

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Экономики и бухгалтерского учета

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лавров А.Ю.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.11.2.Управление качеством

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.03.01 – Экономика

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Профиль – Бухгалтерский учет анализ и аудит (для набора 2013, 2014)

Форма обучения очная, заочная

## 1. Организационно-методический раздел

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Целью изучаемой дисциплины «Управление качеством» является формирование у обучающихся комплекса знаний, умений и навыков по теоретическим и практическим вопросам различных форм и методов управления качеством. Актуальность изучения дисциплины диктуется потребностями рыночной экономики, в условиях которой успешная деятельность предприятий основывается на конкурентоспособности выпускаемой продукции. Основу конкурентоспособности продукции составляет ее качество, стабильность которого достигается путем внедрения на предприятиях систем качества и подтверждается сертификацией продукции и систем качества.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины:

- ~ Определение роли качества в экономической и социальной политике страны, отдельного предприятия;
- ~ Изучение понятийного и методического аппарата оценки качества и конкурентоспособности продукции;
- ~ Изучение теории систем управления качеством в промышленности, национальных особенностей и этапов их развития;
- ~ Ознакомление с действующими методиками проведения работ в области сертификации продукции (услуг), систем качества и аттестации производства; обобщение положительного зарубежного опыта в области создания высококонкурентной продукции и изучение особенностей управления качеством в развитых странах;
- ~ Исследование сущности стандартизации как науки и как средства управления качеством;
- ~ Формирование теоретических знаний и практических навыков к разработке стратегических и тактических решений по управлению качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9 000 и 14 000; критериев Национальных премий в области качества, концепций TQM, VQM, QC и SQC.
- ~ Освоение знаниями и овладение методами и приёмами оценки эффективности мероприятий по повышению качества продукции (услуг).

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части профессионального цикла по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика к циклу дисциплин по выбору и изучается студентами очной формы обучения в течение 8 семестра, заочной формы обучения – в 9 семестре. Изучению дисциплины предшествует изучение дисциплин «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Экономика фирмы», «Менеджмент», «Маркетинг» «Финансы» и др.

### 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

#### Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	8 семестр	
Общая трудоемкость		72

Аудиторные занятия, в т.ч.	36	36
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	36
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

### Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	
	9 семестр	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	8	8
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	4	4
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	64	64
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

## 2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
--------------------	------------------------

ОПК-2	Способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач
ПК-7	Способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	<p>Пороговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Имеет общее представление о сборе, анализе и обработке данных, необходимых для решения профессиональных задач;</li> <li>- Знает типовые методики составления информационных обзоров и аналитических отчётов;</li> </ul>
	<p>Стандартный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Знает методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач;</li> <li>- Знает типовые и отраслевые методики составления информационных обзоров и аналитических отчётов;</li> </ul>
	<p>Эталонный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Знает состав и способы получения информации для решения задач в области профессиональных задач;</li> <li>- Знает цель и задачи составления аналитических отчётов, подходы к формулированию проблематики и целеполаганию аналитической информации.</li> </ul>
Уметь	<p>Пороговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Умеет ставить цели и формировать задачи, связанные с проведением аналитических исследований</li> <li>- Умеет находить необходимую информацию в отечественных источниках с использованием информационных программ и систем;</li> </ul>
	<p>Стандартный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Умеет проводить сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач;</li> <li>- Умеет систематизировать и обрабатывать информацию с использованием информационных программ и систем;</li> </ul>

	<p>Эталонный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>~ Умеет собирать и систематизировать данные для создания информационной базы;</li> <li>~ Умеет анализировать отечественные и зарубежные источники информации, со-брать необходимые данные, и готовить информационный обзор или аналитический отчёт;</li> </ul>
Владеть	<p>Пороговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>~ Владеет навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач</li> <li>~ Владеет методами и средствами организации сбора необходимых данных для ана-лиза;</li> </ul>
	<p>Стандартный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>~ Владеет навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач, представления результатов исследования;</li> <li>~ Владеет методами и средствами организации сбора необходимых данных для ана-лиза, навыками обработки</li> </ul>
	<p>Эталонный:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>~ Владеет способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постанов-ке цели и выбору путей её достижения;</li> <li>~ Владеет методами расчёта сбора необходимых данных и навыками составления информационного обзора или аналитического отчёта.</li> </ul>

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	Раздел 1.	Теоретические основы управления качеством	0				
		Тема 1. Сущность понятия качества	8	2	2		4
		Тема 2. История управления качеством	8	2	2		4
	Тема 3. Современная концепция менеджмента качества	8	2	2		4	
	Раздел 2.	Механизм управления качеством	0				
		Тема 4. Сертификация продукции и систем качества	10	2	2		6

		Тема 5. Основные методы контроля и управления качеством	14	4	4		6
		Тема 6. Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	8	2	2		4
	Раздел 3.	Сферы приложения методов управления качеством	0				
		Тема 7. Экономические проблемы качества	8	2	2		4
		Тема 8. Менеджмент как средство повышения качества	8	2	2		4
Итого			72	18	18	0	36

### Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	Раздел 1.	Теоретические основы управления качеством	0				
		Тема 1. Сущность понятия качества	9	1			8
		Тема 2. История управления качеством	8				8
		Тема 3. Современная концепция менеджмента качества	8				8
	Раздел 2.	Механизм управления качеством	0				
		Тема 4. Сертификация продукции и систем качества	9	1			8
		Тема 5. Основные методы контроля и управления качеством	10	1	1		8
		Тема 6. Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	10	1	1		8
	Раздел 3.	Сферы приложения методов управления качеством	0				
		Тема 7. Экономические проблемы качества	9		1		8
		Тема 8. Менеджмент как средство повышения качества	9		1		8
Итого			72	4	4	0	64

### 3.2. Лекционные занятия

#### Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
	Раздел 1.	Теоретические основы управления качеством
		Тема 1 Сущность понятия качества. Понятие качества: определение, основное содержание понятия качества, его влияние на управленческие процессы и конкретные проявления результатов. Взаимосвязь определений качество и продукция, процесс, надежность, характеристика, конкурентоспособность, ценность и стоимость. Понятия качество проекта, изготовителя, потребителя, объекта, продукта.
		Тема 2 История управления качеством. Стадии развития философии качества: общие положения, истоки, развитие функций менеджера по качеству. Эволюция методов обеспечения качества – фаза отбраковки, фаза контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза качества среды. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Сферы приложения методов управления качеством. Этапы эволюции в области качества.
		Тема 3 Современная концепция менеджмента качества Сущность системы менеджмента качества: планирование, обеспечение, контроль качества. Основные принципы современных систем управления качеством продукции. Основные положения концепции TQM. Сравнение традиционной модели управления с моделью, развиваемой подходом TQM. Внедрение TQM на российских предприятиях: этапы развития, проблемы внедрения.
	Раздел 2.	Механизм управления качеством

1

	<p>Тема 4 Сертификация продукции и систем качества</p> <p>Сущность и содержание сертификации: основные понятия и термины. История создания стандартов качества. Система стандартов ИСО семейства 9000: философия, необходимость сертификации. Правовые основы сертификации в РФ. Российские системы сертификации: добровольные и обязательные. Практика сертификации за рубежом: политика ЕС в области качества, основные принципы европейской политики по качеству, региональные и международные организации по сертификации систем качества. Практика сертификации в России. Документация системы менеджмента качества: методологические инструкции, нормативная документация и техническая литература. Сертификация систем качества.</p>
	<p>Тема 5 Основные методы контроля и управления качеством</p> <p>Факторы, влияющие на качество продукции. Классификация видов контроля продукции. Основные методы управления качеством. Статистические методы контроля качества: контрольные листки, причинно-следственная диаграмма (диаграмма Ишикавы), диаграммы разброса, анализ В. Парето, стратификация, контрольные карты. Статистические методы: основные положения, классификация ABC-метод: сфера и технология применения. Инструменты управления качеством: диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная, анализ матричных данных.</p>
	<p>Тема 6 Квалиметрия: роль, методы, области практического применения</p> <p>Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Правовые основы метрологической деятельности. Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле. Государственный метрологический надзор.</p>
Раздел 3.	Сферы приложения методов управления качеством
	<p>Тема 7 Экономические проблемы качества</p> <p>Переход понятия качества в экономическую категорию. Затраты на качество: общие положения, виды – затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери, внешние потери. Определение величины затрат. Отчет по затратам на качество.</p>

	<p>Тема 8 Менеджмент как средство повышения качества</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов. Метод «точно во время». Система «всеобщего обслуживания оборудования». Управления знаниями: виды знаний, стратегии – кодификации, персонификации. Функционально-стоимостный анализ.</p>
--	--

### Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	Раздел 1.	Теоретические основы управления качеством
		<p>Тема 1 Сущность понятия качества.</p> <p>Понятие качества: определение, основное содержание понятия качества, его влияние на управленческие процессы и конкретные проявления результатов. Взаимосвязь определений качество и продукция, процесс, надежность, характеристика, конкурентоспособность, ценность и стоимость. Понятия качество проекта, изготовителя, потребителя, объекта, продукта.</p>
	Раздел 2.	Механизм управления качеством
		<p>Тема 4 Сертификация продукции и систем качества</p> <p>Сущность и содержание сертификации: основные понятия и термины. История создания стандартов качества. Система стандартов ИСО семейства 9000: философия, необходимость сертификации. Правовые основы сертификации в РФ. Российские системы сертификации: добровольные и обязательные. Практика сертификации за рубежом: политика ЕС в области качества, основные принципы европейской политики по качеству, региональные и международные организации по сертификации систем качества. Практика сертификации в России. Документация системы менеджмента качества: методологические инструкции, нормативная документация и техническая литература. Сертификация систем качества.</p>

	<p>Тема 5 Основные методы контроля и управления качеством</p> <p>Факторы, влияющие на качество продукции. Классификация видов контроля продукции. Основные методы управления качеством. Статистические методы контроля качества: контрольные листки, причинно-следственная диаграмма (диаграмма Ишикавы), диаграммы разброса, анализ В. Парето, стратификация, контрольные карты. Статистические методы: основные положения, классификация ABC-метод: сфера и технология применения. Инструменты управления качеством: диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная, анализ матричных данных.</p>
	<p>Тема 6 Квалиметрия: роль, методы, области практического применения</p> <p>Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Правовые основы метрологической деятельности. Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле. Государственный метрологический надзор.</p>

### 3.3. Практические (семинарские) занятия

#### Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
	Раздел 1.	Теоретические основы управления качеством
		<p>Тема 1. Сущность понятия качества</p> <p>1. Классификация показателей качества. Причинно-следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции. Параметры качества продукции и ожидания потребителя. Потребительские ценности продукции.</p> <p>2. Конкурентоспособность и качество: причины повышения качества товаров, анализ конкурентоспособности изделия, фирмы.</p> <p>3. Характеристика направлений Европейской политики исследований в области качества жизни.</p> <p>Проведение круглого стола по теме, решение практического задания</p>

	<p>Тема 2. История управления качеством</p> <p>1. Развитие советских систем управления качеством: бездефектное изготовление продукции; система бездефектного труда; качество, надежность, ресурс первых изделий; комплексная система управления качеством продукции; комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов; комплексная система повышения эффективности производства.</p> <p>2. Опыт управления качеством в Японии, США, Европы.</p> <p>Подготовка докладов по теме, решение разноуровневых задач</p>
	<p>Тема 3. Современная концепция менеджмента качества</p> <p>1. Характеристика динамики качества во времени и в деловом пространстве. Траектория качества продукции.</p> <p>2. Вероятное качество продукции в результате инвестиционного проекта.</p> <p>3. Теоретико – логистические основы качества в производстве и товародвижения.</p> <p>4. Логистические основы управления качеством.</p> <p>Проведение круглого стола, подготовка докладов по теме</p>
<p>Раздел 2.</p>	<p>Механизм управления качеством</p>
	<p>Тема 4. Сертификация продукции и систем качества</p> <p>1. Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента.</p> <p>2. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к системам менеджмента качества организации.</p> <p>3. Ситуация, сложившаяся с сертификацией систем менеджмента качества в России.</p> <p>Проведение круглого стола, решение разноуровневых задач</p>

	<p>Тема 5. Основные методы контроля и управления качеством</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика метода Структурирования Функции Качества (СФК): сущность, схема проектирования изделий/процессов при помощи СФК, этапы.</li> <li>2. Характеристика метода Анализа последствий и причин отказа (FMEA-анализ): объекты, этапы проведения, схема.</li> <li>3. ABC-метод: сфера и технология применения.</li> <li>4. Инструменты управления качеством: диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная, диаграмма процесса осуществления программы, анализ матричных данных.</li> </ol> <p>Подготовка докладов по теме, решение разноуровневых задач</p>
	<p>Тема 6. Квалиметрия: роль, методы, области практического применения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле.</li> <li>2. Государственный метрологический надзор.</li> <li>3. Калибровка и поверка средств измерений. Схема российской службы калибровки.</li> </ol> <p>Подготовка докладов по теме, решение разноуровневых задач</p>
<p>Раздел 3.</p>	<p>Сферы приложения методов управления качеством</p>
	<p>Тема 7. Экономические проблемы качества</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика затрат, связанных с обеспечением качества. Правило десятикратного увеличения затрат, связанных с дефектом.</li> <li>2. Затраты при низком качестве продукции.</li> <li>3. Технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов, используемых для снижения затрат.</li> </ol> <p>Решение творческого задания, решение ситуационной задачи</p>

	<p>Тема 8. Менеджмент как средство повышения качества</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Реинжиниринг бизнес-процессов.</li> <li>2. Реструктуризация предприятий и компаний.</li> <li>3. Характеристика особенностей метода «точно во время». Система «всеобщего обслуживания оборудования».</li> <li>4. Управления знаниями: виды знаний, стратегии – кодификации, персонификации.</li> <li>5. Управление персоналом: стратегии управления системой мотивацией как факторы повышения качества.</li> </ol> <p>Решение разноуровневых задач</p>
--	---

### Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
	Раздел 2.	Раздел 2. Механизм управления качеством
		<p>Тема 5. Основные методы контроля и управления качеством</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика метода Структурирования Функции Качества (СФК): сущность, схема проектирования изделий/процессов при помощи СФК, этапы.</li> <li>2. Характеристика метода Анализа последствий и причин отказа (FMEA-анализ): объекты, этапы проведения, схема.</li> <li>3. ABC-метод: сфера и технология применения.</li> <li>4. Инструменты управления качеством: диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная, диаграмма процесса осуществления программы, анализ матричных данных.</li> </ol> <p>Подготовка докладов по теме, решение разноуровневых задач</p>

1		<p>Тема 6. Квалиметрия: роль, методы, области практического применения</p> <p>1. Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле.</p> <p>2. Государственный метрологический надзор.</p> <p>3. Калибровка и поверка средств измерений. Схема российской службы калибровки.</p> <p>Подготовка докладов по теме, решение разноуровневых задач</p>
	Раздел 3.	Сферы приложения методов управления качеством
		<p>Тема 7. Экономические проблемы качества</p> <p>1. Характеристика затрат, связанных с обеспечением качества. Правило десятикратного увеличения затрат, связанных с дефектом.</p> <p>2. Затраты при низком качестве продукции.</p> <p>3. Технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов, используемых для снижения затрат.</p> <p>Решение ситуационной задачи</p>
		<p>Тема 8. Менеджмент как средство повышения качества</p> <p>1. Реинжиниринг бизнес-процессов.</p> <p>2. Реструктуризация предприятий и компаний.</p> <p>3. Характеристика особенностей метода «точно во время». Система «всеобщего обслуживания оборудования».</p> <p>4. Управления знаниями: виды знаний, стратегии – кодификации, персонификации.</p> <p>5. Управление персоналом: стратегии управления системой мотивацией как факторы повышения качества.</p> <p>Решение разноуровневых задач</p>

### 3.4. Лабораторные занятия

### 3.5. Организация самостоятельной работы

## Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	Раздел 1.	Теоретические основы управления качеством	
1		Тема 1. Сущность понятия качества	Поиск информации по источникам периодической печати (для круглого стола). Самоподготовка к текущим занятиям.
1		Тема 2. История управления качеством	Подготовка сообщений по теме. Самоподготовка к текущим занятиям.
1		Тема 3. Современная концепция менеджмента качества	Поиск информации по источникам периодической печати (для круглого стола). Подготовка сообщений по теме. Самоподготовка к текущим занятиям.
1	Раздел 2.	Механизм управления качеством	
1		Тема 4. Сертификация продукции и систем качества	Поиск информации по источникам периодической печати (для круглого стола). Самоподготовка к текущим занятиям.
1		Тема 5. Основные методы контроля и управления качеством	Подготовка сообщений по теме. Изучение характеристик и показателей качества продукции в компании. Самоподготовка к текущим занятиям.
1		Тема 6. Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	Подготовка сообщений по теме. Самоподготовка к текущим занятиям.
1	Раздел 3.	Сферы приложения методов управления качеством	
1		Тема 7. Экономические проблемы качества	Выполнение творческой работы.
1		Тема 8. Менеджмент как средство повышения качества	Работа с учебной литературой; электронными образовательными ресурсами.

## Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	Раздел 1.	Теоретические основы управления качеством	
1		Тема 1. Сущность понятия качества	Работа с учебной литературой; электронными образовательными ресурсами.
1		Тема 2. История управления качеством	Работа с учебной литературой; электронными образовательными ресурсами.
1		Тема 3. Современная концепция менеджмента качества	Работа с учебной литературой; электронными образовательными ресурсами.
1	Раздел 2.	Механизм управления качеством	
1		Тема 4. Сертификация продукции и систем качества	Работа с учебной литературой; электронными образовательными ресурсами.
1		Тема 5. Основные методы контроля и управления качеством	Работа с учебной литературой; электронными образовательными ресурсами.
1		Тема 6. Квалиметрия: роль, методы, области практического применения	Работа с учебной литературой; электронными образовательными ресурсами.
1	Раздел 3.	Сферы приложения методов управления качеством	
1		Тема 7. Экономические проблемы качества	Работа с учебной литературой; электронными образовательными ресурсами.
1		Тема 8. Менеджмент как средство повышения качества	Работа с учебной литературой; электронными образовательными ресурсами.

#### 4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
Раздел 1	Тема 1	Практическое занятие	Круглый стол	2
Раздел 1	Тема 3	Практическое занятие	Круглый стол	2

Раздел 2	Тема 4	Практическое занятие	Круглый стол	2
Раздел 3	Тема 7	Практическое занятие	Творческое задание, ситуационная задача	2

## **5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### Фонд оценочных средств

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

#### **6.1.1. Печатные издания**

1. Управление качеством: учеб. пособие. В 2 т. Т. 1 / Гладышев Сергей Алексеевич [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Старый Оскол : ТНТ, 2011. - 424 с. - ISBN 978-5-94178-177-5

#### **6.1.2. Издания из ЭБС**

1. Васин Сергей Григорьевич. Управление качеством. Всеобщий подход : Учебник / Васин Сергей Григорьевич; Васин С.Г. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 404. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3739-8. Ссылка на ресурс:<http://www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B>
2. Горбашко Елена Анатольевна. Управление качеством: Учебник / Горбашко Елена Анатольевна; Горбашко Е.А. - 3-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 352. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-9938-9. Ссылка на ресурс:<http://www.biblio-online.ru/book/BF7AB652-05B4-444C-85DC-1D5FF74E5CC1>
3. Горбашко Елена Анатольевна. Управление качеством. Практикум: Учебное пособие / Горбашко Елена Анатольевна; Горбашко Е.А. - отв. ред. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 323. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00907-1. Ссылка на ресурс:<http://www.biblio-online.ru/book/D530DC90-B066-4FDE-8759-EB1C61C5569F>
4. Зекунов Александр Георгиевич. Управление качеством: Учебник для бакалавров / Зекунов Александр Георгиевич; Зекунов А.Г. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 475. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-2281-3: Ссылка на ресурс:<http://www.biblio-online.ru/book/A0692683-D54C-4F6B-8978-816D78DA36DF>

### **6.2. Дополнительная литература**

#### **6.2.1. Печатные издания**

1. Управление качеством в автоматизированном производстве : учебник. В 2 ч. Ч. 2 / Лютов Алексей Германович [и др.]. - Старый Оскол: ТНТ, 2012. - 376 с. - ISBN 978-5-94178-328-1.

#### **6.2.2. Издания из ЭБС**

1. Горленко О. А. Статистические методы в управлении качеством: Учебник и практикум / Горленко Олег Александрович; Горленко О.А. - отв. ред. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 270. - (Бакалавр. Академический курс). Ссылка на ресурс: <http://www.biblio-online.ru/book/8531443B-D391-4F82-B2C2-1AC6B0964E73>
2. Тебекин А. В. Управление качеством: Учебник / Тебекин Алексей Васильевич; Тебекин А.В. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 410. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-03736-4: Ссылка на ресурс:

<http://www.biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2>

3. Курочкина А. Ю. Управление качеством услуг: Учебник и практикум / Курочкина Анна Юрьевна; Курочкина А.Ю. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 206. - (Бакалавр. Академический курс. Модуль). - ISBN 978-5-534-00966-8 .

<http://www.biblio-online.ru/book/EFC9DDA4-113A-47EA-BF42-61F133EC910A>

4. Управление качеством [Электронный ресурс] / Кузнецова Н.В. - М.: ФЛИНТА, 2016. Ссылка на ресурс:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507319.html>

### **6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru>,

2. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

3. Электронно-библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>

4. Электронно-библиотечная система «Консультант студента». Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

5. Электронно-библиотечная система «Троицкий мост». Режим доступа: <http://www.trmost.com/>

6. / сайт Российской Ассоциации Деминга. Режим доступа: <http://deming.ru>

7. Официальный сайт Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии. Режим доступа: <http://www.gost.ru/wps/portal/>

8. Ресурс «ISO 9000 Современный менеджмент качества». Режим доступа: <http://quality.eup.ru/GOST/sdiso9000.html>

## **7. Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения: Foxit Reader, АИБС "МегаПро", ABBYY FineReader

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. 672039, Забайкальский край, г. Чита, ул. Баргузинская, 49а, ауд. 02-101

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Кабинет бухгалтерского учета, налогообложения и аудита.

Аудитория оснащена комплектом учебной мебели, маркерной учебной доской, меловой учебной доской, комплектом мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

2) 672039, Забайкальский край, г. Чита, ул. Баргузинская, 49а, номер 02-214.

Учебная аудитория для самостоятельной работы. Лаборатория учебная бухгалтерия. Лаборатория учебный финансовый отдел.

Комплект специальной учебной мебели. Оргтехника (принтер, сканер). Компьютерное оснащение 10 ПК с подключением к сети «Интернет» на 10 посадочных мест (в т.ч. 1 преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

3) 672039, Забайкальский край, г. Чита, ул. Баргузинская, 49а, ауд. 02-304а  
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Комплект специальной учебной мебели. Технические средства обучения. Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации. Доступ к сети интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

4) 672039, Забайкальский край, г. Чита, ул. Баргузинская, 49а, номер 02-09.  
Абонемент экономической литературы научной библиотеки ЗабГУ, помещение для самостоятельной работы обучающихся и для подготовки выпускных квалификационных и научно-исследовательских работ.

Читальный зал на 5 посадочных мест, компьютерное оснащение 4 ПК с выходом в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации на 3 посадочных места, оснащен специализированной мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафы выставочные); оргтехника (принтер, сканер, ксерокс).

5) 672000, г. Чита, ул. Баргузинская, 49, корп. 1, ауд. 03- 211  
Читальный зал. / Помещение для самостоятельной и научно-исследовательской работы обучающихся

Читальный зал на 20 посадочных мест для пользователей библиотеки, компьютерное оснащение с выходом в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации на 7 посадочных мест, оснащен специализированной мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафы выставочные); оргтехника (принтер, копировальный аппарат).

## **9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал.

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- ~ самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- ~ выполнение заданий для самостоятельной работы;
- ~ изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- ~ самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- ~ подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;

- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
  - уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
  - владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
  - уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
  - при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
  - оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
  - при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
  - владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).
- Для заочной формы обучения предусмотрена контрольная работа. Контрольные работы должны выполняться студентами в сроки, предусмотренные учебными планами и графиками учебного процесса. Основной целью выполнения контрольной работы является углубление и закрепление полученных в ходе обучения у студентов теоретических знаний и практических навыков. Задание по выполнению контрольных работ составляется преподавателем дисциплины.

Задание составлено в следующем виде:

- ~ перечень теоретических вопросов (для оценки знаний), требующих теоретического раскрытия определенных аспектов дисциплины (по вариантам);
- ~ перечень практических заданий и задач (для оценки владений и умений), требующих раскрытия и использования расчетных методик анализа финансовой отчетности (по вариантам).

Процесс подготовки, написания и защиты контрольной работы включает несколько этапов:

- ~ выбор варианта задания;
- ~ составление плана контрольной работы;
- ~ подбор и изучение документов нормативно-законодательного регулирования, литературы;
- ~ написание контрольной работы;
- ~ оформление контрольной работы, ее оформление и проверка у преподавателя;
- ~ защита контрольной работы.

Контрольная работа должна содержать по структуре следующее:

- ~ - титульный лист;
- ~ - содержание;
- ~ - введение;
- ~ - основная часть (разделы, раскрывающие основные вопросы);
- ~ - заключение;
- ~ - список использованных источников;
- ~ - приложения.

Студенты всех форм обучения информируются о допуске к экзамену: все задания, выносимые на самостоятельную работу, должны быть выполнены в соответствии с графиком. Выполненная и представленная к итоговому контролю самостоятельная работа является допуском к зачету.

Студенты информируются о критериях получения допуска по результатам самостоятельной работы:

- ~ содержание теоретических вопросов раскрыто в требуемом объеме;
- ~ правильно решены задачи и выполнен весь объем практического задания;
- ~ в требуемом объеме использованы документы нормативно-законодательного регулирования, литературы.

Разработчик/группа разработчиков: Старший преподаватель кафедры ЭиБУ Кашурникова Т.И.

**Рассмотрена на заседании кафедры  
(протокол от 04.09.2017 г. № 2)**