

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Экономики и бухгалтерского учета

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лавров А.Ю.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.1.Экономика качества стандартизации и сертификации

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 27.03.01 – Стандартизация и метрология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Стандартизация и метрология (для набора 2016, 2017)

Форма обучения очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Целью изучения дисциплины является изучение экономических аспектов организации и проведения работ по внедрению систем качества, стандартизации и сертификации на предприятии.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины (модуля)

1. Изучить основные понятия и определения категорий: качество, стандартизации и сертификации;
2. Освоить действующую систему стандартов и сертификации продукции и процессов;
3. Научится оформлять технологическую и техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой
4. Научится использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;
5. Приводить несистемные величины измерений в соответствие с действующими стандартами и международной системой единиц СИ.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Учебный курс дисциплины «Экономика качества стандартизации и сертификации» входит в состав вариативной части дисциплин по выбору Б1. ВДВ.2.1. Рабочей программой предусматривается изучение лекционного материала и проведение практических занятий. Для изучения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении дисциплин «Экономика»; «Управление качеством». Которые в последствии используются при изучении таких дисциплин как «Технология разработки стандартов и нормативных документов»; «Основы технического регулирования».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	72	72
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	36
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;
ПК -1	способностью участвовать в разработке проектов стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации и в практической реализации разработанных проектов и программ, осуществлять контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов (ПК-1);
ПК -25	способностью проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения

Результат обучения	
Знать	Пороговый: Знать базовые понятия в сфере экономики качества стандартизации и сертификации; Базовые методики предварительного технико-экономического обоснования проектных решений в области стандартизации и сертификации на удовлетворительном уровне; Знать базовые подходы к разработке проектов стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации;
	Стандартный: Знать базовые понятия, применяемые в экономики качества стандартизации и сертификации; Методики предварительного технико-экономического обоснования проектных решений в области стандартизации и сертификации на хорошем уровне; Хорошо знать подходы к разработке проектов стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации;
	Эталонный: Знать базовые понятия, применяемые в экономики качества стандартизации и сертификации в РФ и за рубежом; Методики предварительного технико-экономического обоснования проектных решений в области стандартизации и сертификации на отличном уровне; Отлично знать подходы к разработке проектов стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации;
Уметь	Пороговый: Использовать базовые понятия в сфере экономики качества стандартизации и сертификации; Уметь разрабатывать проекты стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации на удовлетворительном уровне; Проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений с существенными ошибками;
	Стандартный: Использовать базовые понятия, применяемые в организации производства в экономики качества стандартизации и сертификации; Уметь разрабатывать проекты стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации на хорошем уровне; Проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений с небольшими недочетами;

	Результат обучения
	Эталонный: Использовать базовые понятия, применяемые в экономики качества стандартизации и сертификации в РФ и за рубежом; Уметь разрабатывать проекты стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации на отличном уровне; Проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений без ошибок.
Владеть	Пороговый: Основными навыками в сфере экономики качества стандартизации и сертификации; Удовлетворительно владеть навыками практической реализации разработанных проектов и программ, осуществления контроля за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов; Способностью проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений на удовлетворительном уровне
	Стандартный: Владеть навыками принятия и оценки эффективности решений в сфере стандартизации и сертификации; Хорошо владеть навыками практической реализации разработанных проектов и программ, осуществления контроля за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов; Способностью проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений на хорошем уровне.
	Эталонный: Уметь на практике использовать навыки принятия и оценки эффективности решений в сфере стандартизации и сертификации; Отлично владеть навыками практической реализации разработанных проектов и программ, осуществления контроля за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов; В совершенстве владеть способностью проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1.1	Эволюция методов менеджмента качества	8	2	2		4
	1.2	Экономика качества, показатели качества, управление качеством	8	2	2		4
	1.3	Принципы всеобщего управления качеством	8	2	2		4
2	2.1	Стандартизация в различных сферах.	8	2	2		4
	2.2	Международная система стандартизации	8	2	2		4
	2.3	Организация работ по стандартизации в Российской Федерации	8	2	2		4
3	3.1	Экономические проблемы качества. Влияние качества на прибыль. Зависимость роста объема продаж от улучшения качества. Всеобщее управление качеством. Экономическая цель управления качеством. Решение проблем, связанных с выгодами затратами и рисками при выпуске продукции. Экономические результаты внедрения TQM.	8	2	2		4
	3.2	Классификация затрат на качество. Затраты, связанные с качеством. Методы калькуляции затрат на качество для финансовой отчетности. Метод калькуляции затрат на качество. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами. Метод определения потерь вследствие низкого качества.	8	2	2		4
	3.3	Экономическая эффективность улучшения качества Инвестиционный проект. Показатели эффективности инвестиционного проекта. Норма дисконта. Чистый дисконтированный доход.	8	2	2		4
Итого			72	18	18	0	36

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1.1	Эволюция методов менеджмента качества
	1.2	Экономика качества, показатели качества, управление качеством
	1.3	Принципы всеобщего управления качеством
2	2.1	Стандартизация в различных сферах.
	2.2	Международная система стандартизации
	2.3	Организация работ по стандартизации в Российской Федерации
3	3.1	Экономические проблемы качества.
	3.2	Классификация затрат на качество.
	3.3	Экономическая эффективность улучшения качества

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1.1	Эволюция методов менеджмента качества
	1.2	Экономика качества, показатели качества, управление качеством
	1.3	Принципы всеобщего управления качеством
2	2.1	Стандартизация в различных сферах.
	2.2	Международная система стандартизации
	2.3	Организация работ по стандартизации в Российской Федерации
3	3.1	Экономические проблемы качества.
	3.2	Классификация затрат на качество.
	3.3	Экономическая эффективность улучшения качества

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1.1	Эволюция методов менеджмента качества	Подготовка доклада на семинар, тестирование
1	1.2	Экономика качества, показатели качества, управление качеством	Подготовка доклада на семинар, тестирование
1	1.3	Принципы всеобщего управления качеством	Подготовка доклада на семинар, тестирование
2	2.1	Стандартизация в различных сферах.	Подготовка доклада на семинар
2	2.2	Международная система стандартизации	Подготовка доклада на семинар
2	2.3	Организация работ по стандартизации в Российской Федерации	Подготовка доклада на семинар
3	3.1	Экономические проблемы качества.	Подготовка доклада на семинар
3	3.2	Классификация затрат на качество.	Подготовка доклада на семинар
3	3.3	Экономическая эффективность улучшения качества	Написание конспекта

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1.1	ЛК	Учебные дискуссии по теме «Эволюция методов менеджмента качества»	2
1	1.2	ЛК	Учебные дискуссии по теме «Экономика качества, показатели качества, управление качеством»	2
1	1.3	ЛК	Учебные дискуссии по теме: «Принципы всеобщего управления качеством»	2
2	2.1	ЛК	Учебные дискуссии по теме: «Стандартизация в различных сферах »	2
2	2.2	ЛК	Учебные дискуссии по теме «Международная система стандартизации»	2
2	2.3	ЛК	Учебные дискуссии по теме: «Организация работ по стандартизации в Российской Федерации»	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Управление качеством : учеб. пособие. В 2 т. Т. 2 / Гладышев Сергей Алексеевич [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Старый Оскол : ТНТ, 2011. - 484 с.
2. Управление качеством в машиностроении : учеб. пособие / Гумеров Азат Флорович [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Старый Оскол : ТНТ, 2010. - 168 с.
3. Мазур, Иван Иванович. Управление качеством : учеб. пособие / Мазур Иван Иванович, Шапиро Валерий Дмитриевич. - 5-е изд., стер. - Москва : Омега-Л, 2008

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Лифиц, Иосиф Моисеевич. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : Учебник и практикум / Лифиц Иосиф Моисеевич; Лифиц И.М. - 12-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 314. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-00544-8 : 122.03. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/973825A5-00CB-4B77-8328-B9072D921312>
2. Тебекин, Алексей Васильевич. Управление качеством : Учебник / Тебекин Алексей Васильевич; Тебекин А.В. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 410. - (Бакалавр и магистр. Академический курс) . [Электронный ресурс] Режим доступа <https://biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Лифиц, И.М.
Стандартизация, метрология и сертификация : учеб. для студентов вузов / И. М. Лифиц. - 8-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2009. - 412 с. - ISBN 978-5-9788-0045-6 : 255-00.
2. Автоматизация технологических и производственных процессов в машиностроении : учебник / Житников Юрий Захарович [и др.]; под ред. Ю.З. Житникова. - Старый Оскол : ТНТ, 2014, 2010, 2009. – 656
3. Рязанова, Валентина Александровна. Организация и планирование производства / Рязанова Валентина Александровна, Люшина Элла Юрьевна; под ред. М.Ф. Балакина. - Москва : Академия, 2010. – 272

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Васин, Сергей Григорьевич. Управление качеством. Всеобщий подход : Учебник / Васин Сергей Григорьевич; Васин С.Г. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 404. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). . [Электронный ресурс] Режим доступа <https://biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B>
2. Горбашко, Елена Анатольевна. Управление качеством. Практикум : Учебное пособие / Горбашко Елена Анатольевна; Горбашко Е.А. - отв. ред. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 323. - (Бакалавр. Академический курс). . [Электронный ресурс] Режим доступа <https://biblio-online.ru/book/BF7AB652-05B4-444C-85DC-1D5FF74E5CC1>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Гарант режим доступа: <http://www.garant.ru>

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения: СПС "Консультант Плюс"

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г.Чита ул. Кастринская, 1,.

Ауд. 08-113 Лаборатория конструкционных материалов

Комплект учебной мебели .Доска учебная – меловая. Комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

Ауд 08-310 Компьютерный класс факультета технологии транспорта и связи для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), проведение интернет-тестирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; самостоятельной работы

Компьютеры. Доска аудиторная – меловая. комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Для организации самостоятельной работы студентов используются «Методические рекомендации по разработке методического обеспечения самостоятельной работы студентов» МР 7.3.03-01-2014.

Задачи СРС по освоению дисциплины:

- активизация самостоятельной работы студентов;
- содействие развитию творческого мышления;
- выработка умений и навыков рациональной работы с нормативно- правовыми документами;
- выработка умений и навыков использования методики аналитической работы.

В состав самостоятельной работы по изучению дисциплины «Экономика качества стандартизации и сертификации» включается предварительная подготовка студентов к выполнению аудиторных практических занятий: подготовка докладов на семинарские

занятия, написание конспекта, выполнение тестовых заданий

Содержание и критерии оценки приведенных видов работ представлены в фонде оценочных средств. Контроль за выполнением самостоятельной работы студентов осуществляется как при проведении практических занятий, так и вовремя консультаций.

Разработчик/группа разработчиков: Бочкарева Инесса Владимировна, доцент кафедры ЭиБУ

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 04.09.2017 г. № 2)**