

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лавров А.Ю.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.11.Исследование систем управления

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.03.02 – Менеджмент

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Финансовый менеджмент (для набора 2015)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

дать студентам научные представления об исследовательской деятельности, сформировать базовые знания о технологии проведения исследования, сформировать практические навыки исследования, умения методологически обеспечивать процесс организации исследования систем управления предприятием. Осветить круг вопросов, связанных с оценкой результатов исследования и диагностики систем управления.

Задачи изучения дисциплины:

1. Сформировать знания об эволюции систем управления.
2. Познакомить с современной методологией исследовательской работы.
3. Изучить проблему планирования и организации исследования систем управления.
4. Сформировать базовые знания о технологии применения основных методов исследования.
5. Сформировать умения разрабатывать решения с учетом информации, полученной в ходе обследования систем управления организацией.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Учебный курс «Исследование систем управления» является базовым курсом для направления подготовки «Менеджмент». Необходимость изучения данного курса обусловлена значительным ростом и разнообразием систем управления и имеет целью развитие навыков исследовательской работы будущих специалистов в области менеджмента. Кроме того, его необходимость определяется квалификационными требованиями к специалисту в области менеджмента, в которых предусмотрена готовность к практической деятельности, владение навыками практического исследования систем управления. Изучение данного курса научно и практически обеспечит деятельность предпринимателя, направленную на анализ функционирования организационных подразделений систем управления частными фирмами, производством и социальным развитием, поиск оптимальных путей взаимодействия с органами власти и региональными элитами. Этот курс формирует как общенаучное представление об исследовательской деятельности, так и содержит практические рекомендации по организации, методологическому обеспечению, проведению конкретных видов исследований. Он опирается на целый ряд общеэкономических и методологических наук и дисциплин, но наиболее тесным образом данный предмет связан с курсами управленческого плана, такими как «Теория организации», «Основы отраслевых технологий», «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Статистика», «Маркетинг», «Методы принятия управленческих решений» и др.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	3 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	72	72

лекционные (ЛК)	36	36
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	4 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	20	20
лекционные (ЛК)	8	8
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	12	12
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	124	124
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
--------------------	------------------------

ПК-10	Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.
-------	--

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) теоретические основы исследования систем управления; 2) основы оценки и диагностики систем управления на основе количественного и качественного анализа информации
	Стандартный: 1) сущность и содержание основных методов проведения исследования. 2) методологию исследования системы управления, основы моделирования организационно-управленческих систем.
	Эталонный: 1) парадигму научного исследования, 2) технологию исследования систем управления, оптимальные методологические схемы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.
Уметь	Пороговый: 1) применять формально-логические, общенаучные и специфические методы исследования систем управления; 2) проводить фактологическое исследование на основе количественного и качественного анализа информации
	Стандартный: 1) разрабатывать основные направления исследования систем управления; 2) определять научный аппарат исследования, обосновывать целесообразность использования количественных и качественных методов анализа информации
	Эталонный: 1) планировать и организовывать исследование систем управления; 2) проводить оценку и диагностику систем управления при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

Владеть	Пороговый: 1) навыками количественного и качественного анализа систем управления ; 2) навыками определения сильных и слабых сторон СУ
	Стандартный: 1) навыками проектной деятельности и моделирования организационных систем 2) навыками применять полученные количественные и качественные показатели в корректировке СУ
	Эталонный: 1) навыками разработки проекта комплексного исследования СУ на основе применения разнообразных количественных и качественных методов диагностики. 2) навыками определять бюджет исследования СУ. 3) навыками адаптировать усовершенствованные модели СУ к финансовым, экономическим, организационно-управленческим целям

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности менеджера.	17	4	4	-	9
	2	Система управления как объект исследования	17	4	4	-	9
2	3	Научная парадигма исследования	19	6	4	-	9
	4	Формально-логические и общенаучные методы исследования.	17	4	4	-	9
3	5	Специальные методы ИСУ.	17	4	4	-	9
	6	Планирование и организация процесса исследования систем управления. Бюджет исследования	19	4	6	-	9
4	7	Конкретные области внешней и внутренней среды организации для исследования.	19	4	6	-	9
	8	Оценка эффективности систем управления. Оптимизация СУ.	19	6	4	-	9
Итого			144	36	36	0	72

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности менеджера.	18	2		-	16
	2	Система управления как объект исследования	18	2		-	16
2	3	Научная парадигма исследования	18	2	2	-	14
	4	Формально-логические и общенаучные методы исследования.	18	2	2	-	14
3	5	Специальные методы ИСУ.	18		2	-	16
	6	Планирование и организация процесса исследования систем управления. Бюджет исследования	18		2	-	16
4	7	Конкретные области внешней и внутренней среды организации для исследования.	18		2	-	16
	8	Оценка эффективности систем управления. Оптимизация СУ.	18		2	-	16
Итого			144	8	12	0	124

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Тема 1. Понятие исследования. Научные и практические исследования. Виды и направления исследований. Тема 2. Формы научного исследования. Коллективные и индивидуальные исследования. Роль исследований в различных сферах развития производства.
	2	Тема 3. Сущность и содержание системы управления. Структура и типология систем управления. Тема 4. Факторы формирования системы управления: цель управления, функции управления, полномочия управления, трудоемкость функций и полномочий, объект управления, информация, техника управления

2	3	Тема 5. Парадигма научного исследования. Объект, предмет, проблема исследования. Цели и функции исследования в практике развития управления. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Тема 6. Гипотеза и концепция. Исследовательская гипотеза. Виды гипотез: рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др. Требования, предъявляемые к научным гипотезам. Принципы построения гипотез. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
	4	Тема 7. Классификация методов в ИСУ. Логика как инструмент исследования. Формально-логические методы исследования. Классификация конкретно-специфических методов исследования систем управления. Сочетание и комбинация методов исследования систем управления. Условия, ограничения и эффективность экспериментирования в управлении. Социально-экономический эксперимент как элемент управления. Тема 8. Сущность понятий и терминов, употребляемых в процессе социологического исследования. Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления. Структура процесса социологического исследования
3	5	Тема 9. Системный подход к исследованию. Системный подход с точки зрения управления. Аспекты системного подхода. Системный подход как системное управление. Системный подход и проблемы оптимального управления. Тема 10. Основные положения системного анализа. Исследовательские этапы системного анализа. Математические и экономические модели и методы в ИСУ. Экспертные методы в ИСУ.
	6	Тема 11. План исследования: необходимость, границы возможного и роль в организации исследования. Этапы планирования: консультативный, предварительного составления, корректировки по ограничениям, утверждения. Особенности планирования исследований. Тема 12. Разработка программы исследования. Бюджет исследования. Источники финансирования. Контроль организации исполнения плана ИСУ
	7	Тема 13. Методология исследования внутренней среды организации: производство, маркетинг, персонал, ОСУ, финансы. Тема 14. Методология исследования эффективности позиционирования во внешней среде - система отраслевых взаимосвязей.

4		
	8	Тема 15. Оценка эффективности систем управления: показатели эффективности управления производственной системой, логистическими системами, системой управления персоналом, системой сбыта и маркетингом, финансовой системой, системой связей с общественностью и корпоративной культурой, ОСУ, системой развития организации.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Тема 1. Понятие исследования. Научные и практические исследования. Виды и направления исследований. Тема 2. Формы научного исследования. Коллективные и индивидуальные исследования. Роль исследований в различных сферах развития производства.
	2	Тема 3. Сущность и содержание системы управления. Структура и типология систем управления. Тема 4. Факторы формирования системы управления: цель управления, функции управления, полномочия управления, трудоемкость функций и полномочий, объект управления, информация, техника управления
2	3	Тема 5. Парадигма научного исследования. Объект, предмет, проблема исследования. Цели и функции исследования в практике развития управления. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Тема 6. Гипотеза и концепция. Исследовательская гипотеза. Виды гипотез: рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др. Требования, предъявляемые к научным гипотезам. Принципы построения гипотез. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.

	4	Тема 7. Классификация методов в ИСУ. Логика как инструмент исследования. Формально-логические методы исследования. Классификация конкретно-специфических методов исследования систем управления. Сочетание и комбинация методов исследования систем управления. Условия, ограничения и эффективность экспериментирования в управлении. Социально-экономический эксперимент как элемент управления. Тема 8. Сущность понятий и терминов, употребляемых в процессе социологического исследования. Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления. Структура процесса социологического исследования
--	---	--

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Тема 1. Потребность, стимулы и качество исследования. Методы и уровни исследований. Тема 2. Исследования в практике управления производством. Исследование как необходимый фактор менеджмента.
	2	Тема 3. О статусе понятия „система“. Понятия, характеризующие системы. Современное представление о сущности категории „система“. Улучшение систем и проектирование систем. Тема 4. Уровни систем. Определение границ системы. Области существования и свойства систем. Системообразующие факторы. Возникновение и становление систем.
2	3	Тема 5. Понятие факта. Факт и информация. Фактология - отбор и анализ фактов. Упорядочение фактов и оценка информации. Виды фактов. Свойства фактов. Тема 6. Источники информации для ИСУ. Использование фактов в исследовании, факты и выводы. Оценка фактов. Особенности использования фактов в исследовании систем управления.

	4	Тема 7. Процедуры и организация социологического исследования систем управления. Основные этапы социологического исследования систем управления. Программа социологического исследования системы управления. Методические аспекты социологических исследований. Эффективность и оценка результатов социологических исследований. Тема 8. Тестирование в ИСУ. Виды тестов. Методология проведения тестирования
3	5	Тема 9. Система как целое. Неизбежность и закономерности качественного преобразования систем. Тема 10. Формы преобразования систем. Системный анализ в исследовании управления
	6	Тема 11. Разработка планов и программ исследования. Общая схема исследования системы управления организацией. Реализация плана исследования системы управления Тема 12. Нормативное регулирование исследований. Анализ материалов исследования и оформление результатов исследования
4	7	Тема 13. Анализ оперативного окружения. Анализ конкурентов как ключевого фактора оперативного окружения. Основные направления анализа факторов оперативного окружения: поставщики, клиенты, конкуренты. Источники информации и методы ее обработки. Тема 14. Специальные методы анализа факторов оперативного окружения. Понятие конкуренции. Виды конкуренции. Пятифакторная модель конкуренции (по М.Портеру). Направления анализа конкурентов. Карта позиционирования конкурентов
	8	Тема 15. Анализ организационных возможностей: организационная структура, стиль и уровень руководства. Потенциал общего руководства, политика и процедуры управления, коммуникации в организации, корпоративные отношения. Оценка эффективности текущей стратегии. Анализ потенциала организации

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	
	2	

2	3	Тема 5. Понятие факта. Факт и информация. Фактология - отбор и анализ фактов. Упорядочение фактов и оценка информации. Виды фактов. Свойства фактов.
	4	Тема 7. Процедуры и организация социологического исследования систем управления. Основные этапы социологического исследования систем управления. Программа социологического исследования системы управления. Методические аспекты социологических исследований. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.
3	5	Тема 10. Формы преобразования систем. Системный анализ в исследовании управления
	6	Тема 11. Разработка планов и программ исследования. Общая схема исследования системы управления организацией. Реализация плана исследования системы управления.
4	7	Тема 13. Анализ оперативного окружения. Анализ конкурентов как ключевого фактора оперативного окружения. Основные направления анализа факторов оперативного окружения: поставщики, клиенты, конкуренты. Источники информации и методы ее обработки.
	8	Тема 15. Анализ организационных возможностей: организационная структура, стиль и уровень руководства. Потенциал общего руководства, политика и процедуры управления, коммуникации в организации, корпоративные отношения. Оценка эффективности текущей стратегии. Анализ потенциала организации.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
--------	---------------	---	-----------------------------

1	1	Исследование: типы личностей, осуществляющих исследование. Исследовательский потенциал. Творческий потенциал в исследовании.	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу и терминологическому диктанту
1	2	Линейная система управления. Функциональная система управления. Матричная система управления. Принципы построения системы управления.	Подготовка сообщения для выступления на практическом занятии, подготовка к письменному опросу.
2	3	Формы мышления. Понятия суждения и умозаключения, их роль в разработке концепции и проведении исследования. Свойства и разновидности понятий и суждений. Логические принципы исследования	Изучение дополнительного материала. Подготовка к терминологическому диктанту, тестированию.
2	4	Роль социально-психологических факторов управления. Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции. Разновидности тестов. Содержание тестов. Составление тестов по целям и задачам исследования. Обработка и оценка результатов тестового исследования	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседованию, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
3	5	Структура социально-экономического эксперимента. Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента. Анализ и оценка результатов. Экономический эксперимент. Опыт экспериментирования в управлении производством.	Составление конспекта, выступление на практическом занятии. Подготовка к контрольной работе, опросу. Составление аналитической таблицы.
3	6	Принципы организации исследования. Методология науки управления и методика исследования. Методика рационализации аппарата управления. Постановка задач и установление критерия эффективности	Подготовка доклада-презентации. Изучение дополнительной литературы для подготовки к контрольной работе и практикуму.

4	7	Цели, принципы и методы управленческого анализа как инструмента анализа внутренней среды организации. Уровни проведения управленческого анализа	Подготовка индивидуального творческого задания. Подготовка к устному опросу, практикуму.
4	8	Использование данных исследования систем управлений для разработки управленческих решений.	Подготовка к деловой игре, итоговому тестированию.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Исследования в практике управления производством. Исследование как необходимый фактор менеджмента.	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседованию, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
		Исследование: типы личностей, осуществляющих исследование. Исследовательский потенциал. Творческий потенциал в исследовании	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседованию, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
1	2	Уровни систем. Определение границ системы. Области существования и свойства систем. Системообразующие факторы. Возникновение и становление систем.	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседованию, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.

		Линейная система управления. Функциональная система управления. Матричная система управления. Принципы построения системы управления	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседованию, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
2	3	Источники информации для ИСУ. Использование фактов в исследовании, факты и выводы. Оценка фактов. Особенности использования фактов в исследовании систем управления.	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседованию, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
		Формы мышления. Понятия суждения и умозаключения, их роль в разработке концепции и проведении исследования. Свойства и разновидности понятий и суждений. Логические принципы исследования	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседованию, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
2	4	Тестирование в ИСУ. Виды тестов. Методология проведения тестирования.	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседованию, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
		Роль социально-психологических факторов управления. Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции. Разновидности тестов. Содержание тестов. Составление тестов по целям и задачам исследования. Обработка и оценка результатов тестового исследования	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседованию, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.

3	5	Система как целое. Неизбежность и закономерности качественного преобразования систем.	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседование, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
		Структура социально-экономического эксперимента. Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента. Анализ и оценка результатов. Экономический эксперимент. Опыт экспериментирования в управлении производством.	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседование, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
3	6	Нормативное регулирование исследований. Анализ материалов исследования и оформление результатов исследования.	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседование, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
		Принципы организации исследования. Методология науки управления и методика исследования. Методика рационализации аппарата управления. Постановка задач и установление критерия эффективности	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседование, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
4	7	Специальные методы анализа факторов оперативного окружения. Понятие конкуренции. Виды конкуренции. Пятифакторная модель конкуренции (по М.Портеру). Направления анализа конкурентов. Карта позиционирования конкурентов	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседование, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.

		Цели, принципы и методы управленческого анализа как инструмента анализа внутренней среды организации. Уровни проведения управленческого анализа.	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседованию, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
4	8	Использование данных исследования систем управлений для разработки управленческих решений.	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседованию, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.
		Оценка эффективности систем управления: показатели эффективности управления производственной системой, логистическими системами, системой управления персоналом, системой сбыта и маркетингом, финансовой системой, системой связей с общественностью и корпоративной культурой, ОСУ, системой развития организации.	Изучение дополнительного материала. Подготовка к опросу, собеседованию, тестированию. Выполнение индивидуального творческого задания.

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	2	пр	Анализ ситуаций. Презентации с использованием ИТ	4
2	3	пр	Компьютерное тестирование	4
3	5	пр	Презентация аналитических таблиц	4
4	8	пр	Деловая игра	4

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Закиев, Р.Б. Исследование систем управления : учеб. пособие / Р. Б. Закиев, Н. И. Закиева. - Чита : ЗабГУ, 2014. - 236 с. : ил. - ISBN 978-5-9293-1096-6 : 165-00.
2. Мотышина, М.С. Исследование систем управления : учеб. пособие / М. С. Мотышина. - Санкт-Петербург : Михайлова В.А., 2006. - 224 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 5-8016-0280-1 : 475-00.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Алексеева, Марина Борисовна. Теория систем и системный анализ : Учебник и практикум / Алексеева Марина Борисовна; Алексеева М.Б., Ветренко П.П. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 304. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00636-0 : 118.76. – Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/B791EB3D-7CD9-48A7-B7DD-BEB4670DB29E>
2. Коротков, Эдуард Михайлович. Исследование систем управления : Учебник и практикум / Коротков Эдуард Михайлович; Коротков Э.М. - 3-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 226. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-7647-2 : 92.55. - Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/4273E417-D65B-478C-A191-7B8050E2CAC7>
3. Мельников, Владимир Павлович. Исследование систем управления : Учебник / Мельников Владимир Павлович; Мельников В.П., Схиртладзе А.Г. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 447. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-02423-4 : 132.68. - Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/A79CE764-AFD5-44BB-A8D5-092D34BAC05D>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Алёночкин, В.И. Исследование систем управления : моногр. / В. И. Алёночкин, В. И. Дибирдеев, О. А. Макарова. - Чита : ЧитГУ, 2011. - 139 с. - 105-00.
2. Малин, А.С. Исследование систем управления : учебник / А. С. Малин, В. И. Мухин. - 3-е изд. - Москва : ГУ ВШЭ, 2005. - 400 с. - ISBN 5-7598-0270-4 : 475-00.
3. Реутова, Н.В. Исследование систем управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Реутова. - Чита : ЗабГУ, 2017. - 151 с. - ISBN 978-5-9293-1945-7 : 150-00.

6.2.2. Издания из ЭБС

Издания из ЭБС:

1. Бариленко, Владимир Иванович. Комплексный анализ хозяйственной деятельности : Учебник и практикум / Бариленко Владимир Иванович; Бариленко В.И. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 455. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00713-8 : 135.95. - Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/2F4B4CC7-7BA4-44DC-AE50-F67A7D0B1DF7>
2. Крылатков, Петр Петрович. Исследование систем управления : Учебное пособие / Крылатков Петр Петрович; Крылатков П.П., Кузнецова Е.Ю., Фоминых С.И. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 127. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-05351-7 : 1000.00. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/AFDA083A-124B-4B1F-9F1E-3AA1811A8079>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»; Договор № 204-11/15/223/16-7 от 04.02.2016г. www.biblioclub.ru

ЭБС «Лань»; Договор № 223/17-28 от 31.03.2017г. www.e.lanbook.ru
ЭБС «Юрайт»; Договор № 223/17-27 от 31.03.2017г. www.biblio-online.ru
ЭБС «Консультант студента»; Договор № 223/17-12 от 28.02.2017г. www.studentlibrary.ru

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, Забайкальский край, г. Чита, Ингодинский административный район, ул. Баргузинская, 49а, номер 02-102

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели, трибуна, доска меловая, доска маркерная, Материально техническое оснащение аудитории (не закрепленное за конкретной учебной аудиторией)

- комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др.

672039, Забайкальский край, г. Чита, Ингодинский административный район, ул. Баргузинская, 49, номер 03-113

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели, доска аудиторная маркерная.

672039, Забайкальский край, г. Чита, Ингодинский административный район, ул. Баргузинская, 49а номер 02-211

Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска аудиторная маркерная, кондиционер, ПК-24 шт., жалюзи, решётка, вешалка

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49 а

Номер 02-212

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

Жалюзи - 1шт.

Стол двухтумбовый - 1шт.

Стол угловой - 1шт.

ПК - 1шт.

Кресло оператора - 2шт.

Стол компьютерный - 1шт.

Приставка к угловому столу - 1шт.

Приставка к столу - 2шт.

Принтер - 1шт.

Стол ИЗО - 1шт.

Кресло - 1 шт.
Тумба для чайных принадлежностей - 1 шт.
Холодильник - 1 шт.
Шкаф книжный - 1 шт.
Шкаф платяной – 1 шт.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При изучении дисциплины используются следующие виды образовательных технологий:

- структурно-логические технологии для поэтапной организации освоения учебного материала по принципу «от простого к сложному», «от теоретического к практическому», при интерактивных методах – «от практического к теоретическому»;
- активные (проблемные) лекции и семинары;
- тренинговые технологии (в форме деловых и имитационных игр) с использованием определенных алгоритмов учебно-познавательных действий и способов решения типовых задач при проведении аудиторных занятий и в ходе самоподготовки;
- ситуационные методы (кейс - технологии, анализ конкретных ситуаций, решение ситуативных и производственных задач) для отработки навыков ситуационного анализа и формирования практических навыков и профессиональных компетенций.

Общие методические рекомендации по изучению дисциплины

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и существенных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;

- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;
- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации по отдельным видам учебно-познавательной деятельности студентов

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов (например, внутригрупповая и межгрупповая дискуссии, ролевые игры, подготовка итогового семестрового проекта и т.д.). Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
 - владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
 - уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
 - уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
 - владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
 - уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
 - при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
 - оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
 - при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
 - владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).
- Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов)

Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости

консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Разработчик/группа разработчиков: Реутова Наталья Владимировна

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2018 г. № 1)**