

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет

Кафедра Теоретической и прикладной психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Клименко Т.К.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.03.Тренинг коммуникативных умений

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 37.03.01 – Психология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Психология (АОПОП) (для набора 2018)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование компетенций в области тренинговых технологий, ориентированных на развитие коммуникативных умений личности.

Задачи изучения дисциплины:

1. Ознакомление с тренинговой формой работы как одним из методов развития коммуникативной сферы личности;
2. Отработать приемы и техники эффективного взаимодействия.
3. Отработать навыки понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми.
4. Сформировать основные научные понятия, рассматриваемые в русле данного курса.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

относится к вариативной части обязательных дисциплин (Б1.В.ОД.3)

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	1 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
лекционные (ЛК)	0	0
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	0	0
лабораторные (ЛР)	34	34
Самостоятельная работа студентов (СРС)	38	38
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов

Виды занятий	1 семестр	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	10	10
лекционные (ЛК)	0	0
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	0	0
лабораторные (ЛР)	10	10
Самостоятельная работа студентов (СРС)	62	62
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-11	способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
ПК-12	способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества
ПК-14	способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
	Пороговый: практические аспекты построения тренинга коммуникативных умений;

Знать	Стандартный: основные теоретические и практические аспекты построения тренинга коммуникативных умений;
	Эталонный: основные теоретические и практические аспекты построения тренинга коммуникативных умений, применения тренинговых методов в различных целях;
Уметь	Пороговый: подбирать приемы тренинга коммуникативных умений для различных целей;
	Стандартный: подбирать и применять на практике основные приемы тренинга коммуникативных умений для различных целей;
	Эталонный: самостоятельно подбирать и применять на практике основные приемы тренинга коммуникативных умений для различных целей, составлять программу;
Владеть	Пороговый: навыками воспроизведения полученных знаний в области тренинга коммуникативных умений;
	Стандартный: навыками применения основных методов тренинга коммуникативных умений в зависимости от целей и задач работы;
	Эталонный: навыками составления и применения тренинга коммуникативных умений в зависимости от целей и задач работы;

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	

1	1	Ведение в дисциплину «Тренинг коммуникативных умений». Эффективная коммуникация.	14			6	8
	2	Средства эффективного взаимодействия. Отработка эффективных средств общения	10			4	6
2	1	Различные виды тренингов развития коммуникативной компетентности личности. Методы развития коммуникативных способностей	8			4	4
	2	Тренинг уверенного поведения	8			4	4
	3	Методы саморегуляции	8			4	4
	4	Тренинг межличностной чувствительности (сензитивности).	8			4	4
3	1	Эмпатия и конфликтное общение личности. Эмпатия. Упражнения на ее развитие	8			4	4
	2	Конфликтное общение	8			4	4
Итого			72	0	0	34	38

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Ведение в дисциплину «Тренинг коммуникативных умений». Эффективная коммуникация.	12			2	10
	2	Средства эффективного взаимодействия. Отработка эффективных средств общения	7			1	6
2	1	Различные виды тренингов развития коммуникативной компетентности личности. Методы развития коммуникативных способностей	9			1	8
	2	Тренинг уверенного поведения	9			1	8
	3	Методы саморегуляции	7			1	6
	4	Тренинг межличностной чувствительности (сензитивности).	9			1	8
3	1	Эмпатия и конфликтное общение личности. Эмпатия. Упражнения на ее развитие	10			2	8
	2	Конфликтное общение	9			1	8
Итого			72	0	0	10	62

3.2. Лекционные занятия

3.3. Практические (семинарские) занятия

3.4. Лабораторные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лабораторных занятий
1	1	Эффективная коммуникация.
	2	Средства эффективного взаимодействия.
2	1	Методы развития коммуникативных способностей
	2	Тренинг уверенного поведения
	3	Методы саморегуляции
	4	Тренинг межличностной чувствительности (сензитивности).
3	1	Эмпатия. Упражнения на ее развитие
	2	Конфликтное общение

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лабораторных занятий
1	1	Эффективная коммуникация.
	2	Средства эффективного взаимодействия.

2	1	Методы развития коммуникативных способностей
	2	Тренинг уверенного поведения
	3	Методы саморегуляции
	4	Тренинг межличностной чувствительности (сензитивности).
3	1	Эмпатия. Упражнения на ее развитие
	2	Конфликтное общение

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Эффективная коммуникация.	Подготовка электронных презентаций
1	2	Средства эффективного взаимодействия. Отработка эффективных средств общения	Составление конспекта, написание реферата
2	1	Методы развития коммуникативных способностей	Составление картотеки тренинговых упражнений, направленных на развитие коммуникативной сферы личности
2	2	Тренинг уверенного поведения	Составление картотеки тренинговых упражнений, направленных на отработку уверенного поведения личности
2	3	Методы саморегуляции	Подбор упражнений и техник, направленных на саморегуляцию эмоциональных состояний личности
2	4	Тренинг межличностной чувствительности (сензитивности)	Подбор и составление картотеки упражнений, направленных на развитие сензитивности
3	1	Эмпатия. Упражнения на ее развитие	Подбор и составление картотеки тренинговых упражнений, направленных на развитие эмпатии личности

3	2	Конфликтное общение	Подбор упражнений и составление картотеки тренировочных упражнений, направленных на отработку конфликтного поведения личности
---	---	---------------------	---

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Эффективная коммуникация	Подготовка электронных презентаций
1	2	Средства эффективного взаимодействия. Оработка эффективных средств общения	Составление конспекта, написание реферата
2	1	Методы развития коммуникативных способностей	Составление картотеки тренировочных упражнений, направленных на развитие коммуникативной сферы личности
2	2	Тренинг уверенного поведения	Составление картотеки тренировочных упражнений, направленных на отработку уверенного поведения личности
2	3	Методы саморегуляции	Подбор упражнений и техник, направленных на саморегуляцию эмоциональных состояний личности
2	4	Тренинг межличностной чувствительности (сензитивности).	Подбор и составление картотеки упражнений, направленных на развитие сензитивности
3	1	Эмпатия. Упражнения на ее развитие	Подбор и составление картотеки тренировочных упражнений, направленных на развитие эмпатии личности
3	2	Конфликтное общение	Подбор упражнений и составление картотеки тренировочных упражнений, направленных на отработку конфликтного поведения личности

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	Лабораторные	Тренинговая форма работы	2
2	1	Лабораторные	Тренинговая форма работы	4
3	1	Лабораторные	Тренинговая форма работы	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Лабунская, В.А. Психология затрудненного общения. Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: учеб. пособие / Лабунская Вера Александровна, Менджерицкая Юлия Александровна, Бреус Елена Дмитриевна. - Москва: Академия, 2001. - 288 с.
2. Плотникова, М.Ю. Психологические условия становления профессионального самосознания студентов-психологов: учеб. пособие – Чита: ЗабГУ, 2015. – 160с.
3. Матяш, Н.В. Методы активного социально-психологического обучения: учеб. пособие / Матяш Наталья Викторовна, Павлова Татьяна Александровна. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. – 96 с.
4. Мальханова, И.А. Коммуникативный тренинг: учеб. пособие / Мальханова Инна Анатольевна. - Москва : Академический Проект, 2006. - 165с.

6.1.2. Издания из ЭБС

5. Матвеева, Л.В. Психология ведения переговоров: Учебное пособие / Матвеева Лидия Владимировна; Матвеева Л.В., Крюкова Д.М., Гараева М.Р. - 2-е изд. - Computer data. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 121 с.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Плотникова, М.Ю. Юнгианская песочная терапия в профессиональной деятельности психолога: учеб. пособие / Плотникова, Маргарита Юрьевна. - Чита: ЗабГУ, 2016. - 118 с.
2. Фопель К. Психологические группы: рабочие материалы для ведущего. М.: Генезис. 2004. 256с
3. Вачков, И. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. Ось-89. 2000. 224с.

6.2.2. Издания из ЭБС

4. Коноваленко, М.Ю. Психология делового общения: Учебное пособие / Коноваленко Марина Юрьевна; Коноваленко М.Ю. - Computer data. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 158 с.
5. Каменская, В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: Учебное пособие / Каменская Валентина Георгиевна; Каменская В.Г. - 2-е изд. - Computer data. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 150 с.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС « Троицкий мост»; www.trmost.ru
ЭБС « Лань»; www.e.lanbook.ru
ЭБС « Юрайт»; www.biblio-online.ru
ЭБС « Консультант студента»; www.studentlibrary.ru
«Электронно-библиотечная система elibrary»;
«Электронная библиотека диссертаций»;

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Ауд.121 - аудитория инклюзивного обучения г. Чита, ул. Бабушкина, д. 129 - Кафедра настольная – 1 шт., стол ученический (регулируемый) – 12 шт., стул ученический (регулируемый)- 24 шт., кафедра напольная (специальная) – 1 шт., доска меловая – 1 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., стул преподавателя – 1 шт., линза Френеля 220*160 – 1 шт., линза Френеля 275*195 (столик) – 1 шт., лупа настольная – 1 шт., тифлофлешплеер – 1 шт., диктофон – 1 шт., видеоувеличитель портативный – 1 шт., телевизор 55 дюймов Samsung – 1 шт., кронштейн для телевизора – 1 шт., проектор стационарный Epson EB-S – 1 шт., экран проектора – 1 шт., компьютер – 1 шт., акустическая система – 1 шт., сенсорный дисплей – 1 шт.

Ауд. 323 - аудитория инклюзивного обучения

г. Чита, ул. Бабушкина, д. 129 - доска – меловая – 1 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., ученические столы – 12 шт., стулья – 24 шт., тумба – 1 шт., шкаф – 2 шт., TV SAMSUNG – 1 шт., мультимедийный стационарный проектор – 1 шт., экран – 1 шт., акустическая система – 4 шт., радиокласс «Сонет – М» - 1 шт., текстофон «Инваком плюс» - 1 шт.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ реализация образовательного процесса проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, путем соблюдения следующих общих требований:

- проведение учебных занятий, текущего контроля, государственной итоговой аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся;
- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);
- пользование необходимыми обучающимся техническими средствами на учебных занятиях, при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, а также их пребывания в указанных помещениях;
- обеспечение порядка и формы освоения дисциплины «Физическая культура и спорт» для инвалидов и лиц с ОВЗ: проведение подвижных занятий по адаптивной оздоровительной физической культуре в спортивном зале, зале общеукрепляющих тренажеров и на спортивной площадке на открытом воздухе, которые проводятся специалистами, имеющими соответствующую подготовку.

Разработчик/группа разработчиков: Плотникова Маргарита Юрьевна, доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 15.01.2019 г. № 7)**

