

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет

Кафедра Теоретической и прикладной психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Клименко Т.К.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.03.4.Нейролингвистическое программирование

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 37.03.01 – Психология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Профиль – Психология (для набора 2013, 2014)

Форма обучения очная, заочная

## 1. Организационно-методический раздел

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

сформировать основы компетентности студентов в одной из областей психологии коммуникаций - в нейролингвистическом программировании (НЛП): познакомить с основными понятиями НЛП, с научными его основами; с возможностями применения в работе с персоналом и в процессе личностного развития.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить с основным содержанием дисциплины
- сформировать у студентов потребность в оптимизации общения и конфликтного поведения;
- сформировать осознанное отношение к необходимости управления поведением в общении
- рассмотреть технологии применения НЛП в работе с персоналом и в процессе личностного развития.

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Индекс дисциплины - Б1.В.ДВ.3.4, то есть она входит в число дисциплин по выбору вариативной части 1 блока учебного плана (дисциплины (модули))

### 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

#### Очная форма

| Виды занятий                               | Распределение по семестрам | Всего часов |
|--------------------------------------------|----------------------------|-------------|
|                                            | 4 семестр                  |             |
| Общая трудоемкость                         |                            | 72          |
| Аудиторные занятия, в т.ч.                 | 34                         | 34          |
| лекционные (ЛК)                            | 0                          | 0           |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)        | 34                         | 34          |
| лабораторные (ЛР)                          | 0                          | 0           |
| Самостоятельная работа студентов (СРС)     | 38                         | 38          |
| Форма промежуточной аттестации в семестре  | Зачет                      | 0           |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |                            |             |

### Заочная форма

| Виды занятий                               | Распределение по семестрам | Всего часов |
|--------------------------------------------|----------------------------|-------------|
|                                            | 5 семестр                  |             |
| Общая трудоемкость                         |                            | 72          |
| Аудиторные занятия, в т.ч.                 | 10                         | 10          |
| лекционные (ЛК)                            | 4                          | 4           |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)        | 6                          | 6           |
| лабораторные (ЛР)                          | 0                          | 0           |
| Самостоятельная работа студентов (СРС)     | 62                         | 62          |
| Форма промежуточной аттестации в семестре  | Зачет                      | 0           |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |                            |             |

### 2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Индекс компетенции | Содержание компетенции                                                                                                                                                              |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК- 3              | Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.          |
| ПК- 11             | Способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека. |
| ПК- 13             | Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса           |

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

| Результат обучения |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать              | <p>Пороговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отдельные понятия и термины Нейролингвистического программирования (НЛП);</li> <li>- основные функции НЛП;</li> <li>- отдельные позиции применения НЛП в работе с персоналом</li> <li>- отдельные позиции применения НЛП процессе личностного развития</li> </ul>                                                            |
|                    | <p>Стандартный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и термины Нейролингвистического программирования (НЛП);</li> <li>- соотношение функций НЛП;</li> <li>- базовые техники применения НЛП в работе с персоналом;</li> <li>- базовые техники применения НЛП в процессе личностного развития</li> </ul>                                                         |
|                    | <p>Эталонный:</p> <p>1) - систему понятий дисциплины;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- системный характер воздействия на человека НЛП;</li> <li>- целостное представление о применении НЛП в работе с персоналом;</li> <li>- целостное представление о применении НЛП в процессе личностного развития</li> </ul>                                                            |
| Уметь              | <p>Пороговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обобщить материал по НЛП для индивидуального и группового просвещения;</li> <li>- определять основные моменты применения НЛП в работе с персоналом;</li> <li>- определять основные моменты применения НЛП в процессе личностного развития</li> </ul>                                                                         |
|                    | <p>Стандартный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработать программу применения НЛП в работе с персоналом и для личностного развития;</li> <li>- применять базовые техники НЛП в работе с персоналом;</li> <li>- применять базовые техники НЛП в процессе личностного развития</li> </ul>                                                                                 |
|                    | <p>Эталонный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на основе принципа системности разработать программу применения НЛП в работе с персоналом и для личностного развития;</li> <li>- на основе принципа системности применять технологии НЛП в работе с персоналом</li> <li>- на основе принципа системности применять технологии НЛП в процессе личностного развития</li> </ul> |

|         | Результат обучения                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Владеть | <p>Пороговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью подобрать материал и разработать содержание отдельных тем НЛП для индивидуального и группового просвещения;</li> <li>- отдельными приемами и техниками НЛП.</li> </ul>      |
|         | <p>Стандартный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью подобрать материал и разработать содержание лекций / бесед по НЛП для индивидуального и группового просвещения</li> <li>- основами технологий НЛП.</li> </ul>             |
|         | <p>Эталонный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью подобрать материал и разработать содержание цикла лекций / бесед по НЛП для индивидуального и группового просвещения;</li> <li>- системой базовых технологий НЛП</li> </ul> |

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела                                                                           | Всего часов | Аудиторные занятия |        |    | СРС |
|--------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------|----|-----|
|        |               |                                                                                                |             | ЛК                 | ПЗ(СЗ) | ЛР |     |
| 1      | 1             | ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НЛП                                                                       | 0           |                    |        |    |     |
|        | 1             | История и истоки создания НЛП – технологий                                                     | 7           |                    | 3      |    | 4   |
|        | 2             | Базовые постулаты НЛП                                                                          | 7           |                    | 3      |    | 4   |
| 2      | 2             | ДИАГНОСТИКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В КОММУНИКАЦИИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНЫХ СИСТЕМ И ВАК – СТРАТЕГИЙ           | 0           |                    |        |    |     |
|        | 3             | Репрезентативные системы и ВАК – стратегии. Искусство речи. Лингвистическая мета-модель.       | 9           |                    | 4      |    | 5   |
|        | 4             | Использование паттернов метапрограмм и «врат сортировки» применительно к эффективному общению. | 9           |                    | 4      |    | 5   |
| 3      | 3             | ПРИМЕНЕНИЕ НЛП - ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ.                                             | 0           |                    |        |    |     |
|        | 5             | Подстройка под позу и движения, темп, тембр, высоту голоса.                                    | 10          |                    | 5      |    | 5   |
|        | 6             | Искусство убеждать (эффективные переговоры)                                                    | 10          |                    | 5      |    | 5   |
| 4      | 4             | ПРИМЕНЕНИЕ НЛП – ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ                                    | 0           |                    |        |    |     |
|        | 7             | Определение, постановка и принятие целей. Система логических уровней изменений, ее применение. | 10          |                    | 5      |    | 5   |
|        | 8             | Использование техники «установка якоря» для активизации необходимых внутренних ресурсов.       | 10          |                    | 5      |    | 5   |
| Итого  |               |                                                                                                | 72          | 0                  | 34     | 0  | 38  |

**Заочная форма**

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела                                                                           | Всего часов | Аудиторные занятия |        |    | СРС |
|--------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------|----|-----|
|        |               |                                                                                                |             | ЛК                 | ПЗ(СЗ) | ЛР |     |
| 1      | 1             | ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НЛП                                                                       | 0           |                    |        |    |     |
|        | 1             | История и истоки создания НЛП – технологий                                                     | 8           | 1                  |        |    | 7   |
|        | 2             | Базовые постулаты НЛП                                                                          | 9           | 1                  |        |    | 8   |
| 2      | 2             | ДИАГНОСТИКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В КОММУНИКАЦИИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНЫХ СИСТЕМ И ВАК – СТРАТЕГИЙ           | 0           |                    |        |    |     |
|        | 3             | Репрезентативные системы и ВАК – стратегии. Искусство речи. Лингвистическая мета-модель.       | 10          | 1                  | 2      |    | 7   |
|        | 4             | Использование паттернов метапрограмм и «врат сортировки» применительно к эффективному общению. | 9           | 1                  |        |    | 8   |
| 3      | 3             | ПРИМЕНЕНИЕ НЛП - ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ.                                             | 0           |                    |        |    |     |
|        | 5             | Подстройка под позу и движения, темп, тембр, высоту голоса.                                    | 8           |                    |        |    | 8   |
|        | 6             | Искусство убеждать (эффективные переговоры)                                                    | 9           |                    | 2      |    | 7   |
| 4      | 4             | ПРИМЕНЕНИЕ НЛП – ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ                                    | 0           |                    |        |    |     |
|        | 7             | Определение, постановка и принятие целей. Система логических уровней изменений, ее применение. | 10          |                    | 1      |    | 9   |
|        | 8             | Использование техники «установка якоря» для активизации необходимых внутренних ресурсов.       | 9           |                    | 1      |    | 8   |
| Итого  |               |                                                                                                | 72          | 4                  | 6      | 0  | 62  |

### 3.2. Лекционные занятия

#### Заочная форма

| Модуль | Номер раздела | Содержание лекционных занятий |
|--------|---------------|-------------------------------|
|        | 1             | ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НЛП      |
|        |               |                               |

| Модуль | Номер раздела | Содержание лекционных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 1             | История и истоки создания НЛП – технологий. История возникновения. Основатели и основные представители НЛП: Д. Гриндер, Р. Бендлер, Р. Дилтс, Л. Камерон-Бендлер, Э. Роббинс, А. Джеймс, Рассел, Н. Хомский и др. Области применения. Перспективы развития.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|        | 2             | Базовые постулаты НЛП. Базовые постулаты НЛП: карта не соответствует местности, опыт имеет свою структуру, если один человек может что-то сделать, каждый может научиться этому, разум и тело — элементы одной и той же системы., люди обладают полным, необходимым им потенциалом, невозможно не общаться и т.д. Ресурсная самодостаточность – как базовое положение НЛП Внутренние и внешние ресурсы человека. Действия при поиске ресурсов (Л. Деркс и Я. Холландер)                                                                                                                                                                               |
| 2      | 2             | <b>ДИАГНОСТИКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В КОММУНИКАЦИИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНЫХ СИСТЕМ И ВАК – СТРАТЕГИЙ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|        | 3             | Репрезентативные системы и ВАК – стратегии. Искусство речи. Репрезентативные системы как модели восприятия. Характеристика визуальной, аудиальной, кинестетической и дигитальной (дискретной) репрезентативных систем. Проявление репрезентативных систем в жизни людей Репрезентативные системы НЛП – коммуникации. Определение ведущей репрезентативной системы по «ключам доступа» : словоупотреблению, физиологическим признакам и типу паттернов движения глаз. Положение глаз и динамика работы репрезентативных систем. Использование паттернов движения глаз для повышения эффективности взаимодействия с партнером. Понятие ВАК – стратегий. |
|        | 4             | Использование паттернов метапрограмм и «врат сортировки» применительно к эффективному общению. Понятие метапрограмм и возможность их изменения. Виды метапрограмм: общий - частный, активный – пассивный, позитивист – негативист, сам – другой, к чему-либо – от чего-либо, сходство – различие, либерал – консерватор, рецепт – выбор, рациональный – эмоциональный. Техника изменения метапрограмм. Диагностика «врат сортировки                                                                                                                                                                                                                   |
| 3      | 3             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|        | 5             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|        | 6             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4      | 4             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|        | 7             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| 4<br>Модуль | Номер<br>раздела | Содержание лекционных занятий |
|-------------|------------------|-------------------------------|
|             | 8                |                               |

### 3.3. Практические (семинарские) занятия

#### Очная форма

| Модуль | Номер<br>раздела | Содержание практических(семинарских) занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 1                | ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НЛП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|        | 1                | История и истоки создания НЛП – технологий. История возникновения. Основатели и основные представители НЛП: Д. Гриндер, Р., Бендлер, Р. Дилтс, Л. Камерон-Бендлер, Э. Роббинс, А. Джеймс, Рассел, Н. Хомский и др. Области применения. Перспективы развития.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|        | 2                | Базовые постулаты НЛП. Базовые постулаты НЛП: карта не соответствует местности, опыт имеет свою структуру, если один человек может что-то сделать, каждый может научиться этому, разум и тело — элементы одной и той же системы., люди обладают полным, необходимым им потенциалом, невозможно не общаться и т.д.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2      | 2                | ДИАГНОСТИКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В КОММУНИКАЦИИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНЫХ СИСТЕМ И ВАК – СТРАТЕГИЙ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|        | 3                | Репрезентативные системы и ВАК – стратегии. Искусство речи. Лингвистическая мета-модель. Репрезентативные системы как модели восприятия. Характеристика визуальной, аудиальной, кинестетической и дигитальной (дискретной) репрезентативных систем. Проявление репрезентативных систем в жизни людей Репрезентативные системы НЛП – коммуникации. Определение ведущей репрезентативной системы по «ключам доступа» : словоупотреблению, физиологическим признакам и типу паттернов движения глаз. Положение глаз и динамика работы репрезентативных систем. Использование паттернов движения глаз для повышения эффективности взаимодействия с партнером. Понятие ВАК – стратегий. Лингвистическая мета-модель. |

| Модуль | Номер раздела | Содержание практических(семинарских) занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | 4             | Использование паттернов метапрограмм и «врат сортировки» применительно к эффективному общению. Понятие метапрограмм и возможность их изменения. Виды метапрограмм: общий - частный, активный – пассивный, позитивист – негативист, сам – другой, к чему-либо – от чего-либо, сходство – различие, либерал – консерватор, рецепт – выбор, рациональный – эмоциональный. Техника изменения метапрограмм. Диагностика «врат сортировки» партнера.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3      | 3             | ПРИМЕНЕНИЕ НЛП - ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|        | 5             | Подстройка под позу и движения, темп, тембр, высоту голоса.Прямая и зеркальная подстройка под позу и движения партнера.<br>Классификация жестов, выражающих внутреннее состояние партнера в практике делового взаимодействия. Жесты открытости, подозрительности и скрытности, защиты, размышления и оценки, неуверенности и нервозности, жесты, свидетельствующие о лжи. Анализ и интерпретация мимических реакций партнера (по А.А. Романову) Визуальный контакт в практике делового общения.<br>Характеристика элементов подстройки под дыхание. Понятия акцент дыхания тип дыхания и тон голоса. Влияние силы, высоты голоса и характерные сигналы звуковых повторов на эффективность коммуникации (А.А. Романов, И. Атватер) |
|        | 6             | Искусство убеждать (эффективные переговоры). Искусство убеждать. Задачи, которые мы достигаем на первой фазе деловой беседы. Примеры «правильных дебютов» и «самоубийственного начала», применяемых в первой фазе общения. Применение реплик в контексте беседы. Общие правила ответа на вопросы и реплики. Основные типы вопросов, которые рассмотрены в классификации Н. Энкельмана и П. Мицича. Аргументация. Техника аргументации и манипулятивные приемы. Тактика аргументации. Влияние психологического типа собеседника на тактику аргументации. Техника и тактика нейтрализации замечаний. Принятие решений, тактические тонкости, которые могут быть полезны в ходе заключительного этапа проведения деловой беседы.     |
|        | 4             | ПРИМЕНЕНИЕ НЛП – ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|        |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Модуль | Номер раздела | Содержание практических(семинарских) занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4      | 7             | Определение, постановка и принятие целей. Система логических уровней изменений, ее применение. Изменение своего личного баланса («Колесо жизни»). Постановка и принятие целей. Техники : оценки желаний и ожиданий, логического квадрата, приоритета целей. Техника планирования жизни по М. Шлепецкому. Планирование достижения целей и создание эффективной мотивации (техника К. Тернера). Техника согласования деятельности Ф. Фанча. Краткая теория логических уровней. Заполнение логических уровней. Применение системы логических уровней в рамках психотерапии и тренинга личностного роста. |
|        | 8             | Использование техники «установка якоря» для активизации необходимых внутренних ресурсов. Техника «якорение». Условия эффективного якорения. Расширенное описание теории якорения. Техника постановки ресурсных якорей. Многократное ресурсирование. Создание аудиальных, визуальных и кинестетических якорей, особенности их применения.                                                                                                                                                                                                                                                              |

### Заочная форма

| Модуль | Номер раздела | Содержание практических(семинарских) занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 1             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|        | 1             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|        | 2             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2      | 2             | ДИАГНОСТИКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В КОММУНИКАЦИИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНЫХ СИСТЕМ И ВАК – СТРАТЕГИЙ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|        | 3             | Репрезентативные системы и ВАК – стратегии. Искусство речи. Лингвистическая мета-модель. Репрезентативные системы как модели восприятия. Характеристика визуальной, аудиальной, кинестетической и дигитальной (дискретной) репрезентативных систем. Проявление репрезентативных систем в жизни людей Репрезентативные системы НЛП – коммуникации. Определение ведущей репрезентативной системы по «ключам доступа» : словоупотреблению, физиологическим признакам и типу паттернов движения глаз. Положение глаз и динамика работы репрезентативных систем. Использование паттернов движения глаз для повышения эффективности взаимодействия с партнером. Понятие ВАК – стратегий. Лингвистическая мета-модель. |
|        | 4             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|        |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Модуль | Номер раздела | Содержание практических(семинарских) занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | 3             | ПРИМЕНЕНИЕ НЛП - ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|        | 5             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|        | 6             | Искусство убеждать (эффективные переговоры). Искусство убеждать. Задачи, которые мы достигаем на первой фазе деловой беседы. Примеры «правильных дебютов» и «самоубийственного начала», применяемых в первой фазе общения. Применение реплик в контексте беседы. Общие правила ответа на вопросы и реплики. Основные типы вопросов, которые рассмотрены в классификации Н. Энкельмана и П. Мицича. Аргументация. Техника аргументации и манипулятивные приемы. Тактика аргументации. Влияние психологического типа собеседника на тактику аргументации. Техника и тактика нейтрализации замечаний. Принятие решений, тактические тонкости, которые могут быть полезны в ходе заключительного этапа проведения деловой беседы. |
| 4      | 4             | ПРИМЕНЕНИЕ НЛП – ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|        | 7             | Определение, постановка и принятие целей. Система логических уровней изменений, ее применение. Изменение своего личного баланса («Колесо жизни»). Постановка и принятие целей. Техники : оценки желаний и ожиданий, логического квадрата, приоритета целей. Техника планирования жизни по М. Шлепецкому. Планирование достижения целей и создание эффективной мотивации (техника К. Тернера). Техника согласования деятельности Ф. Фанча.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | 8             | Использование техники «установка якоря» для активизации необходимых внутренних ресурсов. Техника «якорение». Условия эффективного якорения. Расширенное описание теории якорения. Техника постановки ресурсных якорей. Многократное ресурсирование. Создание аудиальных, визуальных и кинестетических якорей, особенности их применения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 3.4. Лабораторные занятия

### 3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

| Модуль | Номер раздела | Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Виды самостоятельной работы                                                                        |
|--------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 1             | ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НЛП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |
| 1      | 1             | Ресурсная самодостаточность – как базовое положение НЛП Внутренние и внешние ресурсы человека. Действия при поиске ресурсов (Л. Деркс и Я. Холландер)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Подготовка к контрольной работе, работа с электронными образовательными ресурсами;                 |
| 1      | 2             | Базовые постулаты НЛП в трактовке различных школ данного направления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Подготовка докладов по теме. Подготовка к тестированию                                             |
| 2      | 2             | ДИАГНОСТИКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В КОММУНИКАЦИИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНЫХ СИСТЕМ И ВАК – СТРАТЕГИЙ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                    |
| 2      | 3             | Репрезентативные системы и ВАК – стратегии. Искусство речи. Лингвистическая мета-модель.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Подготовка к контрольной работе, работа с электронными образовательными ресурсами;                 |
| 2      | 4             | Использование паттернов метапрограмм и «врат сортировки» применительно к эффективному общению. Отработка техники изменения метапрограмм                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Подготовка рефератов по темам модуля Подготовка к тестированию                                     |
| 3      | 3             | ПРИМЕНЕНИЕ НЛП - ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                    |
| 3      | 5             | Целостная система голосового анализа. Отработка разных видов подстройки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Работа с электронными и иными образовательными ресурсами. Подбор методик для диагностики конфликта |
| 3      | 6             | Работа с операциями для уточнения глобальной сути проблемы. Приемы разблокирования операций. Работа с обобщениями: утраченный референтный индекс, генерализации, не вполне конкретные глаголы. Работа с искажениями: номинализация, семантически не правильные предложения, чтение мыслей. Работа с опущениями: опущение, основанное на использовании сравнительной или превосходной степени, опущения, связанные с модальными операторами. | Подготовка к решению кейс-задач                                                                    |

| Модуль | Номер раздела | Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Виды самостоятельной работы                                      |
|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 4      | 4             | ПРИМЕНЕНИЕ НЛП – ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                  |
| 4      | 7             | Применение системы логических уровней в рекламе. Приемы привлечения внимания к рекламному сообщению. Прикладная мифология политической рекламы. Локальные миф-акции с позиций НЛП. Типы клиентов с позиции логических уровней. Тестинг логических уровней для создания рекламы. Типы рекламных сообщений с позиции логических уровней. Применение логических уровней в рамках создания команды. Тестинг логических уровней для создания команды | Подготовка к контрольной работе.<br>Подготовка докладов по теме. |
| 4      | 8             | Использование техники установки якоря в рамках деловых переговоров.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Подготовка презентации по теме                                   |

### Заочная форма

| Модуль | Номер раздела | Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение                                                                                           | Виды самостоятельной работы                                                        |
|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 1             | ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НЛП                                                                                                                              |                                                                                    |
| 1      | 1             | Ресурсная самодостаточность – как базовое положение НЛП Внутренние и внешние ресурсы человека. Действия при поиске ресурсов (Л. Деркс и Я. Холландер) | Подготовка к контрольной работе, работа с электронными образовательными ресурсами; |
| 1      | 2             | Базовые постулаты НЛП в трактовке различных школ данного направления                                                                                  | Подготовка докладов по теме.<br>Подготовка к тестированию                          |
| 2      | 2             | ДИАГНОСТИКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В КОММУНИКАЦИИ РЕПРЕЗЕНТАТИВНЫХ СИСТЕМ И ВАК – СТРАТЕГИЙ                                                                  |                                                                                    |
| 2      | 3             | Репрезентативные системы и ВАК – стратегии. Искусство речи. Лингвистическая мета-модель.                                                              | Подготовка к контрольной работе, работа с электронными образовательными ресурсами  |
| 2      | 4             | Использование паттернов метапрограмм и «врат сортировки» применительно к эффективному общению. Отработка Техники изменения метапрограмм.              | Подготовка рефератов по темам модуля<br>Подготовка к тестированию                  |

| Модуль | Номер раздела | Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Виды самостоятельной работы                                                                          |
|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | 3             | ПРИМЕНЕНИЕ НЛП - ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                      |
| 3      | 5             | Целостная система голосового анализа. Отработка разных видов подстройки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Работа с электронными и иными образовательными и ресурсами. Подбор методик для диагностики конфликта |
| 3      | 6             | Работа с операциями для уточнения глобальной сути проблемы. Приемы разблокирования операций. Работа с обобщениями: утраченный референтный индекс, генерализации, не вполне конкретные глаголы. Работа с искажениями: номинализация, семантически не правильные предложения, чтение мыслей. Работа с опущениями: опущение, основанное на использование сравнительной или превосходной степени, опущения, связанные с модальными операторами.     | Подготовка к решению кейс-задач                                                                      |
| 4      | 4             | ПРИМЕНЕНИЕ НЛП – ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                      |
| 4      | 7             | Применение системы логических уровней в рекламе. Приемы привлечения внимания к рекламному сообщению. Прикладная мифология политической рекламы. Локальные миф-акции с позиций НЛП. Типы клиентов с позиции логических уровней. Тестинг логических уровней для создания рекламы. Типы рекламных сообщений с позиции логических уровней. Применение логических уровней в рамках создания команды. Тестинг логических уровней для создания команды | Подготовка к контрольной работе. Подготовка докладов по теме.                                        |
| 4      | 8             | Использование техники установки якоря в рамках деловых переговоров.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Подготовка презентации по теме                                                                       |

#### 4. Интерактивные формы образовательных технологий

| Модуль | Номер раздела | Вид учебных занятий | Образовательные технологии                         | Количество часов |
|--------|---------------|---------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| 1      | 2             | Практич.            | интерактивные занятия с использованием мультимедиа | 2                |
| 2      | 3             | Практич.            | интерактивные занятия с использованием мультимедиа | 2                |
| 3      | 5             | практич.            | интерактивные занятия с использованием мультимедиа | 2                |
| 3      | 6             | Практич.            | интерактивные занятия с использованием мультимедиа | 2                |

## **5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### Фонд оценочных средств

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

#### **6.1.1. Печатные издания**

1. Гагин, Т.В. Модели НЛП в работе психолога / Т. В. Гагин, С. С. Козакевич. - 3-е изд. - Москва : Психотерапия, 2009. - 288 с.
2. Ковалев, С.В. Нейропрограммирование успешной судьбы / Ковалев Сергей Викторович. - Москва : Профит Стайл, 2008. - 400 с.
3. Гируцкий, А.А. Нейролингвистика : пособие для студентов вузов / Гируцкий Анатолий Антонович, Гируцкий Илья Анатольевич. - Минск : ТетраСистемс, 2010. - 192 с.

#### **6.1.2. Издания из ЭБС**

4. Филиппова, Е.В. Детская и подростковая психотерапия: Учебник / Филиппова Елена Валентиновна; Филиппова Е.В. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. – 430 с.

### **6.2. Дополнительная литература**

#### **6.2.1. Печатные издания**

1. Солодовникова, О.В. Клуб успешных людей. Путь гармоничного развития: методы НЛП в нашей жизни / Солодовникова Оксана Владимировна. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. - 218 с.
2. Дилтс, Р. Фокусы языка: изменение убеждений с помощью НЛП / Р. Дилтс. - Санкт-Петербург ; Харьков ; Минск : Питер, 2001. - 320 с.
3. Любимов, А. НЛП: мастерство коммуникации / А. Любимов. - 2-е изд., перераб. - Санкт-Петербург : Питер, 2003. - 224 с.

#### **6.2.2. Издания из ЭБС**

### **6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

- 1 Доступ к информационным ресурсам сети Интернет ЗабГУ:  
 - Научная электронная библиотека elibrary <http://www.elibrary.ru/>  
 - Электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе издательства «Юрайт».

- Электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе издательства «Лань». e.lanbook.com.
- Университетская библиотека онлайн <https://www.biblio-online.ru/>
- <http://www.biblioclub.ru>
- 2 Институт психотерапии и клинической психологии/ Библиотека <http://www.psyinst.ru/library.php/>
- 3 Библиотека Гумер – Гуманитарные науки <http://www.gumer.info/>
- 4 Российская государственная библиотека. [www.rsl.ru/](http://www.rsl.ru/)
- 5 Психология на русском языке <http://psihu.net/>
- 6 Библиотека психологии <http://www.psychology.ru>
- 7 Психея <http://www.psycheya.ru/>
- 8 PSyberLink Психологическая сеть российского Интернета <http://www.nsu.ru/psych/internet>
- 9 Библиотека по психологии <http://psy-konsult.ru/library.html>
- 10 Мир психологии <http://psychology.net.ru>
- 11 BOOKAP: Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
- 12 Большой психологический словарь [http://www.persev.ru/psychological\\_dictionary](http://www.persev.ru/psychological_dictionary)

## **7. Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-501

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная. Переносное мультимедийное оборудование: ноутбук, проектор (по запросу преподавателя). Наглядность переносная.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-513

Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы

Комплект специальной учебной мебели. Доска передвижная поворотная. Доска магнитно-маркерная белая.

7 - ПК (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

## **9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Каждая тема курса «Нейролингвистическое программирование» предусматривает изучение ряда вопросов, которые являются контрольными на зачете. В рабочей программе приводится список рекомендуемой основной и дополнительной литературы для изучения. Следует ознакомиться с предлагаемым перечнем и использовать рекомендуемую литературу при самостоятельном изучении вопросов по дисциплине. Указанные литературные источники можно использовать также в целях самообразования и самостоятельного решения профессиональных задач.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение

новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, к зачету. Материалы для работы предоставляются студентам в начале семестра в электронном виде. Студентам предлагается комплекс заданий (кроме содержания контрольных работ, контрольных тестов), включенных в ФОС дисциплины. Рекомендуется планомерно и последовательно выполнять задания (готовить рефераты, доклады, готовить презентацию). Выдаются планы семинарских занятий, включающие перечень вопросов и заданий, список литературы и источников. Студентам предлагаются презентации по каждой теме курса. Проверка выполнения заданий осуществляется как на практических занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменных самостоятельных (контрольных) работ. Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра. Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме контрольных мероприятий на занятиях по конкретным темам, внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

- Подготовка к практическим занятиям;
- Подготовка к текущим контрольным мероприятиям (контрольные работы, тестирование и др.);
- Выполнение домашних заданий.

Разработчик/группа разработчиков: Ишмухаметов Руслан Радифович, доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры  
(протокол от 04.09.2017 г. № 2)**