

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет строительства и экологии

Кафедра Транспортных и технологических систем

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Калугин А.В.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.09.1.Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Профиль – Автомобили и автомобильное хозяйство (для набора 2020)

Форма обучения заочная

## 1. Организационно-методический раздел

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание» является формирование у студентов знаний о всех процессах работы современного автосервиса.

Задачи изучения дисциплины:

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучение процессов работы СТО;
- изучение основных этапов работы СТО;

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание» входит в вариативную часть и относится к дисциплине по выбору. Она основывается на знаниях, полученных в предшествующих дисциплинах, в частности, «Эксплуатационные материалы», «Силовые агрегаты», "Прикладное программирование", "Системы, технологии и организация услуг на предприятиях автомобильного транспорта". Результаты изучения дисциплины используются при изучении дисциплин «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса», «Техническая диагностика на транспорте», «Транспортная энергетика», «Безопасность автотранспортных средств»

### 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

#### Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	8 семестр		
Общая трудоемкость			72
Аудиторные занятия, в т.ч.	16		16
лекционные (ЛК)	8		8
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8		8
лабораторные (ЛР)	0		0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	56		56
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет		0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)			

## 2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-13	владение знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
ПК-14	способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций
ПК-37	Владеть знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны.

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	<p>Пороговый:</p> <p>Частично знает устройство, правила и принципы работы на СТО</p>
	<p>Стандартный:</p> <p>Знает - устройство СТО основные этапы работы на СТО основные правила организации ремонта подвижного состава</p>
	<p>Эталонный:</p> <p>Знает - устройство СТО основные этапы работы на СТО основные правила организации ремонта подвижного состава основные нормы, требования и технологии выполнения обслуживаний и ремонта подвижного состава</p>
Уметь	<p>Пороговый:</p> <p>Умеет частично применять знания по работе СТО</p>
	<p>Стандартный:</p> <p>Умеет применять знания устройства, принципа работы СТО,</p>

	<p>Эталонный:</p> <p>Умеет применять знания устройства, принципа работы СТО, применять знания теории эксплуатационных свойств транспортных средств в производственной деятельности</p>
Владеть	<p>Пороговый:</p> <p>Частично владеет знаниями устройства, конструкции и принципа работы СТО</p>
	<p>Стандартный:</p> <p>Владеет знаниями устройства, конструкции и принципа работы СТО; частично владеет основными правилами организации сервисного обслуживания</p>
	<p>Эталонный:</p> <p>Владеет знаниями устройства, конструкции и принципа работы СТО; владеет основными правилами организации сервисного обслуживания</p>

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Основные процессы	36	3	3		30
2	2	Вспомогательные процессы	26	3	3		20
3	3	Документация на автосервисе	10	2	2		6
Итого			72	8	8	0	56

#### 3.2. Лекционные занятия

##### Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий

1	1	Основные процессы работы на автосервисе. Поиск клиента и продажа услуг на автосервисе. Планирование работы и превентивное планирование. Работа на автосервисе по прибытии клиента. Обслуживание и ремонт. Выдача автомобиля и последующие контакты с клиентом
2	2	Вспомогательные процессы на СТО. Управление складом. Администрирование СТО
3	3	Документация на СТО. Примеры описаний рабочих процессов. Примеры должностных инструкций. Рабочие документы СТО.

### 3.3. Практические (семинарские) занятия

#### Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Основные процессы работы на автосервисе
2	2	Вспомогательные процессы на СТО
3	3	Документация на СТО. Примеры описаний рабочих процессов. Примеры должностных инструкций. Рабочие документы СТО.

### 3.4. Лабораторные занятия

### 3.5. Организация самостоятельной работы

#### Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Основные этапы работы автосервиса	лекционный материал

2	2	Вспомогательные этапы работы автосервиса	лекционный материал
3	3	Документация на автосервисе	Документация на автосервисе

#### 4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1, 2, 3	По всем разделам	ЛК	Интерактивные лекции с использованием мультимедиа.	10
1, 2, 3	По всем разделам	ПР	Видео экскурсии.	4
1, 2, 3	По всем разделам	ПР	Экскурсии на дилерские СТО	2

#### 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

#### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 6.1. Основная литература

##### 6.1.1. Печатные издания

1. Зайцев, Евгений Иванович. Организация производства на предприятиях автомобильного транспорта : учеб. пособие / Зайцев Евгений Иванович. - Москва : Академия, 2008. - 176 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-4205-3 : 231-00.
2. Бойко, Николай Иванович. Сервис самоходных машин и автотранспортных средств : учеб. пособие / Бойко Николай Иванович, Санамян Валерий Геворкович, Хачкинаян Амбарцум Ервандович. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. - 512 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-10593-1 : 192-00
3. Головин, Сергей Филиппович. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учеб. пособие / Головин Сергей Филиппович. - Москва : Альфа-М : Инфра-М, 2008. - 288с. : ил. - ISBN 978-5-98281-141-7 : 195-10.

##### 6.1.2. Издания из ЭБС

1. Кулибанова, Валерия Вадимовна. Маркетинг в сервисе : Учебник и практикум / Кулибанова Валерия Вадимовна; Кулибанова В.В. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 259. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-8765-2 : 102.38. <https://biblio-online.ru/book/28E200D9-D9E7-496C-A3AF-BDEF45409221>
2. Казакевич, Татьяна Александровна. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : Учебное пособие / Казакевич Татьяна Александровна; Казакевич Т.А. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 185. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-00107-5 : 63.88 <https://biblio-online.ru/book/7FF838B6-FF04-4623-86D8->

## **6.2. Дополнительная литература**

### **6.2.1. Печатные издания**

1. Набоких, Владимир Андреевич. Эксплуатация и ремонт электрооборудования автомобилей и тракторов : учебник / Набоких Владимир Андреевич. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2010. - 240 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-7046-9 : 334-40
2. Туревский, И.С. Экономика и управление автотранспортным предприятием : учеб. пособие / И. С. Туревский. - Москва : Высш. шк., 2006. - 222 с. : ил. - ISBN 5-06-005102-1 : 360-00

### **6.2.2. Издания из ЭБС**

1. Купцова, Елена Валентиновна. Бизнес-планирование : Учебник и практикум / Купцова Елена Валентиновна; Степанов А.А. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 435. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-8377-7 : 1000.00. <https://biblio-online.ru/book/7A2FBB1D-4152-4DC8-8459-CBED02AD6730>
2. Казакевич, Татьяна Александровна. Документоведение. Документационный сервис : Учебник и практикум / Казакевич Татьяна Александровна; Казакевич Т.А., Ткалич А.И. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 161. - (Бакалавр. Прикладной курс). - ISBN 978-5-534-00818-0 : 55.69. <https://www.biblio-online.ru/book/16E65DFF-AF58-482C-9A4C-0A2B72ED8C3A>
3. Горев, Андрей Эдливич. Информационные технологии в профессиональной деятельности (автомобильный транспорт) : Учебник / Горев Андрей Эдливич; Горев А.Э. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 271. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-01603-1 : 107.29. <https://biblio-online.ru/book/3C8B23E9-9ED1-49C7-BF65-0DA6C11347DF>

## **6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

<http://www.studentlibrary.ru>

## **7. Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

672039г. Чита, ул.Баргузинская, 49, ауд. 04 -110-л

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели.

Доска аудиторная маркерная.

Комплект мобильного оборудования, не закрепленного за конкретной учебной аудиторией: мультимедийный проектор, экран переносной на треноге, ноутбук

Видеопроектор SANYO PLC-SX20A

Ноутбук ASER ASPIRE 4830 TG

672039 г. Чита, ул.Баргузинская, 49, ауд. 04 -206

Компьютерный класс

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы  
Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная маркерная.  
ПК – 15 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

#### **9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное самостоятельное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми; -в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Разработчик/группа разработчиков: Федоткин Иван Владимирович, доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры  
(протокол от 22.09.2020 г. № 1)**