие и основные виды стандартов
	Стандартный: 1.Имеет способность приобретать с помощью информационных технологий общие знания основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой 2.основные сведения об управлении качеством (квалиметрии); понятие и основные виды стандартов; задачи и этапы управления качеством
	Эталонный: 1.В полном объеме знает особенности профессиональной деятельности, знает понятие и основные виды стандартов 2.основные сведения об управлении качеством (квалиметрии); понятие и основные виды стандартов задачи и этапы управления качеством; методы оценки качества; виды международных и государственных стандартов

Уметь	Пороговый: 1. Умеет пользоваться основной литературой, устно и письменно излагать результаты своей учебной и исследовательской работы; приобретать с помощью информационных технологий новые знания и умения; при выполнении заданий допускает погрешности не принципиального характера 2. пользоваться теорией квалиметрического шкалирования; пользоваться теорией оценивания
	Стандартный: 1. Умеет применять знания программного материала, успешно выполнять предусмотренные в программе задачи и этапы управления качеством 2. пользоваться теорией квалиметрического шкалирования; пользоваться теорией оценивания; расшифровывать основные виды стандартов; применять основные методы оценки качества
	Эталонный: 1. Применяет всесторонне, систематически глубокое знание программного материала, методы оценки качества; виды международных и государственных стандартов 2. теорией квалиметрического шкалирования; пользоваться теорией оценивания; расшифровывать основные виды стандартов; применять основные методы оценки качества; классифицировать виды затрат по качеству; применять вероятностно-статистическую квалиметрию при оценке качества
Владеть	Пороговый: 1. Владеет знаниями основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и в том числе в новых областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности 2. теоретическими основами управления качеством; практическими навыками обработки и анализа оценки качества
	Стандартный: 1. Имеет навыки методов исследования и использования их в практической деятельности 2. теоретическими основами управления качеством; практическими навыками обработки и анализа оценки качества; международной системой стандартов, стандартными справочными данными с применением справочной литературы

	Эталонный: 1. Владеет методами информационных технологий, и с помощью этих технологий приобретает новые знания и использует их в практической деятельности 2. теоретическими основами управления качества; практическими навыками обработки и анализа оценки качества; международной системой стандартов, стандартными справочными данными с применением справочной литературы; методами расчетов и методами предметной квалиметрии
--	--

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1.1	Основные понятия, цели и задачи управления качеством	8	2	4		2
	1.2	Понятие конкуренции и конкурентоспособности.	14	2	4		8
	1.3	История и этапы развития систем управления качеством	16	2	4		10
2	2.1	Показатели уровня качества. Методы определения затрат. Виды потребительских ценностей.	16	2	4		10
	2.2	Признаки показателей качества. Основные группы показателей качества	14	2	4		8
3	3.1	Процесс и содержание управления качеством. Механизм управления качеством, его состав	12	2	4		6
	3.2	Системы и функции управления качеством. Регулирование процесса управления качеством.	10	2	4		4
4	4.1	Основные понятия, задачи, принципы стандартизации, виды стандартов.	10	2	4		4
	4.2	Основные понятия, цели, задачи и виды сертификации	8	2	4		2
Итого			108	18	36	0	54

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1.1	Основные понятия, цели и задачи управления качеством
	1.2	Понятие конкуренции и конкурентоспособности. Внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность
	1.3	История и этапы развития систем управления качеством
2	2.1	Показатели уровня качества: затраты и потребительские ценности. Методы определения затрат. Виды потребительских ценностей.
	2.2	Признаки показателей качества. Основные группы показателей качества
3	3.1	Процесс и содержание управления качеством. Организация работы в области качества. Петля качества. Цикл Деминга. Механизм управления качеством, его состав
	3.2	Системы управления качеством. Функции управления качеством. Регулирование процесса управления качеством.
4	4.1	Основные понятия, задачи, принципы стандартизации, виды стандартов. Государственная система стандартизации (ГСС). Органы и службы стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Межотраслевые системы стандартов. Межгосударственная система стандартизации (МГСС)
	4.2	Основные понятия, цели, задачи и виды сертификации. Схемы сертификации, порядок проведения сертификации. Международная сертификация

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
--------	---------------	--

1	1.1	Определение показателей качества по согласованности экспертной группы с помощью коэффициента конкордации
	1.2	Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы
	1.3	Определение показателей качества на основании социологического метода проведения экспертизы
2	2.1	Вычисление весовых коэффициентов показателей качества Определение показателей качества по комплексным показателям
	2.2	Анализ показателей качества на основе построения диаграмм Парето
3	3.1	Проведение ABC-анализа по диаграммам
	3.2	Построение контрольных карт
4	4.1	Понятие и виды стандартов ИСО – международный стандарт ГОСТ Р – государственный стандарт РФ Другие виды стандартов (ОСТ, ТУ, СТП, СТО)
	4.2	Формы подтверждения соответствия Сертификация Декларация

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1.1	Основные понятия, цели и задачи управления качеством	конспект

1	1.2	Понятие конкуренции и конкурентоспособности. Внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность	клнспект
1	1.3	История и этапы развития систем управления качеством	конспект
2	2.1	Показатели уровня качества: затраты и потребительские ценности. Методы определения затрат. Виды потребительских ценностей	конспект
2	2.2	Признаки показателей качества. Основные группы показателей качества.	конспект
3	3.1	Процесс и содержание управления качеством. Организация работы в области качества. Петля качества. Цикл Деминга. Механизм управления качеством, его состав	Конспект
3	3.2	Системы управления качеством. Функции управления качеством. Регулирование процесса управления качеством.	Конспект
4	4.1	Анализ показателей качества на основе построения диаграмм Парето	конспект
4	4.2	Межотраслевые системы стандартов. Межгосударственная система стандартизации (МГСС)	Конспект

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1.2	лк,пр	Мультимедийные средства	4
2	1.2	лк	Мультимедийные средства	4
3	3.2	пр	Мультимедийные средства	4
4	4.1	лк	Лекции с использованием презентаций	4

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

Печатные издания:

1. Аудит : учебник / Подольский Владимир Исакович [и др.]; под ред. В.И. Подольского. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана : Аудит, 2007. - 583 с. - ISBN 978-5-238-01229-2
2. Шаликовский, Андрей Валерьевич. Управление природоохранной деятельностью : учеб. пособие / Шаликовский Андрей Валерьевич. - Чита : РИК ЧитГУ, 2009. - 139 с. - ISBN 978-5-9293-0489-7 : б/ц.

6.1.2. Издания из ЭБС

Издания из ЭБС:

1. Новоселов, Андрей Леонидович. Экономика и управление природопользованием. Ресурсосбережение : Учебник и практикум / Новоселов Андрей Леонидович; Новоселов А.Л., Новоселова И.Ю., Потравный И.М., Мелехин Е.С. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 343. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01036-7 : 131.86.
2. Тебекин, Алексей Васильевич. Управление качеством : Учебник / Тебекин Алексей Васильевич; Тебекин А.В. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 410. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-03736-4
3. Горбашко, Елена Анатольевна. Управление качеством : Учебник / Горбашко Елена Анатольевна; Горбашко Е.А. - 3-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 352. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-9938-9

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

Печатные издания:

1. Повышение компетентности административных кадров в области экологии и устойчивого развития для комплексного управления природными ресурсами трансграничной экосистемы озеро Байкал : учеб.-метод. пособие / Д. Ц. Анудариева [и др.]. - Чита : ЗабГГПУ, 2012. - 160 с. + CD. - ISBN 978-5-85158-887-7 : 160-00.
2. Витковский, Иван Иванович. Управление природопользованием и охраной окружающей природной среды : учеб. пособие / Витковский Иван Иванович. - Чита : ЧитГУ, 2008. - 176 с. - ISBN 978-5-9293-0339-5
3. Хаустов, Александр Петрович. Управление природопользованием : учеб. пособие / Хаустов Александр Петрович, Редина Маргарита Михайловна. - Москва : Высшая школа, 2005. - 334 с. - ISBN 5-06-005300-8

6.2.2. Издания из ЭБС

Издания из ЭБС:

2. Плотникова, Л.В. Экологическое управление качеством городской среды на высокоурбанизированных территориях / Л. В. Плотникова; Плотникова Л.В. - Moscow : ACB, 2008. - . - Экологическое управление качеством городской среды на высокоурбанизированных территориях [Электронный ресурс] : Научное издание / Л.В. Плотникова. - М. : Издательство ACB, 2008. - ISBN 978-5-93093-581-3.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Библиотека ЗабГУ. – Режим доступа: <http://library.zabgu.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Консультант студента. Электронная библиотека технического вуза». – Режим доступа: <http://studentlibrary.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Юрайт». – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>
4. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/>

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office,

ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672010, г. Чита, ул. Амурская, 15, ауд. 05-508.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели

Доска аудиторная меловая.

Переносное мультимедийное оборудование: ноутбук, мультимедийный проектор, экран.

Стенд «Водоснабжение» - 3 шт. Стенд «Образцы труб» - 1 шт.

Стенд «Макет водоотведения и виды соединений труб» - 4 шт.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672010, г. Чита, ул. Амурская, 15, ауд. 05-506.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели

Доска аудиторная меловая.

Переносное мультимедийное оборудование: ноутбук, мультимедийный проектор, экран.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Успешное изучение курса требует от студентов посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнение всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой, а также с электронными и интернет-источниками. При возникновении трудностей в ходе подготовки к практическим занятиям, к итоговому контролю, студенты могут получить консультацию у преподавателя.

Разработчик/группа разработчиков: Казыкина Светлана Михайловна, доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2020 г. № № 1)**