

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет технологии, транспорта и связи

Кафедра Строительных и дорожных машин

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лесков А.В.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.11.1.Организация дилерской и торговой деятельности предприятий технического
сервиса

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Сервис транспортных и транспортно-технологических машин (строительные,
дорожные и коммунальные машины) (для набора 2014, 2015)

Форма обучения заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

- формирование знаний у студентов о системах поставок, дилерских и торговых услугах, логистических схем поставок. Обеспечить усвоение знаний о принципах ABC - анализе при формировании планов поставок запасных частей.

Задачи изучения дисциплины:

- системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов.
- договорные поставки. Дилерские и торговые услуги и наценки.
- использование ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей.
- логистические схемы поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина входит в вариативную часть Блока 1 цикла дисциплин учебного плана по данному направлению подготовки. Знания и умения обучающегося, получаемые при освоении дисциплины следующие: Обучающийся должен знать общие вопросы формирования организации дилерской и торговой деятельности предприятий технического сервиса. Обучающийся должен уметь: - определять рациональную организационную структуру автосервисного предприятия; - анализировать процедуру оказания автосервисных услуг с точки зрения удовлетворения потребностей клиента и эффективности работы предприятий автосервиса - применять принципы рациональной организации производства к организации внутри производственных процессов автосервисных предприятий различной специализации.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	9 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	10	10
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	62	62
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		
--	--	--

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-37	Владение знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны
ПК-38	Способность организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: Современное состояние рынка автосервисных услуг в России; основные тенденции автомобилизации в стране и в мире; структура автосервиса, механизмы регулирования рынка автоуслуг
	Стандартный: Порядок оказания услуги, содержание и особенности организации отдельных этапов оказания услуги; технологию оказания услуг при торговле автомобилями, их предпродажной подготовке, гарантийном ремонте, регламентом обслуживании и .т.п
	Эталонный: Принципы рациональной организации производства; Типовые схемы организации ТО и Р; Особенности организации материально-техническое снабжения при реализации автосервисных услуг; методы нормирования расхода запасных частей, складской способ продвижения запасных частей, особенности систем «ABC»

Уметь	Пороговый: Определять рациональную организационную структуру автосервисного предприятия.
	Стандартный: Анализировать процедуру оказания автосервисных услуг с точки зрения удовлетворения потребностей клиента и эффективности работы предприятий автосервиса
	Эталонный: Применять принципы рациональной организации производства к организации внутри производственных процессов автосервисных предприятий различной специализации
Владеть	Пороговый: Основными методами совершенствования организационной структуры предприятиями, организации труда; принципами рациональной организации производства; методами нормирования труда; разработки технологических карт
	Стандартный: Технологическими оказания услуг при торговле машинами, предпродажной подготовке автомобилей, гарантийном ремонте, регламентом обслуживании, текущем ремонте, продаже оригинальных запасных частей и материалов, обеспечение регистрации и страхования машин и.т.д
	Эталонный: Технологическими оказания услуг при торговле машинами, предпродажной подготовке автомобилей, гарантийном ремонте, регламентом обслуживании, текущем ремонте, продаже оригинальных запасных частей и материалов, обеспечение регистрации и страхования машин и.т.д; Методами нормирования расходов запасных частей.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Введение. Системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов	23	1	2		20
2	2	Договорные поставки. Дилерские и торговые услуги и наценки	13	1	2		10

3	3	Использование ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей	12	1	1		10
4	4	Логистические схемы поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика	14	1	1		12
Итого			62	4	6	0	52

3.2. Лекционные занятия

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Торговля машинами. Предпродажная подготовка машин. Гарантийный ремонт. Регламентное обслуживание. Текущий ремонт. Продажа оригинальных запасных частей и материалов. Обеспечение регистрации и страхования машин.
2	2	Понятие о региональных дистрибьюторах, полномочных дилерах, фирменных системах обслуживания, товаропроводящих сетях для продвижения машин, запасных частей и услуг по ремонту. Основные службы сервиса уполномоченного дилера.
3	3	Оценка эффективности МТО. нормирование расхода ГСМ на АТП и ПАС. Методы нормирования расхода запасных частей. Складской способ продвижения запасных частей, система «ABC». Определения рационального запаса деталей и оборотных агрегатов на АТП и ПАС. Регулирование этих запасных частей.
4	4	Понятие о логистике, краткая характеристика логистических методов. Факторы, влияющие на расход запасных частей, пути экономии затрат на запасных частей.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
--------	---------------	--

1	1	Обсуждение пройденного материала. Наглядные примеры.
2	2	Обсуждение пройденного материала. Наглядные примеры. Документальные фильмы.
3	3	Обсуждение пройденного материала.
4	4	Обсуждение пройденного материала. Наглядные примеры. Документальные видеоматериалы.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Системы поставок запасных частей и эксплуатационных материалов	Реферат
2	2	Договорные поставки. Дилерские и торговые услуги и наценки	Доклад, отчет
3	3	Использование ABC-анализа для формирования планов договорных поставок запасных частей	Доклад, отчет
4	4	Логистические схемы поставок запасных частей. Транспортная и складская логистика	Доклад, отчет

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	Лекции	Использование презентаций	6
2	2	Лекции	Использование презентаций	6
3	3	Лекции	Использование презентаций, мультимедийных ресурсов	4

4	4	Лекции	Использование презентаций	6
---	---	--------	---------------------------	---

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Головин С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учеб. пособие / Головин Сергей Филиппович. - Москва: Альфа-М : Инфра-М, 2008. - 288с.: ил. - ISBN 978-5-98281-141-7.
2. Озорнин С.П. Производственно-техническая инфраструктура предприятий сервиса машин: учеб. пособие / Озорнин Сергей Петрович. - Чита: ЧитГУ, 2010. - 166 с. - ISBN 978-5-9293-0580-1.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Казакевич Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие для вузов / Т. А. Казакевич. — 2-е изд., доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 185 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-00107-5.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Озорнин С.П. Теоретические основы технического сервиса строительных, дорожных и коммунальных машин: учеб. пособие / Озорнин Сергей Петрович, Леонтьев Игорь Викторович. - Чита: ЧитГУ, 2008. - 214 с. - ISBN 978-5-9293-0314-2.
2. Озорнин С.П. Организация и технология фирменного сервиса транспортных и технологических машин : моногр. В 2 ч. Ч. 1 / Озорнин Сергей Петрович. - Чита: ЗабГУ, 2013. - 210 с. - ISBN 978-5-9293-0966-3.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Казакевич Т.А. Сервисная деятельность: Учебное пособие / Казакевич Татьяна Александровна; Казакевич Т.А. - 2-е изд. - Электрон. дан. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 186 с.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Библиотека ЗабГУ. – Режим доступа: <http://library.zabgu.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Консультант студента. Электронная библиотека технического вуза». – Режим доступа: <http://studentlibrary.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Юрайт». – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>
4. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/>
5. Библиотека технической литературы. – Режим доступа: <http://techlib.org>
6. Библиотека технической литературы. – Режим доступа: <http://listlib.narod.ru/>
7. Техническая библиотека. – Режим доступа: <http://techlibrary.ru/>
8. Автомобильная литература. – Режим доступа: <http://www.driveforce.ru/>
9. Электронная библиотека «eKNIGI». – Режим доступа: <https://eknigi.org/tehnika/>

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 04 -214

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

Технические средства обучения:

Комплект мобильного оборудования, не закрепленного за конкретной учебной аудиторией: мультимедийный проектор, экран переносной на треноге, ноутбук

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 04-206

Компьютерный класс

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

ПК – 15 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и лабораторных занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных

занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);

- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Разработчик/группа разработчиков: Булаев Е. А., старший преподаватель

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**