

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет технологии, транспорта и связи

Кафедра Строительных и дорожных машин

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лесков А.В.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.19.Основы управления сервисом

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Сервис транспортных и транспортно-технологических машин (строительные, дорожные и коммунальные машины) (для набора 2014, 2015)

Форма обучения заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Основы управления сервисом» является приобретение знаний об инженерно-технической службе (ИТС) предприятий технического сервиса (ПТС) как инструменте управления производством технического обслуживания (ТО) и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин

Задачи изучения дисциплины:

- приобрести знания, умения и навыки, необходимые для профессиональной деятельности студента по направлению подготовки «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»;
- знать закономерности изменения технического состояния машин;
- иметь представление о надежности технических систем и системах, обеспечивающих поддержание высокого уровня работоспособности машин при минимальных затратах материальных, энергетических, финансовых и трудовых ресурсов;
- изучить виды стратегий и тактики обеспечения и поддержания работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;
- ознакомиться с принципами, задачами и структурой системы сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;
- приобретение навыков правильно и своевременно принимать научно-обоснованные инженерные решения в области организации производства работ по ТО и ремонту подвижного состава транспортных и транспортно-технологических машин

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Правильно организованные и выполняемые по установленным срокам и объемам технические обслуживания и ремонты обеспечивают поддержание на соответствующем уровне эксплуатационных показателей транспортных и транспортно-технологических машин, обнаружение и устранение отказов и неисправностей, а также причин, которые их вызывают. Показатели эксплуатационных свойств машин ухудшаются с ростом интенсивности отказов при их наработке и с увеличением продолжительности восстановления. В связи с этим большую актуальность приобретает задача обеспечения надежности машин путем улучшения характеристик их безотказности, долговечности и ремонтпригодности. Одним из вариантов решения данных вопросов может являться грамотно организованный технический сервис машин. Целью эффективного технического сервиса является содействие пользователям машин в выполнении ими планируемых работ с наибольшей эффективностью, за счет поддержания работоспособного состояния машин на наивысшем уровне, при минимальных затратах на их владение и эксплуатацию. Поэтому, знания полученные студентами в ходе изучения дисциплины «Основы управления сервисом» играют весьма важную роль в формировании у будущих специалистов структурированной системы знаний в области организации технического сервиса транспортно-технологических машин в процессе их эксплуатации. Дисциплина относится к перечню обязательных дисциплин вариативной части Блока 1 учебного плана по специальности 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов». Изучение данной дисциплины осуществляется на 4 курсе в 7 семестре. Изучение дисциплины «Основы управления сервисом» требует основных знаний, умений и компетенций студента по курсам: основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, системы, технологии и организация услуг на предприятиях технического сервиса, техническая эксплуатация транспортно-технологических машин. На основе изучения этих дисциплин обучающийся должен знать: – основные типы и виды транспортно-технологических машин, их классификацию, функциональные возможности и области применения; – устройство транспортных транспортно-технологических машин и оборудования, систему технического обслуживания и ремонта техники; – номенклатуру рабочих органов транспортно-технологических машин, их конструктивные разновидности. На основе

изучения этих дисциплин обучающийся должен уметь: – проводить диагностику технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; – пользоваться современными информационными средствами и технологиями. Обучающийся должен владеть: – методикой определения производственной программы ремонтно-обслуживающих предприятий и предприятий сервиса. Знания и умения, полученные в результате освоения дисциплины, будут востребованы при изучении следующих дисциплин: оперативное управление эксплуатацией транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, организация дилерской и торговой деятельности предприятий технического сервиса, безопасность труда на предприятиях технического сервиса, при прохождении преддипломной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, а также при выполнении выпускной квалификационной работы

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	7 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	14	14
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	94	94
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
--------------------	------------------------

ПК-7	готовность к участию в составе коллектива исполнителей к разработке транспортных и транспортно-технологических процессов, их элементов и технологической документации
ПК-11	способность выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю
ПК-13	владение знаниями организационной структуры, методами управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: - основные причины изменения технического состояния ТиТТМО в процессе эксплуатации; - влияние условий эксплуатации на изменение технического состояния ТиТТМО; - свойства и основные показатели надежности машин; - основные положения системы технического обслуживания
	Стандартный: - основные причины изменения технического состояния ТиТТМО в процессе эксплуатации; - влияние условий эксплуатации на изменение технического состояния ТиТТМО; - свойства и основные показатели надежности машин; - основные положения системы технического обслуживания - методы определения нормативов технической эксплуатации; - методы и процессы диагностирования
	Эталонный: - классификацию отказов и закономерностей, характеризующих изменение технического состояния ТиТТМО; - правовые и технические вопросы создания предприятий фирменного обслуживания ТиТТМО, элементы маркетинга и менеджмента - понятие «оценка эффективности технических систем», инновационный подход при управлении и совершенствовании больших систем, понятие «бизнес – план, как инструмент планирования нововведений»

Уметь	Пороговый: - определять показатели надежности машин; - корректировать нормативы технического обслуживания, ремонта, расхода запасных частей в зависимости от категории условий эксплуатации, природно-климатических условий, наработки машин с начала эксплуатации, размера эксплуатационного предприятия
	Стандартный: - определять показатели надежности машин; - корректировать нормативы технического обслуживания, ремонта, расхода запасных частей в зависимости от категории условий эксплуатации, природно-климатических условий, наработки машин с начала эксплуатации, размера эксплуатационного предприятия; - применять основные экономико-математические методы, использовать персональный компьютер при первичной обработке данных
	Эталонный: - создать предприятие фирменного обслуживания ТиТТМО и организовать его работу на современном качественном уровне; - проводить системный анализ при комплексной оценке программ и мероприятий совершенствования больших систем, анализировать жизненный цикл больших систем и их элементов, управлять возрастной структурой парков ТиТТМО
Владеть	Пороговый: - инженерной терминологией, компьютерной и информационной техникой и технологиями; - навыками построения моделей и решения конкретных задач испытаний транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
	Стандартный: - инженерной терминологией, компьютерной и информационной техникой и технологиями; - навыками построения моделей и решения конкретных задач испытаний транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; - составлением технологической и организационной документации на предприятиях фирменного обслуживания ТиТТМО

	Эталонный: - инженерной терминологией, компьютерной и информационной техникой и технологиями; - навыками построения моделей и решения конкретных задач испытаний транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; - составлением технологической и организационной документации на предприятиях фирменного обслуживания ТиТМО; - принятия инженерных решений при управлении производственными и эксплуатационными системами (в том числе в условиях дефицита информации и рисков), проведения экспертизы, опросов, использования игровых методов и имитационного моделирования при изучении больших систем и принятии решений по их развитию и совершенствованию
--	--

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	2	Стратегии и тактики обеспечения и поддержания работоспособности ТиТМО	19	1	2		16
	3	Организация и обеспечение сервиса машин	11	1	2		8
2	4	Производственно-техническая база (ПТБ) сервиса ТиТМО	6				6
	5	Производственно-техническая инфраструктура (ПТИ) предприятий сервиса ТиТМО	11	1	2		8
3	6	Система и организация сервисных услуг	11	3			8
	7	Основы маркетинга в сервисе	8		2		6
	8	Организация фирменного обслуживания	6				6
4	9	Лицензирование и сертификация сервисных услуг	6				6
	10	Менеджмент в сервисе	6				6
	11	Основы управления и принятия решений	6				6
5	12	Организация управления производством технического обслуживания и ремонта ТиТМО	6	-			6
	13	АСУ производством в сервисных предприятиях	6	-			6
	14	Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства	6				6

Итого	108	6	8	0	94
-------	-----	---	---	---	----

3.2. Лекционные занятия

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	2	Техническая эксплуатация ТиТТМО, как наука и как область практической деятельности Система и стратегии обеспечения работоспособности. Виды стратегий Задачи, типичные работы и особенности технического обслуживания. Задачи, типичные работы и особенности ремонта Методы формирования системы ТО и ремонта ТиТТМО Назначение, структура и содержание сервисной книжки транспортно-технологической машины Комплексные показатели эффективности технической эксплуатации ТиТТМО. Факторы, влияющие на расход запасных частей и материалов
		Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности ТиТТМО. Общая характеристика работ сервиса ТиТТМО. Понятие о технологическом процессе, технологии, операции, переходе Структура технологического процесса сервиса ТиТТМО. Формы и методы организации технологических процессов. Принципы построения, проектирования и типизации технологических процессов сервиса Принципы классификации технологического оборудования для ТО и ремонта ТиТТМО. Классификация технологического оборудования, используемого при ТО и ремонте. Технологическое оборудование постов, участков и зон сервиса Факторы, учитываемые при выборе технологического оборудования. Факторы предприятия. Факторы оборудования. Выбор технологического оборудования с использованием различных критериев

	3	Характеристики организационных форм сервиса машин Выбор способа и пункта совмещения средств и объектов сервиса. Определение показателей территориального распределения машин, подлежащих обслуживанию. Выбор наиболее эффективного способа совмещения объектов и средств сервиса Определение необходимой численности средств для транспортировки машин Выбор экономически эффективного расстояния транспортировки машин для ремонта на специализированном предприятии
2	4	Организационные формы использования машин. Виды производственно-технических баз сервиса Производственный процесс и структура эксплуатационных баз. Контрольный пункт и пункт внешнего ухода за машинами. Заправочный пункт и склад хранения ГСМ. Стоянки машин на базах. Зона технического обслуживания и ремонта машин. Полевые парки и передвижные средства для технического обслуживания машин
	5	Общая характеристика ПТИ предприятий технологического и специального транспорта Порядок проектирования. Расчет производственной программы по техническому обслуживанию техники. Распределение годовых объемов работ по производственным зонам и участкам. Определение численности производственных рабочих. Расчет количества постов и линий ТО, диагностики. Расчет постов ТР. Расчет постов ожидания. Расчет площадей производственно-складских помещений. Определение потребности в технологическом оборудовании
	6	Преимущества создания специализированных сервисных производств по ТО и ремонту машин. Производственная структура системы поддержания работоспособности машин, сформированная по сервисному принципу (на примере нефтегазодобывающего объединения) Обеспечение качества работ по ТО и ремонту в специализированных сервисных производствах. Оценка качества с использованием показателей надежности Значение и роль технического контроля в сервисном предприятии. Виды технического контроля в ЦСП Организация взаимодействия между владельцами техники и специализированными сервисными предприятиями

3	7	Основные понятия маркетинга. Закон возвышения потребностей Сегментация рынка услуг. Позиционирование услуг и их возможные направления Характеристики услуг, которые необходимо учитывать при разработке маркетинговой программы Установление цен. Определение спроса. Распространение услуг. Реклама
	8	Понятие «фирменное обслуживание», его характеристика, преимущества и недостатки. Документооборот предприятий фирменного обслуживания Организация продажи техники и запчастей организациями фирменного обслуживания. Основные направления расширения сферы услуг организаций фирменного обслуживания Производственная структура предприятий фирменного обслуживания. Основные направления расширения сферы услуг организациями фирменного обслуживания
4	9	Понятие сертификации. Порядок проведения сертификации услуг (работ) по ТО и ремонту автотракторной техники. Инспекционный контроль за сертифицированными услугами
	10	Сущность и основные понятия менеджмента. Внутренняя среда организации. Сущность и взаимосвязь функций управления. Система и классификация методов управления. Управление трудовыми ресурсами

	11	Сущность понятия «управление производством». Технология управления. Основные этапы управления производственно-экономическими системами. Определение и классификация систем управления Организация производства технического обслуживания и ремонта машин, как производственно-экономическая система управления. Общие принципы управления производственно-экономическими системами. Общие методы управления производственно-экономическими системами. Общие функции управления производственно экономическими системами Этапы производственного процесса Концентрация, специализация и кооперация – основа индустриализации производственного процесса технического обслуживания и ремонта ТИТМО Определение, основные принципы построения и классификация организационных структур управления
5	12	Классификация методов организации производства ТО и ремонта машин в комплексных предприятиях. Метод комплексных бригад. Метод специализированных бригад. Агрегатно-участковый метод. Агрегатно-зональный метод Основные принципы формирования системы централизованного управления производством. Структура и управление технической службой при системе ЦУП. Состав, задачи и функции центра управления производством Структура, задачи и функции комплекса подготовки производства Организация работы участка комплектации
	13	Предпосылки создания автоматизированной системы управления производством (цель внедрения, схема функционирования АСУ, схема управления производственным процессом). Структура АСУ предприятий технологического транспорта. Сетевые технологии, используемые в предприятиях технологического транспорта. Средства достоверности первичной информации и системы автоматической идентификации транспортных объектов
	14	Предприятие – как юридическое лицо. Статус малых предприятий и их льготы. Экономическая сущность основных производственных фондов, классификация основных фондов сервисных предприятий и показатели, характеризующие эффективность их использования

3.3. Практические (семинарские) занятия

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
3	6	Формирование парка машин. Расчет количества ТО и ремонтов для машин парка Определение объемов работ, связанных с выполнением ТО и ремонтов машин Расчет количества постов в зоне ТО и зоне ремонта профилактория. Расчет площади производственного корпуса

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	2	Техническое состояние и методы обеспечения работоспособности ТиТТМО	Работа с электронными образователь-ными ресурсами. Подготовка контрольной работы
		Стратегии и тактики обеспечения и под-держания работоспособности ТиТТМО	Работа с электронными образователь-ными ресурсами. Подготовка контрольной работы
1	3	Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности ТиТТМО	Работа с электронными образователь-ными ресурсами. Подготовка контрольной работы
		Организация и обеспечение сервиса машин	Работа с электронными образователь-ными ресурсами. Подготовка контрольной работы
2	4	Производственно-техническая база (ПТБ) сервиса ТиТТМО	Работа с электронными образователь-ными ресурсами. Подготовка контрольной работы
2	5	Производственно-техническая инфраструктура (ПТИ) предприятий сервиса ТиТТМО	Работа с электронными образователь-ными ресурсами. Подготовка контрольной работы
3	6	Система и организация сервисных услуг	Работа с электронными образователь-ными ресурсами. Подготовка контрольной работы

3	7	Основы маркетинга в сервисе	Работа с электронными образовательными ресурсами. Подготовка контрольной работы
3	8	Организация фирменного обслуживания	Работа с электронными образовательными ресурсами. Подготовка контрольной работы
4	9	Лицензирование и сертификация сервисных услуг	Работа с электронными образовательными ресурсами. Подготовка контрольной работы
4	10	Менеджмент в сервисе	Работа с электронными образовательными ресурсами. Подготовка контрольной работы
4	11	Основы управления и принятия решений	Работа с электронными образовательными ресурсами. Подготовка контрольной работы
5	12	Организация управления производством технического обслуживания и ремонта ТИТМО	Работа с электронными образовательными ресурсами. Подготовка контрольной работы
5	13	АСУ производством в сервисных предприятиях	Работа с электронными образовательными ресурсами. Подготовка контрольной работы
5	14	Эффективность, экономика сервисных услуг и основы предпринимательства	Работа с электронными образовательными ресурсами. Подготовка контрольной работы

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	2,3	Лекции, практические занятия	Использование презентаций	4
2	5	Лекции, практические занятия	Использование презентаций	2
3	7	Лекции, практические занятия	Использование презентаций	2
4	9,10,11	Лекции, практические занятия	Использование презентаций	0
5	12,13,14	Лекции, практические занятия	Использование презентаций	0

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Озорнин С.П. Производственно-техническая инфраструктура предприятий сервиса машин : учеб. пособие / Озорнин Сергей Петрович. - Чита : ЧитГУ, 2010. - 166с.
2. Сорокин В.Н. Системы, технологии и организация услуг в сервисе транспортных, технологических машин и оборудования : учеб. пособие / Сорокин Владимир Николаевич. - Омск : ОмГТУ, 2014. - 156 с.
3. Головин С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учеб. пособие / Головин Сергей Филиппович. - Москва : Альфа-М : Инфра-М, 2008. - 288с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Кулибанова В.В. Маркетинг в сервисе: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.В. Кулибанова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 259 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8765-2. - <https://biblio-online.ru/book/28E200D9-D9E7-496C-A3AF-BDEF45409221>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Озорнин С.П. Теоретические основы технического сервиса строительных, дорожных и коммунальных машин: учеб. пособие / Озорнин Сергей Петрович, Леонтьев Игорь Викторович. - Чита: ЧитГУ, 2008. - 214 с.
2. Озорнин С.П. Организация и технология фирменного сервиса транспортных и технологических машин: моногр. Ч. 2 / Озорнин Сергей Петрович. - Чита: ЗабГУ, 2013. - 131 с.
3. Рогожкин В.М. Эксплуатация машин в строительстве: учебник. В 3 ч. Ч. I : Основы эффективной эксплуатации машин / Рогожкин Василий Михайлович. - Старый Оскол: ТНТ, 2012. - 288 с.
4. Калугин А.В. Сервис по выбору, применению и организации парков машин: учеб. пособие / Калугин Алексей Владимирович. - Чита: ЗабГУ, 2011. - 161 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Библиотека ЗабГУ. – Режим доступа: <http://library.zabgu.ru/>
2. ЭБС «Троицкий мост». – Режим доступа: www.trmost.ru
3. ЭБС «Лань». – Режим доступа: www.e.lanbook.ru
4. ЭБС «Юрайт». – Режим доступа: www.biblio-online.ru
5. ЭБС «Консультант студента». – Режим доступа: www.studentlibrary.ru
6. ЭБС «Юрайт». – Режим доступа: www.biblio-online.ru
7. ЭБС «Консультант студента». – Режим доступа: www.studentlibrary.ru
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/>
9. Библиотека технической литературы. – Режим доступа: <http://techlib.org>
10. Библиотека технической литературы. – Режим доступа: <http://listlib.narod.ru/>
11. Техническая библиотека. – Режим доступа: <http://techlibrary.ru/>

12. Автомобильная литература. – Режим доступа: <http://www.driveforce.ru/>
13. Электронная библиотека «eKNIGI». – Режим доступа: <https://eknigi.org/tehnika/>

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения: АИБС "МераПро"

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 04 -109

Комплексная лаборатория энергетических установок.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

Технические средства обучения:

Комплект мобильного оборудования, не закрепленного за конкретной учебной аудиторией: мультимедийный проектор, экран переносной на треноге, ноутбук.

ЖК-телевизор.

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 04 -108

Комплексная лаборатория подъёмно-транспортных, строительных и дорожных средств.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

Технические средства обучения:

Комплект мобильного оборудования, не закрепленного за конкретной учебной аудиторией: мультимедийный проектор, экран переносной на треноге, ноутбук.

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 04 -214

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

Технические средства обучения:

Комплект мобильного оборудования, не закрепленного за конкретной учебной аудиторией: мультимедийный проектор, экран переносной на треноге, ноутбук

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 04-206

Компьютерный класс

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.

ПК – 15 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее

системному овладению материалом курса;

- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное самостоятельное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
- оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
- при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Подготовка индивидуальных сообщений (докладов) в рамках самостоятельной работы студента предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);

- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала

Разработчик/группа разработчиков: Калугин А.В. доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. №)**