

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет технологии, транспорта и связи

Кафедра Технологии металлов и конструирования

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лесков А.В.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.20.Управление качеством

на 180 часа(ов), 5 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 27.03.01 – Стандартизация и метрология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Стандартизация и метрология (для набора 2014)

Форма обучения очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Формирование у специалиста системного представления о качестве продукции и производственных процессов, методах его формирования и оценки, а также умения решать задачи оценки и управления качеством.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование понимания структурного содержания качества;
- изучение принципов управления качеством на всех этапах жизненного цикла изделия ;
- изучение типовых систем управления качеством;
- изучение методологии и организации разработки систем управления качеством при проектировании, производстве и эксплуатации изделий.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Курс «Управление качеством» базируется на знаниях, полученных студентами в процессе изучения философии, физики, математики, технологии конструкционных материалов, учебно-ознакомительной практики. Знания и навыки, приобретенные студентами в процессе изучения данного курса, используются в дальнейшем при освоении следующих учебных дисциплин: «Системы качества»; «Статистические методы контроля и управления качеством». Дисциплина изучается на 3 курсе в 5-ом семестре.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы), 180 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	4 семестр	5 семестр	
Общая трудоемкость			180
Аудиторные занятия, в т.ч.	54	54	108
лекционные (ЛК)	18	18	36
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36	72
лабораторные (ЛР)	0	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	18	18	36
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)			

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-3	Способен выполнять работы по метрологическому обеспечению и техническому контролю, использовать современные методы измерений, контроля, испытаний и управления качеством

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1. Основные понятия управления качеством. 2. Эволюцию и основные этапы развития управления качеством Основные принципы и методы управления качеством. 3. Основы философии управления качеством.
	Стандартный: 1. Основные понятия управления качеством. 2. Эволюцию и основные этапы развития управления качеством Основные принципы и методы управления качеством. 3. Основы философии управления качеством. 4. Современные требования к системам управления качеством.
	Эталонный: 1. Основные понятия управления качеством. 2. Эволюцию и основные этапы развития управления качеством Основные принципы и методы управления качеством. 3. Основы философии управления качеством 4. Современные требования к системам управления качеством. 5. Виды, методы и особенности управления качеством.
Уметь	Пороговый: 1. Применять принципы управления качеством. 2. Использовать количественные и качественные методы управления качеством.
	Стандартный: 1. Применять принципы управления качеством. 2. Использовать количественные и качественные методы управления качеством. 3. Строить гистограммы, контрольные карты.

	Эталонный: 1. Применять принципы управления качеством. 2. Использовать количественные и качественные методы управления качеством. 3. Строить гистограммы, контрольные карты. 4. Использовать метод «Развертывания функции качества». 5. Строить «Дом качества»
Владеть	Пороговый: 1. Понятийным аппаратом управления качеством. 2. Современными методами управления качеством.
	Стандартный: 1. Понятийным аппаратом управления качеством. 2. Современными методами управления качеством. 3. Навыками применения нормативных документов по управлению качеством.
	Эталонный: 1. Понятийным аппаратом управления качеством. 2. Современными методами управления качеством. 3. Навыками применения нормативных документов по управлению качеством. 4. Статистическими методами контроля качества. 5. Навыками анализа дефектов и их причин.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Основные понятия и управления качеством	16	4	8		4
2	2	Концепция всеобщего управления качеством	56	14	28		14
3	3	Инструменты контроля и управления качеством	32	8	16		8
4	4	Развертывание функции качества	16	4	8		4
5	5	FMEA и ФСА анализы	24	6	12		6
Итого			144	36	72	0	36

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Качество как объект управления. Принципы Деминга. Эволюция взглядов на управление качеством.
2	2	Идеология всеобщего управления качеством. Акцент на потребителя. Акцент на процесс. Акцент на процесс. Вовлеченность персонала в процесс управления качеством.
3	3	Инструменты контроля качества. Инструменты управления качеством.
4	4	Развертывание функции качества
5	5	FMEA анализ. Функционально–стоимостной анализ. Функция потерь Тагучи. Способы выявления причин дефектности продукции.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Постулаты Деминга

2	2	Дерево потребительской удовлетворенности Схема процесса удовлетворения потребителя Карта профилей потребительской удовлетворенности
3	3	Гистограммы и стратификация Поля рассеивания Контрольные карты Инструменты управления качеством
4	4	Развертывание функции качества
5	5	FMEA FCA Выявление причин дефектности

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Постулаты Деминга	Анализ нормативных документов
2	2	Дерево потребительской удовлетворенности	Анализ нормативных документов
		Карта профиля потребительской удовлетворенности	Решение ситуационных задач
		Схема процесса удовлетворения потребителя	Решение ситуационных задач
3	3	Инструменты контроля качества	Решение задач
		Инструменты управления качеством	Решение задач

4	4	Развертывание функции качества	Решение задач
5	5	FMEA анализ	Решение задач
		ФСА анализ	Решение задач

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
2	2	лк	Интерактивная лекция с использованием мультимедийной технологии	4
5	5	лк	Интерактивная лекция с использованием мультимедийной технологии	2
2	2	пз	Ситуационная задача	4
3	3	пз	Работа в малых группах	4

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Управление качеством : учеб. пособие. В 2 т. Т. 1 / Гладышев Сергей Алексеевич [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Старый Оскол : ТНТ, 2011. - 424 с. - ISBN 978-5-94178-177-5 : 367-00.
2. Управление качеством : учеб. пособие. В 2 т. Т. 1 / Гладышев Сергей Алексеевич [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Старый Оскол : ТНТ, 2011. - 424 с. - ISBN 978-5-94178-177-5 : 367-00. (30)
3. Управление качеством в машиностроении : учеб. пособие / Гумеров Азат Флорович [и др.]. - Старый Оскол : ТНТ, 2011. - 168 с. - ISBN 978-5-94178-172-0 : 258-000

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Тебекин, Алексей Васильевич.
Управление качеством : Учебник / Тебекин Алексей Васильевич; Тебекин А.В. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 410. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-03736-4 : 123.67.
2. Васин, Сергей Григорьевич.
Управление качеством. Всеобщий подход : Учебник / Васин Сергей Григорьевич; Васин С.Г. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 404. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3739-8 : 122.03.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Мазур, Иван Иванович. Управление качеством : учеб. пособие / Мазур Иван Иванович, Шапиро Валерий Дмитриевич. - 5-е изд., стер. - Москва : Омега-Л, 2008. - 399с. : ил. + табл. - (Высшая школа менеджмента). - ISBN 978-5-370-00639-5 : 208-86.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Кузнецова, Н.В. Управление качеством : Рекомендовано Редакционно-издательским Советом/Российской академии образования к использованию/в качестве учебного пособия/// / Н. В. Кузнецова; Кузнецова Н.В. - Moscow : Флинта, 2016. - . - Управление качеством [Электронный ресурс] / Кузнецова Н.В. - М. : ФЛИНТА, 2016. - ISBN 978-5-9765-0731-9.

2. Горленко, Олег Александрович.

Статистические методы в управлении качеством : Учебник и практикум / Горленко Олег Александрович; Горленко О.А. - отв. ред. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 270. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01673-4 : 86.81.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронные библиотеки - http://lib.prometey.org/?cat_id=8 Техника http://lib.prometey.org/?cat_id=8 Техника; <https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»
Справочные ресурсы: <http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения: Adobe Photoshop, СПС "Консультант Плюс", Mozilla Firefox

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Ауд. 08-311 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Ауд. 08-310 Компьютерный класс факультета технологии транспорта и связи для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), проведение интернет-тестирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; самостоятельной работы

Комплект учебной мебели. Доска аудиторная – меловая. Доска маркерная –магнитная, комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Компьютеры. Доска аудиторная – меловая. комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный

проектор, экран.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

В самостоятельной работе бакалавры руководствуются консультациями научного руководителя и содержанием дисциплины.

Разработчик/группа разработчиков: Садовников Игорь Владимирович, доцент каф.ТМиК

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**