

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет

Кафедра Теоретической и прикладной психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Клименко Т.К.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.18.Психология общения и конфликтология

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 37.03.01 – Психология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Психология (для набора 2013, 2014)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

сформировать конфликтологическую компетентность студентов: познакомить с основными понятиями психологии общения и конфликтологии, с философскими, социологическими воззрениями на феномен конфликта; с конфликтологическими исследованиями и перспективами их развития, сформировать представление об основах разрешения конфликтов.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить с основным содержанием дисциплины
- сформировать у студентов потребность в оптимизации общения и конфликтного поведения;
- сформировать осознанное отношение к необходимости управления конфликтами
- рассмотреть технологии выявления, предупреждения и урегулирования конфликтов.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Индекс дисциплины - Б1.В.ОД.18, то есть она входит в число обязательных дисциплин вариативной части 1 блока учебного плана (дисциплины (модули))

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	4 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
лекционные (ЛК)	17	17
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17	17
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	38	38
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	4 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	10	10
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	62	62
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК- 3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.
ПК- 11	Способность к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.
ПК- 13	Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения

Результат обучения	
Знать	Пороговый: - отдельные понятия и термины психологии общения и конфликтологии; - основные функции общения и конфликта; - отдельные виды конфликта; - основные вопросы психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения; - отдельные позиции теории управления конфликтом, его разрешения и профилактики; - отдельные особенности конфликтной личности, типологию конфликтных личностей.
	Стандартный: - основные понятия и термины психологии общения и конфликтологии; - соотношение функций общения и конфликта; - основные виды конфликта; - содержание психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения; - основы теории управления конфликтом, его разрешения и профилактики; - целостную характеристику конфликтной личности, типологию конфликтных личностей.
	Эталонный: 1) - систему понятий дисциплины; - системный характер конфликта и его детерминацию; - целостное представление о психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения; - основы системного подхода к управлению конфликтом, его разрешению и профилактике; - целостную разноуровневую характеристику конфликтной личности, - генезис конфликтного поведения в рамках различных психологических школ;
Уметь	Пороговый: - обобщить материал по психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения; - определять основные моменты работы по разрешению конфликтов, их профилактике; - подобрать отдельные методики для определения уровня конфликтности личности
	Стандартный: - обучить анализу конфликтной ситуации и поведения участников конфликтного общения - разработать программу разрешения и профилактики конфликтов; - разработать диагностическую программу для определения склонности к конфликтному поведению и уровня конфликтности личности;

	Результат обучения
	Эталонный: - обучить комплексному / системному анализу конфликтной ситуации и поведения участников конфликтного общения; - на основе принципа системности разработать программу разрешения и профилактики конфликтов; - на основе принципа системности разработать диагностическую программу для определения склонности к конфликтному поведению и уровня конфликтности личности
Владеть	Пороговый: - способностью подобрать материал и разработать содержание отдельных тем психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения; - отдельными приемами и техниками управления конфликтом, его разрешения.
	Стандартный: - способностью подобрать материал и разработать содержание лекций / бесед по психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения - основами технологий управления конфликтом, его разрешения.
	Эталонный: - способностью подобрать материал и разработать содержание лекций / бесед по психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения; - целостными технологиями управления конфликтом, его разрешения

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Психология общения: базовые вопросы	0				
	1	Сущность общения, его функции	10	3	3		4
	2	Характеристика сторон общения	11	3	3		5
2	2	Сущность конфликта, его общая характеристика	0				
	3	Теоретические основы конфликтологии. Феноменология конфликтов. Структура конфликта	9	2	2		5
	4	Виды конфликтов, их характеристика, причины	8	2	2		4
3	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	0				
	5	Методологические основы исследования конфликтов. Специфические и неспецифические методы изучения конфликтов	8	2	2		4
	6	Изучение конфликта	9	2	2		5
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов	0				
	7	Управление конфликтами: конфликтологическая и психологическая традиции	10	2	2		6
	8	Технологии предупреждения конфликтов	7	1	1		5
Итого			72	17	17	0	38

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Психология общения: базовые вопросы	0				
	1	Сущность общения, его функции	8	1			7
	2.	Характеристика сторон общения.	9	1			8
2	2	Сущность конфликта, его общая характеристика	0				
	3	Теоретические основы конфликтологии. Феноменология конфликтов. Структура конфликта	10	1	2		7
	4	Виды конфликтов, их характеристика, причины	9	1			8
3	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	0				
	5	Методологические основы исследования конфликтов. Специфические и неспецифические методы изучения конфликтов	8				8
	6	Изучение конфликта	9		2		7
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов	0				
	7	Управление конфликтами: конфликтологическая и психологическая традиции	10		1		9
	8	Технологии предупреждения конфликтов	9		1		8
Итого			72	4	6	0	62

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
	1	Психология общения: базовые вопросы
	1	Сущность общения, его функции. Категория «Общение» в психологии. Общение и его роль в становлении человека, развитии личности. Функции, уровни общения.

1 Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
	2	Характеристика сторон общения. Основные стороны общения: коммуникация (коммуникативная сторона общения), интеракция (интерактивная сторона общения), перцепция (перцептивная сторона общения). Средства общения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды и уровни взаимодействия в общении. Межличностное восприятие и взаимопонимание. Механизмы социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия.
2	2	Сущность конфликта, его общая характеристика
	3	Теоретические основы конфликтологии. Феноменология конфликтов. Структура конфликта. Сущность конфликтологической компетентности. Два уровня конфликтной компетентности. Распознавание признаков случившегося конфликта, его оформление для удержания воплощенного в нем противоречия, и владение способами регулирования для разрешения. Направления и подходы теоретического анализа конфликта в различных областях научного знания. Конфликтология как научная дисциплина. Становление конфликтологии как науки. Исследование конфликта в психоанализе. Ситуационные подходы в исследовании конфликта. Исследование конфликта в когнитивной психологии. Современные тенденции в анализе конфликтов.. Морфологические единицы (объект конфликта, субъекты и участники конфликта, конфликтанты, предмет конфликта, зона разногласий, представления конфликтантов, их действия). Конфликтная ситуация. Определение динамики развития конфликта. Динамические характеристики (стадии развития) конфликта.
	4	Виды конфликтов, их характеристика, причины. Проблема классификации конфликтов. Основания для классификаций и основные виды классификаций конфликтов: типология Р. Дарендорфа, типология И. Дойча. Базисная классификация конфликтов А.Я. Анцупова и А.И. Шпилова. Классификация конфликтов на основе потребностей субъекта взаимодействия. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Различные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: фрейдистский подход, постфрейдистские концепции, ролевые конфликты, подход когнитивной психологии. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов.
	3	Методы исследования и диагностики конфликтов

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
3	5	Методологические основы исследования конфликтов. Специфические и неспецифические методы изучения конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликта. Специфические и неспецифические методы изучения конфликтов. Возможности психологических тестов в изучении и диагностике конфликтов. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях; изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта; опросные методы.
	6	Анализ конфликта. Характеристика методов анализа конфликта. Картографирование конфликта.
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов
	7	Управление конфликтами: конфликтологическая и психологическая традиции. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Становление практики управления конфликтами. Основные понятия управления конфликтами. Способы выхода из конфликта: насилие, разъединение, примирение. Основные формы разрешения конфликта. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество. Психологическая традиция работы с конфликтами. Психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа.

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
	8	Технологии предупреждения конфликтов. Общесоциальный и психологический уровни действий по предупреждению конфликтов. Формы предотвращения конфликтов на общесоциальном уровне: институционализация отношений и принятие нормативных механизмов. Методы предотвращения конфликтов на психологическом уровне: психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг. Конкретные приемы и способы предотвращения конфликта. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Прогнозирование, профилактика и предупреждение – виды управляющих воздействий на ранних этапах возникновения социальных противоречий. Опыт прогнозирования конфликтов в различных областях научного знания. Принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов. Соотношение понятий «профилактика» и «предупреждение» конфликтов. Объективные условия профилактики конфликтов. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов: структурно-организационные условия, функционально-организационные условия, личностно-функциональные условия, ситуативно-управленческие условия. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Психология общения: базовые вопросы
	1	Сущность общения, его функции. Категория «Общение» в психологии. Общение и его роль в становлении человека, развитии личности. Функции, уровни общения.
	2.	Характеристика сторон общения. Основные стороны общения: коммуникация (коммуникативная сторона общения), интеракция (интерактивная сторона общения), перцепция (перцептивная сторона общения). Средства общения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды и уровни взаимодействия в общении. Межличностное восприятие и взаимопонимание. Механизмы социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия.
	2	Сущность конфликта, его общая характеристика

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
2	3	Теоретические основы конфликтологии. Феноменология конфликтов. Структура конфликта. Сущность конфликтологической компетентности. Направления и подходы теоретического анализа конфликта в различных областях научного знания. Конфликтология как научная дисциплина. Становление конфликтологии как науки. Морфологические единицы (объект конфликта, субъекты и участники конфликта, конфликтанты, предмет конфликта, зона разногласий, представления конфликтантов, их действия). Конфликтная ситуация. Определение динамики развития конфликта. Динамические характеристики (стадии развития) конфликта.
	4	Виды конфликтов, их характеристика, причины. Основания для классификаций и основные виды классификаций конфликтов: типология Р. Дарендорфа, типология И. Дойча. Базисная классификация конфликтов А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Межличностные конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Причины межличностных конфликтов. Социальные конфликты. Классификация социальных конфликтов.
3	3	
	5	
	6	
4	4	
	7	
	8	

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Психология общения: базовые вопросы
	1	Категория «Общение» в психологии. Общение и его роль в становлении человека, развитии личности. Функции общения.

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
	2	Основные стороны общения: коммуникация (коммуникативная сторона общения), интеракция (интерактивная сторона общения), перцепция (перцептивная сторона общения). Заслушивание докладов по темам раздела
2	2	Сущность конфликта, его общая характеристика
	3	Конфликты: интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакция на внешнюю ситуацию: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, теории баланса, конфликт как когнитивная схема). Исследования конфликта в работах Т. Шибутани. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Понятийная схема социально-психологического анализа конфликтов (Л.А. Петровская, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Сравнительный анализ основных элементов конфликта феноменологического подхода и обыденного сознания. Структурные элементы конфликта и основные их характеристики (различные подходы). Динамика конфликтов: основные стадии и этапы в развитии конфликта; особенности динамики различных видов конфликтов.
	4	Объективно-субъективная природа конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Личностные особенности и конфликт. Двойственный характер функций конфликта. Проблема классификации в конфликтологии. Внутриличностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты). Межличностные и внутригрупповые конфликты (К.Левин, М.Дойч, Л. Козер, отечественные исследования). Межгрупповые конфликты (мотивационный, ситуативный, когнитивный подходы). Представление рефератов.
3	3	Методы исследования и диагностики конфликтов
	5	Методологические основы исследования конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов; этапы анализа конфликтов. Картография конфликта. Применение методов психологии в конфликтологии. Экспериментальное исследование конфликтов; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Опросные методы изучения конфликтов. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Методы и методики и межличностных и межгрупповых конфликтов.

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
	6	Анализ конфликта. Характеристика методов анализа конфликта. Картографирование конфликта. Работа с мини-кейсами.
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов
	7	Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Основные формы разрешения конфликта. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество. Психологическая традиция работы с конфликтами. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Принципы психологического посредничества. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение. Переговоры в экстремальных условиях.
	8	Методы предотвращения конфликтов на психологическом уровне: психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	
	1	
	2.	
	2	Сущность конфликта, его общая характеристика

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
2	3	Теоретические основы конфликтологии. Феноменология конфликтов. Структура конфликта. Конфликты: интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакция на внешнюю ситуацию; конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, теории баланса, конфликт как когнитивная схема). Исследования конфликта в работах Т. Шибутани. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Понятийная схема социально-психологического анализа конфликтов (Л.А. Петровская, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Сравнительный анализ основных элементов конфликта феноменологического подхода и обыденного сознания. Структурные элементы конфликта и основные их характеристики (различные подходы). Динамика конфликтов: основные стадии и этапы в развитии конфликта; особенности динамики различных видов конфликтов.
	4	
3	3	Методы исследования и диагностики конфликтов
	5	
	6	Изучение конфликта. Работа с мини-кейсами
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов
	7	Управление конфликтами: конфликтологическая и психологическая традиции. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Основные формы разрешения конфликта. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество. Психологическая традиция работы с конфликтами. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Принципы психологического посредничества. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение. Переговоры в экстремальных условиях.
	8	Технологии предупреждения конфликтов. Методы предотвращения конфликтов на психологическом уровне: психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Психология общения: базовые вопросы	
1	1	Информационно-коммуникативный, Интерактивный, Гносеологический, Аксиологический, Нормативный, Семиотический, Социально-практический аспекты общения.	Подготовка к контрольной работе, работа с электронными образовательными ресурсами;
1	2	Затрудненное (конфликтное, манипулятивное и др.) общение. Деловое общение. Дистантное общение. Основные теории общения в отечественной психологии. Основные теории общения в зарубежной психологии. Факторы, влияющие на успешность общения. Коммуникативное ядро личности и его проявления (А.А. Бодалев). Виды и причины барьеров в общении (перцептивная некомпетентность, интерактивная некомпетентность, барьер отношения, стилистический барьер, коммуникативный барьер, барьер на уровне речевых фраз и выражений, барьеры социально-культурного различия, логические барьеры). Психологическая регуляция в процессе межличностного общения. Правила вербального и невербального этикета.	Подготовка докладов по теме. Подготовка к тестированию
2	2	Сущность конфликта, его общая характеристика	

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
2	3	Умение проектировать необходимые для достижения определенных результатов конфликты и конструировать их непосредственно в ситуациях взаимодействия; владение способами организации продуктивно ориентированного конфликтного поведения участников и сторон взаимодействия. Исследование конфликтов в разных психологических направлениях. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.	Подготовка к контрольной работе, работа с электронными образовательными ресурсами;
2	4	Социальные конфликты. Классификация социальных конфликтов. Экономические конфликты. Трудовые конфликты: формы «справедливого» дележа социальных благ. Основные причины производственных конфликтов. Политические конфликты. Определение политического конфликта. Власть и конфликт. Два основных вида политических конфликтов: между существующей властью и общественными силами и внутри существующей власти. Политический конфликт и возможности формирования рефлексивной политики. Межкультурные конфликты. Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания). Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок. Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.	Подготовка рефератов по темам модуля Подготовка к тестированию
3	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	
3	5	Составление диагностической папки для анализа конфликта. Методики подбираются из различных профессиональных справочников, пособий	Работа с электронными и иными образовательными ресурсами. Подбор методик для диагностики конфликта

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
3	6	Подходы к изучению конфликта в разных областях знания. Системный подход в изучении конфликта.	Подготовка к решению кейс-задач
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов	
4	7	Формы посредничества психолога в разрешении конфликта.	Подготовка к контрольной работе. Подготовка докладов по теме.
4	8	Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.	Подготовка презентации по теме

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Психология общения: базовые вопросы	
1	1	Сущность общения, его функции. Информационно-коммуникативный, Интерактивный, Гносеологический, Аксиологический, Нормативный, Семиотический, Социально-практический аспекты общения.	Подготовка к контрольной работе, работа с электронными образовательными ресурсами;
1	2.	Характеристика сторон общения. Затрудненное (конфликтное, манипулятивное и др.) общение. Деловое общение. Дистантное общение. Основные теории общения в отечественной психологии. Основные теории общения в зарубежной психологии. Факторы, влияющие на успешность общения. Коммуникативное ядро личности и его проявления (А.А. Бодалев). Виды и причины барьеров в общении (перцептивная некомпетентность, интерактивная некомпетентность, барьер отношения, стилистический барьер, коммуникативный барьер, барьер на уровне речевых фраз и выражений, барьеры социально-культурного различия, логические барьеры). Психологическая регуляция в процессе межличностного общения. Правила вербального и невербального этикета.	Подготовка докладов по теме. Подготовка к тестированию

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
2	2	Сущность конфликта, его общая характеристика	
2	3	Теоретические основы конфликтологии. Феноменология конфликтов. Структура конфликта. Умение проектировать необходимые для достижения определенных результатов конфликты и конструировать их непосредственно в ситуациях взаимодействия; владение способами организации продуктивно ориентированного конфликтного поведения участников и сторон взаимодействия. Исследование конфликтов в разных психологических направлениях. исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов	Подготовка к контрольной работе, работа с электронными образовательными ресурсами
2	4	Виды конфликтов, их характеристика, причины. Социальные конфликты. Классификация социальных конфликтов. Экономические конфликты. Трудовые конфликты: формы «справедливого» дележа социальных благ. Основные причины производственных конфликтов. Политические конфликты. Определение политического конфликта. Власть и конфликт. Два основных вида политических конфликтов: между существующей властью и общественными силами и внутри существующей власти. Политический конфликт и возможности формирования рефлексивной политики. Межкультурные конфликты. Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания). Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок. Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.	Подготовка рефератов по темам модуля Подготовка к тестированию
3	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
3	5	Методологические основы исследования конфликтов. . Специфические и неспецифические методы изучения конфликтов. Составление диагностической папки для анализа конфликта. Методики подбираются из различных профессиональных справочников, пособий	Работа с электронными и иными образовательными и ресурсами. Подбор методик для диагностики конфликта
3	6	Изучение конфликта. Применение методов психологии в конфликтологии. Экспериментальное исследование конфликтов; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Опросные методы изучения конфликтов. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Методы и методики и межличностных и межгрупповых конфликтов.	Подготовка к решению кейс-задач
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов	
4	7	Управление конфликтами: конфликтологическая и психологическая традиции. Формы посредничества психолога в разрешении конфликта.	Подготовка к контрольной работе. Подготовка докладов по теме.
4	8	Технологии предупреждения конфликтов. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.	Подготовка презентации по теме

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	2	Лекция	интерактивные лекции с использованием мультимедиа	2
2	3	Лекция	интерактивные лекции с использованием мультимедиа	2
3	5	практич.	Работа в группах по анализу диагностических папок	2
3	6	Практич.	Картография конфликта	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Вердербер, Р. Психология общения. Полный курс: учеб. пособие / Вердербер Рудольф, Вердербер Кэтлин. - Санкт-Петербург: Прайм-Еврознак, 2007. – 412 с.
2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений. - Москва; Санкт-Петербург Нижний Новгород : Питер, 2011. - 576 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

3. Садовская, В.С. Психология общения: Учебник и практикум / Садовская Валентина Степановна; Садовская В.С., Ремизов В.А. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 209 с.
4. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: Учебник / Коноваленко Марина Юрьевна; Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 468 с.
5. Рамендик, Д.М. Психология делового общения: Учебник и практикум / Рамендик Дина Михайловна; Рамендик Д.М. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 258 с.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Дмитриев, А.В. Конфликтология : учебник / Дмитриев Анатолий Васильевич. - 3-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. - 336 с.
2. Конфликтология / Кибанов Ардадьон Яковлевич [и др.]; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2009. -302 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

3. Корягина, Н.А. Психология общения: Учебник и практикум / Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. М: Издательство Юрайт, 2017. 440 с.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- 1 Доступ к информационным ресурсам сети Интернет ЗабГУ:
 - Научная электронная библиотека elibrary <http://www.elibrary.ru/>
 - Электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе издательства «Юрайт».
 - Электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе издательства «Лань». e.lanbook.com.
 - Университетская библиотека онлайн <https://www.biblio-online.ru/>
<http://www.biblioclub.ru>
- 2 Институт психотерапии и клинической психологии/ Библиотека <http://www.psyinst.ru/library.php/>
- 3 Библиотека Гумер – Гуманитарные науки <http://www.gumer.info/>
- 4 Российская государственная библиотека. www.rsl.ru/
- 5 Психология на русском языке <http://psihu.net/>
- 6 Библиотека психологии <http://www.psychology.ru>
- 7 Психея <http://www.psycheya.ru/>
- 8 PSyberLink Психологическая сеть российского Интернета <http://www.nsu.ru/psych/internet>

- 9 Библиотека по психологии <http://psy-konsult.ru/library.html>
10 Мир психологии <http://psychology.net.ru>
11 BOOKAP: Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
12 Большой психологический словарь http://www.persev.ru/psychological_dictionary

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-505

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-513

Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы

Комплект специальной учебной мебели. Доска передвижная поворотная. Доска магнитно-маркерная белая.

7 - ПК (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Каждая тема курса «Психология общения и конфликтология» предусматривает изучение ряда вопросов, которые являются контрольными на зачете. В рабочей программе приводится список рекомендуемой основной и дополнительной литературы для изучения. Следует ознакомиться с предлагаемым перечнем и использовать рекомендуемую литературу при самостоятельном изучении вопросов по дисциплине. Указанные литературные источники можно использовать также в целях самообразования и самостоятельного решения профессиональных задач.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, к зачету. Материалы для работы предоставляются студентам в начале семестра в электронном виде. Студентам предлагается комплекс заданий (кроме содержания контрольных работ, контрольных тестов), включенных в ФОС дисциплины. Рекомендуется планомерно и последовательно выполнять задания (готовить рефераты, доклады, готовить презентацию). Выдаются планы семинарских занятий, включающие перечень вопросов и заданий, список литературы и источников. Студентам предлагаются презентации по каждой теме курса. Проверка выполнения заданий осуществляется как на практических занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменных самостоятельных (контрольных) работ.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме контрольных мероприятий на занятиях по конкретным темам, внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

Подготовка к практическим занятиям;
Подготовка к текущим контрольным мероприятиям (контрольные работы, тестирование и др.);
Выполнение домашних заданий.

Разработчик/группа разработчиков: Ишмухаметов Руслан Радифович, доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 04.09.2017 г. № 2)**