

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет технологии, транспорта и связи

Кафедра Менеджмента технологических и транспортных систем

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лесков А.В.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.16. Пассажирские перевозки

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 23.03.01 – Технология транспортных процессов

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от

« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Организация перевозок и управления на автомобильном транспорте (для набора 2013)

Форма обучения заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование у студентов знаний, обеспечивающих системный подход к решению теоретических и практических задач транспортного обслуживания пассажиров в условиях рыночной экономики, повышение качества и эффективности транспортных услуг.

Задачи изучения дисциплины:

получение студентами знаний:

- о характеристиках, закономерностях формирования и способах исследования спроса на пассажирские автомобильные перевозки;
- о технологии организации пассажирских автомобильных перевозок;
- о формировании системы управления и тарифов на пассажирском автомобильном транспорте.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Пассажирские перевозки» входит в состав обязательных дисциплин вариативной части и является базовой для успешного освоения дисциплины «Городской транспортный комплекс», «Международные перевозки», «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	14	14
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
лабораторные (ЛР)	4	4
Самостоятельная работа студентов (СРС)	94	94
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)	КП	

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-20	способность к расчету транспортных мощностей предприятий и загрузки подвижного состава
ПК-22	способность к решению задач определения потребности в: развитии транспортной сети; подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса
ПК-23	способность к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса
ПК-24	способность к применению методик проведения исследований, разработки проектов и программ, проведения необходимых мероприятий, связанных с управлением и организацией перевозок, обеспечением безопасности движения на транспорте, а также выполнением работ по техническому регулированию на транспорте

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) показатели качества транспортного обслуживания клиентов; 2) общие понятия об организации перевозочного процесса в отрасли и безопасности движения транспортных средств
	Стандартный: 1) номенклатуры транспортных услуг, транспортной документации
	Эталонный: 1) логистические подходы к доставке грузов и пассажиров
	Пороговый: 1) организовывать выполнение доставки пассажиров с минимальными затратами, гарантией качества, на условиях и в сроки обусловленные договорными обязательствами

Уметь	Стандартный: 1) составлять технологические и экономические обоснования маршрутов; осуществлять подбор и фрахтование транспортных средств 2) анализировать и прогнозировать состояние уровня пассажирских перевозок; выбирать рациональные способы оптимизации пассажирских перевозок; анализировать технико-эксплуатационные, экономические и экологические показатели использования различных видов транспорта при выполнении перевозок; оптимизировать затраты на пользование объектами транспортной инфраструктуры; проектировать альтернативные маршруты доставки, анализировать и обрабатывать документацию при перевозках
	Эталонный: 1) разрабатывать и внедрять рациональные методы организации и управления транспортным процессом в рыночных условиях; осуществлять выбор подвижного состава для конкретных условий эксплуатации; решать задачи организации и управления перевозочным процессом
Владеть	Пороговый: 1) способами стимулирования развития рынка транспортных услуг
	Стандартный: 1) методами рациональной организации движения подвижного состава при соблюдении режима труда и отдыха
	Эталонный: 1) методами оценки, выбора и реализации на практике рациональных схем использования транспортных средств, ресурсосберегающих и природоохранных технологий; методикой определения экономической эффективности по выбору транспортных средств 2) организационными и практическими навыками работы на предприятиях пассажирского транспорта; 3) способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов транспортом

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Основы организации и управления пассажирским автомобильным транспортом	6	-	-	-	6
2	2	Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов	8	1	1	-	6

3	3	Эксплуатационные показатели работы автобусов	7	-	1	-	6
4	4	Пассажиропотоки. Методы изучения спроса на автобусные перевозки	9	1	1	1	6
5	5	Нормирование скоростей движения автобусов на маршруте	8	-	1	1	6
6	6	Организация труда водителей и кондукторов	8	-	-	-	8
7	7	Расписание движения автобусов и методы их составления	7	1	-	-	6
8	8	Организация движения автобусов на муниципальных, межмуниципальных и межрегиональных маршрутах.	9	1	1	1	6
9	9	Организация движения автобусов. Международные перевозки	8	-	-	-	8
10	10	Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями	8	-	-	-	8
11	11	Диспетчерское управление автобусными перевозками	8	-	-	-	8
12	12	Качество транспортного обслуживания населения	8	-	1	1	6
13	13	Тарифы и оплата проезда на транспорте	8	-	-	-	8
14	14	Организация линейного контроля работы пассажирского транспорта	6	-	-	-	6
Итого			108	4	6	4	94

3.2. Лекционные занятия

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	
2	2	Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов. Транспортная и маршрутная система, их показатели. Автобусные маршруты, их характеристика и классификация. Порядок организации автобусных маршрутов. Требования техники безопасности при перевозке пассажиров. Классификация остановочных пунктов. Выбор подвижного состава.
3	3	

4	4	Пассажиропотоки. Методы изучения спроса на автобусные перевозки. Подвижность населения, факторы на нее влияющие. Общие понятия о пассажиропотоках, методы изучения и обследования пассажиропотоков. Методы автоматизированного обследования пассажиропотоков. Организация обследования и обработка материалов обследования пассажиропотоков. Определение объема перевозок, пассажирооборота, средней дальности поездки пассажиров, коэффициента сменности, коэффициента неравномерности пассажиропотоков, коэффициента пересадочности.
5	5	
6	6	
7	7	Расписание движения автобусов и методы их составления. Расписание - основной нормативный документ в организации движения автобусов. Требования, предъявляемые к расписанию. Виды расписаний: сводное, маршрутное, станционное расписание, рабочее расписание для водителей, информационное расписание для пассажиров. Данные для составления расписания.
8	8	Организация движения автобусов на муниципальных, межмуниципальных и межрегиональных маршрутах. Городские маршруты, их значение. Классификация маршрутов по режиму работы и режимам движения, по характеру расположения на территории города. Требования, предъявляемые к эксплуатации городских маршрутов. Особенности организации движения автобусов на внутригородском сообщении в час «Пик».
9	9	
10	10	
11	11	
12	12	
13	13	
14	14	

3.3. Практические (семинарские) занятия

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	

2	2	Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов
3	3	Эксплуатационные показатели работы автобусов
4	4	Пассажиропотоки. Методы изучения спроса на автобусные перевозки
5	5	Нормирование скоростей движения автобусов на маршруте
6	6	
7	7	Расписание движения автобусов и методы их составления
8	8	Организация движения автобусов на муниципальных, межмуниципальных и межрегиональных маршрутах.
9	9	
10	10	Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями
11	11	
12	12	Качество транспортного обслуживания населения
13	13	
14	14	

3.4. Лабораторные занятия

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лабораторных занятий
1	1	
2	2	
3	3	
4	4	Обследование пассажиропотоков на городских автобусных маршрутах

5	5	Нормирование скоростей движения автобусов на маршруте
6	6	
7	7	
8	8	Организация движения автобусов на муниципальных, межмуниципальных и межрегиональных маршрутах. Городские маршруты, их значение. Классификация маршрутов по режиму работы и режимам движения, по характеру расположения на территории города. Требования, предъявляемые к эксплуатации городских маршрутов. Особенности организации движения автобусов на внутригородском сообщении в час «ПИК».
9	9	
10	10	
11	11	
12	12	Определение показателей качества транспортного обслуживания
13	13	
14	14	

3.5. Организация самостоятельной работы

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Основы организации и управления пассажирским автомобильным транспортом	работа с учебной литературой
2	2	Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов	работа с учебной литературой, подготовка курсового проекта
3	3	Эксплуатационные показатели работы автобусов	работа с учебной литературой, подготовка курсового проекта
4	4	Пассажиропотоки. Методы изучения спроса на автобусные перевозки	работа с учебной литературой

5	5	Нормирование скоростей движения автобусов на маршруте	работа с учебной литературой, подготовка курсового проекта
6	6	Организация труда водителей и кондукторов	работа с учебной литературой, подготовка курсового проекта
7	7	Расписание движения автобусов и методы их составления	работа с учебной литературой, подготовка курсового проекта
8	8	Организация движения автобусов на муниципальных, межмуниципальных и межрегиональных маршрутах.	работа с учебной литературой, подготовка курсового проекта
9	9	Организация движения автобусов. Международные перевозки	работа с учебной литературой
10	10	Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями	работа с учебной литературой
11	11	Диспетчерское управление автобусными перевозками	работа с учебной литературой
12	12	Качество транспортного обслуживания населения	работа с учебной литературой
13	13	Тарифы и оплата проезда на транспорте	работа с учебной литературой, подготовка курсового проекта
14	14	Организация линейного контроля работы пассажирского транспорта	работа с учебной литературой

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса : учебник / Рябчинский А.И., Гудков В. А., Кравченко Е. А. - Москва : Академия, 2011. - 256 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-5810-8
2. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса : учеб. пособие / Касаткин Ф. П., Коновалов С. И., Касаткина Э. Ф. - 2-е изд. - Москва : Академический Проект, 2005. - 352 с. - (Gaudeamus). - ISBN 5-8291-0487-3
3. Горев, А.Э. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения : учеб. пособие / Горев А.Э, Олещенко Е. М. - 3-е изд, стер. - Москва : Академия, 2009. - 256 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6629-5
4. Курганов, В.М. Международные перевозки : учебник / Курганов В. М., Миротин Л.Б.; под ред. Л.Б. Миротина. - Москва : Академия, 2011. - 304 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-695-6957-9
5. Осипова, О.Я. Транспортное обслуживание туристов : учеб. пособие / Осипова О.Я. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2010. - 384 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-7055-1

6.1.2. Издания из ЭБС

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Автомобильные перевозки : учеб. пособие / Туревский И.С. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2011. - 222 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-20345-2. - ISBN 978-5-16-003241-2
2. Перевозки пассажиров городским транспортом : справоч. пособие / Спирин И. В. - Москва : ИКЦ Академия, 2006. - 413 с. : ил. - ISBN 5-94628-050-3
3. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками : учебник / Спирин И. В. - 5-е изд., перераб. - Москва : Академия, 2010. - 400 с. - ISBN 978-5-7695-6590-8
4. Пассажирские автомобильные перевозки / Л. Л. Афанасьев [и др.]; под ред. Н.Б. Островского. - Москва : Транспорт, 1986. - 220с. : ил. - 0-45.
5. Абрамова, В.Ю. Автомобильные перевозки в регионе Забайкалья: проблематика, методология повышения эффективности : моногр. / Абрамова В.Ю., Григорьева Е.В., Рубцов А.Г. - Чита : ЗабГУ, 2012. - 243 с. - ISBN 978-5-9293-0776-8

6.2.2. Издания из ЭБС

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
ТехЛит.py <http://www.tehlit.ru/>
Автомобильная литература <http://www.driveforce.ru/>
Техническая библиотека <http://techlibrary.ru/>
Книги по ремонту и инструкции по эксплуатации автомобилей <http://www.kodges.ru/>

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения: СПС "Консультант Плюс", Google Chrome

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 04-209 - Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплект специализированной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

Технические средства обучения: мультимедийная техника: экран, проектор, ноутбук, интерактивная оптическая насадка, комплекс визуализации для интерактивных насадок, комплекс поддержки сетевого видеонакопителя Трал-32.

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 04-206 -Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.

Комплект специализированной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

ПК – 15 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение заданий для самостоятельной работы является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;

- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов. Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Методические рекомендации по выполнению курсового проекта

Цель работы: закрепление теоретического материала курса, овладение методикой и навыками самостоятельного решения конкретной инженерной задачи по выбору типа подвижного состава, организации его работы и водителей на маршруте.

Задачи: усвоить основные правила и приёмы организации маршрутов; закрепить навыки пользования стандартами, номограммами, правилами графоаналитических методов, табличными материалами, справочной, периодической и другой литературой, научиться оформлять расчёты и инженерные разработки.

Курсовой проект оформляют в виде расчётно-пояснительной записки и графического материала на листах форматом А 4. в соответствии с МИ 4.2-5/47-01-2013 «Методическая инструкция. Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации».

Курсовой проект должен предоставляться в бумажном варианте и на электронном носителе.

Пояснительная записка должна иметь следующую структуру.

1. Титульный лист.
2. Задание на курсовой проект.
3. Календарный план.
4. Реферат.
5. Содержание.
6. Введение.
7. Проектная часть (разделы курсового проекта).
8. Заключение.
9. Список использованных источников.
10. Приложения.

В реферате приводятся сведения об объеме работы: количество страниц текста, таблиц, рисунков, использованных источников, а также ключевые слова, использованные в тексте. Ключевые слова приводятся в именительном падеже, через запятую, в количестве 10-12 слов (словосочетаний)) прописными буквами. здесь же приводятся цель, задачи работы и основные результаты. Объем реферата до 500 знаков (1 стр.).

Содержание текстового документа и порядок расположения разделов должны соответствовать заданию на выполнение работы.
Проверенный руководителем курсовой проект защищается студентом в комиссии из трех ведущих преподавателей кафедры.

Разработчик/группа разработчиков: Рубцов Александр Геннадьевич заведующий кафедрой

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**