

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет технологии, транспорта и связи

Кафедра Автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лесков А.В.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.11.Системы, технологии и организация услуг на предприятиях автомобильного транспорта

на 108 часа(ов), 6 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Автомобили и автомобильное хозяйство (для набора 2015, 2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Системы, технология и организация услуг в автомобильном сервисе» является усвоение основ построения системы и технологии технического обслуживания автомобилей, материально-технического снабжения и сертификации на автомобильном транспорте и в автосервисе, а также изучения структуры предприятий автосервиса и управления качеством услуг на предприятиях автосервиса и организации работы предприятий по обслуживанию автомобилей

Задачи изучения дисциплины:

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- формирование у студентов необходимых знаний необходимых для разработки технологии и организации услуг на предприятии автосервиса;
- ознакомление с нормативно-технической документацией, действующей в отрасли;
- выработка практических навыков проектирования процессов организации и контроля качества услуг

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Системы, технология и организация услуг в автомобильном сервисе» относится к вариативной дисциплине Профессионального цикла Б.3 и имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с дисциплинами основной образовательной программы. Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования. Для изучения «Системы, технология и организация услуг в автомобильном сервисе» требуется качественное знание дисциплины, «Техническая эксплуатация автомобилей». Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для успешного освоения для направлений подготовки: «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»: Производственной практики и необходимы для успешного выполнения дипломной работы или дипломного проекта

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	48	48
лекционные (ЛК)	24	24
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	24	24
лабораторные (ЛР)	0	0

Самостоятельная работа студентов (СРС)	24	24
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	10	10
лекционные (ЛК)	10	10
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	0	0
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	12	12
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК - 2	владением научными основами технологических процессов в области эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов
ПК 38	способностью организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования

ПК 40	способностью определять рациональные формы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
ПК43	способностью к проведению инструментального и визуального контроля за качеством топливно-смазочных и других расходных материалов, корректировки режимов их использования

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: Частично знает устройство, конструкцию и принцип действия основных узлов и агрегатов транспортных средств; эксплуатационные свойства транспортных средств
	Стандартный: Знает - устройство, конструкцию и принцип действия основных узлов и агрегатов транспортных средств; эксплуатационные свойства транспортных средств; основные правила технической эксплуатации и организации ремонта подвижного состава
	Эталонный: Знает - устройство, конструкцию и принцип действия основных узлов и агрегатов транспортных средств; эксплуатационные свойства транспортных средств; основные правила технической эксплуатации и организации ремонта подвижного состава; основные нормы, требования и технологии выполнения обслуживаний и ремонта подвижного состава
Уметь	Пороговый: Умеет частично применять знания устройства, конструкции, принципа действия основных узлов и агрегатов транспортных средств
	Стандартный: Умеет применять знания устройства, конструкции, принципа действия основных узлов и агрегатов транспортных средств, правил технической эксплуатации для поддержания работоспособного состояния транспортных средств

	Эталонный: Умеет применять знания устройства, конструкции, принципа действия основных узлов и агрегатов транспортных средств, правил технической эксплуатации для поддержания работоспособного состояния транспортных средств; применять знания теории эксплуатационных свойств транспортных средств в производственной деятельности
Владеть	Пороговый: Частично владеет знаниями устройства, конструкции и принципа действия основных узлов и агрегатов транспортных средств
	Стандартный: Владеет знаниями устройства, конструкции и принципа действия основных узлов и агрегатов транспортных средств; частично владеет основными правилами технической эксплуатации и организации ремонта подвижного состава
	Эталонный: Владеет знаниями устройства, конструкции и принципа действия основных узлов и агрегатов транспортных средств и основными правилами технической эксплуатации и организации ремонта подвижного состава

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	модуль 1	Автосервис - подсистема автомобильного транспорта	12	4	4		4
2	тема 1	понятие автосервиса. виды оказываемых услуг	15	5	5		5
	тема 1	Размер и структура автомобильного парка	15	5	5		5
	тема 1	характеристика автосервиса за рубежом и в России	15	5	5		5
	тема 1	Пути совершенствования автосервиса в России	15	5	5		5
			0				

Итого	72	24	24	0	24
-------	----	----	----	---	----

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	модуль 1	Автосервис - подсистема автомобильного транспорта	4	2			2
2	тема 1	Понятие автосервиса. виды оказываемых услуг	6	2			4
	тема 1	Размер и структура автомобильного парка	4	2			2
	тема 1	Характеристика автосервиса за рубежом и в России	4	2			2
	тема 1	Пути совершенствования автосервиса в России	4	2			2
Итого			22	10	0	0	12

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	модуль 1	Автосервис - подсистема автомобильного транспорта
2	тема 1	Понятие автосервиса. виды оказываемых услуг
	тема 1	Размер и структура автомобильного парка
	тема 1	Характеристика автосервиса за рубежом и в России
	тема 1	Пути совершенствования автосервиса в России

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	модуль 1	Автосервис - подсистема автомобильного транспорта
2	тема 1	Понятие автосервиса. виды оказываемых услуг
	тема 1	Размер и структура автомобильного парка
	тема 1	Характеристика автосервиса за рубежом и в России
	тема 1	Пути совершенствования автосервиса в России

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	модуль 1	Автосервис - подсистема автомобильного транспорта
2	тема 1	Понятие автосервиса. виды оказываемых услуг
	тема 1	Размер и структура автомобильного парка
	тема 1	Характеристика автосервиса за рубежом и в России
	тема 1	Пути совершенствования автосервиса в России

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	модуль 1	Подготовка практическим работам. Обзор литературы и выбор транспортного средства для изучения.	
2	тема 1	Подготовка практическим работам. Отчет о сервисе выбранной марки	отчет
2	тема 1	Подготовка практическим работам. Отчет о сервисе выбранной марки	
2	тема 1	Подготовка практическим работам. Отчет о сервисе выбранной марки	
2	тема 1	Подготовка практическим работам. Отчет о сервисе выбранной марки	отчет

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	модуль 1	Подготовка практическим работам. Обзор литературы и выбор транспортного средства для изучения.	
2	тема 1	Подготовка практическим работам. Отчет о сервисе выбранной марки	отчет
2	тема 1	Подготовка практическим работам. Отчет о сервисе выбранной марки	
2	тема 1	Подготовка практическим работам. Отчет о сервисе выбранной марки	
2	тема 1	Подготовка практическим работам. Отчет о сервисе выбранной марки	отчет

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1,2	По всем разделам	ЛК	Интерактивные лекции с использованием мультимедиа.	20
1,2	По всем разделам	ЛК	Ситуационные задачи.	10

1,2	По всем разделам	ЛК	Технологии учебно-исследовательской деятельности (проведение, презентация и обсуждение микроисследований).	8
1,2	По всем разделам	ЛК	Видео экскурсии.	6

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Бойко Н.И. Сервис самоходных машин и автотранспортных средств: учеб. пособие / Бойко Николай Иванович, Самаян Валерий Геворкович, Хачкина Амбарцум Ерандович. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. - 512 с. 2. Напольский, Георгий Михайлович. Технологическое проектирование автотранспортных предприятий и станций технического обслуживания / Напольский Георгий Михайлович. - Москва : Транспорт, 1985. - 231с. - 0-90. 3. Третьякова Т.Н. Сервисная деятельность: учеб. пособие / Третьякова Татьяна Николаевна. - Москва: Академия, 2008. - 304 с. 4. Озорнин С.П. Организация предприятий технического сервиса: учеб. пособие / С. П. Озорнин. - Чита: ЗабГУ, 2014. - 211 с. 5. Виноградова М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учеб. пособие / Виноградова Марина Викторовна, Панина Зинаида Ивановна. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2010. - 448 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Казакевич, Татьяна Александровна. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : Учебное пособие / Казакевич Татьяна Александровна; Казакевич Т.А. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 185. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-00107-5 : 63.88. <https://www.biblio-online.ru/book/7FF838B6-FF04-4623-86D8-8591E2EDC4BD>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Болгов И.В. Инфраструктура предприятий сервиса: учебник / Болгов Иван Васильевич, Агарков Анатолий Павлович. - Москва: Академия, 2008. - 288 с. 2. Озорнин С.П. Организация и технология фирменного сервиса транспортных и технологических машин: моногр. В 2 ч. Ч. 1 / Озорнин Сергей Петрович. - Чита: ЗабГУ, 2013. - 210 с. 3. Озорнин С.П. Организация и технология фирменного сервиса транспортных и технологических машин: моногр. Ч. 2 / Озорнин Сергей Петрович. - Чита: ЗабГУ, 2013. - 131 с. 4. Устюжина А.Ю. Сервисная деятельность: учеб. пособие / А. Ю. Устюжина. - Чита: ЗабГУ, 2016. - 147 с. 5. Сервис транспортных и технологических машин: региональная научно-практич. конференция. - Чита: ЧитГУ, 2011. - 83с.

6.2.2. Издания из ЭБС

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039г. Чита, ул.Баргузинская, 49, ауд. 04 -107 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска аудиторная маркерная. Мультимедийный стационарный проектор

672039 г. Чита, ул.Баргузинская, 49, ауд. 04 -206

Компьютерный класс

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы

Комплект специализированной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

ПК – 15 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное самостоятельное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми; -в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Разработчик/группа разработчиков: Ларичев Павел Викторович

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**