

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет технологии, транспорта и связи

Кафедра Менеджмента технологических и транспортных систем

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лесков А.В.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.18.Эффективность, экономика сферы сервиса и основы предпринимательства

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Сервис транспортных и транспортно-технологических машин (строительные, дорожные и коммунальные машины) (для набора 2014, 2015)

Форма обучения заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Целью курса является получение необходимых знаний, умений и навыков для ведения предпринимательской деятельности и оценки эффективности деятельности предприятий технического сервиса.

Задачи изучения дисциплины:

научиться применять экономические принципы при осуществлении бизнеса, владеть правовыми основами и способами ведения предпринимательской деятельности, рассчитывать экономические показатели, определять эффективность функционирования предприятий технического сервиса.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по дисциплине «Экономическая теория», "Экономика отрасли", "Экономика предприятия", "Маркетинг". Дисциплина «Эффективность, экономика сферы сервиса и основы предпринимательства» входит в состав вариативной части, обязательные дисциплины Б1.В.ОД.18. Дает прикладные знания для успешного освоения дисциплин экономического цикла и использования этих знаний при написании выпускной квалификационной работы.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	9 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	96	96
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК-3	готовностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов
ПК-37	владением знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) элементы экономической теории в условиях сферы сервиса; 2) законы рыночного хозяйствования, 3) механизм регистрации предприятия; 4) себестоимость, ценообразования и тарифов на предприятиях сервиса 5) функции рынка
	Стандартный: 1) маркетинговая деятельность организаций технического сервиса 2) показатели и методы расчета экономической эффективности 3) финансовые показатели предприятий 4) предпринимательская деятельность в сфере технического сервиса 5) порядок создания и ликвидации юридических лиц 6) организационно-правовые формы юридических лиц
	Эталонный: 1) принципы рыночной системы хозяйствования 2) отраслевые особенности налогообложения 3) методики расчета экономической эффективности на предприятиях сервиса 4) показатели эффективности деятельности предприятий 5) структуру и значение бизнес-плана

Уметь	Пороговый: 1) репродуцировать имеющуюся информацию по экономической оценке эффективности 2) работать в локальной и глобальной сети Интернет, находить необходимую информацию по правовым вопросам в сфере экономики и предпринимательства 3) оценивать собственные образовательные достижения и проблемы, определять потребности в дальнейшем образовании.
	Стандартный: 1) оценивать конкурентоспособность организаций технического сервиса 2) анализировать технико-эксплуатационные и экономические показатели использования различных видов транспортно-технологических средств; 3) оптимизировать затраты на пользование объектами транспортной инфраструктуры 4) выбрать оптимальную систему налогообложения 5) выполнять учебно-исследовательские проекты и презентовать результаты учебно-проектной деятельности
	Эталонный: 1) самостоятельно получать и расширять знания по правовому обеспечению экономической оценки, пользуясь различными источниками информации 2) выявлять приоритеты решения транспортных задач с учетом показателей экономической эффективности 3) проводить технико-экономический анализ 4) экстраполировать знания в сфере экономики в область профессиональной деятельности 5) показывать взаимосвязь правового обеспечения экономической эффективности с другими науками
	Пороговый: 1) понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины 2) информацией по экономике и предпринимательству представляемой различными источниками и уметь ее интерпретировать 3) демонстрировать самостоятельность в процессе обучения и приобретения новых знаний; 4) способами расчета показателей экономической эффективности 5) вариантами снижения издержек

Владеть	Стандартный: 1) знаниями по экономической теории в интерпретации наблюдаемых в современной мирохозяйственной системе явлений; 2) навыками использования информационных технологий для самообразования в области экономики и предпринимательства 5) способностью систематизации теоретических и практических знаний гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач 3) методикой определения экономической эффективности по выбору транспортных средств и спецтехники. 4) методикой оценки инвестиционных проектов 5) способами расчета налогов и страховых платежей
	Эталонный: 1) эмпирическими и теоретическими методами исследований 2) методами обработки данных в области экономической оценки эффективности 3) знаниями актуальных проблем и методологических основ экономической оценки, в том числе в различных социально-экономических системах и национальных моделях; 4) способностью организовывать мероприятия по расширению знаний в области данной дисциплины; 5) оценкой текущей ситуации с учетом накопленного в области экономики опыта для формирования правильного решения

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Рыночная система хозяйствования.	12	0	0	0	12
	2	Предпринимательская деятельность в сфере технического сервиса	12	1	1	0	10
	3	Показатели эффективности деятельности предприятий	12	1	1	0	10
2	4	Экономические показатели предприятий сферы сервиса	12	0	0	0	12
	5	Сущность и содержание финансового результата деятельности организации	12	1	1	0	10
3	6	Бизнес-план организации	12	1	1	0	10
	7	Инвестиции и их виды	12	1	1	0	10
4	8	Экономическая оценка проектов	12	1	1	0	10

	9	Безубыточность и банкротство предприятий	12	0	0	0	12
Итого			108	6	6	0	96

3.2. Лекционные занятия

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	2	Предпринимательская деятельность в сфере технического сервиса. Маркетинговая деятельность организаций технического сервиса. Порядок создания и ликвидации юридических лиц. Организационно-правовые формы юридических лиц.
	3	Показатели эффективности деятельности предприятий. Эффективность использования машин и оборудования. Эффективность авансирования оборотных средств. Эффективность использования труда и капитала. Рентабельность как интегральный показатель эффективности
2	5	Сущность и содержание финансового результата деятельности организации. Затраты организации. Классификация затрат. Калькуляция себестоимости продукции (работ, услуг) Принципы и методы ценообразования в организациях технического сервиса Налогообложение организаций технического сервиса. Доходы предприятий. Формирование и распределение прибыли.
3	6	Бизнес-план организации. Значение бизнес-планирования. Краткое содержание основных разделов. Составление резюме. Производственный план. Маркетинговый план. Организационный план. План денежных потоков. Финансирование и риски. Методы и способы управления рисками. Юридическое сопровождение.
	7	Инвестиции и их виды. Капитальные вложения и капитальное строительство. Источники инвестиций в развитие предприятий. Понятие и классификация рисков в хозяйственной деятельности. Классификация и принципы банковского кредитования организаций технического сервиса. Лизинг. Виды лизинга. Методика расчета лизинговых платежей Оценка эффективности лизинга как способа обновления основных средств. Факторинг. Сущность и преимущества. Франчайзинг. Понятие, виды, сфера применения.

4	8	Экономическая оценка проектов. Понятие экономического эффекта и экономической эффективности. Приведенные затраты и годовой экономический эффект. Учет фактора времени и приведение разновременных затрат. Коэффициент дисконтирования. Методика экономического обоснования выбора варианта обновления основных средств. Оценка эффективности замены оборудования при модернизации производства.
---	---	---

3.3. Практические (семинарские) занятия

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	2	Предпринимательская деятельность в сфере технического сервиса.
	3	Расчет показателей эффективности деятельности предприятий.
2	5	Расчет финансовых показателей предприятий
3	6	Расчет показателей бизнес-план организации.
	7	Экономическая оценка инвестиций
4	8	Расчет эффективности инженерных решений

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
--------	---------------	---	-----------------------------

1	1	Рыночная система хозяйствования.	подготовка к собеседованию, реферат
1	2	Предпринимательская деятельность в сфере технического сервиса	подготовка к собеседованию, реферат
1	3	Показатели эффективности деятельности предприятий	подготовка к собеседованию, реферат
2	4	Экономические показатели предприятий сферы сервиса	подготовка к собеседованию, реферат
2	5	Сущность и содержание финансового результата деятельности организации	подготовка к собеседованию, реферат
3	6	Бизнес-план организации	подготовка к собеседованию, реферат
3	7	Инвестиции и их виды	подготовка к собеседованию, реферат
4	8	Экономическая оценка проектов	подготовка к собеседованию, реферат
4	9	Безубыточность и банкротство предприятий	подготовка к собеседованию, реферат

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
3	6	практические	кейс-задание	1

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Самойлович В. Г. Технология оценки автотранспортного бизнеса: учеб. пособие / Самойлович Вячеслав Григорьевич. - Москва: Академия, 2006. - 208 с. - ISBN 5-7695-2820-6
2. Оканова Т.Н. Налогообложение коммерческой деятельности: учеб.-практ. пособие / Оканова Татьяна Николаевна. - Москва: Юнити-Дана, 2013. - 287 с. - ISBN 978-5-238-02376-2

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Казакевич Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие / Казакевич Татьяна Александровна; Казакевич Т.А. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 185. <https://www.biblio-online.ru/book/7FF838B6-FF04-4623-86D8-8591E2EDC4BD>
2. Морозов Г.Б. Предпринимательская деятельность: учебное пособие для СПО / Г. Б. Морозов. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 420 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05995-3. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/B5501FAD-63BE-4F6B-B2E3-07D28416EA5D.
3. Лифиц И.М. Конкурентоспособность товаров и услуг: учебное пособие для бакалавров / И. М. Лифиц. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 437 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2765-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/2B0C2E65-1907-41E5-8213-3F335D8828F1.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Озорнин С.П. Организация предприятий технического сервиса: учеб. пособие / С. П. Озорнин. - Чита: ЗабГУ, 2014. - 211 с.
2. Головин С. Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования: учеб. пособие / Головин Сергей Филиппович. - Москва: Альфа-М : Инфра-М, 2008. - 288с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Морозов Г.Б. Правовое регулирование предпринимательской деятельности: учебное пособие для академического бакалавриата / Г. Б. Морозов. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 420 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05462-0. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/34B56CC9-C8DF-476C-BFA3-735138247725
2. Маховикова Г.А. Ценообразование: Учебник и практикум / Маховикова Галина Афонасьевна; Маховикова Г.А. - Отв. ред. - 6-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 463. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3662-9 <https://www.biblio-online.ru/book/13FC99FF-8193-438A-B891-046CF932962A>
3. Организация планирование и управление предприятием [Электронный ресурс]: Учеб. для вузов / Кудрявцев Е.М. - М.: Издательство АСВ, 2011. - 416 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938012.html>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»
<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
<http://www.elobook.com/> Экономическая библиотека онлайн
<http://www.classs.ru/library/> Электронная библиотека учебного центра «Бизнес-класс»
<http://eup.ru/Catalog/All-All.asp> Библиотека экономической и управленческой литературы
<http://www.aup.ru/library/> AUP.Ru - Библиотека экономической и деловой литературы

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения: СПС "Консультант Плюс", Google Chrome, Киностудия Windows Live

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

ауд. 04 -214

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

Технические средства обучения:

Комплект мобильного оборудования, не закрепленного за конкретной учебной аудиторией: мультимедийный проектор, экран переносной на треноге, ноутбук.

ауд. 04 -215

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

Технические средства обучения:

Комплект мобильного оборудования, не закрепленного за конкретной учебной аудиторией: мультимедийный проектор, экран переносной на треноге, ноутбук

ауд. 04 -209

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная

Технические средства обучения:

Интерактивная оптическая насадка U-Touch UT42/OS 7069409

Комплекс визуализации для интерактивных насадок в составе LG 42PG100R ARU

Комплекс поддержки сетевого видеонакопителя Трал-32 14275

Экран к проектору

Переносное оборудование (не закрепленное за конкретной учебной аудиторией)

Видеопроектор SANYO PLC-SX20A

Видеокамера Panasonic HC-V720 M

Ноутбук ASER ASPIRE 4830 TG

04-206.

ауд. 04-206. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

ПК – 15 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

1 Рекомендации по работе на аудиторных занятиях

Залогом успешного освоения дисциплины является обязательное посещение лекционных и практических занятий, так как пропуск одного из занятий может стать препятствием при освоении последующих разделов курса, опирающихся на ранее пройденный материал.

Успешное изучение курса требует от студентов посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись лекции – одна из основных форм активной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. Последующая работа над текстом лекции воскрешает в памяти ее содержание, позволяет развивать аналитическое мышление. Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы курса - залог успешной работы и положительной оценки.

2 Рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, особое внимание уделяя задачам, структуре и содержанию курса, перечню рекомендованной литературы. При изучении дисциплины студентам рекомендуется пользоваться следующими учебно-методическими материалами: лекциями по дисциплине; законодательной базой РФ; учебниками и учебными пособиями; периодическими изданиями по тематике изучаемой дисциплины;

Рекомендуемый перечень литературы приведен в рабочей программе (см. раздел 6).

3 Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой следует начинать с перечня рекомендуемой литературы (см. раздел 6 рабочей программы), в которой перечислены основная и дополнительная литература, периодические, методические и иные издания, интернет-ресурсы, необходимые для работы на занятиях.

Выбрав нужный источник, следует найти в нем интересующий раздел по оглавлению или алфавитному указателю, сопоставив с соответствующим разделом собственного конспекта. В случае возникших затруднений следует обратиться к другим источникам, где изложение может оказаться более доступным. Для полноты информации необходимо стремиться ознакомиться со всеми рекомендованными печатными и электронными источниками информации в необходимом для понимания темы полном объеме. Необходимо отметить, что работа с литературой не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью профессиональной деятельности будущего специалиста.

4 Рекомендации по подготовке к зачету.

Подготовка к зачету является завершающим этапом в изучении дисциплины. Подготовку следует начинать с первой лекции и с первого практического занятия, поскольку знания, умения и навыки формируются в течении всего периода, предшествующего экзаменационной сессии. Перед сдачей зачета студент должен сдать и защитить контрольную работу (реферат), все требуемые задачи, пройти тестирование. При сдаче зачета необходимо учитывать, что при оценивании знаний студентов преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями: - правильность ответов на вопросы; - полнота и лаконичность ответа; - умение толковать и применять нормативные акты; - способность правильно квалифицировать факты и обстоятельства, разделять причину и следствия процесса; - способности дачи адекватных выводов и заключений; - ориентирование в нормативно-технической литературе; - логика и аргументированность изложения; - культура ответа. Таким образом, при проведении зачета преподаватель уделяет внимание не только содержанию ответа, но и форме его изложения.

5 Рекомендации по работе с текстовыми материалами. Все создаваемые студентом текстовые документы, должны оформляться в соответствии с Методической инструкцией – МИ 4.2-5/47-01-2013.

6 Рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа является основной в работе студента. Она требует активной мыслительной деятельности и может привести к желаемым результатам лишь при ее правильной организации. Неумение работать самостоятельно является одной из основных причин низкой успеваемости. Самостоятельная работа состоит из следующих модулей: - работа над темами для самостоятельного изучения; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к контрольным мероприятиям; написание реферата; - подготовка к зачету. При самостоятельном изучении теоретического курса, подготовке к практическим занятиям и контрольным мероприятиям рекомендуется руководствоваться учебниками и учебными пособиями. Студентам рекомендуется следующий порядок организации самостоятельной работы над темами и подготовки к практическим занятиям: - ознакомиться с содержанием темы; - прочитать материал лекций, при этом нужно составить себе общее представление об излагаемых вопросах; - прочитать параграфы учебника, относящиеся к данной теме; - перейти к тщательному изучению материала,

усвоить теоретические положения и выводы, при этом нужно записывать основные положения темы (формулировки, определения, термины, воспроизводить отдельные схемы и чертежи из учебника и конспекта лекций); - закончив изучение темы, решить предложенные преподавателем задачи с целью закрепления теоретического материала и приобретения практических навыков самостоятельно решения задач; - нельзя переходить к изучению нового материала, не усвоив предыдущего; - необходимо помнить, что неперенным условием успеха самостоятельной работы является систематичность и последовательность.

Выполняя практические работы, следует избегать формализованного подхода, основанного лишь на механической подстановке значений своего варианта задания в примеры выполнения работ без понимания сущности рассматриваемых процессов и алгоритма решаемой задачи. При подготовке к выполнению реферата необходимо изучить предлагаемую литературу по вынесенным темам, обратить внимание на проблемы, обозначенные преподавателем, трудности, обычно возникающие у студентов. Выполнение реферата осуществляется на основе нормативно-правовой базы по изучаемой теме. Для подготовки работы к защите следует проанализировать результаты, сопоставить их с известными теоретическими положениями и законодательством, обобщить результаты исследований в виде выводов по работе.

Разработчик/группа разработчиков: Григорьева Елена Викторовна, доцент каф. МТТС

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**