

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет строительства и экологии

Кафедра Водного хозяйства и инженерной экологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Кон Ю.М.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.04.Управление качеством

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 20.03.02 – Природообустройство и водопользование

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Мелиорация, рекультивация и охрана земель (для набора 2013, 2014)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование у студентов знаний, умений и практических навыков по применению количественных и качественных методов обработки и оценки качества, которые позволяют принимать эффективные решения для управления хозяйственных и промышленных объектов

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины:

- ~ освоение основных понятий управления качеством, структура квалиметрии, изучение методов оценки качества, понятий стандартизации и сертификации как инструмент управления качеством;
- ~ формирование у студентов знаний об обработке результатов при оценке качества;
- ~ научить самостоятельно выполнять обработку и проводить анализ результатов оценки качества при осуществлении проектной и производственной деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

В направлении подготовки «Природообустройство и водопользование» дисциплина «Управление качеством» входит в Блок 1 базовая часть

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	4 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	72	72
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	18	18
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	8 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	72	72
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	4	4
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	62	62
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК-3	Способностью обеспечивать требуемое качество выполняемых работ и рациональное использование ресурсов
ПК-14	Способностью осуществлять контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации регламентам качества

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
	Пороговый: 1.Имеет способность приобретать с помощью информационных технологий общие знания основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы 2.основные сведения об управлении качеством (квалиметрии); понятие и основные виды стандартов

	Результат обучения
Знать	Стандартный: 1.Имеет способность приобретать с помощью информационных технологий общие знания основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой 2.основные сведения об управлении качеством (квалиметрии); понятие и основные виды стандартов; задачи и этапы управления качеством
	Эталонный: 1.В полном объеме знает особенности профессиональной деятельности, знает понятие и основные виды стандартов 2.основные сведения об управлении качеством (квалиметрии); понятие и основные виды стандартов задачи и этапы управления качеством; методы оценки качества; виды международных и государственных стандартов
Уметь	Пороговый: 1.Умеет пользоваться основной литературой, устно и письменно излагать результаты своей учебной и исследовательской работы; приобретать с помощью информационных технологий новые знания и умения; при выполнении заданий допускает погрешности не принципиального характера 2.пользоваться теорией квалиметрического шкалирования; пользоваться теорией оценивания
	Стандартный: 1.Умеет применять знания программного материала, успешно выполнять предусмотренные в программе задачи и этапы управления качеством 2.пользоваться теорией квалиметрического шкалирования; пользоваться теорией оценивания; расшифровывать основные виды стандартов; применять основные методы оценки качества
	Эталонный: 1.Применяет всесторонне, систематически глубокое знание программного материала, методы оценки качества; виды международных и государственных стандартов 2.теорией квалиметрического шкалирования; пользоваться теорией оценивания; расшифровывать основные виды стандартов; применять основные методы оценки качества; классифицировать виды затрат по качеству; применять вероятностно-статистическую квалиметрию при оценке качества

	Результат обучения
Владеть	Пороговый: 1. Владеет знаниями основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и в том числе в новых областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности 2. теоретическими основами управления качества; практическими навыками обработки и анализа оценки качества
	Стандартный: 1. Имеет навыки методов исследования и использования их в практической деятельности 2. теоретическими основами управления качества; практическими навыками обработки и анализа оценки качества; международной системой стандартов, стандартными справочными данными с применением справочной литературы
	Эталонный: 1. Владеет методами информационных технологий, и с помощью этих технологий приобретает новые знания и использует их в практической деятельности 2. теоретическими основами управления качества; практическими навыками обработки и анализа оценки качества; международной системой стандартов, стандартными справочными данными с применением справочной литературы; методами расчётами и методами предметной квалиметрии

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1.1	Основные понятия, цели и задачи управления качеством	8	2	4		2
	1.2	Понятие конкуренции и конкурентоспособности.	8	2	4		2
	1.3	История и этапы развития систем управления качеством	8	2	4		2
2	2.1	Показатели уровня качества. Методы определения затрат. Виды потребительских ценностей.	8	2	4		2
	2.2	Признаки показателей качества. Основные группы показателей качества	8	2	4		2
3	3.1	Процесс и содержание управления качеством. Механизм управления качеством, его состав	8	2	4		2
	3.2	Системы и функции управления качеством. Регулирование процесса управления качеством.	8	2	4		2
4	4.1	Основные понятия, задачи, принципы стандартизации, виды стандартов.	8	2	4		2
	4.2	Основные понятия, цели, задачи и виды сертификации	8	2	4		2
Итого			72	18	36	0	18

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1.1	Основные понятия, цели и задачи управления качеством	2				2
	1.2	Понятие конкуренции и конкурентоспособности.	5	1			4
	1.3	История и этапы развития систем управления качеством	6	1	1		4
2	2.1	Показатели уровня качества. Методы определения затрат. Виды потребительских ценностей.	8	1	1		6
	2.2	Признаки показателей качества. Основные группы показателей качества	8	1	1		6
3	3.1	Процесс и содержание управления качеством. Механизм управления качеством, его состав	12	1	1		10
	3.2	Системы и функции управления качеством. Регулирование процесса управления качеством.	11	1			10
4	4.1	Основные понятия, задачи, принципы стандартизации, виды стандартов.	10				10
	4.2	Основные понятия, цели, задачи и виды сертификации	10				10
Итого			72	6	4	0	62

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1.1	Основные понятия, цели и задачи управления качеством
	1.2	Понятие конкуренции и конкурентоспособности. Внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность
	1.3	История и этапы развития систем управления качеством
2	2.1	Показатели уровня качества: затраты и потребительские ценности. Методы определения затрат. Виды потребительских ценностей.
	2.2	Признаки показателей качества. Основные группы показателей качества
3	3.1	Процесс и содержание управления качеством. Организация работы в области качества. Петля качества. Цикл Деминга. Механизм управления качеством, его состав
	3.2	Системы управления качеством. Функции управления качеством. Регулирование процесса управления качеством.
4	4.1	Основные понятия, задачи, принципы стандартизации, виды стандартов. Государственная система стандартизации (ГСС). Органы и службы стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Межотраслевые системы стандартов. Межгосударственная система стандартизации (МГСС)
	4.2	Основные понятия, цели, задачи и виды сертификации. Схемы сертификации, порядок проведения сертификации. Международная сертификация

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1.1	
	1.2	Понятие конкуренции и конкурентоспособности.
	1.3	История и этапы развития систем управления качеством
2	2.1	Показатели уровня качества: затраты и потребительские ценности. Методы определения затрат.
	2.2	Признаки показателей качества. Основные группы показателей качества
3	3.1	Процесс и содержание управления качеством. Организация работы в области качества. Петля качества. Цикл Деминга.
	3.2	Системы управления качеством. Функции управления качеством.
4	4.1	
	4.2	

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1.1	Определение показателей качества по согласованности экспертной группы с помощью коэффициента конкордации
	1.2	Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы
	1.3	Определение показателей качества на основании социологического метода проведения экспертизы
2	2.1	Вычисление весовых коэффициентов показателей качества Определение показателей качества по комплексным показателям
	2.2	Анализ показателей качества на основе построения диаграмм Парето
3	3.1	Проведение ABC-анализа по диаграммам
	3.2	Построение контрольных карт
4	4.1	Понятие и виды стандартов ИСО – международный стандарт ГОСТ Р – государственный стандарт РФ Другие виды стандартов (ОСТ, ТУ, СТП, СТО)
	4.2	Формы подтверждения соответствия Сертификация Декларация

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1.1	
	1.2	
	1.3	Определение показателей качества на основании социологического метода проведения экспертизы
2	2.1	Вычисление весовых коэффициентов показателей качества Определение показателей качества по комплексным показателям
	2.2	Анализ показателей качества на основе построения диаграмм Парето
3	3.1	Проведение ABC-анализа по диаграммам
	3.2	
4	4.1	
	4.2	

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1.1	Основные понятия, цели и задачи управления качеством	конспект
1	1.2	Понятие конкуренции и конкурентоспособности. Внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность	клнспект
1	1.3	История и этапы развития систем управления качеством	конспект
2	2.1	Показатели уровня качества: затраты и потребительские ценности. Методы определения затрат. Виды потребительских ценностей	конспект
2	2.2	Признаки показателей качества. Основные группы показателей качества.	конспект
3	3.1	Процесс и содержание управления качеством. Организация работы в области качества. Петля качества. Цикл Деминга. Механизм управления качеством, его состав	Конспект
3	3.2	Системы управления качеством. Функции управления качеством. Регулирование процесса управления качеством.	Конспект
4	4.1	Анализ показателей качества на основе построения диаграмм Парето	конспект
4	4.2	Межотраслевые системы стандартов. Межгосударственная система стандартизации (МГСС)	Конспект

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1.1	Основные понятия, цели и задачи управления качеством	Работа с электронными образовательными ресурсами
1	1.2	Понятие конкуренции и конкурентоспособности. Внешние и внутренние факторы, влияющие на конкурентоспособность	Работа с электронными образовательными ресурсами
1	1.3	История и этапы развития систем управления качеством	Работа с электронными образовательными ресурсами
2	2.1	Показатели уровня качества: затраты и потребительские ценности. Методы определения затрат. Виды потребительских ценностей	Работа с электронными образовательными ресурсами
2	2.2	Признаки показателей качества. Основные группы показателей качества.	Работа с электронными образовательными ресурсами
3	3.1	Процесс и содержание управления качеством. Организация работы в области качества. Петля качества. Цикл Деминга. Механизм управления качеством, его состав	Работа с электронными образовательными ресурсами
3	3.2	Системы управления качеством. Функции управления качеством. Регулирование процесса управления качеством.	Работа с электронными образовательными ресурсами
4	4.1	Анализ показателей качества на основе построения диаграмм Парето	Работа с электронными образовательными ресурсами
4	4.2	Анализ показателей качества на основе построения диаграмм Парето	Работа с электронными образовательными ресурсами

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1.2	лк,пр	Мультимедийные средства	4
2	1.2	лк	Мультимедийные средства	4
3	3.2	пр	Мультимедийные средства	4
4	4.1	лк	Лекции с использованием презентаций	4

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

Печатные издания:

1. Аудит : учебник / Подольский Владимир Исакович [и др.]; под ред. В.И. Подольского. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана : Аудит, 2007. - 583 с. - ISBN 978-5-238-01229-2
2. Шаликовский, Андрей Валерьевич. Управление природоохранной деятельностью : учеб. пособие / Шаликовский Андрей Валерьевич. - Чита : РИК ЧитГУ, 2009. - 139 с. - ISBN 978-5-9293-0489-7 : б/ц.

6.1.2. Издания из ЭБС

Издания из ЭБС:

1. Новоселов, Андрей Леонидович. Экономика и управление природопользованием. Ресурсосбережение : Учебник и практикум / Новоселов Андрей Леонидович; Новоселов А.Л., Новоселова И.Ю., Потравный И.М., Мелехин Е.С. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 343. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01036-7 : 131.86.
2. Тебекин, Алексей Васильевич. Управление качеством : Учебник / Тебекин Алексей Васильевич; Тебекин А.В. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 410. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-03736-4
3. Горбашко, Елена Анатольевна. Управление качеством : Учебник / Горбашко Елена Анатольевна; Горбашко Е.А. - 3-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 352. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-9938-9

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

Печатные издания:

1. Повышение компетентности административных кадров в области экологии и устойчивого развития для комплексного управления природными ресурсами трансграничной экосистемы озеро Байкал : учеб.-метод. пособие / Д. Ц. Анудариева [и др.]. - Чита : ЗабГГПУ, 2012. - 160 с. + CD. - ISBN 978-5-85158-887-7 : 160-00.
2. Витковский, Иван Иванович. Управление природопользованием и охраной окружающей природной среды : учеб. пособие / Витковский Иван Иванович. - Чита : ЧитГУ, 2008. - 176 с. - ISBN 978-5-9293-0339-5
3. Хаустов, Александр Петрович. Управление природопользованием : учеб. пособие / Хаустов Александр Петрович, Редина Маргарита Михайловна. - Москва : Высшая школа,

6.2.2. Издания из ЭБС

Издания из ЭБС:

2.Плотникова, Л.В. Экологическое управление качеством городской среды на высокоурбанизированных территориях / Л. В. Плотникова; Плотникова Л.В. - Moscow : АСВ, 2008. - . - Экологическое управление качеством городской среды на высокоурбанизированных территориях [Электронный ресурс] : Научное издание / Л.В. Плотникова. - М. : Издательство АСВ, 2008. - ISBN 978-5-93093-581-3.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Библиотека ЗабГУ. – Режим доступа: <http://library.zabgu.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Консультант студента. Электронная библиотека технического вуза». – Режим доступа: <http://studentlibrary.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Юрайт». – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>
4. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/>

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения: Foxit Reader

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672010, г. Чита, ул. Амурская, 15, ауд. 05-506.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Переносной комплект мультимедийной аппаратуры: ноутбук, проектор, экран (по заявке преподавателя).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Успешное изучение курса требует от студентов посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнение всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой, а также с электронными и интернет-источниками. При возникновении трудностей в ходе подготовки к практическим занятиям, к итоговому контролю, студенты могут получить консультацию у преподавателя.

Разработчик/группа разработчиков: Черепанова Татьяна Васильевна

Рассмотрена на заседании кафедры

(протокол от 01.09.2017 г. № № 1)