

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет филологии и массовых коммуникаций

Кафедра Иностранных языков и межкультурной коммуникации

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Романов И.А.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.28.Культура речи и деловое общение

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.03.02 – Менеджмент

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Финансовый менеджмент (для набора 2013)

Форма обучения заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Формирование и развитие у будущего специалиста комплексной компетенции, представляющей собой совокупность знаний, умений, способностей, необходимых для установления межличностного контакта в социально культурной, профессиональной и других сферах человеческой деятельности в области культуры речи и деловой коммуникации

Задачи изучения дисциплины:

передать студентам предметные, методологические, лингвистические знания теоретического, эмпирического содержания, интегрирующие фундаментальные достижения в области культуры речи, деловой коммуникации в соответствии с основными дидактическими единицами государственного образовательного стандарта, создать необходимые учебно-организационные и интеллектуальные условия для усвоения студентами этих знаний.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Курс «Культура речи и деловое общение» включен в раздел Б1.Б.28 направления 38.03.02 " Менеджмент" (профиль "Финансовый менеджмент"), который дополняет профессиональный цикл, изучаемых студентами дисциплин. Данный курс призван выработать у студентов умение анализировать языковые проблемы общества, специфику делового общения.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	2 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	8	8
лекционные (ЛК)	0	0
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	0	0
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	64	64
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		
--	--	--

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК-4	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	Способностью к самоорганизации и самообразованию

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: ОК-4 знать терминологический аппарат в лингвистической науки в рамках культуры речи и делового общения; ОК- 6 формы существования русского национального языка;
	Стандартный: ОК- 4 основные разделы дисциплины: стили русского литературного языка, нормированность, специфику деловой коммуникации, риторики; ОК- 6 знать цель и задачи по ее достижению в рамках культуры речи и деловой коммуникации, специфику речевого поведения;
	Эталонный: ОК-4 - знать литературные нормы, лингвистические особенности книжных стилей, в т.ч. официально-делового стиля; ОК-6 принципы развития языковой личности; основные методы сбора и анализа коммуникативной информации, способы формализации цели и методы ее достижения при изучении форм существования русского национального языка;
	Пороговый: ОК-4 - уметь анализировать стилистические приемы, используемые в книжной и разговорной речи; ОК-6 - ставить цель и формулировать задачи по ее достижению;

Уметь	Стандартный: ОК-4 уметь анализировать языковые ситуации на речевые ошибки, соблюдать нормы русского языка, этикетные формулы делового общения; ОК-6 - анализировать и, обобщать и воспринимать коммуникативную информацию;
	Эталонный: ОК-4 уметь применять полученные знания в процессе решения коммуникативных задач в профессиональной сфере деятельности; ОК-6- ориентироваться в коммуникативном процессе, корректировать речевые явления, происходящие в современном обществе
Владеть	Пороговый: ОК-4 - навыками письменного оформления документации (научной, официально-деловой) ; ОК-6 владеть знаниями о языковой ситуации в современном обществе;
	Стандартный: ОК-4 - навыками анализа коммуникативных процессов и явлений, происходящих в речевой ситуации определенной деятельности; ОК-6 - культурой языка мышления;
	Эталонный: ОК-4 - навыками публичной и научной речи, аргументации, ведения дискуссии, споров деловой риторики; ОК-6 - навыками устного и письменного литературного языка в проектной и исследовательской деятельности;

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1.1.	Формы существования национального русского языка: литературный язык, территориальные диалекты, социальные диалекты, просторечие	9		1		8
	1.2.	Литературный язык как высшая форма существования русского национального языка и основа культуры речи. Язык литературы, культуры, истории, образования, СМИ.	9		1		8

2	2.1.	Нормативный аспект речи. Основные виды норм.	9		1		8
	2.2.	Коммуникативный и этический аспект культуры речи	9		1		8
3	3.1.	Функциональные стили современного русского языка.	9		1		8
	3.2	Официально-деловая речь в системе функциональных стилей русского литературного языка	9		1		8
4	4.1	Языковые средства, специальные приемы и речевые нормы деловых и коммерческих жанров. Особенности структурирования и оформления.	9		1		8
	4.2.	Типы речевых культур в деловом общении. Предмет и функции речевого этикета в деловом общении, его национальный характер. Общие принципы коммуникации. Этикет делового письма.	9		1		8
Итого			72	0	8	0	64

3.2. Лекционные занятия

3.3. Практические (семинарские) занятия

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1.1.	Формы существования национального русского языка: литературный язык, территориальные диалекты, социальные диалекты, просторечие
	1.2.	Литературный язык как высшая форма существования русского национального языка и основа культуры речи. Язык литературы, культуры, истории, образования, СМИ.
2	2.1.	Нормативный аспект речи. Основные виды норм.
	2.2.	Коммуникативный и этический аспект культуры речи

3	3.1.	Функциональные стили современного русского языка.
	3.2	Официально-деловая речь в системе функциональных стилей русского литературного языка
4	4.1	Языковые средства, специальные приемы и речевые нормы деловых и коммерческих жанров. Особенности структурирования и оформления.
	4.2.	Типы речевых культур в деловом общении. Предмет и функции речевого этикета в деловом общении, его национальный характер. Общие принципы коммуникации. Этикет делового письма.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1.1.	Формы существования национального русского языка: литературный язык, территориальные диалекты, социальные диалекты, просторечие. Территориальные диалекты как язык крестьянства.	План-конспект по теме
1	1.2.	Речевая культура как определённая ценность специальных умений, входящих в профессионализм представителей технических специальностей. Коммуникативные качества речи: богатство, чистота, выразительность, логичность, точность и уместность.	Составление таблиц тезисного плана по теме занятия
2	2.1.	Нормативный аспект культуры речи. Основные виды норм: акцентологические нормы, орфоэпические нормы, лексические нормы, грамматические нормы	План-конспект по теме
2	2.2.	Коммуникативный и этический аспект культуры речи	План-конспект по теме
3	3.1.	Функциональные стили современного русского языка. Научная речь в системе функциональных стилей русского литературного языка.	План-конспект по теме

3	3.2	Официально-деловой стиль, сфера его функционирования, жанровое разнообразие. Языковые формулы официальных документов. Приемы унификации языка служебных документов. Интернациональные средства русской официально-деловой речи. Язык и стиль распорядительных документов. Язык и стиль коммерческой корреспонденции. Язык и стиль инструктивно-методических документов. Правила оформления документов.	Составление таблиц тезисного плана по теме занятия
4	4.1	Языковые средства, специальные приемы и речевые нормы деловых и коммерческих жанров. Особенности структурирования и оформления.	План-конспект по теме
4	4.2.	Понятие о деловой риторике. Приемы и способы использования языковых средств в деловой риторике.	План-конспект по теме

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1.1,1.2	ПЗ	Анализ языковых ситуации в разных стилях общения русского языка, а также умение воспроизводить в рамках литературного языка устную и письменную речь	4
2	2.2	ПЗ	Исследовательская работа студентов, где автор выбирает наиболее важные фрагменты текста по заданной проблеме	4
3	3.1,3.2	ПР	Анализ языковых ситуации в разных стилях общения русского языка, а также умение воспроизводить в рамках литературного языка устную и письменную речь	4
4	4.2.	ПР	Исследовательская работа студентов, где автор выбирает наиболее важные фрагменты текста по заданной проблеме	4
5	5.1	ПР	Анализ языковых ситуации в разных стилях общения русского языка, а также умение воспроизводить в рамках литературного языка устную и письменную речь	4
6	6.1,6.2	ПР	Ситуативные лингвистические задачи	4
7	7.1,7.2	ПР	Ситуативные лингвистические задачи	4
8	8.1	ПР	Анализ языковых ситуации в разных стилях общения русского языка, а также умение воспроизводить в рамках литературного языка устную и письменную речь	4

9	9.1, 9.2	ПР	Подготовка презентационной деловой речи	4
---	-------------	----	---	---

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Чернышова, Л.И. Деловое общение [Электронный ресурс] : электрон. учеб. / Л. И. Чернышова. - Москва : ЮНИТА-ДАНА, 2011 - 1 электрон. опт. диск : CD-ROM. - (Информационный отдел). - 345-41.
2. Сидоров, Павел Иванович. Деловое общение : учебник / Сидоров Павел Иванович, Путин Михаил Евгеньевич, Коноплева Ирина Аполлоновна; под ред. П. И. Сидорова. - 2-е изд., перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2012 - 384 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003843-8 : 263-42

6.1.2. Издания из ЭБС

- 1 Химик, Василий Васильевич. Культура речи и деловое общение : Учебник и практикум / Химик Василий Васильевич; Химик В.В. - Отв. ред., Волкова Л.Б. - Отв. ред. - Электрон. дан. - М. : Издательство Юрайт, 2017 - 308 - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00358-1 : 4500.00.
- 2 Панфилова, Альвина Павловна. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : Учебник и практикум / Панфилова Альвина Павловна; Панфилова А.П., Долматов А.В. - М. : Издательство Юрайт, 2017 - 231 - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-03228-4. - ISBN 978-5-534-03229-1 : 94.19.
- 3 Панфилова, Альвина Павловна. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 : Учебник и практикум / Панфилова Альвина Павловна; Панфилова А.П., Долматов А.В. - М. : Издательство Юрайт, 2017 - 258 - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-03229-1. - ISBN 978-5-534-03233-8 : 102.38.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Филинкова, Е.О. Культура речи : учеб. пособие / Е. О. Филинкова. - Чита : ЗабГУ, 2015 - 241 с. - ISBN 978-5- 9293-1447-6 : 241-00.
- 2 Петрякова, А.Г. Культура речи : практикум-справ. для 10-11 кл. / А. Г. Петрякова. - 2-е изд. - Москва : Флинта : Наука, 1998 - 256 с. - ISBN 5-89349-025-8. - ISBN 5-02-011286-9 : 15-00. 13

6.2.2. Издания из ЭБС

- 1 Петрякова, А.Г. Культура речи / А. Г. Петрякова; Петрякова А.Г. - Moscow : Флинта, 2012 - . - Культура речи [Электронный ресурс] : учебник / А.Г. Петрякова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2012 - ISBN 978-5-89349-930-8.
- 2 Яцук, Н.Д. Культура речи: практикум / Н. Д. Яцук; Яцук Н.Д. - Moscow : Флинта, 2015 - . - Культура речи: практикум [Электронный ресурс] / Н.Д. Яцук - М. : ФЛИНТА, 2015 - ISBN 978-5-9765-1973-2.
- 3 Пасечная, И.Н. Культура речи (аспекты порождения высказывания) / И. Н. Пасечная, С. В. Скоморохова, С. В. Юртаев; Пасечная И.Н.; Скоморохова С.В.; Юртаев С.В. - Moscow :

Флинта, 2013 - . - Культура речи (аспекты порождения высказывания) [Электронный ресурс] / И.Н. Пасечная, С.В. Скоморохова, С.В. Юртаев; под ред. С.В. Юртаева - М. : ФЛИНТА, 2013 - ISBN 978-5-9765-1646-5.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Образовательные ресурсы: <https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». <https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт» <http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

2. Научные ресурсы: <http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. <https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

3. Научно-образовательные ресурсы открытого доступа <http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»

4. справочные ресурсы <http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернетресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования. <http://megabook.ru/> Энциклопедии Кирилла и Мефодия <http://www.krugosvet.ru/> Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия «Кругосвет» <http://www.rulex.ru/> электронная репринтная версия «Русского биографического словаря» А. А. Половцова включает в себя все тома, изданные в период с 1896 по 1918 годы общим объемом ок. 2000 а.л. <http://gramota.ru/> Словари русского языка <http://www.glossary.ru/> Тематические толковые словари <https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии

5. Электронные библиотеки <http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека <https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <http://rgdb.ru/> Российская государственная детская библиотека <http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи <http://libfl.ru/> Библиотека иностранной литературы <http://www.shpl.ru/> Государственная публичная историческая библиотека России <http://www.gpntb.ru/> Государственная публичная научно-техническая библиотека России <http://www.gnpbu.ru/> Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского <http://liart.ru/> Российская государственная библиотека по искусству <http://www.rasl.ru/> Библиотека Российской Академии наук <http://www.benran.ru/> Библиотека по естественным наукам <http://lib.sportedu.ru/> Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту <http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников <http://www.zodchii.ws> Библиотека строительства <http://techlib.org> Библиотека технической литературы <http://rvb.ru/> Русская виртуальная библиотека

6. Русский язык Справочно-информационный портал «Русский язык» – <http://www.gramota.ru> Национальный корпус русского языка – <http://www.ruscorpora.ru/>. Электронная база данных Институт лингвистических исследований РАН - <http://iling.spb.ru>.

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул. Александро-Заводская, 30. Номер 01-404 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект специальной учебной мебели, вешалка для одежды, доска меловая.

672039, г. Чита, Баргузинская, 49 а номер 02-211 Компьютерный класс. Учебная аудитория проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля промежуточной самостоятельной работы. Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности. Комплект специальной учебной мебели, Доска аудиторная меловая, доска магнитно-маркерная. Вешалка, решетка, жалюзи, кондиционер. ПК-24шт.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студентам рекомендуется выбрать один из базовых учебников по изучаемой дисциплине и проработать теоретический и практический материал.

1. Для успешного усвоения языкового материала необходимо составлять систематически лингвистическую картотеку основных понятий, необходимых для подготовки к контрольному тестированию.
2. Изучив теоретический материал по учебнику, электронному курсу лекций, а, при необходимости, и по дополнительной литературе, студент в рабочей тетради выполняет 4–5 практических упражнений и заданий на выбор по каждой теме, контрольные тесты, конспектирует ответы на контрольные вопросы, вынесенные на зачёт.
3. Контроль и оценка самостоятельной работы студента, занимающегося по индивидуальному графику, осуществляется по результатам проверки преподавателем рабочей тетради студента.
4. Сроки проверки результатов самостоятельной работы студента устанавливаются по согласованию с преподавателем

Разработчик/группа разработчиков: Лиханова Надежда Анатольевна, доцент, канд. филолог. наук

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 04.09.2017 г. № 1)**