

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лавров А.Ю.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.07.Социология труда

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.03.02 – Менеджмент

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Финансовый менеджмент (для набора 2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины ознакомить студентов со структурой и механизмом социально-трудовых отношений, социальными процессами в сфере труда. Сформировать представление о значимости трудового коллектива, особенностях его становления, формирования и развития, знать современные требования к руководителям трудовых коллективов и уметь анализировать их деятельность с целью повышения эффективности. Выработать у студентов навыки самостоятельно проводить диагностику и анализ проблем, социальных процессов, отношений в трудовых коллективах с помощью социологических исследований.

Задачи изучения дисциплины:

- знать особенности социально-трудовых отношений в современной России, их типологию и структуру;
- изучить научную организацию труда, процессы управления, систему коммуникаций и противоречий в коллективах;
- выявить современные методы, принципы и стили управления в трудовых коллективах;
- познакомить с методикой проведения и видами социологических исследований в трудовых коллективах

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Социология труда» входит в базовую часть дисциплин. Она является обязательной для студентов очной и заочной форм обучения и изучается на втором году обучения. Представленная дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении предмета «Управление человеческими ресурсами», «История управленческой мысли». Теоретические знания и практические навыки, полученные студентами при изучении, могут быть использованы в процессе изучения последующих дисциплин по учебному плану, при подготовке курсовых работ и выпускной квалификационной работы, выполнении научной студенческой работы.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	4 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	54	54
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0

Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	4 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	14	14
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	94	94
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК 5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения

Знать	Пороговый: 1) процессы управления трудом; 2) специфику социально-трудовых отношений; 3) методы социологического исследования
	Стандартный: 1) специфику трудовых коллективов современной России; 2) научную организацию труда; 3) процессы управления, систему коммуникаций и противоречий в коллективах
	Эталонный: 1) современные тенденции в сфере труда; 2) этические требования к служебному поведению 3) принципы и методы эффективной организации и управления трудовой деятельностью;
Уметь	Пороговый: 1) профессионально, грамотно использовать понятийно-категориальный аппарат социологии труда; формулировать свои мысли, аргументировано обосновывать свою точку зрения; 2) проводить оценку проблемной ситуации, выявлять закономерности и условия развития конкретного трудового коллектива, предприятия в целом; 3) применять научную организацию труда на практике
	Стандартный: 1) разрешать конфликтные ситуации; осуществлять диагностику организационной культуры 2) осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации; 3) определять общую и дополнительную потребности на текущий и перспективный периоды;.
	Эталонный: 1) участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; 2) проводить диагностику трудовых конфликтов, определять методы их решения, проводить аудит человеческих ресурсов 3) разрабатывать меры по устранению выявленных проблем с помощью социологического исследования
	Пороговый: 1) методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); 2) методами эффективной организации управления; 3) современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.

Владеть	Стандартный: 1) навыками лидерского поведения, командного лидерства и командного сотрудничества; 2) навыками деловых коммуникаций
	Эталонный: 1) навыками управления конфликтами в организации; 2) навыками самостоятельно проводить диагностику и анализ проблем, социальных процессов, отношений в трудовых коллективах с помощью социологических исследований

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Введение в науку. История развития социологии труда. Предмет и содержание социологии труда	12	2	4		6
	2	Труд как социально-экономическая категория. Социально-трудовые отношения и социальные процессы в сфере труда	12	2	4		6
2	3	Трудовой конфликт. Организация и сплочение трудового коллектива.	12	2	4		6
	4	Отношение к труду и мотивация трудовой деятельности.	12	2	4		6
3	5	Содержание процессов руководства и лидерства в сфере труда.	12	2	4		6
	6	Научная организация труда. Значение НОТ в условиях рыночной экономики	14	2	4		8
4	7	Социологические исследования в трудовом коллективе: методология и методика.	18	4	6		8
	8	Обработка и анализ результатов социологического исследования. Выводы социологического исследования	16	2	6		8
Итого			108	18	36	0	54

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия	СРС
--------	---------------	----------------------	-------------	--------------------	-----

				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Введение в науку. История развития социологии труда. Предмет и содержание социологии труда	10				10
	2	Труд как социально-экономическая категория. Социально-трудовые отношения и социальные процессы в сфере труда	14	2			12
2	3	Трудовой конфликт. Организация и сплочение трудового коллектива.	12				12
	4	Отношение к труду и мотивация трудовой деятельности.	10				10
3	5	Содержание процессов руководства и лидерства в сфере труда.	10				10
	6	Научная организация труда. Значение НОТ в условиях рыночной экономики	16	2	2		12
4	7	Социологические исследования в трудовом коллективе: методология и методика.	20	2	4		14
	8	Обработка и анализ результатов социологического исследования. Выводы социологического исследования	16		2		14
Итого			108	6	8	0	94

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Введение в науку. Предмет и содержание социологии История развития социологии труда. Социология труда как научная дисциплина. Рынок труда. Проблемы занятости и безработицы.

	2	Труд как социально-экономическая категория. Предмет, функции, методы социологии труда; понятие труда и трудового потенциала Социально-трудовые отношения и социальные процессы в сфере труда.
2	3	Конфликты в трудовой деятельности Методы и принципы управления трудовыми конфликтами в организациях. Организация и сплочение трудового коллектива. Социальная зрелость трудового коллектива. Критерии определения уровня социальной зрелости трудового коллектива.
	4	Отношение к труду и мотивация трудовой деятельности. Структура мотивов трудового поведения. Особенности социально- психологических процессов в условиях трудового коллектива. Соотношение понятий «интерес трудового коллектива» и «интерес личности (индивидуальный)». Коллективные и индивидуальные ценности (на примере профессиональных интересов и ценностей). Влияние коллективистских начал на мотивацию трудовой деятельности. Ценностные ориентации в мотивационном процессе.
3	5	Содержание процессов руководства и лидерства в сфере труда. Отличия руководителя и лидера. Понятие управления; функции руководителя; теории и стили управления. Статус и роль руководителя в условиях трудового коллектива. Особенности положения непосредственного руководителя в условиях трудового коллектива.

	6	Задачи, функции научной организации труда. Сущность и значение научной организации труда в условиях рыночной экономики; элементы научной организации труда Рабочее и свободное время в условиях трудовой деятельности.
4	7	Социологические исследования в трудовом коллективе. Основные понятия социологического исследования. Виды и этапы проведения социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Рабочий план социологического исследования Опросные методы социологического исследования: анкетирование, интервью, тестирование, экспертный опрос. Неопросные методы социологического исследования: наблюдение, анализ документов, эксперимент
	8	Обработка и анализ результатов социологического исследования. Выводы социологического исследования

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	2	Труд как социально-экономическая категория. Предмет, функции, методы социологии труда; понятие труда и трудового потенциала Социально-трудовые отношения и социальные процессы в сфере труда.
3	6	Задачи, функции научной организации труда. Сущность и значение научной организации труда в условиях рыночной экономики; элементы научной организации труда Рабочее и свободное время в условиях трудовой деятельности.

4	7	Социологические исследования в трудовом коллективе. Основные понятия социологического исследования. Виды и этапы проведения социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Рабочий план социологического исследования Опросные методы социологического исследования: анкетирование, интервью, тестирование, экспертный опрос. Неопросные методы социологического исследования: наблюдение, анализ документов, эксперимент
---	---	---

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Введение в науку. Предмет, функции, методы социологии. История развития социологии. Социально-демографическая и экономическая ситуация в России и регионе. Рынок труда
	2	Труд как социально-экономическая категория. Понятие труда и трудового потенциала Социально-трудовые отношения и социальные процессы в сфере труда; Организация труда.

2	3	Конфликты в трудовой деятельности. Причины трудовых конфликтов. Разрешение трудовых конфликтов. Организация и сплочение трудового коллектива. Методы и принципы управления конфликтами в организациях Социальная зрелость трудового коллектива.
	4	Методы мотивации и стимулирования трудового коллектива. Теории мотивации, лидерства и власти. Структура ценностей трудового коллектива. Социально-психологические особенности личности
3	5	Понятие управления; функции руководителя; теории и стили управления. Содержание процессов руководства и лидерства в сфере труда. Факторы, влияющие на принятие решений; причины невыполнения решений.
	6	Научная организация труда коллектива организации. Сущность и значение НОТ в условиях рыночной экономики; элементы НОТ; задачи, функции НОТ. Трудовой коллектив и проблема гуманизации труда.
4	7	Социологические исследования в трудовом коллективе: методология и методика. Опросные и неопросные методы социологического исследования
	8	Методология, методика и техника социологического исследования: программа социологического исследования. Обработка данных социологического исследования. Итоги исследования

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
3	6	Научная организация труда коллектива организации. Сущность и значение НОТ в условиях рыночной экономики; элементы НОТ; задачи, функции НОТ. Трудовой коллектив и проблема гуманизации труда.
4	7	Социологические исследования в трудовом коллективе: методология и методика. Опросные и неопросные методы социологического исследования
	8	Методология, методика и техника социологического исследования: программа социологического исследования. Обработка данных социологического исследования. Итоги исследования

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Профессии, пользующиеся наибольшим спросом на региональном рынке труда.	Подготовка к устному опросу. Изучение материалов лекций.
		Перспективы трудоустройства мужчин и женщин. Перспективы трудоустройства разных возрастных групп.	Подготовка к устному опросу
		Проблемы занятости населения Забайкальского края.	Подготовка к устному опросу
		Деятельность и роль профсоюзов в защите прав работников	Работа с Интернет-источниками
1	2	Специфика трудовых коллективов в сравнении с другими видами коллективов.	Подготовка докладов. Изучение материалов лекций.

1	2	Понятия «основного», «промежуточного» и «первичного (контактного)» трудового коллектива.	Подготовка докладов. Изучение материалов лекций.
		Научные школы труда	Конспектирование материала
2	3	Задачи социологии труда и её место в системе подготовки специалистов.	Работа с кейс-задачами. Изучение материалов лекций.
		Методы диагностики сплоченности трудового коллектива.	Работа над рефератом
		Методы разрешения конфликтных ситуаций	Контрольная работа
2	4	Стимулирование труда. Система социальных гарантий. Роль организации в их обеспечении	Подготовка к тестированию. Изучение материалов лекций.
		Система социальных гарантий. Роль организации в их обеспечении	Подготовка к устному опросу
3	5	Руководство трудовым коллективом как процесс.	Изучение материалов лекций.
		Основные составляющие процесса руководства трудовым коллективом.	Изучение материалов лекций.
		Роль руководителя при разработке решения	Подготовка доклада
3	6	Сущность и значение НОТ в условиях рыночной экономики.	Подготовка к эссе. Изучение материалов лекций.
		Трудовой коллектив и проблема гуманизации труда.	Изучение материалов лекций.
4	7	Преимущества и недостатки опросных и неопросных методов социологического исследования	Изучение материалов лекций. Подготовка к устному опросу.
4	8	Результаты социологического исследования как база принимаемых решений в трудовом коллективе	Работа над проектом

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
		Профессии, пользующиеся наибольшим спросом на региональном рынке труда.	Подготовка к устному опросу.

1	1	Перспективы трудоустройства мужчин и женщин. Перспективы трудоустройства разных возрастных групп.	Подготовка к устному опросу
		Проблемы занятости населения Забайкальского края.	Подготовка к устному опросу
		Деятельность и роль профсоюзов в защите прав работников	Работа с Интернет-источниками
1	2	Специфика трудовых коллективов в сравнении с другими видами коллективов.	Изучение материалов лекций.
		Понятия «основного», «промежуточного» и «первичного (контактного)» трудового коллектива.	Подготовка докладов. Изучение материалов лекций.
		Научные школы труда	Конспектирование материала
2	3	Задачи социологии труда и её место в системе подготовки специалистов.	Работа с кейс-задачами.
		Методы диагностики сплоченности трудового коллектива.	Работа над рефератом
		Методы разрешения конфликтных ситуаций	Контрольная работа
2	4	Стимулирование труда. Система социальных гарантий. Роль организации в их обеспечении	Подготовка к тестированию .
		Система социальных гарантий. Роль организации в их обеспечении	Подготовка к устному опросу
3	5	Руководство трудовым коллективом как процесс.	Подготовка доклада
		Основные составляющие процесса руководства трудовым коллективом.	Подготовка доклада
		Роль руководителя при разработке решения	Подготовка доклада
3	6	Сущность и значение НОТ в условиях рыночной экономики.	Подготовка к эссе. Изучение материалов лекций.
		Трудовой коллектив и проблема гуманизации труда.	Изучение материалов лекций.
4	7	Преимущества и недостатки опросных и неопросных методов социологического исследования	Изучение материалов лекций. Подготовка к устному опросу.
4	8	Результаты социологического исследования как база принимаемых решений в трудовом коллективе	Изучение материалов лекций. Работа над проектом

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1-2	Лекция. Практика	Лекция с использованием презентации. Работа в микрогруппах по теме "Научные школы труда"	6
2	3-4	Практика	Разбор ситуаций "Конфликты в организации". Учебные дискуссии	4
3	5-6	Практика	Кейс-задания по теме "Управление трудовым коллективом" Учебные дискуссии	4
4	7-8	Лекция. Практика	Лекция с использованием презентации. Проведение исследования	8

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Генкин Борис Михайлович, Экономика и социология труда: учебник для вузов / Генкин Борис Михайлович. – 8–е изд., пересмотр. и доп. – Москва: Норма, 2009. – 464 с.
2. Малышев Михаил Львович. Мониторинг социально–трудовой сферы: учеб. пособие / Малышев Михаил Львович. – Москва: Союз: Перспектива, 2007. – 276 с.
3. Социология трудового коллектива: учеб. пособие / Аленочкин Василий Иванович [и др.]. – Чита: ЧитГУ, 2007. – 215 с.
4. Экономика и социология труда: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: Инфра–М, 2010. – 584 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Социология труда: учебник и практикум/ Р. В. Карапетян [и др.] ; под общ. ред. Р. В. Карапетяна. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 325 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/E0C3D99C-5D54-4A30-9BF3-66C054F7B3BA?utm_source=biblio-online_share

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Шарков Феликс Изосимович. Социология: курс лекций: учеб. пособие / Шарков Феликс Изосимович, Родионов Александр Алексеевич. – 3–е изд., стер. – Москва: Экзамен, 2009. – 160с.
2. Карпова Надежда Васильевна. Экономика и социология труда: теория и практика: учеб. пособие / Карпова Надежда Васильевна, Схиртладзе Александр Георгиевич,

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Экономика и социология труда в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум / О. В. Кучмаева [и др.] ; под общ. ред. О. В. Кучмаевой. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 211 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/AF863C07-12A6-49DC-9A0B-803EE0A8F55F?utm_source=biblio-online_share
2. Экономика и социология труда. В 2 ч. Часть 2: учебник и практикум / О. В. Кучмаева [и др.] ; под общ. ред. О. В. Кучмаевой. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 261 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/7908E9B4-FD94-4977-806D-983CCB74FF7D?utm_source=biblio-online_share
3. Экономика и социология труда: теория и практика: учебник для бакалавров / И. В. Кохова [и др.] ; отв. ред. В. М. Маслова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 539 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/A7A09711-A15F-45E1-A1F3-648685462DFB?utm_source=biblio-online_share

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Информационно-просветительский портал «Электронные журналы» <http://www.eduhmao.ru/info>
Научная электронная библиотека (НЭБ) (RU) <http://elibrary.ru>
<http://www.hrm.ru> – Кадровый менеджмент.
Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
Работа с персоналом: журнал [Электронный ресурс]. - URL : <http://www.hr-journal.ru>
Технологии корпоративного управления: портал [Электронный ресурс]. - URL : <http://www.iteam.ru>
Справочно-правовые системы «Консультант», «Консультант плюс», СЭД «Дело.
Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
Электронная библиотека <http://biblio-online.ru>
Электронная библиотека <http://IBOOKS.RU>.
Журнал «Управление персоналом» - электронная версия <http://www.toppersonal>.

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".
Программное обеспечение специального назначения: Foxit Reader, Adobe Flash, ABBYY FineReader, 7-Zip, Google Chrome, САДиЭД «Дело»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49 а
номер 02-201

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации

Кабинет менеджмента

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

Читальный зал научной библиотеки.

Аудитория для самостоятельной работы

Забайкальский край, г. Чита, Ингодинский административный район, ул. Баргузинская, 49а, номер 02-09.

Читальный зал научной библиотеки

Абонемент экономической литературы научной библиотеки ЗабГУ.

Помещение для выполнения курсового и дипломного проектирования (выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ) и научно-исследовательских работ.

672000,г. Чита, ул. Кастриснская,1

Читальный зал научной библиотеки

672000,г. Чита, ул. Новозаводская,46

Читальный зал научной библиотеки 672000,г. Чита, ул. Баргузинская,49

Читальный зал научной библиотеки

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Лекции. При написании конспекта лекций кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, либо на практическом занятии.

Практические занятия. Конспектирование источников по рассматриваемой теме. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов на контрольные вопросы.

Самостоятельная работа. Обозначать рекомендуется вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Разработчик/группа разработчиков: Петрова Ирина Владимировна, канд. соц. наук, доцент кафедры управления персоналом

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 04.09.2017 г. № 1)**