

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет технологии, транспорта и связи

Кафедра Менеджмента технологических и транспортных систем

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лесков А.В.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.18.Основы транспортно-экспедиторского обслуживания

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 23.03.01 – Технология транспортных процессов

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте (для набора 2015, 2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование теоретических знаний и практических навыков в области организации, создания и оптимизации систем по доставке грузов с соблюдением существующего законодательства в сфере транспортно-экспедиционной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение принципов организации транспортно-экспедиторского обслуживания, методов оформления взаимоотношений и порядка взаимодействия с участниками транспортного процесса;
- изучение нормативно-правовой базы транспортно-экспедиторского обслуживания;
- применение и развитие эффективных методов организации и управления транспортно-экспедиторского обслуживания;
- приобретение навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений организации транспортно-экспедиторского обслуживания в практической деятельности экономиста-менеджера на предприятиях транспорта.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по дисциплинам «Грузоведение», «Грузовые перевозки», «Основы логистики», «Менеджмент», «Маркетинг». Дисциплина «Основы транспортно-экспедиторского обслуживания» входит в состав обязательных дисциплин вариативной части и является базовой для успешного освоения дисциплин: «Экономический анализ бизнеса», «Организационно-производственные структуры транспорта», «Транспортная логистика» и т.д.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	54	54
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		
--	--	--

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	8 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	14	14
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	94	94
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-1	способность к разработке и внедрению технологических процессов, технической документации, распорядительных актов предприятия
ПК-4	способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом
ПК-26	способность изучать и анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы транспортных систем; использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий при управлении перевозками в реальном режиме времени

ПК-31	способность к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации
-------	--

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) термины, определения и понятия ТЭО 2) нормативно-правовую базу транспортно-экспедиционного обслуживания
	Стандартный: 1) термины, определения и понятия 2) нормативно-правовую базу транспортно-экспедиционного обслуживания 3) транспортно-экспедиционные операции и услуги
	Эталонный: 1) термины, определения и понятия 2) нормативно-правовую базу транспортно-экспедиционного обслуживания 3) транспортно-экспедиционные операции и услуги 4) документальное оформление доставки грузов
Уметь	Пороговый: 1) применять нормативно-правовую базу транспортно-экспедиционного обслуживания
	Стандартный: 1) применять нормативно-правовую базу транспортно-экспедиционного обслуживания 2) документально оформлять доставку грузов
	Эталонный: 1) применять нормативно-правовую базу транспортно-экспедиционного обслуживания 2) документально оформлять доставку грузов 3) оценивать экономическую эффективность ТЭО
	Пороговый: 1) нормативно-правовой базой 2) навыками оформления документации

Владеть	Стандартный: 1) нормативно-правовой базой 2) навыками оформления документации 3) методами оценки экономической эффективности ТЭО
	Эталонный: 1) нормативно-правовой базой 2) навыками оформления документации 3) методами оценки экономической эффективности ТЭО 4) навыками организации процесса ТЭО

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания. Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе	12	2	4	-	6
2	2	Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания	12	2	4	-	6
3	3	Договор купли-продажи	12	2	4	-	6
4	4	Транспортно-экспедиционные операции	12	2	4	-	6
5	5	Документальное оформление доставки грузов	12	2	4	-	6
6	6	Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания	12	2	4	-	6
7	7	Формирование доходов транспортно-экспедиционной организации	12	2	4	-	6
8	8	Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания	12	2	4	-	6
9	9	Логистический подход к организации транспортно-экспедиционного обслуживания	12	2	4	-	6
Итого			108	18	36	0	54

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания. Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе	12	-	-	-	12
2	2	Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания	12	1	1	-	10
3	3	Договор купли-продажи	12	1	1	-	10
4	4	Транспортно-экспедиционные операции	12	1	1	-	10
5	5	Документальное оформление доставки грузов	12	1	1	-	10
6	6	Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания	12	-	1	-	11
7	7	Формирование доходов транспортно-экспедиционной организации	12	1	1	-	10
8	8	Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания	12	1	1	-	10
9	9	Логистический подход к организации транспортно-экспедиционного обслуживания	12	-	1	-	11
Итого			108	6	8	0	94

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания. Понятия, определения транспортно-экспедиционного обслуживания. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания. Система услуг. Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе. Транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание. История развития транспортно-экспедиционного обслуживания в России и за рубежом. Международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.

2	2	Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания. Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность. Стандартизация основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности как основа качества предоставляемых услуг.
3	3	Договор купли-продажи. Общая характеристика договора купли-продажи. Базисные условия поставки. Транспортные условия договора купли-продажи.
4	4	Транспортно-экспедиционные операции. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза. Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.
5	5	Документальное оформление доставки грузов. Сопроводительные документы по договорам перевозки грузов. Организация документооборота при различных перевозках
6	6	Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания. Роль и место транспортно-экспедиционного обслуживания в рыночной экономике. Конкуренция на рынке транспортно-экспедиционного обслуживания.
7	7	Формирование доходов транспортно-экспедиционной организации. Ценообразование в системе транспортно-экспедиционного обслуживания. Транспортные тарифы. Доходы транспортно-экспедиционной организации
8	8	Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания. Эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании. Элементы экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания. Эффективность новых видов транспортно-экспедиционного обслуживания
9	9	Логистический подход к организации транспортно-экспедиционного обслуживания. Логистика как современный подход в управлении. Эффективность логистической цепи. Информационные технологии и телематика в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания. Пример разработки проекта транспортного обслуживания модульного строительства на принципах логистики

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	
2	2	Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания. Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность. Стандартизация основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности как основа качества предоставляемых услуг.
3	3	Договор купли-продажи. Общая характеристика договора купли-продажи. Базисные условия поставки. Транспортные условия договора купли-продажи.
4	4	Транспортно-экспедиционные операции. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза. Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.
5	5	Документальное оформление доставки грузов. Сопроводительные документы по договорам перевозки грузов. Организация документооборота при различных перевозках
6	6	
7	7	Формирование доходов транспортно-экспедиционной организации. Ценообразование в системе транспортно-экспедиционного обслуживания. Транспортные тарифы. Доходы транспортно-экспедиционной организации
8	8	Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания. Эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании. Элементы экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания. Эффективность новых видов транспортно-экспедиционного обслуживания
9	9	

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.
2	2	Федеральное законодательство, касающееся транспортно-экспедиционной деятельности (ФЗ-87). Отраслевые уставы и кодексы, определяющие основные условия перевозок грузов (ФЗ-259).
3	3	Базисные условия поставки. Правила «Инкотермс». Транспортные условия договора купли-продажи.
4	4	Прием заявки на доставку груза. Разработка транспортно-технологической схемы доставки груза. Заключение договора на транспортно-экспедиционное обслуживание.
5	5	Транспортная документация на автомобильном транспорте. Товаросопроводительная документация. Документация при международных смешанных и комбинированных перевозках. Особенности документального оформления международных перевозок грузов в России.
6	6	Маркетинговая среда транспортно-экспедиционной организации. Транспортная составляющая цены товара.
7	7	Методы ценообразования. Доходы транспортно-экспедиционной организации.
8	8	Состав расходов и доходов на транспортно-экспедиционное обслуживание. Оценка эффективности инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании
9	9	Методики управления запасами. Электронный бизнес. Программное обеспечение для транспортно-экспедиционного обслуживания

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	
2	2	Федеральное законодательство, касающееся транспортно-экспедиционной деятельности (ФЗ-87). Отраслевые уставы и кодексы, определяющие основные условия перевозок грузов (ФЗ-259).
3	3	Базисные условия поставки. Правила «Инкотермс». Транспортные условия договора купли-продажи.
4	4	Прием заявки на доставку груза. Разработка транспортно-технологической схемы доставки груза. Заключение договора на транспортно-экспедиционное обслуживание.
5	5	Транспортная документация на автомобильном транспорте. Товаросопроводительная документация. Документация при международных смешанных и комбинированных перевозках. Особенности документального оформления международных перевозок грузов в России.
6	6	Маркетинговая среда транспортно-экспедиционной организации. Транспортная составляющая цены товара.
7	7	Методы ценообразования. Доходы транспортно-экспедиционной организации.
8	8	Состав расходов и доходов на транспортно-экспедиционное обслуживание. Оценка эффективности инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании
9	9	Методики управления запасами. Электронный бизнес. Программное обеспечение для транспортно-экспедиционного обслуживания

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания. Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе	подготовка к собеседованию
2	2	Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания	подготовка к собеседованию
3	3	Договор купли-продажи	подготовка к собеседованию
4	4	Транспортно-экспедиционные операции	выполнение контрольной работы
5	5	Документальное оформление доставки грузов	выполнение контрольной работы
6	6	Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания	подготовка к собеседованию
7	7	Формирование доходов транспортно-экспедиционной организации	выполнение контрольной работы
8	8	Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания	выполнение контрольной работы
9	9	Логистический подход к организации транспортно-экспедиционного обслуживания	выполнение контрольной работы

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания. Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе	работа с учебной литературой, подготовка реферата
2	2	Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания	работа с учебной литературой, подготовка реферата

3	3	Договор купли-продажи	работа с учебной литературой, подготовка реферата
4	4	Транспортно-экспедиционные операции	работа с учебной литературой, подготовка реферата
5	5	Документальное оформление доставки грузов	работа с учебной литературой, подготовка реферата
6	6	Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания	работа с учебной литературой, подготовка реферата
7	7	Формирование доходов транспортно-экспедиционной организации	работа с учебной литературой, подготовка реферата
8	8	Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания	работа с учебной литературой, подготовка реферата
9	9	Логистический подход к организации транспортно-экспедиционного обслуживания	работа с учебной литературой

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	лекция	интерактивные лекции с использованием мультимедиа	2
2	2	лекция	интерактивные лекции с использованием мультимедиа	2
4	4	лекция	интерактивные лекции с использованием мультимедиа	2

9	9	лекция	интерактивные лекции с использованием мультимедиа	2
---	---	--------	---	---

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания / Сханова С. Э., Попова О.В., Горев А. Э. - 4-е изд., перераб... - Москва : Академия, 2011. - 432 с. - (Высшее профессиональное образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-7695-8387-2
2. Транспортно-грузовые системы и склады : учеб. пособие / Бойко Н. И., Чередниченко С. П. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. - 400с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-10744-7
3. Сервис на транспорте : учеб. пособие / В. М. Николашин [и др.]; под ред. В.М. Николашина. - 4-е изд., перераб. - Москва : Академия, 2011. - 304 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-8081-9
4. Джабраилов, А. Э.Маркетинг. Логистика. Транспортно - складские логистические комплексы / Джабраилов А. Э., Моргунов В.И. - Москва : Дашков и К, 2010. - 388 с. - ISBN 978-5-394-00585-5

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Л. И. Рогавичене [и др.]. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 369 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-04168-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/31A01B32-D1C4-4444-8980-2257EC7D127E

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Сханова, С.Э.Транспортно-экспедиционное обслуживание : учеб. пособие / Сханова С.Э., Попова О.В., Горев А. Э. - 3-е изд., стер. - Москва : Академия, 2010. - 432 с.
2. Транспортное обслуживание : учеб. пособие / Виноградова С. Н., Петухова Н. Г. - Минск : Вышэйшая школа, 2003. - 2003. - ISBN 985-06-0839-0
3. Транспортные условия внешнеторговых контрактов : учеб. пособие / Плужников К. И., Чунтомова Ю. А. - Москва : РосКонсульт, 2002. - 288с : ил., прил. - ISBN 5-94976-002-6
4. Организация перевозок грузов : учебник / В. М. Семёнов [и др.]. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2010. - 304 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-7604-1

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для СПО / Е. В. Будрина [и др.] ; под ред. Е. В. Будриной. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 370 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05159-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F5732677-4D90-477F-98D6-FBF1B541D9E3

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
ТехЛит.ру <http://www.tehlit.ru/>
Автомобильная литература <http://www.driveforce.ru/>
Техническая библиотека <http://techlibrary.ru/>
Книги по ремонту и инструкции по эксплуатации автомобилей <http://www.kodges.ru/>

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения: СПС "Консультант Плюс", Google Chrome

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 04-209 - Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплект специализированной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

Технические средства обучения: мультимедийная техника: экран, проектор, ноутбук, интерактивная оптическая насадка, комплекс визуализации для интерактивных насадок, комплекс поддержки сетевого видеонакопителя Трал-32.

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 04-206 - Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.

Комплект специализированной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

ПК – 15 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение заданий для самостоятельной работы является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;
- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов. Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Разработчик/группа разработчиков: Рубцов Александр Геннадьевич заведующий кафедрой

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**