

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет технологии, транспорта и связи

Кафедра Менеджмента технологических и транспортных систем

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лесков А.В.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.10.Управление социально-техническими системами

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 23.03.01 – Технология транспортных процессов

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от

« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте (для набора 2015, 2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по организации социально–технических систем и управлению ими, ознакомление студентов с принципами построения сложных их структурами методами управления, способами принятия управленческих решений.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать у обучаемого способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность;
- обучить подготовке исходных данных для составления планов, программ, проектов, смет, заявок;
- сформировать у обучаемого способность выполнять работы в области научно – технической деятельности по основам проектирования, информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления транспортным производством, метрологического обеспечения и технического контроля;
- обучить студента способности к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;
- подготовить обучаемого к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации;

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части Блока 1. Для ее успешного освоения студент должен иметь базовую подготовку по дисциплинам: «Математика», «Физика», «Техника транспорта, обслуживание и ремонт», «Введение в профессиональную деятельность». Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	54	54
лекционные (ЛК)	36	36
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	18	18
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	10	10
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	62	62
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК 6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК 2	способность понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем
ПК 1	способность к разработке и внедрению технологических процессов, технической документации, распорядительных актов предприятия

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) Все определения и понятия дисциплины. 2) Основные этапы управления 3) Методы управления социально – техническими системами.
	Стандартный: 1) Структуры управления организациями. 2) Основные программы программно – целевого метода управления.
	Эталонный: 1) Основные технико – экономические показатели эффективности управления автотранспортным предприятием.
Уметь	Пороговый: 1) классифицировать производственные ситуации. 2) формулировать цели и задачи.
	Стандартный: 1) составлять дерево целей социально – технических систем. 2) принимать инженерные решения в условиях недостатка информации.
	Эталонный: 1) составлять целевые и ресурсные программы для обеспечения целей социально – технических систем. 2) оценивать эффективность управления социально – техническими системами.
Владеть	Пороговый: 1) определениями и понятиями дисциплины. 2) методами управления социально – техническими системами
	Стандартный: 1) способностью определять цели и принимать решения 2) инженерными методами решения производственных задач автотранспортного предприятия.
	Эталонный: 1) методами составления целевых и ресурсных программ для автотранспортного предприятия. 2) методами оценки эффективности управления автотранспортными предприятиями.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Социально-технические системы, общие понятия об управлении.	8	4	2	-	2
	2	Цели и задачи управления социально – техническими системами.	8	4	2	-	2
2	3	Основные методы управления.	8	4	2	-	2
	4	Виды управления социально - техническими системами	8	4	2	-	2
3	5	Структуры управления организациями	8	4	2	-	2
	6	Методы принятия решений	8	4	2	-	2
4	7	Оценка эффективности управления	8	4	2	-	2
	8	Управление системами автотранспортного комплекса	16	8	4	-	4
Итого			72	36	18	0	18

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1,2	Социально-технические системы, общие понятия об управлении. Цели и задачи управления социально – техническими системами.	18	1	1	-	16
2	3,4	Основные методы управления. Виды управления социально - техническими системами	16	1	1	-	14
3	5,6	Структуры управления организациями. Методы принятия решений	19	1	2	-	16
4	7,8	Оценка эффективности управления. Управление системами автотранспортного комплекса	19	1	2	-	16
Итого			72	4	6	0	62

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Понятие о системах. Виды систем. Социальные и технические системы. Организации как социально - технические системы. Виды организаций. Организационно – правовые формы организаций. Понятие об управлении. Этапы управления. Общее и различия в управлении социальными и техническими системами. Понятие управленческого решения
	2	Определение цели и задач. Основные свойства целей. Уровень реализации цели. Долгосрочные и краткосрочные цели. Цели организаций на рынке. Дерево целей и дерево систем. Уровни декомпозиции целей
2	3	Понятие метода управления. Крайние методы: реактивный и программно – целевой. Понятие программы. Целевые и ресурсные программы. Алгоритм разработки программ.
	4	Основные виды управления организациями: бюрократический и органический, их основные свойства и характеристики. Применимость каждого вида. Должностные инструкции. Процессный подход к управлению.
3	5	Понятие структуры управления. Основные виды структур управления при различных видах управления организациями. Свойства, достоинства и недостатки, применимость структур управления.
	6	Принятие управленческого решения. Алгоритмы принятия стандартных и нестандартных решений. Реализация управленческого решения. Имитационное моделирование и деловые игры при принятии решений.
4	7	Критерии управления. Техничко – экономические показатели результатов деятельности организации. Понятие об анализе деятельности предприятия и эффективности управления.
	8	Особенности деятельности автотранспортных предприятий. Техничко - экономические показатели автотранспортного предприятия. Структуры управления АТП. Особенности управления АТП. Взаимодействие различных систем автотранспортного комплекса.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1,2	Понятие о системах. Виды систем. Социальные и технические системы. Организации как социально - технические системы. Виды организаций. Организационно – правовые формы организаций. Понятие об управлении. Этапы управления. Общие и различия в управлении социальными и техническими системами. Понятие управленческого решения. Определение цели и задач. Основные свойства целей. Уровень реализации цели. Долгосрочные и краткосрочные цели. Цели организаций на рынке. Дерево целей и дерево систем. Уровни декомпозиции целей.
2	3,4	Понятие метода управления. Крайние методы: реактивный и программно – целевой. Понятие программы. Целевые и ресурсные программы. Алгоритм разработки программ. Основные виды управления организациями: бюрократический и органический, их основные свойства и характеристики. Применимость каждого вида. Должностные инструкции. Процессный подход к управлению.
3	5,6	Понятие структуры управления. Основные виды структур управления при различных видах управления организациями. Свойства, достоинства и недостатки, применимость структур управления. Принятие управленческого решения. Алгоритмы принятия стандартных и нестандартных решений. Реализация управленческого решения. Имитационное моделирование и деловые игры при принятии решений.
4	7,8	Критерии управления. Техничко – экономические показатели результатов деятельности организации. Понятие об анализе деятельности предприятия и эффективности управления. Особенности деятельности автотранспортных предприятий. Техничко - экономические показатели автотранспортного предприятия. Структуры управления АТП. Особенности управления АТП. Взаимодействие различных систем автотранспортного комплекса.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Виды организаций. Организационно – правовые формы организаций. Этапы управления. Общие и различия в управлении социальными и техническими системами.
	2	Определение цели и задач. Основные свойства целей. Уровень реализации цели. Дерево целей и дерево систем. Уровни декомпозиции целей.
2	3	Реактивный и программно – целевой методы управления. Понятие программы. Целевые и ресурсные программы.
	4	Общие и отраслевые функции на предприятии. Должностные инструкции. Правила составления и утверждения.
3	5	Основные виды структур управления при различных видах управления организациями. Свойства, достоинства и недостатки, применимость структур управления
	6	Имитационное моделирование и деловые игры при принятии решений.
4	7	Технико – экономические показатели результатов деятельности организации. Понятие об анализе деятельности предприятия и эффективности управления.
	8	Технико - экономические показатели автотранспортного предприятия. Структуры управления АТП. Особенности управления АТП.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1,2	Виды организаций. Организационно – правовые формы организаций. Этапы управления. Общие и различия в управлении социальными и техническими системами. Определение цели и задач. Основные свойства целей. Уровень реализации цели. Дерево целей и дерево систем. Уровни декомпозиции целей.
2	3,4	Реактивный и программно – целевой методы управления. Понятие программы. Целевые и ресурсные программы. Общие и отраслевые функции на предприятии. Должностные инструкции. Правила составления и утверждения.
3	5,6	Основные виды структур управления при различных видах управления организациями. Свойства, достоинства и недостатки, применимость структур управления. Имитационное моделирование и деловые игры при принятии решений.
4	7,8	Технико – экономические показатели результатов деятельности организации. Понятие об анализе деятельности предприятия и эффективности управления. Технико - экономические показатели автотранспортного предприятия. Структуры управления АТП. Особенности управления АТП.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Понятие о системах. Виды систем. Социальные и технические системы. Организации как социально - технические системы.	работа с электронными образовательными ресурсами, работа с учебной литературой
1	2	Долгосрочные и краткосрочные цели. Цели организаций на рынке. Дерево целей и дерево систем. Уровни декомпозиции целей	работа с электронными образовательными ресурсами, работа с учебной литературой
2	3	Целевые и ресурсные программы. Алгоритм разработки программ.	работа с электронными образовательными ресурсами, работа с учебной литературой
2	4	Основные виды управления организациями: бюрократический и органический, их основные свойства и характеристики.	работа с электронными образовательными ресурсами, работа с учебной литературой
3	5	Свойства, достоинства и недостатки, применимость структур управления.	работа с электронными образовательными ресурсами, работа с учебной литературой
3	6	Алгоритмы принятия стандартных и нестандартных решений. Реализация управленческого решения.	работа с электронными образовательными ресурсами, работа с учебной литературой
4	7	Критерии управления. Техничко – экономические показатели результатов деятельности организации.	работа с электронными образовательными ресурсами, работа с учебной литературой
4	8	Особенности деятельности автотранспортных предприятий. Техничко - экономические показатели автотранспортного предприятия.	работа с электронными образовательными ресурсами, работа с учебной литературой

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1,2	Понятие о системах. Виды систем. Социальные и технические системы. Организации как социально - технические системы. Долгосрочные и краткосрочные цели. Цели организаций на рынке. Дерево целей и дерево систем. Уровни декомпозиции целей	работа с электронными образовательными ресурсами, работа с учебной литературой
2	3,4	Целевые и ресурсные программы. Алгоритм разработки программ. Основные виды управления организациями: бюрократический и органический, их основные свойства и характеристики.	работа с электронными образовательными ресурсами, работа с учебной литературой
3	5,6	Свойства, достоинства и недостатки, применимость структур управления. Алгоритмы принятия стандартных и нестандартных решений. Реализация управленческого решения	работа с электронными образовательными ресурсами, работа с учебной литературой
4	7,8	Критерии управления. Техничко – экономические показатели результатов деятельности организации. Особенности деятельности автотранспортных предприятий. Техничко - экономические показатели автотранспортного предприятия	работа с электронными образовательными ресурсами, работа с учебной литературой

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1,2	семинар	учебные дискуссии, технологии развития критического мышления, информационные технологии, работа с электронными образовательными ресурсами	2,2
2	3,4	семинар	учебные дискуссии, технологии развития критического мышления, информационные технологии, работа с электронными образовательными ресурсами	2,2
3	5,6	семинар	учебные дискуссии, технологии развития критического мышления, информационные технологии, работа с электронными образовательными ресурсами	2,2
4	7,8	семинар	учебные дискуссии, технологии развития критического мышления, информационные технологии, работа с электронными образовательными ресурсами	2,4

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Техническая эксплуатация автомобилей : учебник / под ред. Е.С. Кузнецова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Транспорт, 1991. - 413 с. - ISBN 5-277-00967-1
2. Морозов, В. Т. Теория организаций : учеб. пособие / Морозов Владимир Тихомирович, Третьякова Татьяна Олеговна. - Чита : ЗабГУ, 2013. - 97 с. : ил. - ISBN 978-5-9293-1046-1
3. Румянцева, З. П. Общее управление организацией. Теория и практика : учебник / Румянцева Зинаида Петровна. - Москва : ИНФРА-М, 2006. - 304с. - (Высшее образование). - ISBN 5-16-002276-7

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Экономика и организация автотранспортного предприятия : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Будрина [и др.]. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 268 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00943-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1F2A8258-AB9C-44DE-BC43-3C504C65EF85.
2. Управление и организация грузоперевозок автотранспортным логистическим предприятием / Нестеров С.Ю. - М. : ФЛИНТА, 2017. — 180 с. : илл. - ISBN 978-5-9765-1124-8 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511248.html>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Менеджмент на автомобильном транспорте в условиях рынка : учеб.пособие / под ред. Л.Б. Миротина. - М. : ЭкМІ, 1995. - 151с.
2. Огарков, А.А. Управление организацией : учебник / А. А. Огарков. - Москва : Эксмо, 2006. - 512 с. - (Высшее экономическое образование).
3. Лукичева, Л.И. Управление организацией : учеб. пособие / Лукичева Любовь Ивановна; под ред. Ю.П. Анискина. - 3-е изд., стер. - Москва : Омега-Л, 2006. - 360 с. : ил. + табл. - (Высшая школа менеджмента). - ISBN 5-98119-165-1

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Мардас, А. Н. Основы менеджмента. Практический курс : учебное пособие для академического бакалавриата / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 159 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02954-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/076F9644-2EF0-44FA-BC6B-0E0704C7728B.
2. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1. : учебник для академического бакалавриата / И. Н. Иванов [и др.] ; отв. ред. И. Н. Иванов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00015-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/082AA38D-6186-4414-93AB-2392F2C77748.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<http://www.studentlibrary.ru/>
<https://elibrary.ru/>

<http://www.tehlit.ru/>
<http://www.driveforce.ru/>
<http://techlibrary.ru/>
<http://www.kodges.ru/>
<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»
<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения: СПС "Консультант Плюс"

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 04-213.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
Комплект специализированной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

Технические средства обучения:

Комплект мобильного оборудования (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др.

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 04-206.

Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы

Комплект специализированной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

ПК – 15 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа является основной в работе студента. Она требует активной мыслительной деятельности и может привести к желаемым результатам лишь при ее правильной организации. Неумение работать самостоятельно является одной из основных причин низкой успеваемости. Самостоятельная работа состоит из следующих модулей: - работа над темами для самостоятельного изучения; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к контрольным мероприятиям; - подготовка к зачету. При самостоятельном изучении теоретического курса, подготовке к практическим занятиям и контрольным мероприятиям рекомендуется руководствоваться учебниками и учебными пособиями. Студентам рекомендуется следующий порядок организации самостоятельной работы над темами и подготовки к практическим занятиям: - ознакомиться с содержанием темы; - прочитать материал лекций, при этом нужно составить себе общее представление об излагаемых вопросах; - прочитать параграфы учебника, относящиеся к данной теме; - перейти к тщательному изучению материала, усвоить теоретические положения и выводы, при этом нужно записывать основные положения темы (формулировки, определения, термины, воспроизводить отдельные схемы и чертежи из учебника и конспекта лекций); - закончив изучение темы, решить

предложенные преподавателем задачи с целью закрепления теоретического материала и приобретения практических навыков самостоятельно решения задач; - нельзя переходить к изучению нового материала, не усвоив предыдущего; - необходимо помнить, что неперенным условием успеха самостоятельной работы является систематичность и последовательность.

Выполняя практические работы, следует избегать формализованного подхода, основанного лишь на механической подстановке значений своего варианта задания в примеры выполнения работ без понимания сущности рассматриваемых процессов и алгоритма решаемой задачи. При подготовке к выполнению контрольной работы необходимо изучить предлагаемую литературу по вынесенным темам, обратить внимание на проблемы, обозначенные преподавателем, трудности, обычно возникающие у студентов. Выполнение контрольной работы осуществляется на основе нормативно-правовой базы по изучаемой теме. Для подготовки работы к защите следует проанализировать результаты, сопоставить их с известными теоретическими положениями и справочными данными, обобщить результаты исследований в виде выводов по работе.

Разработчик/группа разработчиков: Костяков А.Н доцент каф. МТТС

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**